

# Algemene leveringsvoorwaarden Online Winner

## Definities

1. **Website:** een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende afbeeldingen, scripts en databases.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie Online Winner een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.
3. **Uurtarief:** het uurtarief is gelijk aan €80 ex btw.
4. **Feedbackronde:** Een Feedbackronde is een bespreking van 1 uur waarin Online Winner aan/en of opmerkingen van Opdrachtgever verwerkt. Een Feedbackronde vindt plaats via een video call. Tijdens een feedbackronde kunnen er aanpassingen gedaan worden aan: Layout van de website, Kleuren van de website, Lettertypes in de website, website animaties. Voorafgaand aan de opdracht spreekt Opdrachtgever met Online Winner af hoeveel Feedbackrondes er voor de opdracht zijn.

## Toepasselijkheid

1. Door verlening van een opdracht aan Online Winner verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van Online Winner en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
2. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Online Winner opgenomen wordt.

## Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven van Online Winner zijn geheel vrijblijvend.
2. Offertes en prijsopgave door Online Winner blijven 1 maand geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Online Winner. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Online Winner zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Online Winner niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. Online Winner heeft de mogelijkheid om voor en/of tijdens (lopende) opdrachten een percentage van het volledige offertebedrag in rekening te brengen, evenals het volledige bedrag.
7. Onder verstrekte opdrachten of akkoorden op offertes verstaat gebruiker alle manieren waarop deze tot stand zijn gekomen zowel schriftelijk als mondeling, zowel via e-mail als telefonisch gecommuniceerd. Indien deze verstrekte opdrachten buiten een geaccordeerde offerte vallen geldt het Uurtarief. Online Winner is niet verplicht de Opdrachtgever op de hoogte te houden van opdrachten die buiten de offerte vallen. Opdrachtgever draagt zelf verantwoordelijkheid voor het op de hoogte zijn van

de overeengekomen offerte(s) en reeds verstrekte opdrachten. Online Winner deelt bij de start van het project een besteedde uren sheet waarmee de klant op de hoogte kan blijven van het aantal door Online Winner besteedde uren.

### **Uitvoering van de overeenkomst**

1. Online Winner zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Online Winner het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Online Winner aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Online Winner worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Online Winner worden verstrekt, dan zal Online Winner dit communiceren met Opdrachtgever, waarna Online Winner binnen 1 week de benodigde gegevens behoort te ontvangen. Indien Opdrachtgever niet binnen 1 week de benodigde gegevens heeft verstuurd aan Online Winner heeft Online Winner het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens het gebruikelijke Uurtarief aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Online Winner is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Online Winner is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Online Winner de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het plaatsen van content op de Website zoals foto's en teksten.

### **Duur en beëindiging**

1. Een door Opdrachtgever verstrekte opdracht aan Online Winner wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de verstrekte opdracht.
2. Online Winner kan een overeenkomst met de Opdrachtgever direct beëindigen wanneer de Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Online Winner gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden. Online Winner is in deze situatie gerechtigd om openstaande overeengekomen offertebedragen en/of door verstrekte opdracht gemaakte openstaande kosten direct te factureren aan de Opdrachtgever.
3. Online Winner heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De Opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schade vergoeding.

4. Indien Opdrachtgever na gegeven opdracht, tijdens de ontwerp- of productiefase de opdracht wenst te annuleren, is Online Winner gerechtigd een deel van of alle gemaakte kosten, evenals openstaande overeengekomen offertebedragen in rekening te brengen.

### **Levering en levertijd**

1. Online Winner gaat na ontvangst van de benodigde gegevens van start met de overeengekomen opdracht.
  2. Mocht Online Winner onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Online Winner alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Online Winner een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om zijn verplichtingen na te komen.
  3. Door Online Winner gemaakte Websites en of ontworpen grafische producten worden op een nader te specificeren wijze (e-mail, USB-Stick, online via de cloud, etc...) aan de Opdrachtgever verstrekt.
1. Overmacht
  1. Online Winner aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Online Winner als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
  2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Online Winner alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de Opdrachtgever en Online Winner geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Online Winner tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

### **Prijzen**

1. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
2. Wijzigingen in het Uurtarief worden door Online Winner minimaal 2 weken van tevoren bekendgemaakt aan de Opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat het aangepaste Uurtarief van kracht is.
3. Offerteprijzen zijn gebaseerd op een continue doorloop van een opdracht door het productieproces. Wanneer dit proces stagneert omdat de Opdrachtgever achterblijft met informatie of materiaal dan is Online Winner gerechtigd om bij het hervatten van de werkzaamheden de kosten voor inwerktijden in rekening te brengen.

### **Betaling**

1. Vanaf het moment dat er een opdracht aan Online Winner verstrekt is door Opdrachtgever of een akkoord op een offerte wordt gesloten tussen de Opdrachtgever en Online Winner is de Opdrachtgever betalingsverplicht. De Opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door Online Winner het verschuldigde bedrag te voldoen.
2. In het geval dat de Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na ontvangst de factuur betaald behoudt Online Winner zich het recht om eventuele lopende werkzaamheden

of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.

3. Vanaf het moment dat de Opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 1 week na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de Opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd aan Online Winner over het openstaande bedrag.
4. Indien de Opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Online Winner een aanmaning tot betaling verstuurd. Wanneer de Opdrachtgever binnen 7 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de Opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
5. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de Opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 2 weken na facturering Online Winner hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 7 dagen na verzending voldaan moet worden.
6. Opdrachtgever krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Online Winner heeft voldaan.

### **Browser compatibiliteit**

1. Alle door Online Winner ontwikkelde Websites worden gebouwd om compatibel te zijn met de belangrijkste actueel beschikbare browsers. Van deze browsers ondersteunen we de op het moment van bouwen meeste gebruikte versie en de onderliggende versie.
2. Online Winner garandeert op generlei wijze dat de door Online Winner gemaakte Website door alle browsers op exact dezelfde manier wordt weergegeven.
3. Online Winner garandeert op generlei wijze dat de door Online Winner gemaakte Website op nog nieuw uit te komen browsers op dezelfde manier zal blijven werken.
4. De kans is groot dat de door Online Winner gemaakte Websites ook in oudere versies van genoemde browsers en andere weinig gebruikte andere browsers prima functioneren, echter dit wordt niet door Online Winner gegarandeerd.
5. Door middel van extra afspraken kan van bovenstaande afgeweken worden.

### **Aansprakelijkheid**

1. Voorzover Online Winner bij zijn activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Online Winner weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Online Winner op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Online Winner of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Online Winner.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Online Winner slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het

factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Online Winner voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

3. De Opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Online Winner kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
4. Online Winner is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de Opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de Website van de Opdrachtgever is aangebracht.
5. De Opdrachtgever dient Online Winner terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in Opdrachtgevers gegevens. Wanneer de Opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door Online Winner geleden schade.
6. Tenzij anders is overeengekomen levert Online Winner de door zijn ontwikkelde Websites af met software in de op dat moment actuele stabiele versies. Online Winner kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor de update(s) van deze software en evenmin voor schade die kan zijn ontstaan door niet uitgevoerde updates.

### **Overdracht van rechten en verplichtingen**

1. Online Winner noch de Opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

### **Reclamatie**

1. De Opdrachtgever heeft gedurende 7 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Online Winner, waarna Online Winner deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Online Winner binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken". Reclamatie schort de verplichtingen van de Opdrachtgever niet op.

### **Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden**

1. Online Winner behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging. Openstaande kosten

van verstrekte opdrachten zullen in bovengenoemde situatie worden gefactureerd aan Opdrachtgever.

### Overig

1. Online Winner zal geen persoonlijke gegevens van de Opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Online Winner.
2. Wanneer Online Winner bemiddelt bij webhosting voor een Opdrachtgever, is Opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt. Online Winner kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het al dan niet goed functioneren van de door de hoster geleverde diensten.
3. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Online Winner zal de Opdrachtgever van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
4. Online Winner is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Online Winner behoudt zich het recht voor een kleine link, al dan niet in de vorm van een logo, op de site te zetten van de Opdrachtgever, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

### Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Online Winner en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
3. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Utrecht aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van door Online Winner met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van Online Winner beslissend.

Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen. Deze voorwaarden zijn van toepassing op Webdesign en Webdevelopment door Online Winner, tenzij expliciet anders vermeld wordt. Door verlening van een opdracht aan Online Winner verklaart u op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden. Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 20 jan 2021.