

# Kvalitetspolicy for Odda Plast AS

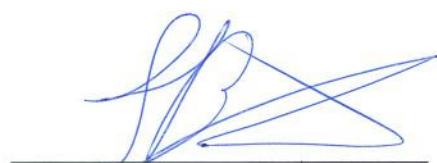
Odda Plast AS er sertifisert i henhold til den internasjonale standarden for ledelsessystemer for kvalitet, ISO 9001. Med denne sertifiseringen understreker vi vår seriøsitet og ustoppelige målsetting etter å være blant de aller beste i bransjen. Noe som skal komme våre kunder og samarbeidspartnere til gode. I alle våre aktiviteter er vi forpliktet til å oppnå en høy grad av tilfredsstillelse fra våre kunder og andre interessenter.

- Vi skal være industriens problemløser.
- Vi skal bruke vår kompetanse og erfaring gjennom 40 år, med produksjon og bruk av kompositt og termoplast materialer, til å velge riktig plastmateriale for å løse de ulike oppgaver for kunden.
- Gjennom vårt ledelsessystem skal vi sikre en systematisk tilnærming og en kontinuerlig forbedring av våre prestasjoner, produkter og tjenester.
- Våre ansatte er vår viktigste ressurs og vi skal strebe etter faglig utvikling og kompetanseheving tilpasset markedet og våre kunders behov.
- Kvalitet i vårt arbeid skal bidra til å styrke konkurransevnen i dag og i fremtiden.
- Vi legger stor vekt på tilgjengelighet, fleksibilitet og pålitelighet.
- Våre krav til kvalitet gjelder for alle ansatte og for våre leverandører.

## **Dette skal vi oppnå gjennom følgende:**

- Gjennom kompetanseheving skal vi sørge for at ledere og medarbeidere er kvalifisert til å ivareta sine arbeidsoppgaver.
- Vi skal gjennom gode rutiner opprettholde både personell- og utstyrssertifiseringer.
- Vi skal videreutvikle vårt kvalitetssystem gjennom internrevisjoner, avviks- og klagebehandling, forbedringsforslag, ledelsens gjennomgang og konkrete mål.
- Vi skal til enhver tid oppfylle gjeldene krav, lover og forskrifter som er fastsatt for vår virksomhet.
- God kommunikasjon med våre kunder og internt i bedriften.
- Gjennom gode medarbeidersamtaler ønsker vi å fremme så vel individuell kompetanse-bygging og egenutvikling som kollektiv vekst for bedriften som helhet.
- Leverandører skal godkjennes og følges opp kontinuerlig. Overholdelse av krav og kvalitet skal vurderes.

Våre ansatte er vår viktigste ressurs i å nå våre mål!



Daglig leder, Jan Jaap Boot