

CONSEILS AUX ENTREPRENEURS

27 octobre 2020

MES EMPLOYÉS SONT-ILS PRODUCTIFS EN TÉLÉTRAVAIL?

Temps de lecture : Moins de 2 minutes

Les entrepreneurs qui ont dû faire basculer leur organisation dans l'univers du télétravail se le demandent. Heureusement, la performance d'un employé se mesure et la majorité des entreprises le font efficacement. Mais dans un tel tumulte, la question se pose.

VOTRE ORGANISATION EST-ELLE AJUSTÉE AU TÉLÉTRAVAIL?

- **L'infrastructure technologique est-elle adaptée au télétravail?** Sans les bons outils, il devient difficile pour vos employés de maintenir un certain niveau de performance. Les systèmes les plus populaires sont conviviaux, mais peut-être devriez-vous en implanter de nouveaux?
- **Vos attentes** sont-elles claires, connues et adaptées à la situation actuelle en matière de performance? Seul chez lui, l'employé sera mieux mobilisé s'il sait exactement ce que vous avez besoin. Revoyez vos attentes quitte à les ajuster à nouveau lorsque les choses seront stabilisées.
- **Votre système d'évaluation** de la performance pré-COVID était-il adéquat et connu par vos employés? Pour connaître comment les choses évoluent, plus facile de connaître d'abord comment elles étaient.

VOS EMPLOYÉS SE SONT-ILS AJUSTÉS?

- La **courbe d'apprentissage** de ce nouveau milieu de travail n'est pas la même pour tous et dépasse l'adaptation aux nouvelles technologies utilisées. Il faut considérer cette réalité, car ce qui importe, c'est le « rendement à terme ». De plus en plus, il faut mettre l'accent sur le résultat. Mais certains auront besoin de support un peu plus que d'autres.

MALLETTE

Avec vous, là où ça compte

- La **démarcation entre le travail et la maison** devient difficile à établir. La conciliation avec la vie familiale, réussir à décrocher complètement, etc. En réalité, le télétravail demande de l'encadrement tout en offrant un bon niveau de flexibilité.
- La « **distance** » est particulièrement pénible pour l'employé qui peut avoir perdu le *feeling* de proximité avec son gestionnaire et son équipe. Les suivis de ce dernier doivent être plus soutenus. La communication contribuera à conserver la mobilisation de toute son équipe.

Plus que jamais, impliquer, consulter et accompagner vos employés est primordial. Conservez la communication, vous vous assurerez que tout se passe bien pour eux. Des employés heureux font des employés productifs!



Par **DAVID Fiset McGRATH, CRIA, MBA**

Directeur en services-conseils, gestion stratégique des ressources humaines,
MALLETTTE Société de comptables professionnels agréés



Visionnez la capsule-vidéo

Besoin de conseils? Contactez votre conseiller ou associé Mallette de votre région dès maintenant!

mallette.ca/nous-joindre

MALLETTTE

Avec vous, là où ça compte