



**book**

Engagement dei collaboratori:  
**strategie per renderlo attuabile**

labornext

# Engagement

Partiamo dal nome di questa pratica, engagement. Tutte le traduzioni fatte non rendono bene quanto il suo nome inglese. Talvolta è definito “ingaggio”, oppure “coinvolgimento”. Alcuni parlano di “motivazione”.

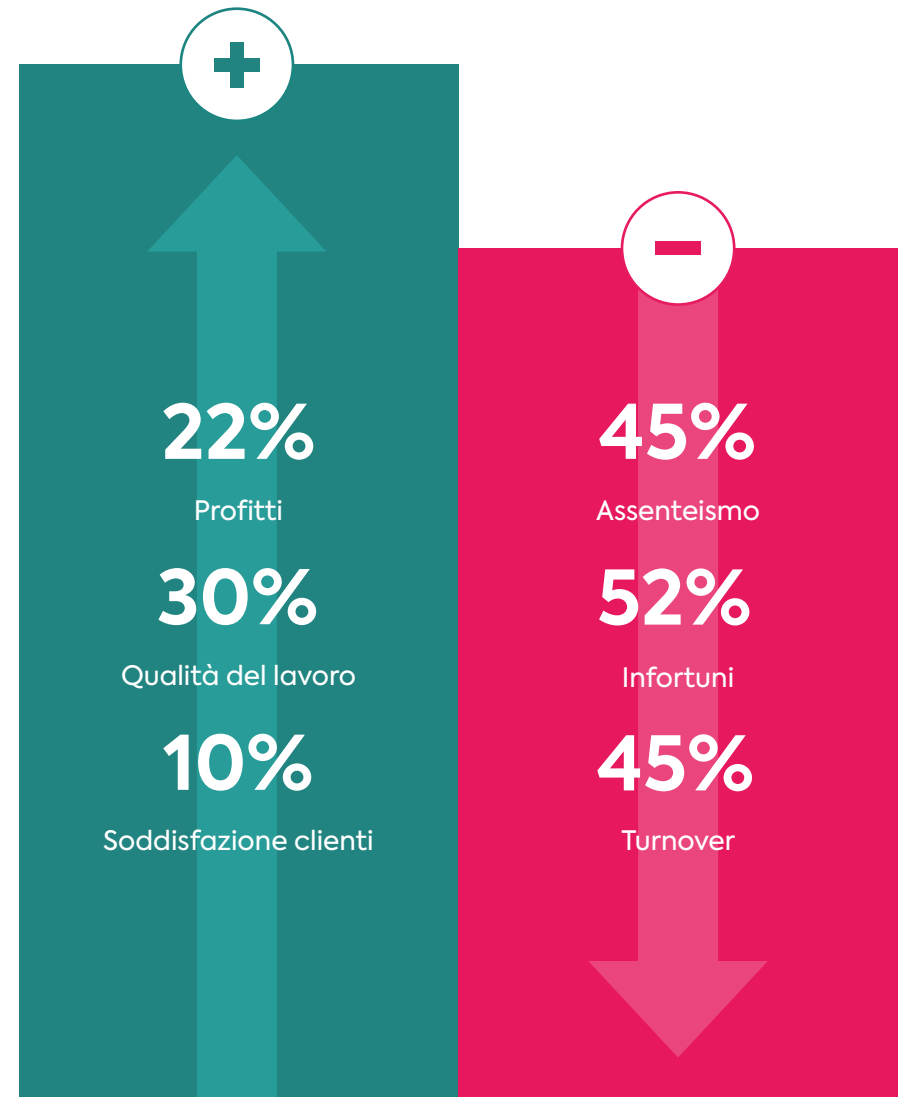
Dal nostro punto di vista, l'engagement è tutto questo. In altre parole, è l'insieme di attività, situazioni e azioni che favoriscono una performance dei collaboratori sopra la media.

Oggi sul mercato vince chi sa offrire esperienze significative nel suo insieme, questo si concretizza quando i collaboratori dell'azienda ne condividono in prima persona il valore. Ecco perché la risposta a questa sfida è l'engagement.

Infatti, occuparsi dell'engagement dei collaboratori, oltre ad avere molti aspetti positivi sul clima organizzativo, garantisce un incremento della produttività e un'ottimizzazione dei costi.

I fattori che determinano l'engagement sono molti (key drivers), per questo non c'è un modello universale da applicare ma un approccio da costruire in base alle esigenze dell'azienda.

È più semplice di ciò che si pensa:  
puoi partire da dove vuoi per  
vedere i primi risultati.



# I key driver dell'engagement

Le 3 categorie che contengono i 14 key driver, dettano le metriche necessarie alla generazione di esperienze professionali significative per i collaboratori.

**Ogni key driver non è isolato, ma interdipendente con gli altri.**

Se hai bisogno di capire quali sono i key driver prioritari per la tua azienda, possiamo aiutarti con un'analisi sull'engagement. Abbiamo elaborato un prodotto snello ma completo.

Se invece sei già consapevole delle priorità, guarda le schede di approfondimento nelle pagine seguenti. Per ogni key driver, troverai delle chiavi di lettura e spunti di riflessione.

Prendi un appuntamento con  
Lucia Benatti per un incontro informale.  
[lucia.benatti@labornext.ch](mailto:lucia.benatti@labornext.ch)

## LAVORO

- Autonomia
- Crescita
- Individuazione degli obiettivi
- Lavoro significativo
- Sinergia aziendale
- Successo

## RELAZIONI

- Apprezzamento
- Libertà d'opinione
- Rapporti tra i colleghi
- Supporto della direzione

## CONTESTO

- Ambiente
- Carico di lavoro
- Ricompensa
- Strategia

# LAVORO

## **Autonomia**

Il team è intraprendente e ha libertà operativa

## **Crescita**

Uscire dalla zona di comfort per sviluppare nuove competenze

## **Individuazione degli obiettivi**

Chiarezza nella definizione di ruoli, compiti e strategie

## **Lavoro significativo**

Il collaboratore riconosce il senso ed il valore del suo lavoro

## **Sinergia aziendale**

Condivisione di vision, mission e obiettivi strategici

## **Successo**

Realizzazione personale finalizzata agli obiettivi comuni

# Autonomia

Il team è intraprendente e ha libertà operativa

## Quando manca:

i collaboratori non sono nella condizione di poter esprimere la propria intraprendenza. Per la risoluzione di problematiche operative, tendono a rivolgersi continuamente al management, sovraccaricandolo

## Competenze chiave

Saper condividere

Saper delegare

Saper pianificare

Saper gestire e risolvere problemi

## COSA CI GUADAGNI

Maggiore produttività

Senso di appartenenza

Intraprendenza diffusa

Vantaggi concreti

Successo personale e di team

i

## Da dove possiamo iniziare

Gestione dei feedback

Coaching

Tecniche di problem solving

## COSA TI SERVE

want to go **next** ?

# Crescita

Uscire dalla zona di comfort per sviluppare nuove competenze



## Quando manca:

c'è resistenza al cambiamento, rigidità mentale e poca propensione a generare idee alternative

COSA CI GUADAGNI

passione per l'eccellenza

miglior gestione dei progetti

pratiche di lavoro stimolanti

Vantaggi concreti

alta qualità di output prodotti

Competenze chiave

saper riconoscere e sviluppare le potenzialità del singolo

saper imparare dai momenti critici

saper trasferire l'apprendimento nella quotidianità

saper riconoscere e superare i propri limiti

COSA TI SERVE



## Da dove possiamo iniziare

Allenare soft skill

Coaching

Attivazione di processi bottom-up

want to go **next** ?

# Individuazione degli obiettivi

Chiarezza nella definizione di ruoli, compiti e strategie



want to go **next** ?

# Lavoro significativo

Il collaboratore riconosce il senso ed il valore del suo lavoro

## Quando manca:

i collaboratori sono poco stimolati a fare del loro meglio e mancano di proattività. Il talento resta inespresso e l'organizzazione non ne trae il massimo vantaggio

## Competenze chiave

saper riconoscere e sviluppare le potenzialità

saper superare momenti critici

saper prendere decisioni

saper gestire e risolvere problemi

## COSA CI GUADAGNI

competenze allineate ai compiti

maggiore produttività

raggiungimento degli obiettivi individuali

Vantaggi concreti

passione per l'eccellenza

i

## Da dove possiamo iniziare

Bilancio delle competenze

Allenare soft skill

Coaching

## COSA TI SERVE

want to go **next** ?



# Sinergia aziendale

Condivisione di vision, mission e obiettivi strategici

## Quando manca:

ognuno lavora focalizzato sui propri interessi personali, perdendo di vista l'obiettivo comune e contribuendo a creare una percezione frammentata dell'identità aziendale

## Competenze chiave

saper implementare una visione sistemica

saper trasferire passione ed entusiasmo per i progetti

saper condividere tempi e spazi funzionali all'obiettivo

saper gestire i flussi dell'informazione

## COSA CI GUADAGNI

immagine positiva trasmessa al cliente

miglior gestione dei progetti

avere una percezione positiva dell'azienda

**Vantaggi concreti**

maggiore adesione agli obiettivi aziendali

**i**

## Da dove possiamo iniziare

Attivazione di processi bottom-up

Business modeling

Supervisione

## COSA TI SERVE

want to go **next** ?

# Successo

Realizzazione personale finalizzata agli obiettivi comuni

## Quando manca:

diminuisce l'autostima e si genera frustrazione. Il collaboratore non è nelle condizioni di poter esprimere il massimo delle proprie capacità, innescando un circolo vizioso

## Competenze chiave

saper implementare una visione sistemica

saper riconoscere e superare i propri limiti

saper imparare dai momenti critici

saper gestire il carico di lavoro

## COSA CI GUADAGNI

passione per l'eccellenza

intraprendenza diffusa

avere una percezione positiva dell'azienda

Vantaggi concreti

maggiore autonomia

i

## Da dove possiamo iniziare

Coaching

Allineamento mission e vision aziendali

Gestione dei feedback

## COSA TI SERVE

want to go **next** ?

# RELAZIONI

## **Apprezzamento**

Capacità di valorizzare il contributo del singolo

## **Libertà d'opinione**

Possibilità di un confronto aperto e costruttivo

## **Rapporti tra i colleghi**

Relazioni forti per favorire la collaborazione e la sinergia nel team

## **Supporto della direzione**

Manager capaci di sostenere e valorizzare ogni individuo del team

# Apprezzamento

Capacità di valorizzare il contributo del singolo

**Quando manca:**  
 i collaboratori si sentono demotivati perchè non ricevono feedback sufficienti per capire quali aspetti del loro operato contribuiscono al raggiungimento del risultato

COSA CI GUADAGNI



Competenze chiave



COSA TI SERVE

**Da dove possiamo iniziare**

---

Tecniche d'ascolto

---

Facilitare l'intelligenza collettiva

---

Coaching

want to go **next** ?

# Libertà d'opinione

Possibilità di un confronto aperto e costruttivo

**Quando manca:**  
 si perde il contributo autentico del singolo e la possibilità di vedere la situazione reale da più punti di vista

COSA CI GUADAGNI



**Competenze chiave**



COSA TI SERVE

**Da dove possiamo iniziare**

---

Analisi del clima aziendale

---

Attivazione di processi bottom-up

---

Flussi comunicativi efficaci

want to go **next** ?

# Rapporti tra i colleghi

Relazioni forti per favorire la collaborazione e la sinergia nel team

**Quando manca:**  
 la relazione è disfunzionale, si crea un clima ostile, non c'è collaborazione e ognuno pensa ad assolvere unicamente i propri compiti

COSA CI GUADAGNI



**Competenze chiave**



COSA TI SERVE

**Da dove possiamo iniziare**

- Attivazione di processi bottom-up
- Valorizzare i momenti aziendali
- Allenare soft skill

want to go **next** ?

# Supporto della direzione

Manager capaci di sostenere e valorizzare ogni individuo del team

**Quando manca:**  
 c'è disorientamento nel team. Questo comporta demotivazione, conflitto, frustrazione, scarsa produttività e mancanza di riconoscimento

COSA CI GUADAGNI



## Competenze chiave

saper lavorare con l'intelligenza emotiva

saper condividere

saper condurre riunioni efficaci

saper gestire il conflitto

COSA TI SERVE

**Da dove possiamo iniziare**

---

Gestione dell'errore come strumento di sviluppo

---

Empowerment della leadership

---

Time management

want to go **next** ?

# CONTESTO

## **Ambiente**

Spazi, mezzi e condizioni a favore del raggiungimento degli obiettivi

## **Carico di lavoro**

Equilibrio e trasparenza nella distribuzione dei compiti

## **Ricompensa**

Sistema di riconoscimento salariale e non, equo e trasparente

## **Strategia**

Condivisione chiara e funzionale della strategia aziendale



# Ambiente

Spazi, mezzi e condizioni a favore del raggiungimento degli obiettivi



## Quando manca:

i collaboratori non trovano risposta ai loro bisogni sociali e operativi, diminuisce il senso di appartenenza e il desiderio di contribuire al successo dell'azienda

COSA CI GUADAGNI

collaboratori orgogliosi di far parte dell'azienda

benessere organizzativo

avere una percezione positiva dell'azienda

Vantaggi concreti

miglior gestione dei progetti

Competenze chiave

saper lavorare con l'intelligenza emotiva

saper implementare una visione sistemica

saper gestire tempi e spazi funzionali all'obiettivo

saper gestire una comunicazione puntuale

COSA TI SERVE



## Da dove possiamo iniziare

Attivazione di processi bottom-up

Flussi comunicativi

Procedure di lavoro condivise

want to go **next** ?

# Carico di lavoro

Equilibrio e trasparenza nella distribuzione dei compiti



## Quando manca:

si generano percezioni distorte all'interno del team che influenzano negativamente la produttività e il clima organizzativo

COSA CI GUADAGNI

armonia  
tra vita  
professionale  
e privata

benessere  
organizzativo

collaboratori  
motivati

Vantaggi  
concreti

miglior adesione  
agli obiettivi  
aziendali

Competenze  
chiave

saper  
pianificare

saper superare  
momenti critici

saper  
preservare  
l'integrità del  
team

saper gestire  
l'informazione

COSA TI SERVE



## Da dove possiamo iniziare

Coaching

Supervisione del team

Time management

want to go **next** ?

# Ricompensa

Sistema di riconoscimento salariale e non, equo e trasparente

## Quando manca:

il collaboratore, pur riconoscendo valore nel proprio operato, cerca nuove opportunità. Tale criticità si accentua qualora la ricompensa sia ritenuta squilibrata rispetto ai propri colleghi

## Competenze chiave

saper gestire il team

saper gestire comunicazioni difficili

saper mediare

saper valutare le competenze

## COSA CI GUADAGNI

maggiore senso di appartenenza

raggiungimento degli obiettivi individuali

maggiore produttività

Vantaggi concreti

passione per l'eccellenza

i

## Da dove possiamo iniziare

Bilancio delle competenze

Facilitazioni di scambi relazionali

Analisi dei bisogni e del clima

## COSA TI SERVE

want to go **next** ?

# Strategia

Condivisione chiara e funzionale della strategia aziendale

## Quando manca:

anche il miglior collaboratore rischia di investire le proprie energie nella direzione sbagliata. Nel team può generare confusione e conflitto

## Competenze chiave

saper condividere

saper trasferire entusiasmo per i progetti

saper gestire una comunicazione puntuale

saper implementare una visione sistemica

## COSA CI GUADAGNI

aumento delle performance

maggior adesione agli obiettivi aziendali

conoscere obiettivi e strategie dell'azienda

Vantaggi concreti

buon lavoro di team

i

## Da dove possiamo iniziare

Valorizzare i momenti aziendali

Facilitare l'intelligenza collettiva

Empowerment della leadership

## COSA TI SERVE

want to go **next** ?

want to go **next**?

Contatta lucia  
**lucia.benatti@labornext.ch**  
076 675 09 79