

Generelle vilkår

100:5 Generelle vilkår av juli 2023

Erstatter 100:4 Generelle vilkår av juni 2023

Dekning er levert av Aspida Forsikring AS, som opptrer for og på vegne av Lloyd's Insurance Company S.A. etter kontrakts nr B179722EE00021 og nr B179722EE00024.

Forsikringsvilkår

I dette dokumentet finner du alle forsikringsvilkår for gjeldene forsikring. Hvilken forsikring og dekning du har valgt fremkommer av forsikringsbeviset. Det er viktig at du som kunde leser nøye gjennom alle vilkårene når du har inngått en avtale om forsikring. Ved et eventuelt skadeoppgjør vil vi gjøre opp din skadesak med bakgrunn i disse vilkårene.



Ved å sette seg godt inn sikkerhetsforskriftene forebygger du skader, og du kan lese om unntakene som begrenser et skadeoppgjør.

Innholdsfortegnelse

1. Særlige begrensninger i Selskapets erstatningsplikt	3
2. Skjønn	5
3. Om Aspida Forsikring AS	5
4. Renter av erstatningsbeløp	5
5. Følgene av svik.....	5
6. Frist for å gi melding om skade, frist for å foreta rettslige skritt og regler om foreldelse	5
7. Oppsigelse i forsikringstiden.....	5
8. Forsikringsavtalens varighet og beregning av premie.....	6
9. Fornyelse.....	6
10. Overtredelse av sikkerhetsforskrifter og Identifikasjon.....	7
11. Ulovlige interesser	7
12. Vinningsforbud	7
13. Lovvalg	7
14. Vernetting	7
15. Valuta	7
16. Opplysning ved tegning.....	7
17. Bistand i klagesaker	7
18. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister	9
19. Garantiordningen for skadeforsikring	9

Forsikringsavtalen er underlagt lov 16. juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler (FAL). FAL kan være fraveket i samsvar med FAL § 1- 3 hvor dette fremgår av forsikringsbeviset.

Disse vilkår gjelder i den utstrekning de ikke er fraveket i de enkelte bransjevilkår eller i forsikringsbeviset.

Forsikringsforetaket (heretter kalt Selskapet):

Lloyd's Insurance Company S.A.
Bastion Tower
Marsveldplein 5/Place du Champs de Mars 5
BE-1050 BRUSSELS
Belgia
Org.nr. 925 749 052

Kontaktperson for Lloyd's Insurance Company S.A. i Norge:

Lloyd's generalagent i Norge:

Espen Komnæs
c/o Advokatfirmaet Berngaard AS
Beddingen 8
0250 Oslo
Tlf: +47 22 94 18 00
E-post: espen.komnaes@berngaard.no

Alle henvendelser knyttet til disse forsikringsvilkår skal rettes til

Forsikringsforetakets agent:

Aspida Forsikring AS
Postboks 299
1326 Lysaker
Tlf +47 67 11 88 00
E-post: info@aspidaforsikring.no
Web: www.aspidaforsikring.no
Org.nr. 990 601 615

Lloyd's Insurance Company S.A. er et belgisk selskap med begrenset ansvar (société anonyme / naamloze vennootschap) med hovedkontor i Bastion Tower, Marsveldplein 5/Place du Champs de Mars 5, 1050 Brussel, Belgia og registrert hos Banque-Carrefour des Entreprises / Kruispuntbank van Entreprises Ondernemingen under nummer 682.594.839 RPR/RPM (Brussel). Det er et forsikringsselskap autorisert (under nummer 3094) og overvåket av National Bank of Belgium.

Selskapets referansenummer(r) og andre detaljer finnes på www.nbb.be.
Nettstedsadresse: www.lloydseurope.com.
E-post: lloydseurope.info@lloyds.com.
Bankdetaljer: Citibank Europe plc Belgia filial, Boulevard General Jacques 263G, Brussel 1050, Belgia - BE46570135225536.

1. Særlige begrensninger i Selskapets erstatningsplikt

1.1

Forsikringen omfatter ikke tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med:

1.1.1

Jordskjelv og/eller vulkanske utbrudd.

1.1.2

Krig eller krigslignende handlinger, enten krig er erklært eller ikke, opprør eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden.

Uavhengig av hva som måtte stå i vilkåret, medlemsbevis eller forsikringsbeviset, dekkes ikke tap eller skade direkte eller indirekte forårsaket av eller som skjer som følge av:

(1) krig, invasjon, handlinger utført av utenlandske fiender, fiendtligheter (uansett om det er erklært krig eller ikke), borgerkrig, opprør, revolusjon, opprør, militær eller sivil maktovertakelse. Dette gjelder også konfiskering, nasjonalisering, rekvisisjon, ødeleggelse av eller skade på eiendom ved eller under ordre fra noen regjering eller offentlig eller lokal myndighet.

eller

(2) Terrorhandling. Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller spredning av biologiske eller kjemiske substanser - og som fremstår å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt. Terrorhandlinger relatert til kjernefysisk, radiologisk, biologiske eller kjemiske substanser er heller ikke dekket.

Denne bestemmelsen utelukker også tap, skade, kostnader eller utgifter av en hvilken som helst art direkte eller indirekte forårsaket av, et resultat av eller i forbindelse med enhver handling som er utført for å kontrollere, forhindre, undertrykke eller på noen måte relatert til (1) og/eller (2) ovenfor.

1.1.3

Atomskade - uansett årsak - fra atomsubstans atomkjernereaksjoner, ioniserende stråling, kjernebrennstoff, radioaktiv stråling/avfall, bruk av raketter eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser.

Dette innbefatter:

- (a) følgeskader, tap eller utgifter som er et resultat av ovennevnte.
- (b) eventuelle rettslige forpliktelser av noen art som direkte eller indirekte er forårsaket av eller bidratt til av eller som følge av:
 - ioniserende stråling eller forurensning av radioaktivitet fra ethvert kjernefysisk brensel eller fra ethvert kjernefysisk avfall fra forbrenning av kjernebrensel
 - de radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaper ved eksplosiv kjernefysisk sammenstilling eller kjernefysisk komponent av.

1.1.4

Datainntrengning (Cyber og elektroniske data)

1.1.4 a) Tingforsikring

Forsikringen omfatter ikke:

- (a) Cyber; tap, skade, ansvar, kostnader eller utgifter forårsaket bevisst eller utilsiktet ved:
 - (i) bruk av eller manglende evne til å bruke noen applikasjon, programvare eller program;
 - (ii) datavirus;
 - (iii) enhver datamaskinrelatert hoax relatert til punkt (i) og/eller (ii) ovenfor.

- (b) Elektroniske data;
tap av eller skade på elektroniske data (for eksempel filer eller bilder) uansett hvor de er lagret.

1.1.4 b) Ansvarsforsikring

Forsikringen omfatter ikke:

- (a) Cyber;
tap, skade, ansvar, kostnader eller utgifter forårsaket bevisst eller utilsiktet ved:
- (i) bruk av eller manglende evne til å bruke noen applikasjon, programvare eller program;
 - (ii) datavirus;
 - (iii) enhver datamaskinrelatert hoax relatert til punkt (i) og/eller (ii) ovenfor.

- (b) Elektroniske data;
tap av eller skade på elektroniske data (for eksempel filer eller bilder) uansett hvor de er lagret.

1.1.4 c) Ulykkes- og sykdomsforsikring

Forsikringen omfatter ikke:

- (a) Cyber;
tap, skade, ansvar, kostnader eller utgifter forårsaket bevisst eller utilsiktet ved:
- (i) bruk av eller manglende evne til å bruke noen applikasjon, programvare eller program;
 - (ii) datavirus;
 - (iii) enhver datamaskinrelatert hoax relatert til punkt (i) og/eller (ii) ovenfor.

1.1.5

Virus, pandemi og sykdom

1.1.5 a) Tingforsikring

(a) Forsikringen omfatter ikke direkte eller indirekte tap, skade eller noen form for kostnader eller utgifter, reduksjon i verdier eller økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med en smittsom sykdom eller frykten eller trusselen (enten den er faktisk eller oppfattet) for en smittsom sykdom.

(b) For formålet med denne begrensningen inkluderer tap, skade, krav, kostnad, utgift eller annen sum, men er ikke begrenset til, eventuelle kostnader for å rydde opp, avgifte, fjerne, overvåke eller teste:

- b.1. for en smittsom sykdom, eller
- b.2. enhver eiendom som er forsikret under dette som er berørt av en slik smittsom sykdom.

(c) Med smittsom sykdom menes her enhver sykdom som kan overføres ved hjelp av et hvilket som helst stoff eller middel fra en organisme til en annen organisme der:

- c.1. Enhver form for patogener eller mikroorganismer, inkludert, men er ikke begrenset til, et virus, en bakterie, en parasitt eller en annen organisme eller en hvilken som helst variant av denne, enten den anses som levende eller ikke, og
- c.2. overføringsmetoden, enten direkte eller indirekte, inkluderer, men er ikke begrenset til, luftbåren overføring, overføring av kroppsvæsker, overføring fra eller til enhver overflate eller gjenstand, fast, væske eller gass eller mellom organismer, og

c.3. sykdommen, stoffet eller agenten kan forårsake eller true skade på menneskers helse eller menneskers velferd eller kan forårsake eller true skade på, forringelse av, verditap av, omsettelighet av eller tap av bruk av eiendom som er forsikret under denne avtalen.

(d) Denne begrensningen gjelder alle dekningsforlengelser, tilleggsdekninger, unntak fra enhver eksklusjon og andre dekningsutvidelser.

Alle andre vilkår, betingelser og unntak for forsikringsavtalen forblir de samme.

1.1.5 b) Ansvarsforsikring

(a) Forsikringen omfatter ikke direkte eller indirekte tap, skade eller noen form for kostnader eller utgifter, reduksjon i verdier eller økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med en smittsom sykdom eller frykten eller trusselen (enten den er faktisk eller oppfattet) for en smittsom sykdom.

(b) For formålet med denne begrensningen inkluderer tap, skade, krav, kostnad, utgift eller annen sum, men er ikke begrenset til, eventuelle kostnader for å rydde opp, avgifte, fjerne, overvåke eller teste:

- b.1. for en smittsom sykdom, eller
- b.2. enhver eiendom som er forsikret under dette som er berørt av en slik smittsom sykdom.

(c) Med smittsom sykdom menes her enhver sykdom som kan overføres ved hjelp av et hvilket som helst stoff eller middel fra en organisme til en annen organisme der:

- c.1. Enhver form for patogener eller mikroorganismer, inkludert, men er ikke begrenset til, et virus, en bakterie, en parasitt eller en annen organisme eller en hvilken som helst variant av denne, enten den anses som levende eller ikke, og
- c.2. overføringsmetoden, enten direkte eller indirekte, inkluderer, men er ikke begrenset til, luftbåren overføring, overføring av kroppsvæsker, overføring fra eller til enhver overflate eller gjenstand, fast, væske eller gass eller mellom organismer, og
- c.3. sykdommen, stoffet eller agenten kan forårsake eller true skade på menneskers helse eller menneskers velferd eller kan forårsake eller true skade på, forringelse av, verditap av, omsettelighet av eller tap av bruk av eiendom som er forsikret under denne avtalen.

(d) Denne begrensningen gjelder alle dekningsforlengelser, tilleggsdekninger, unntak fra enhver eksklusjon og andre dekningsutvidelser.

Alle andre vilkår, betingelser og unntak for forsikringsavtalen forblir de samme.

1.2 Brudd på internasjonal lovgivning

Selskapet kan ikke gi tilsagn om dekning eller betale ut erstatning eller andre ytelser dersom dette kan medføre at Selskapet eller dets reassurandører handler i strid med eller utsettes for, forbud, restriksjoner eller sanksjoner vedtatt i De forente nasjoners organer. Det samme gjelder handels- eller økonomiske sanksjoner, lover eller direktiver vedtatt av EU, Storbritannia og Nord-Irland, eller USA. Denne begrensning kan ikke fravikes ved avtale.

1.3 Ved flere selskap

Dersom avtalen inneholder flere forsikringsgivere, er selskapet kun forpliktet til for den del av forsikringen de står risiko for og kun begrenset til det omfang som følger av forsikringsbeviset. Selskapet er

ikke ansvarlig for noen av forsikringene eller dekningene som kommer fra andres forsikringsselskap eller reassurandører, som av en eller annen grunn ikke tilfredsstiller alle eller deler av sine forpliktelser.

2. Skjønn

Er det adgang til å kreve skjønn i henhold til forsikringsvilkårene, gjelder følgende bestemmelser om fremgangsmåten:

Skjønn avgis av sakkyndige og uildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Hvis noen av partene ønsker det, kan han eller hun velge særskilt skjønnsmann for bestemte ting - ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den annen om sitt valg, plikter denne innen én uke etter at han eller hun har mottatt underretningen å gi meddelelse om hvem han eller hun velger. Før skjønn velger de to skjønnsmenn en oppmann. Hvis noen av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvorfor sikringstilfellet er inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne på hans eller hennes vegne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte.

Skjønnsmennene plikter å innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsvilkårene. De to skjønnsmenn foretar verdsettelsen - besvarer spørsmålene ved avbruddstap - uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen, som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatning skal dog ikke ligge utenfor de grenser som de to skjønnsmenns ansettelses vil medføre.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnnet bæres av partene med en halvdel hver. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

3. Om Aspida Forsikring AS

Aspida er et forsikringsformidlingsforetak med konsesjon fra Finanstilsynet.

Forsikringsselskapene som Aspida benytter er medlem av Yrkesskadeforsikringsforeningen (yff.no), samt Finans Norges avtale om risikoovergang ved overføring av kollektive personforsikringer mellom forsikringsselskapene.

Aspida har ikke direkte eller indirekte eierandeler som utgjør mer enn 10 % av stemmeretten eller kapitalen i forsikringsselskapene.

Forsikringsselskapene eller morselskapet til forsikrings-selskapene har ikke direkte eller indirekte eierandel i Aspida som utgjør mer enn 10 % av stemmeretten eller kapitalen.

Aspida mottar provisjon fra forsikringsselskapene. Provisjonen er inntil tjueto prosent av premien. Den dekker kostnader knyttet til utarbeidelse og utstedelse av polisedokumenter samt administrasjon av forsikringene.

Forsikringsselskapene har delegert ansvaret for utstedelse av forsikringsdokumenter og innkreving av premien til Aspida. Aspida har opprettet en særskilt klientkonto for hvert forsikringsselskap.

Øvrige tillegg vil være spesifisert på fakturaen:

- Avtaletillegg
- Markedsføringsstøtte
- Distribusjonskostnader

Fradrag for bruk av forsikringsmegler er alltid medtatt i fakturapremien.

4. Renter av erstatningsbeløp

Sikrede har krav på renter overensstemmende med reglene i FAL § 8-4 eller § 18-4.

For selskapets plikt til å betale renter etter Yrkesskade/ Yrkes sykdom, gjelder bestemmelsene i forskrift om standardisert erstatning som er gitt med hjemmel i Yrkesskadeforsikringens § 13.

5. Følgene av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot Selskapet mister ethvert erstatningskrav mot Selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og Selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale med forsikringstakeren/sikrede, jf. FAL §§ 4-2, 4-3 og 8-1 eller §§ 13-2, 13-3, og 18-1, jf. også pkt. 9 under.

6. Frist for å gi melding om skade, frist for å foreta rettslige skritt og regler om foreldelse

6.1 Selskapet er fri for ansvar hvis

6.1.1 Sikrede ikke har meddelt kravet til Selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det.

6.1.2 Sikrede ikke har anlagt sak eller krevd nemndbehandling innen seks måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om at Selskapet ikke anser seg ansvarlig og det samtidig er minnet ham eller henne om fristen, dens lengde og følgen av at den oversittes, jf. FAL § 8-5, 18-5 og 20-1

6.1.3 Sikredes krav foreldes også etter bestemmelsene i FAL § 8-6 eller § 18-6.

7. Oppsigelse i forsikringstiden

7.1 Selskapet kan si opp forsikringen hvis

7.1.1 Det er gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger om risikoen, med 14 dagers varsel, jf. FAL § 4-3 eller § 12-4 og § 13-3.

7.1.2 Det foreligger svik i forbindelse med opplysninger om risikoen, med øyeblikkelig virkning, jf. FAL § 4-3, § 13-3 og § 18-1.

7.1.3 Det foreligger svik ved skadeoppgjøret, med én ukes varsel jf. FAL § 8-1 eller § 18-1.

7.1.4 Den sikrede har grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet eller økt skadens omfang, kan selskapets ansvars helt eller delvis falle bort jf. FAL § 4-9, §13-9 og Yforsl. §14

7.1.5 Etter inntruffet skade

- Sikrede har voldt skaden forsettlig, eller
- Sikrede har forsømt å overholde en sikkerhetsforskrift, eller

- Skadeforløpet viser stort avvik fra det normale, eller
- Forsikringstaker/sikrede/forsikrede eller noen som kan identifiseres med disse, har fremsatt trusler mot ansatte i Selskapet, eller
- Det i løpet av de siste 12 måneder har vært minst 3 skader til sammen under denne og andre forsikringsavtaler med Selskapet

Oppsigelsesfristen er to måneder, jf. FAL § 3-7 eller § 12-4.

7.1.6 Bruken av forsikringsgjensstanden eller sikredes virksomhet endres i forsikringstiden på en måte som innebærer at Selskapet ikke ville ha overtatt forsikringen om det nye forholdet hadde foreligget ved forsikringstidens begynnelse, eller er av betydning for Selskapets mulighet til å gjenforsikre, jf. FAL § 3-7 eller § 12-4. Oppsigelsesfrist to måneder.

7.1.7 Det er gjentatte mislighold av premiebetalingen med to måneders varsel jf. FAL § 3-7 eller § 12-4.

7.1.8 Selskapet skal i oppsigelsen gi orientering om adgangen til å kreve nemndbehandling etter Fal § 20-1 og eventuelt om andre muligheter for å få prøvd lovligheten av oppsigelsen.

7.2 Sikrede kan si opp forsikringen

Forsikringstakeren kan i forsikringstiden si opp en løpende forsikring hvis

7.2.1 Forsikringsbehovet faller bort eller det foreligger andre særlige grunner, eller for flytting av forsikringen til et annet selskap, jf. FAL § 3-6, første ledd eller § 12-3, 2. ledd.

7.2.2 Forsikringene flyttes til annet selskap med én måneds varsel. For at oppsigelse skal komme inn under reglene om flytting, må den nye forsikringen ha vesentlig samme eller videre dekningsomfang.

7.2.3 Ved kollektiv forsikring kan bestemmelsen i første ledd fravikes i forsikringsavtalen, jf. FAL § 3-6, 3.ledd eller § 12-3, 4.ledd.

7.2.4 En kollektiv livsforsikring, kollektiv ulykkesforsikring eller kollektiv sykeforsikring kan i forsikringstiden ikke sies opp for flytting til annet selskap, jf. FAL § 12-3, 4. ledd.

Ved flytting skal det i varslet opplyses om hvilket selskap forsikringen flyttes til og tidspunkt for flyttingen jf. FAL § 3-6, 2. ledd eller § 12-3, 3. ledd.

8. Forsikringsavtalens varighet og beregning av premie

8.1

Forsikringen gjelder fra det tidspunkt avtale er vedtatt av partene, eller fra og med en senere avtalt dato kl 00.00. Forsikringen gjelder til kl 24.00 siste dato i avtaleperioden. Tilsvarende gjelder for senere fornyelser. Det er en forutsetning at premien blir betalt innen den tid som fremgår av betalingsvarselet.

Hvis det er en forutsetning at premien skal være betalt før Selskapets ansvar begynner å løpe, fremgår dette av forsikringsbeviset for den enkelte dekning.

8.2

Ved personforsikring trer midlertidig forsikringsavtale i kraft når fullstendig undertegnet søknad med helseopplysninger er mottatt av selskapet, forutsatt at det på søknadstidspunktet ikke foreligger helseforhold som gjør at selskapet vil avslå søknaden. Den midlertidige avtalen opphører når den endelige avtalen trer i kraft eller søknad avslås.

8.3

Ved terminvis premiebetaling eller ved delvis betaling, svarer Selskapet bare for skader som inntreffer i det tidsrommet det er betalt premie for.

8.4

Dersom premien for endring eller utvidelse av forsikringen ikke betales innen betalingsfristen, vil endringen/utvidelsen bli annullert.

8.5

Opphører selskapets ansvar i forsikringstiden, har forsikringstaker krav på å få tilbakebetalt premie. Premien som skal godskrives forsikringstakeren, skal utgjøre en forholdsmessig andel av premien som den gjenstående forsikringstiden utgjør i antall hele måneder i forhold til den samlede forsikringstiden, jf. FAL §3-9 eller § 12-5.

8.6

Dersom betalingsfristen i et premievarsel ikke overholdes, vil forsikringstaker motta varsel om opphør av den forsikringen som premiekravet gjelder, med 14 dagers rettsfrist. Dersom premien ikke betales innen utløpet av rettsfristen, opphører den del av forsikringen som premiekravet gjelder med umiddelbar virkning. Selskapet har i slike tilfeller krav på premie for den tid det har vært i ansvar etter bestemmelsene i FAL kapittel 5 og/eller 14. Umiddelbart etter utløpet av rettsfristen vil forsikringstakeren motta inkassovarsel på den del av premien som dekker perioden forsikringen var aktiv, med 7 dagers betalingsfrist og med tillegg av et purregebyr på kr. 95,- iht. foreldelsesloven § 3a. Inkassoloven §§ 9 og 10 fravikes ved inngåelse av denne avtalen, jf. inkassoloven § 3.

9. Fornyelse

Forsikring som gjelder for en periode på minst ett år, fornyes for ett år av gangen, hvis ikke forsikringstakeren sier opp avtalen innen forsikringstidens utløp, jf. FAL §§ 3-2 og 3-4 eller §§ 12-7 og 12-8. For Selskapet er oppsigelsesfristen to måneder før utløpet av forsikringstiden, jf. FAL § 3-5 eller § 12-9.

Ulykkes- og sykeforsikringer som gjelder for en periode på minst ett år eller mer fornyes automatisk for ett år av gangen om forsikringstaker ikke sier opp forsikringen innen forsikringstidens utløp, jf. FAL § 12-7.

Er det uttrykkelig avtalt at forsikringen skal opphøre ved utløpet av forsikringstiden, gjelder ikke regelen om automatisk fornyelse.

Forsikringsvilkår og premie kan endres og blir gjeldende fra fornyelsesdag. Selskapet skal, sammen med premievarselet for den nye forsikrings- perioden, gi forsikringstakeren de nye vilkårene med en redegjørelse for de endringer som er gjort, jf. FAL § 3-3 eller § 12-7.

10. Overtredelse av sikkerhetsforskrifter og Identifikasjon

I forsikringsbeviset kan det være vist til sikkerhetsforskrifter. Sikkerhetsforskriften følger som særskilt vedlegg eller at den er inntatt i avtalevilkåret. Den som ved handling eller unnlatelse forsømmer å overholde eller å påse overholdelse av sikkerhetsforskriften, kan helt eller delvis miste retten til erstatning, jf. FAL § 4-8 eller § 13-9.

Bestemmelser om at sikredes rett til erstatning helt eller delvis bortfaller som følge av sikredes handlinger eller unnlatelser får tilsvarende anvendelse ved handlinger eller unnlatelser fra personer som nevnt i FAL § 4-11, annet ledd.

I næringsvirksomhet gjelder dette ved handlinger eller unnlatelser gjort av ansatt som har det overordnede ansvar for den del av virksomheten hvor forsømmelsen er gjort.

11. Ulovlige interesser

Forsikringen omfatter kun lovlige interesser som kan verdsettes i penger.

12. Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men skal bare erstatte det tap som virkelig er lidt innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikrings- summen er intet bevis for tingens eller interessens verdi.

13. Lovvalg

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning dette ikke er i strid med lov om lovvalg i forsikring av 27. november 1992 nr. 111, eller det er gjort annen avtale.

14. Vernetting

Twister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller det er gjort annen avtale.

15. Valuta

Premiebeløp, forsikringssummer, erstatningsbeløp mv. som springer ut av forsikringsavtalen, regnes i norske kroner (NOK) dersom ikke annet fremgår av vilkår eller forsikringsbevis.

16. Opplysning ved tegning

Forsikringstaker og forsikrede skal gi riktige og fullstendige svar på Selskapets spørsmål. Det skal også opplyses om særlige forhold som de må forstå er av vesentlig betydning for selskapets vurdering av risikoen, jf. FAL §4-1 eller § 13-1a.

Ved personforsikring kan Selskapet i forbindelse med sin risikovurdering innhente opplysninger hos lege, sykehus,

trygdekantor og eventuelle andre. Dersom selskapet ber om det, plikter den sikrede å la seg undersøke.

16.1 Personopplysninger

Aspida Forsikring AS er behandlingsansvarlig for behandling av dine personopplysninger, som også kan omfatte opplysninger om din helse og eventuelt fagforeningsmedlemskap.

Vi behandler dine personopplysninger for å kunne administrere og gjennomføre den forsikringsavtalen vi har inngått, for eksempel for å beregne premier, betale ut erstatning om du utsettes for en skade, samt gjennomføre analyser og beregninger på statistisk materiale.

Les gjerne hele vår «Informasjon om behandling av personopplysninger» på vår nettside www.aspidaforsikring.no/personvern. Der kan du blant annet få vite mer om hvilke personopplysninger vi bruker for ulike formål, hvem vi deler opplysningene dine med og hvilke rettigheter du har i den forbindelse.

Du kan ringe vår kundeservice på (+47) 67 11 88 00 dersom du ikke har tilgang til informasjonen på Internett.

Du er alltid velkommen til å kontakte vårt personvernombud (DPO) på dpo@aspidaforsikring.no som kan svare på spørsmål eller hjelpe deg på annen måte.

17. Bistand i klagesaker

17.1 Ved tvist om forsikringsavtalen eller oppgjøret

Klager vedrørende forsikringsavtalen og oppgjør under denne skal i første omgang rettes til selskapets agent:

Aspida Forsikring AS
Postboks 299
1326 Lysaker
Tlf +47 67 11 88 00
E-post: info@aspidaforsikring.no
Web: www.aspidaforsikring.no

Dersom forsikringstaker ikke finner kontaktinfo eller ønsker å klage på Forsikringsforetakets agent kan klager også rettes til kontaktperson for Lloyd's Insurance Company S.A. i Norge:

Lloyd's generalagent i Norge:

Espen Komnæs
c/o Advokatfirmaet Berngaard AS
Beddingen 8
0250 Oslo
Tlf: +47 22 94 18 00
E-post: espen.komnaes@berngaard.no

Mottak av din klage vil bli bekreftet skriftlig innen 5 (fem) virkedager.

Et svar på klagen din vil bli gitt til deg skriftlig innen 15 (femten) virkedager etter at klagen er mottatt.

Skulle du forbli misfornøyd med det endelige svaret eller hvis du ikke har mottatt et endelig svar innen 15 (femten) virkedager etter at klagen ble mottatt, eller når som helst etter at du har klaget til Selskapet nevnt ovenfor, kan du oversende klagen din til Finansklagenemnda, jfr. FAL §§ 22-1 og 22-2:

Finansklagenemnda (FinKN)
Postboks 53, Skøyen
0212 Oslo
Tlf: +47 23 13 19 60
E-post: post@finkn.no
Web: <http://www.finkn.no>

Klagebehandlingstiltakene ovenfor berører ikke din rett til å påbegynne en rettsprosess eller en alternativ tvisteløsning i samsvar med dine rettigheter.

Finansklagenemndas avgjørelse er ikke bindende, og tvisten kan bringes videre inn for norske domstoler. Eventuelle tvister mellom partene som springer ut av forsikringen skal anlegges søksmål der medlemmet bor eller ved Oslo tingrett/Forliksråd. Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett.

Dersom man tar ut stevning så er rett saksøkt:

Lloyd's Insurance Company S.A.
v/ General Representative for Norway,
advokat Espen Komnæs,
c/o Advokatfirmaet Berngaard AS
Beddingen 8
N-0250 Oslo
Tlf: +47 22 94 18 00
E-post: espen.komnaes@berngaard.no

17.2 Ved klager på avgjørelser i Naturskadesaker

Er det tvil om det foreligger naturskade eller om betingelsene for nedsettelse eller nektelse av naturskadeerstatning er til stede, kan forsikringsselskapet eller den sikrede forelegge spørsmålet for ankenemnda for Statens naturskadefond etter reglene i naturskadeloven, ved:

Ankenemnda/ Landbruksdirektoratet
Postboks 8140 Dep
0033 Oslo

18. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister

Alle skader som meldes et forsikringsselskap registreres i Forsikrings- selskapenes sentrale skaderegister (FOSS og ROFF). Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet oversikt over alle skader som tidligere er meldt på samme kunde, inkludert skader i andre forsikringsselskap. Informasjonen er ikke tilgjengelig for andre enn forsikringsselskapene og kan kun hentes ut i forbindelse med registrering av skade. Det lagres ingen dokumenter i registeret.

Registrerte skader slettes etter 10 år. Den forsikrede har rett til innsyn i registret. Ønskes innsyn, må det sendes skriftlig melding om dette til selskapet.

FOSS gjelder ikke for næringsforsikring Skade.

19. Garantiordningen for skadeforsikring

Aspida Forsikring AS er agent for følgende forsikringsselskap(er):

- Lloyd's Insurance Company S.A.
Bastion Tower
Marsveldplein 5
1050 Brussels
Belgia

Lloyd's har etablert filial (NUF) i Norge og vil dermed være omfattet av garantiordningen for skadeforsikringsselskaper i Norge. Garantiordningen skal bidra til å sikre utbetaling av krav som følger av avtale om direkte skadeforsikring, til sikrede og skadet tredjemann. Se Finansforetaksloven § 20A-3 og Finansforetaksforskriften kapittel 20.

Dekningen under garantiordningen har begrensninger i omfang og dekker ikke alle typer forsikring. Dette fremgår av Finansforetaksforskriften, jf. særlig § 20-1.