SJEKKLISTE FØR SERVICE

Våre servicefolk er spesialister på reparasjon av utendørs massasjebad, men de må ha fri tilgang til badet for å kunne utføre reparasjon. Snømåking, graving og snekring inngår således ikke i deres arbeidsoppgaver, men de gjør ved behov og hvis tiden strekker til. Medgått tid til slike oppgaver vil evt. bli fakturert, selv om badet er på garanti. Det kan også hende at du må betale for en hel bomtur om oppgaven med å frembringe tilgang er for stor i forhold til tilgjengelig tid.

Pass på at det er fri tilgang rundt på alle sider. Er badet nedsenket må det skrus opp rundt badet og er badet inntil en vegg, må man flytte det ut fra veggen før service. Selv om man tror det er en feil på en side man kommer til, kan det tenkes at vi trenger tilgangen på andre sider også. Vi kan ikke ta service om vi ikke har tilgang. De to første bilden er illustrerende for vanskelig tilgang.

Snø og evt. jord og innbygning må være tatt bort før service.

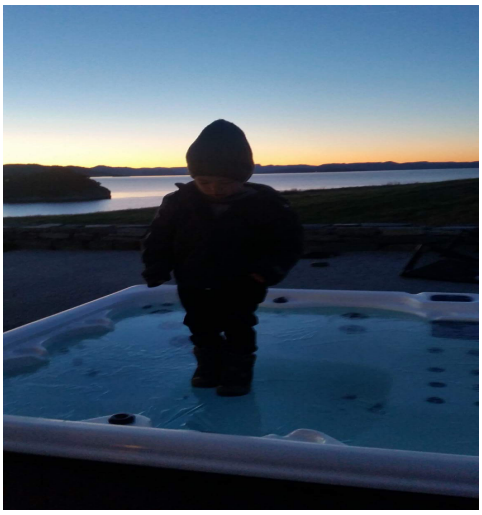
Tilgang til badet
Vi må også kunne ta av lokket til badet, så nøkkel til lokket på badet må også være tilgjengelig. Den kan for eksempel legges inne i badet på elektronikk-boksen.

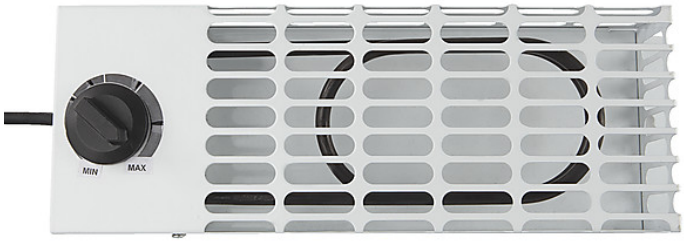
Tilgang til hytta/huset, strøm og vann.
Vi må ofte kunne slå strømmen til badet av og på av og på til badet for å kunne reparere noe. Om du ikke har servicebryter til badet eller nøkkelboks ute, må vi ha nøkkel til hytta/huset for å komme inn til sikringsskapet. Likedan kan det også være behov for å fylle / etterfylle vann med hageslange. Hageslangen må da være frostfri. Det er fint om du klarer å være tilgjengelig på telefon den dagen/tiden vi er på service, for noen ganger har servicepersonalet spørsmål som du må svare på. For eksempel om de ser at en komponent begynner å bli sliten og om du vil vi skal bytte den med en gang eller vente.

Adresse og veibeskrivelse
Vi trenger en veibeskrivelse til stedet badet står, om det ikke har noen adresse bør man ha en god veibeskrivelse og GPS posisjon. Det må også være brøytet og strødd vei frem. Våre varebiler er firehjulstrekkere, men er fremdeles bare varebiler, ikke terrengkjøretøy, så de kommer ikke frem i dyp snø eller veldig isete veier. Evt. veibommer må vi ha nøkkel til eller at man er tilgjengelig når vi ringer for oppringte bommer.

Veien ikke måkt, da kommer ikke servicebilen frem, og vi må fakturere deg for bomtur.

Frost
Når vi skal ha service på vinteren, så må badet være varmet opp. Om du har du jordfeil eller noe annet som gjør at badet ikke går, må man sette i en liten **frostvakt** eller lignende som holder kabinettet frostfritt. Vi kan ikke få testet eller fikset noe om det er is i rør og slanger. Vi må også ha tilgang på frostfri hageslange og vann for å få fylt, da vi ikke kan finne lekkasjer eller teste badet uten vann i. Så om det ikke er en lekkasje som tømmer badet raskt, må badet være fylt før vi kommer



Om et bad står som på bildene til høyre får vi dessverre ikke gjort så mye, I slike tilfeller må man legge inn en frostvakt eller annen forsiktig varmekilde på ett par hundre watt. Setter du inn for kraftig varme vil det både kunne ødelegg komponenter og være fare for brann. Frostskader dekkes heller ikke av garantien hos noen produsenter, så det er bra å være føre var.

Bilde under er en av mange varianter frostvakt, som fås kjøpt de aller fleste plasser som elger elektriske komponenter