

Algemene Voorwaarden Brandlift gepubliceerd op 3 november 2020

Artikel 1. Definities

- 1.01 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij Brandlift, gevestigd te Groningen, (KvK nummer: 68779518), vanuit haar vestiging aan de Van Ketwich Verschuurlaan 263 te Groningen, Nederland, diensten en producten levert, zoals onder meer omschreven in artikel 4, ten behoeve van *afnemer*.
- 1.02 In deze Algemene Voorwaarden hebben de schuingedrukte begrippen de navolgende betekenis.
- (a) **Aanvaarding:** de goedkeuring door *afnemer* van de door *leverancier* zijn, op grond van deze *overeenkomst*, verrichte prestaties.
- (b) **Abonnement:** het maandelijks website *abonnement*, waarmee diensten worden geleverd zoals updates, back-ups, service, domeinnaam registratie en *beheer* en *hosting*. Het *abonnement* hoort bij de afname van een *websitepakket* en is onlosmakelijk onderdeel van de *overeenkomst*. De maximaal te gebruiken webruimte plus e-mailruimte voor *afnemer* op de *hosting* van *leverancier* of door *leverancier* ingeschakelde derden is 3000 MB. *Leverancier* stelt 3 e-mailadressen (voor wat betreft hetzelfde domein) voor *afnemer* beschikbaar. De maximale webruimte, e-mailruimte en het aantal e-mailadressen in deze algemene voorwaarden zijn bepalend tenzij in de *overeenkomst* nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- (c) **Afnemer:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met *leverancier* een *overeenkomst* wenst af te sluiten of heeft gesloten.
- (c) **Beheer dan wel beheren:** het nemen van maatregelen gericht op de instandhouding van de *website*, het *CMS* en het voorkomen van *incidenten*.
- (d) **CMS dan wel CMS-systeem:** het *beheren* van de inhoud en lay-out van de *website* door middel van een systeem dat *leverancier* aan *afnemer* ter beschikking stelt als onderdeel van het *abonnement*.
- (e) **Domeinnaamregistratie:** het door of via *leverancier* laten registreren van een domeinnaam en/of IP adres.
- (f) **Dienstverlening:** het geheel van werkzaamheden met betrekking tot webdesign en aanvullende diensten, zoals logodesign, huisstijl design en zoekmachine optimalisatie ten behoeve van de uitvoering van deze *overeenkomst*.
- (g) **Documentatie:** alle door *leverancier* aan *afnemer* in samenhang met haar diensten en/of producten geleverde documenten waarin de technische- en/of functionele *specificaties* van de programmatuur en/of Hardware en/of het website pakket en/of de handleiding tot gebruik van de programmatuur en/of Hardware en/of het *websitepakket* zijn opgenomen.
- (h) **Gebrek dan wel gebreken:** aantoonbare afwijking in een product of een dienst ten opzichte van de daarvoor geldende *specificaties*.
- (i) **Gebruikersondersteuning:** het verlenen van assistentie van *leverancier* per e-mail of telefonische afspraak.
- (j) **Hosting:** de activiteiten van *leverancier* of door haar ingeschakelde derden, welke werkzaamheden vallen onder het *abonnement*.
- (k) **Incidenten:** een reproduceerbare en aantoonbare storing die ertoe leidt dat de *website* niet beschikbaar is en die niet het gevolg is van fouten in de (programmatuur) van de *website*.
- (l) **Leverancier:** Brandlift, gevestigd te 9721 SM, aan de van Ketwich Verschuurlaan 263 te Groningen, welke via haar website diensten en producten levert of daarover informatie verschaft of met wie *afnemer* ter zake van die producten en/of diensten een *overeenkomst* heeft gesloten. Onder *leverancier* kan mede worden begrepen een door *leverancier* aangewezen en/of ingeschakelde derde.
- (m) **Logodesign:** de optionele mogelijkheid tot ontwikkeling van de externe visuele presentatie van een bedrijf door middel van een logo.
- (n) **Overeenkomst:** de Algemene Voorwaarden, alsmede een (bestel)formulier en/of enige andere conform de Algemene Voorwaarden rechtsgeldig op de rechtsverhouding tussen *partijen* van toepassing verklaarde bepaling of uiting.

- (o) **Partijen:** iedere partij bij de *overeenkomst*.
- (p) **Product:** ieder op grond van de *overeenkomst* door of via de websites van *leverancier* ter beschikking te stellen, te leveren of geleverd goed of op grond van de verkeersopvattingen daarmee gelijk te stellen product of dienst, waaronder mede begrepen websites, *logodesign*, huisstijl*design*, *programmatuur* en apparatuur.
- (q) **Programmatuur:** programma's in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende *websitepakket*(ten) en *documentatie*.
- (r) **Registry:** de organisatie welke houdergegevens, administratieve contactpersonen en technische contactgegevens in een database in beheer heeft. De registry (in Nederland is dat de SIDN) beheert de registraties van de domeinnamen onder het TLD.
- (s) **Specificaties:** alle technische en functionele eigenschappen van de *website* die zijn vervat in de *documentatie* en/of in een ander document geaccordeerd door *leverancier* en *afnemer*.
- (t) **Startdatum:** datum vanaf wanneer de *overeenkomst* van kracht is.
- (u) **Website:** de *website* te vinden op de domeinnaam: www.brandlift.nl of andere in *beheer* van *leverancier* zijnde *websites* waarop zij onder meer haar diensten en producten aan derden ter beschikking stelt, dan wel een (onderdeel van een) *website* welke in opdracht van *afnemer* wordt ontwikkeld door *leverancier* en/of door haar ingeschakelde derden.
- (v) **Webdesign / Website ontwikkeling / Websitepakket:** het door *leverancier* voor de *afnemer* ontwikkelen en plaatsen van een *website* op het netwerk van *leverancier* of andere netwerken.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.01 Op elke *overeenkomst* tussen *leverancier* en *afnemer* is Nederlands recht van toepassing.
- 2.02 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en op alle (rechts)handelingen tussen *leverancier* en *afnemer*, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een *overeenkomst*.
- 2.03 De Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op ieder gebruik door *afnemer* c.q. bezoeker van de *website*.
- 2.04 Voor specifieke diensten kunnen aanvullende voorwaarden gelden.
- 2.05 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere Algemene Voorwaarden uitgesloten. *Leverancier* wijst hiermee alle andere Algemene Voorwaarden van de hand.
- 2.06 In verband met de specifieke aard van een bepaalde *overeenkomst* kan in die *overeenkomst* worden afgeweken van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

- 3.01 Uitingen van *leverancier* op de *website* met betrekking tot het ter beschikking stellen van diensten gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. Iedere *overeenkomst* wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de desbetreffende diensten. De *overeenkomst* komt tot stand indien *leverancier* dit bevestigt. Bevestiging kan elektronisch (bijvoorbeeld via de *website*, per e-mail, telefoon of door middel van SMS dan wel vergelijkbare technologieën, zoals WhatsApp) of, indien zulks is overeengekomen, schriftelijk plaatsvinden. Bevestiging van *leverancier* wordt eveneens geacht te hebben plaatsgevonden indien *afnemer* toegang tot diensten van *leverancier* krijgt via de *website*.
- 3.02 *Afnemer* vraagt een offerte aan bij *leverancier*. *Leverancier* zal vervolgens een offerte opstellen. De offerte kan worden gezien als het aanbod van *leverancier*. Op het moment dat *afnemer* de offerte ondertekent, wordt dit gezien als *aanvaarding* van het aanbod. Hiermee

ontstaat de *overeenkomst*. Met ondertekening verklaart *afnemer* dat zij akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden en de door *leverancier* gehanteerde prijzen. *Afnemer* gaat er mee akkoord dat *leverancier* meteen begint met haar werkzaamheden en daarvoor een domeinnaam reserveert.

- 3.03 Spelfouten in domeinnamen die tot stand zijn gekomen door een (telefonische) bestelling zijn voor risico en rekening van *afnemer*.

Artikel 4: Voorwerp van de overeenkomst

- 4.01 Indien *afnemer* de dienst logodesign afneemt, kan *leverancier* opdracht worden verstrekt, welke opdracht *leverancier* aanvaardt, om in overeenstemming met de bepalingen van deze *overeenkomst* vanaf de *startdatum* de volgende diensten uit te voeren, welke in onderling overleg kunnen worden beperkt of uitgebreid:
 - (a) Het ontwerpen en presenteren van drie logo's, waaruit *afnemer* één kan kiezen.
 - (b) Het definitief maken van het de door *afnemer* gekozen ontwerp. Op het gekozen ontwerp volgt maximaal één revisieronde.
 - (c) Het digitaal beschikbaar stellen van het logo in het tussen *partijen* overeengekomen bestandsformaten. Indien er geen bestandsformaten zijn overeengekomen, zal *leverancier* naar eigen inzicht bepalen in welke bestandsformaten het logo door *leverancier* wordt aangeleverd.
- 4.02 Indien *afnemer* een *websitepakket* afneemt, kan *leverancier* opdracht worden verstrekt, welke opdracht *leverancier* aanvaardt, om in overeenstemming met de bepalingen van deze *overeenkomst* de volgende diensten uit te voeren, welke in onderling overleg kunnen worden beperkt of uitgebreid:
 - (a) Het opmaken en ontwikkelen van een *website* in een aangeleverde of indien gewenst door *leverancier* te ontwikkelen huisstijl;
 - (b) Het bouwen van de *website* en alle overeengekomen pagina's en functies op een testdomein en vullen van deze pagina's met door *afnemer* middels het aanleverdocument aangeleverde teksten en afbeeldingen.

- (c) Het plaatsen van het webdesign op een niet geïndexeerd domein in afwachting van goedkeuring van *afnemer*.
- (d) Het beschikbaar stellen van het *CMS-beheersysteem*.
- (e) Het beschikbaar stellen van het webdesign na goedkeuring van *afnemer*.
- 4.03 Bij afname van een *websitepakket* neemt *afnemer* tevens een *abonnement* af, waarbij *leverancier* in overeenstemming met de bepalingen van deze *overeenkomst* vanaf de *startdatum* de volgende servicediensten uitvoert:
 - (a) Periodieke technische updates.
 - (b) Dagelijkse *website* back-up, inclusief de *programmatuur* en informatie die zich daarop bevindt.
 - (c) Het leveren van *gebruikersondersteuning*.
 - (d) Toegang tot een Nederlandstalige handleiding van het *CMS-beheersysteem*.
 - (e) Toegang tot het *CMS-beheersysteem*.
 - (f) Meerdere gebruikers in *CMS-beheersysteem* mogelijk.
 - (g) Het beschikbaar (laten) stellen en houden van een *CMS-beheersysteem* waarmee *afnemer* de (grafische- en tekstuele) gegevens voor de *website* en data kan plaatsen op haar *website*.
- 4.04 Bij integratie van Google producten, zoals Google Maps en Google Analytics, dient *afnemer* zelf een account op Google aan te maken. *Afnemer* dient vervolgens API keys, dan wel tracking ID of andere sleutels/tags aan *leverancier* te verstrekken.
- 4.05 Bij integratie van functies van derden waarbij een lidmaatschap/account/abonnement moet worden afgesloten wordt in de *overeenkomst* bepaald welke *partij* dit dient af te sluiten en (indien van toepassing) te betalen.

Artikel 5: Informatieplichten *leverancier* en *afnemer*

- 5.01 *Leverancier* draagt er zorg voor dat de Algemene Voorwaarden voor of bij het sluiten van de *overeenkomst* aan *afnemer* al dan niet elektronisch ter hand worden gesteld, dan wel elektronisch ter beschikking staan op haar *websites*.
- 5.02 De Algemene Voorwaarden zijn kosteloos op te vragen bij *leverancier*.
- 5.03 *Afnemer* is zelf verantwoordelijk voor het zich op de hoogte stellen van de inhoud en het desgewenst opslaan of printen van de

Algemene Voorwaarden en de *overeenkomst*, door middel van daartoe op de *website*, in de browser van *leverancier* of anderszins beschikbare faciliteiten, en voor de toegankelijkheid van de opgeslagen kopie.

- 5.04 Onverminderd eventueel voor *leverancier* bestaande wettelijke verplichtingen om de *overeenkomst* en/of de Algemene Voorwaarden te bewaren, is *leverancier* niet verplicht om een eventueel gearchiveerde *overeenkomst* en/of de Algemene Voorwaarden voor *afnemer* toegankelijk te houden.
- 5.05 *Afnemer* verplicht zich tot het geven en up to date houden van alle informatie (bijvoorbeeld contact- en persoonsgegevens) en medewerking aan *leverancier* die daarvoor redelijkerwijs nodig is ter uitvoering van de *overeenkomst*.
- 5.06 *Leverancier* heeft, tenzij in de *overeenkomst* nadrukkelijk anders is overeengekomen, geen verplichting om *afnemer* te informeren en/of adviseren over het al dan niet van toepassing zijn van wet- en regelgeving op het gebied van het plaatsen van cookies op en/of het uitlezen daarvan, waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 11.7a Telecommunicatiewet en de Wet bescherming persoonsgegevens. Indien *leverancier* hierover in het kader van haar *dienstverlening* wel informatie verschaft en/of adviseert, dient dit slechts als signalering en kunnen hieraan door *afnemer* geen rechten worden ontleend.
- 5.07 Indien *afnemer* surseance van betaling aanvraagt, dient hij *leverancier* daarover onverwijld (uiterlijk binnen 48 uur na aanvraag) te informeren.

Artikel 6: Prijzen en betaling door *afnemer*

- 6.01 *Afnemer* betaalt voor de bestelde diensten en/of producten de in de *overeenkomst* vermelde prijs. Voor zover niet in de *overeenkomst* vastgelegd geldt het bij *leverancier* gebruikelijke dan geldende uurtarief (op moment van publicatiedatum bedraagt dit € 60,- excl. BTW per uur). Betaling vindt plaats op de in het bestelformulier, de offerte, de factuur of elders op de *website* door *leverancier* aangegeven wijze.
- 6.02 Zodra *afnemer* akkoord gaat met de offerte, is hij gebonden aan de

- overeenkomst en tot betaling van het volledig geoffreerde bedrag verschuldigd. Dit dient afnemer te bevestigen door het plaatsen van een (digitale) handtekening op de door *leverancier* gestuurde offerte, dan wel het schriftelijk of per e-mail akkoord geven op een door *leverancier* gestuurde aanbieding.
- 6.03 Wanneer *afnemer* gedurende de overeenkomst de opdracht annuleert is *afnemer* verplicht het gehele geoffreerde bedrag te voldoen ongeacht de uitgevoerde werkzaamheden en/of geleverde diensten.
- 6.04 Voor de *dienstverlening* zal een vaste prijs worden afgesproken. Indien *afnemer* een verzoek heeft tot werkzaamheden of andere prestaties die buiten de inhoud van de *overeenkomst* vallen, zullen *partijen* met betrekking tot deze extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke *overeenkomst* sluiten. *Leverancier* zal *afnemer* van tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties.
- 6.05 In de vaste vergoeding voor *website* ontwikkeling is niet een vergoeding inbegrepen voor de werkzaamheden als genoemd in artikel 4.02, welke werkzaamheden betrekking hebben op service en technisch onderhoud van het afgenomen *websitepakket*. Deze diensten worden middels een service *abonnement* separaat in rekening gebracht tegen de door *leverancier* gecommuniceerde tarieven. De kosten voor het *abonnement* zullen jaarlijks eenmalig in rekening worden gebracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.06 Prijzen zijn exclusief 21% BTW, administratiekosten en andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Facturen dienen binnen een periode van 14 dagen betaald te zijn. De op de *website* en in reclame vermelde prijzen kunnen zonder voorafgaande aankondiging worden gewijzigd.
- 6.07 De *leverancier* kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien *afnemer*, naar termen van redelijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 6.08 Bezwaren over facturen dienen binnen 10 (tien) dagen na factuurdatum schriftelijk (hieronder valt ook e-mail) (met duidelijke onderbouwing en factuurgegevens) bij *leverancier* te worden ingediend.
- 6.09 Opschorting van betaling wordt nimmer aanvaard door *leverancier*.
- 6.10 Indien *afnemer* veertien dagen na aanmaning zijdens *leverancier* nog steeds niet aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan, worden alle *producten* en/of diensten waarop de wanbetaling betrekking heeft door *leverancier* beëindigd/offline gezet. Na betaling van de vorderingen en incassokosten kan *leverancier* de *website* weer online zetten.
- 6.11 Indien na automatische incasso betaling niet incasseerbaar blijkt te zijn, heeft *leverancier* het recht administratiekosten in rekening te brengen. Wanneer *afnemer* ten onrechte haar incasso storneert heeft *leverancier* het recht administratiekosten in rekening te brengen. In beginsel bedragen deze administratiekosten € 25,-. *Leverancier* heeft het recht de hoogte van deze administratiekosten aan te passen.
- 6.12 Indien *afnemer* een verlenging van de *dienstverlening* is overeengekomen met *leverancier* betaalt *afnemer* de overeengekomen prijs voor het opeenvolgend jaar steeds jaarlijks in dezelfde maand als die waarin de oorspronkelijke *overeenkomst* is gesloten.
- 6.13 Indien *afnemer* de *overeenkomst* met *leverancier* beëindigt en recht op restitutie mocht bestaan, dan wordt *afnemer* gecrediteerd voor de gefactureerde en betaalde jaartermijn en worden de wel genoten maanden *dienstverlening* tegen de alsdan geldende maandtarieven in rekening gebracht.
- 6.14 Indien *afnemer* de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is *afnemer*, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
- 6.15 Indien *afnemer* na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval *afnemer* naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend

door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag, met een minimumbedrag van € 40,-.

Artikel 7: Levering en eigendomsvoorbehoud

- 7.01 Alle door of via *leverancier* of derden geleverde software (waaronder begrepen de *CMS* (software), de domeinnaam, de broncode, en/of de front-end code) – met uitzondering van content en door *afnemer* aangeleverde teksten en afbeeldingen - blijven eigendom van *leverancier*. *Afnemer* verkrijgt enkel een gebruiksrecht op de desbetreffende Intellectuele Eigendomsrechten als bedoeld in artikel 10.03 gedurende de looptijd van het *abonnement*.
- 7.02 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is *leverancier* gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat de *afnemer* de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 7.03 Alle door *leverancier* aangegeven (leverings)termijnen en doorlooptijden zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. *Leverancier* is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege omstandigheden die zich na het aangaan van de *overeenkomst* hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. In geval van overschrijding van leveringstermijnen is *leverancier* niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade, tenzij de overschrijding is te wijten aan opzet of grove schuld van *leverancier*. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings)termijn zullen *partijen* zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen.

Artikel 8: Aanvaarding

- 8.01 Onvermijnd nadat *leverancier* producten, zoals logo, huisstijl, en/of *websitepakket* aan *afnemer* ter beschikking heeft gesteld, zal *afnemer* deze inspecteren.

- 8.02 Eventuele klachten met betrekking tot gebreken of fouten in de geleverde producten zullen door *afnemer* binnen 3 (drie) dagen na aflevering (of in het geval *leverancier* voor installatie c.q. implementatie heeft zorg gedragen binnen 8 (acht) dagen na de installatie) schriftelijk aan *leverancier* worden gemeld onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten. Van een *gebrek* of fout in geleverde producten is alleen sprake indien deze ten overstaan van *leverancier* kan worden gereproduceerd en objectief wordt aangetoond dat deze producten niet voldoen aan de schriftelijk overeengekomen functionele *specificaties*.
- 8.03 Wordt binnen de in het vorige lid genoemde termijn geen *gebrek* of fout gemeld dan geldt het geleverde als geaccepteerd door *afnemer*, onverminderd het bepaalde in artikel 17 (Garanties). Na aanvaarding van de producten is *afnemer* de volledig overeengekomen vergoedingen (*abonnement*, eventuele additionele *dienstverlening*) verschuldigd.

Artikel 9: Notice and Takedown

- 9.01 Onverminderd het hierna in artikel 19 (Garanties) bepaalde is *leverancier* gerechtigd om naar eigen inzicht en zonder toestemming van *afnemer* informatie die is geplaatst op zijn servers te verwijderen of de toegang daartoe te blokkeren in geval van een schending of dreigende schending van rechten van derden. *Afnemer* is gehouden op eerste schriftelijk verzoek van *leverancier* informatie onverwijld te verwijderen, bij gebreke waarvan *leverancier* gerechtigd is naar keuze de informatie te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. Het voorgaande laat uitdrukkelijk onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere rechten door *leverancier* jegens *afnemer*. *Leverancier* is in dat geval tevens gerechtigd de *overeenkomst* met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder deswege jegens *afnemer* aansprakelijk te zijn.
- 9.02 *Leverancier* zal *afnemer* nimmer toegang verlenen tot haar servers en is te allen tijde gerechtigd om *afnemer* toegang (bijvoorbeeld via FTP) tot de servers van *leverancier* te blijven onthouden.

- 9.03 Het hierna in artikel 17 (Gebruik *website(s)* en content) bepaalde laat alle overige rechten van *leverancier* onverlet, waaronder maar niet beperkt tot enig recht om de *dienstverlening* geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 9.04 Indien sprake is van een situatie als bedoeld in artikel 9.01 of 9.02 als gevolg van een verzoek hiertoe van derden, zal *afnemer* rechtstreeks met deze derde contact opnemen en *leverancier* over de voortgang hiervan informeren. *Leverancier* is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het invoeren van de artikelen 9.01 en 9.02.

Artikel 10: Intellectuele eigendomsrechten

- 10.01 De informatie, tekst, afbeeldingen, foto's en illustraties op de *website* en de vormgeving hiervan, zijn beschermd onder de Auteurswet, de Databankwet en andere toepasselijke wetgeving. Behoudens wettelijke uitzonderingen mag niets daarvan worden verveelvoudigd (waaronder 'framing' mede wordt begrepen), aan derden ter beschikking gesteld of openbaar gemaakt zonder voorafgaande toestemming van *leverancier*. Het opvragen en bekijken van de gegevens en het maken van prints voor eigen individueel gebruik is toegestaan binnen de in de toepasselijke wetgeving aangegeven grenzen.
- 10.02 De woord- en beeldmerken op de *website* van *leverancier*, zijn van *leverancier*, door haar ingeschakelde derden en haar licentiegevers. Het is niet toegestaan één of meer van deze merken en logo's op de eigen site te zetten of anderszins te gebruiken zonder voorafgaande toestemming van *leverancier* of de desbetreffende licentiegever.
- 10.03 De Intellectuele Eigendomsrechten op alle diensten en/of producten die *leverancier* in het kader van de *overeenkomst* ter beschikking stelt (waaronder begrepen het webdesign) blijven berusten bij *leverancier* of bij de derde van wie *leverancier* het recht heeft verkregen (een onderdeel van) deze diensten en/of producten aan *afnemer* ter beschikking te stellen. Met betrekking tot producten verleent *leverancier* hierbij, onder de opschortende voorwaarde van betaling door *afnemer* van alle in het kader van de *overeenkomst* door hem verschuldigde bedragen, aan *afnemer* een gebruiksrecht dat niet exclusief en niet overdraagbaar is, tenzij zulks in de *overeenkomst* expliciet anders is bepaald. Indien *afnemer* een webdesign laat ontwikkelen, stelt *leverancier* enkel het webdesign ter beschikking, en *leverancier* verleent *afnemer* hierop slechts een niet-exclusief, niet overdraagbaar en niet – sublicentieerbaar recht tot gebruik daarvan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 10.04 Indien naar het oordeel van *leverancier* aannemelijk is dat door *leverancier* onder de *overeenkomst* ter beschikking gestelde content inbreuk maakt op enig recht van een derde, is *leverancier* gerechtigd, naar eigen keuze, 1) zorg te dragen dat *afnemer* gebruik kan blijven maken van de geleverde content, of 2) levering van de desbetreffende content te staken en naar eigen inzicht passende vervanging van de content te leveren. Iedere verdergaande aansprakelijkheid, verplichting tot nakoming en verplichting tot schadevergoeding is hiermee uitgesloten.
- 10.05 *Afnemer* staat ervoor in dat hij, indien en voor zover door hem in het kader van de *overeenkomst* aan *leverancier* materialen, teksten, data of (grafische) gegevens ter beschikking worden gesteld, daartoe gerechtigd is en dat deze materialen en gegevens geen inbreuk maken op rechten van derden. *Afnemer* vrijwaart *leverancier* onvoorwaardelijk tegen aanspraken van derden dat deze aangeleverde gegevens inbreuk maken op Intellectuele Eigendomsrechten of anderszins onrechtmatig zijn.
- 10.06 *Afnemer* mag aanduidingen van de *leverancier* met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten niet verwijderen van enige content. Hetzelfde geldt voor mededelingen dat bepaalde informatie van vertrouwelijke aard is.
- 10.07 Behoudens voor zover dwingendrechtelijk toegestaan bij wet, mag *afnemer* ter beschikking gestelde *programmatuur* niet verveelvoudigen, decompileren of daarop reverse engineering toepassen. Voorts is het niet toegestaan beveiligingen of technische (gebruiks)beperkingen van producten te verwijderen of te omzeilen.
- 10.08 *Leverancier* vrijwaart *afnemer* tegen aanspraken van derden dat onder de *overeenkomst* geleverde diensten inbreuk

maken op Intellectuele Eigendomsrechten in Nederland of anderszins onrechtmatig zijn, op voorwaarde dat *afnemer leverancier* onverwijld informeert van het bestaan en de inhoud van dergelijke aanspraken en dat *afnemer leverancier* de volledige vrijheid laat in het voeren van onderhandelingen daarover en/of het treffen van een regeling en/of het voeren van verweer in een eventuele procedure. Indien en voor zover nodig verleent *afnemer* hierbij aan *leverancier* een onherroepelijke volmacht voor het voeren van verweer in en buiten rechte tegen dergelijke aanspraken en het treffen van een regeling. *Afnemer* verplicht zich tot het geven van alle informatie en medewerking aan *leverancier* die daarvoor redelijkerwijs nodig is. De vrijwaringsverplichting van *leverancier* vervalt indien en voor zover de beweerde inbreuk is veroorzaakt door wijzigingen in de geleverde diensten die door *afnemer* of namens *afnemer* door een derde zijn verricht, door gebruik van programmatuur in combinatie met niet door *leverancier* geleverde programmatuur of als gevolg van gebruik op een andere wijze dan waarvoor de geleverde diensten zijn ontwikkeld of bedoeld.

Artikel 11: Looptijd en beëindiging van overeenkomst

- 11.01 De in opdracht van *afnemer* door *leverancier* ontwikkelde *website* wordt onder de geldigheid van het *abonnement* voor *afnemer* ter beschikking gesteld voor de tussen *partijen* overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt.
- 11.02 Na afloop van de initiële contracttermijn, wordt de *overeenkomst* stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, met een opzegtermijn van één maand.
- 11.03 Na opzegging van de overeenkomsten als bedoeld onder 11.01 t/m 11.02 is er geen recht op restitutie.
- 11.04 In geval van ontbinding of opzegging verkrijgt *afnemer* geen toegang tot de server van *leverancier* (bijvoorbeeld door middel van FTP of op een andere manier), waarop de bestanden staan. *Afnemer* heeft, en verkrijgt, nimmer het recht om zelf iets op de servers van *leverancier* te plaatsen of eraf te halen.
- 11.05 Wel kan *afnemer* indien de *overeenkomst* eindigt wegens ontbinding of opzegging, en *afnemer* aan al haar betalingsverplichtingen heeft voldaan, op verzoek tegen een alsdan overeen te komen vergoeding de output, zoals tekst, plaatjes en vormgeving) verkrijgen in een daarvoor geschikt bestand (zoals een zipbestand) tegen een dan af te spreken vergoeding.
- 11.06 Overeenkomsten tussen *leverancier* en *afnemer* kunnen worden ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist op het tijdstip waarop:
- (a) *Afnemer* in staat van faillissement wordt verklaard;
 - (b) *Afnemer* voorlopige surseance van betaling aanvraagt;
 - (c) *Afnemer* door beslaglegging op de eigendommen van *afnemer*, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan verliest;
 - (d) Naar het oordeel van *leverancier* inning van bestaande of toekomstige vorderingen niet zeker gesteld kan worden;
 - (e) *Afnemer* in verzuim is met betrekking tot de nakoming van enige verplichting die voortvloeit uit de opdracht en/of deze Algemene Voorwaarden. Het voorgaande laat onverlet het recht van *leverancier* om volledige schadevergoeding te vorderen van *afnemer* ;
 - (f) *Afnemer* komt te overlijden.
- 11.07 *Partijen* werken mee aan al hetgeen nodig is ter effectuering van de ontbinding en/of beëindiging van de wederzijdse *overeenkomst*.
- 11.08 In geval van een ontbinding of opzegging als bedoeld in dit artikel zullen de volgende verplichtingen na het einde van de *overeenkomst* doorlopen. Deze zullen blijven bestaan voor zolang als *leverancier* op het voortbestaan daarvan in redelijkheid aanspraak kan maken op:
- (a) openstaande betalingen;
 - (b) geheimhouding;
 - (c) Intellectuele Eigendomsrechten;
 - (d) Aansprakelijkheid.

Artikel 12: Website development

12.01 De artikelen 12 tot en met 17 zijn integraal van toepassing op de door *leverancier* ontworpen en afgeleverde *websites* en/of applicaties ten behoeve van *afnemer*. In deze artikelen heeft het woord '*website*' betrekking op de voor *afnemer* gemaakte *website*.

Artikel 13: Ontwikkeling

- 13.01 *Leverancier* verzorgt de ontwikkeling van de '*website*' van *afnemer* met invoeging van Contentmanagementbeheersysteem (CMS) conform de *documentatie* en het *abonnement*.
- 13.02 De *specificaties* van de te ontwikkelen *website* kunnen betrekking hebben op de stijl en het aantal van de door *leverancier* te ontwikkelen webpagina's (waaronder 'homepage' en vervolg-pagina's) en de in de *website* op te nemen of te verwerken tekstbestanden, formulieren, logo's, foto's en videobeelden, grafische bestanden, geluid, codes en/of ander materiaal. De *specificaties* of het ontwerp dienen tevens duidelijk te maken welke functionele, esthetische en technische eigenschappen de *website* dient te hebben.
- 13.03 *Partijen* zullen tijdig overeenkomen welke informatie en welk materiaal voor opname of verwerking in de *website* door de *leverancier* zullen worden ontwikkeld en welk materiaal door cliënt of een door cliënt in te schakelen derde aan *leverancier* zullen worden aangeleverd.
- 13.04 *Afnemer* dient zelf zorg te dragen voor de aanlevering, de juistheid, volledigheid en consistentie, van de informatie en materialen, ook indien de informatie van derden afkomstig zijn. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn voor rekening en risico van *afnemer*.
- 13.05 *Leverancier* gebruikt hiervoor een aanleverdocument. Ingeval een zodanige afspraak niet tot stand komt, geldt ook dat cliënt de voor opname of verwerking in de *website* benodigde materialen aanlevert, en zelf voor de aanlevering, de juistheid, volledigheid en consistentie, verantwoordelijk is, ook indien de informatie van derden afkomstig is. Indien dergelijk materiaal of informatie ontbreekt zal *leverancier* slechts 'dummytekst' op de *website* plaatsen en *afnemer* in staat stellen om middels het CMS-beheersysteem haar eigen teksten op de *website* te plaatsen.

13.06 Indien de inhoud en/of vormgeving van de *website* geheel of gedeeltelijk afhankelijk is van nadere, tijdens de uitvoering van de *overeenkomst* te maken keuzes, zal *leverancier* deze keuzes maken, daarbij zoveel mogelijk rekening houdend met de hem bekende ideeën en uitgangspunten van *afnemer*.

13.07 *Leverancier* zal zich maximaal inspannen om de producten op te leveren binnen de overeengekomen oplevertermijn. Indien de termijn niet wordt gehaald, ligt de bewijslast voor het al dan niet voldoen aan de maximale inspanningsverplichting bij *afnemer*.

13.08 *Afnemer* is verantwoordelijk voor het rechtmatig gebruik van de producten, inclusief het gebruik van tekstuele en grafische gegevens en de content.

- 13.09 *Afnemer* is zelf verantwoordelijk, en vrijwaart *leverancier*, voor:
- (a) Het rechtmatig gebruik van de producten, inclusief het gebruik en het plaatsen van tekstuele en grafische gegevens en content op haar *website*;
 - (b) Het voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, meer in het bijzonder op het gebied van het plaatsen van cookies op en/of het uitlezen daarvan, indien het door *leverancier* geleverde deze functionaliteiten biedt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 11.7a Telecommunicatiewet en de Wet Bescherming Persoonsgegevens;
 - (c) Het op eigen kosten zorg dragen voor vertaling van tekstbestanden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Indien *leverancier* zorg draagt voor vertaling zal hij de daaraan verbonden kosten bij cliënt in rekening doen brengen.

Artikel 14: Evaluatie en Aanvaarding

- 14.01 *Leverancier* bouwt de *website* op een testdomein conform het door *afnemer* ingevulde en aan *leverancier* opgestuurde aanleverdocument en de daaropvolgende bespreking. Nadat *leverancier* de ontwikkeling van het *product* conform de, in het aanleverdocument vermelde en besproken, *specificaties* heeft afgerond, wordt *afnemer* de gelegenheid geboden om het *product* (op een previewlocatie) in een eerste correctieronde te evalueren op

- een domein van *leverancier*. Dit is tevens het moment van oplevering.
- 14.02 *Gebreken* die in de eerste correctieronde in gezamenlijk overleg worden vastgesteld of die door *afnemer* aan *leverancier* worden gemeld in een periode van twee weken na oplevering van het *product* zullen door *leverancier* kosteloos worden hersteld tenzij het ontstaan van deze *gebreken* aan *afnemer* valt toe te rekenen.
- 14.03 Na evaluatie van het *product* in de eerste correctieronde en eventueel herstel van *gebreken* zal *afnemer* het *product* accepteren indien deze voldoet aan de *specificaties*.
- 14.04 Na de evaluatie en *aanvaarding* van het *product* zal deze definitief beschikbaar worden gesteld aan *afnemer*.
- 14.05 *Aanvaarding* van de *website* mag niet worden onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen *partijen* uitdrukkelijk overeengekomen *specificaties* en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de *website* redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van *leverancier* om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 19, indien toepasselijk, te herstellen. *Aanvaarding* mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de *website* die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals stijl, esthetische aspecten en aspecten betreffende de vormgeving.

Artikel 15: Ontwikkeling en Rapportage

- 15.01 *Leverancier* verzorgt het ontwerp en de ontwikkeling van de *producten* van *afnemer* op door *partijen* overeen te komen wijze (zie eveneens artikel 14.01). *Afnemer* staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan *leverancier* verstrekte informatie.
- 15.02 Tenzij in de *overeenkomst* anders is aangegeven geschiedt de vervaardiging van de in artikel 15.01 genoemde *producten* in verschillende fasen te weten:
- (a) schriftelijke inventarisatie van de te realiseren functionaliteiten en eigenschappen van het *product*.
 - (b) vervaardiging door of namens *leverancier* van het *product* conform de schriftelijk in het aanleverdocument

- vastgelegde *specificaties* c.q. functioneel ontwerp en aangegeven wensen met betrekking tot de inhoud van de *website* (zoals teksten en grafische gegevens)
- (c) de installatie, configuratie en implementatie van het *product* door *leverancier*.

Iedere fase wordt afgesloten met een accordering door *afnemer* van de tot dan toe verrichte diensten. *leverancier* is gerechtigd de uitvoering van de volgende fase(n) op te schorten zolang *afnemer* de daaraan voorafgaande fase(n) niet heeft geaccordeerd.

- 15.03 De in lid 2 sub a bedoelde inventarisatie en van het *product* en het daarbij besproken aanleverdocument zullen na accordering door *afnemer* deel uitmaken van de *Overeenkomst*. Indien *afnemer* een wijziging c.q. uitbreiding van de hierin beschreven functionaliteiten of anderszins een wijziging van de *specificaties* wenst, wordt dit beschouwd als meerwerk en zullen *partijen* deze wijziging c.q. uitbreiding vastleggen.
- 15.04 *Partijen* zullen elkaar tijdig de benodigde informatie verstrekken om de gewenste *producten* te kunnen realiseren of over relevante ontwikkelingen die binnen hun organisatie gaande zijn.

Artikel 16: Onderhoud van producten

- 16.01 *Partijen* komen overeen dat *leverancier* de voor het gebruik, onderhoud en het *beheer* van de *website* benodigde hulpprogrammatuur en/of een *contentmanagementsysteem* ter beschikking stelt op basis van het *abonnement*, welk *abonnement* onlosmakelijk met de *overeenkomst* behorend bij de afname van diensten en/of producten (zoals een *websitepakket*) van *leverancier* is verbonden.
- 16.02 *Leverancier* zal een *contentmanagement systeem* beschikbaar stellen bij de ontwikkeling van de '*website*', welk systeem in *beheer* wordt overgedragen aan de *leverancier*. Niet-technisch Onderhoud van de '*website*' is na oplevering en *aanvaarding* volledig de enkele verantwoordelijkheid van *afnemer* en *leverancier* is op geen enkele wijze aansprakelijk voor onderhoud dat niet bij het *abonnement* zit inbegrepen.
- 16.03 Bij afname van een *websitepakket* neemt men automatisch ook het *abonnement* af,

- waarbij de in artikel 4.3 genoemde werkzaamheden worden uitgevoerd.
- 16.04 Het onderhoud van (de) (een) *product(en)* bestaat dan verder uit:
- (a) het zorgen voor beveiligings- en functionele updates van het *CMS*.
 - (b) het verzorgen van technische updates, indien nodig.
 - (c) het registreren en/of beschikbaar houden van het overeengekomen domeinnaam, het beschikbaar stellen en houden van de bijbehorende *website*, de webmail omgeving, de e-mailboxen, de bijbehorende e-mailadressen en dataverkeer.
- 16.05 Buiten het onderhoud vallen andere werkzaamheden dan omschreven in lid 1 tot en met 3 en in het bijzonder werkzaamheden als gevolg van:
- (a) het niet correct functioneren van (de) (een) *product(en)* als gevolg van onvolkomenheden in Apparatuur, of (systeem)programmatuur in gebruik bij *afnemer*, waarop of in samenhang waarmee de '*Website*' wordt gebruikt;
 - (b) het niet correct functioneren van (de) (een) *product(en)* indien deze in samenhang met niet door *Leverancier* geleverde of geadviseerde computerprogrammatuur wordt gebruikt;
 - (c) gebruik van (de) (een) *product(en)* dan wel *contentmanagement systeem* in strijd met de eventueel bijbehorende *documentatie* of instructies van *Leverancier* of als gevolg van onzorgvuldig *beheer*;
 - (d) het laten terugzetten van een back-up. Deze werkzaamheden vallen niet onder het *abonnement*, maar kunnen tegen betaling van één uur werk tegen het alsdan geldende uurtarief worden uitgevoerd.
 - (e) het configureren/instellen (of ondersteunen bij) van e-mailadressen op e-mailclients.
- 17.02 *Leverancier* biedt geen enkele garantie ten aanzien van de geschiktheid en beschikbaarheid van het aangeboden *CMS-Beheersysteem*.
- 17.03 Het is *afnemer* verboden spam berichten te verzenden aan iedere willekeurige Internet gebruiker en/of het ongevraagd posten van dergelijke berichten in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet via het netwerk van *afnemer*, en om permanent of tijdelijk met een onvoldoende beveiligde mail server verbonden te zijn in het netwerk van *afnemer*, dan wel enige andere vorm van gebruik van diensten en/of producten te maken waarbij *afnemer* mogelijk in strijd handelt met wettelijke bepalingen, dan wel schade kan toebrengen aan derden.
- 17.04 Indien *afnemer* de diensten en/of producten van *Leverancier* gebruikt in strijd met artikel 17.03 van deze *overeenkomst* behoudt *Leverancier* zich het recht voor zonder kennisgeving vooraf de respectievelijke DNS records voor een periode van minimaal 48 uur te verwijderen. *Afnemers* die voor de derde keer de bepaling van artikel 17.03 overschrijden worden onherroepelijk afgesloten zonder enig recht op kostenvermindering voor de nog lopende factureringstermijn. *Leverancier* behoudt zich in dat geval het recht voor de domeinnamen van *afnemer* op te zeggen indien *afnemer* verzuimt deze weg te verhuizen.
- 17.05 *Afnemer* zal zich in alle opzichten opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker en *afnemer* van het beschikbaar gestelde *product* mag worden verwacht. Het is *afnemer* niet toegestaan de producten en diensten van *Leverancier* te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde en de algemeen aanvaarde waarden en normen die gelden voor internet als zodanig.

Artikel 17: Gebruik *CMS-Beheersysteem*, *website(s)* en content

- 17.01 *Afnemer* krijgt met de toegang tot het *CMS-Beheersysteem* van (derden van) *Leverancier* slechts een niet-exclusief, niet overdraagbaar gebruiksrecht tot het systeem, welk gebruik slechts mag dienen voor legitieme bedrijfsdoeleinden.

Artikel 18: Privacy

- 18.01 *Afnemer* is ervan op de hoogte en stemt ermee in dat *Leverancier* gegevens verwerkt over *afnemer* en het gebruik op de *website*, indien hij de *website* van *Leverancier* bezoekt, waaronder *afnemer* diens activiteiten op de *website*, zoals de

- bezochte pagina's, de tijd die op verschillende onderdelen van de *website* wordt doorgebracht, het internetadres van de *website* waar *afnemer* vandaan komt en de pagina's die *afnemer* heeft bezocht.
- 18.02 *Afnemer* is ervan op de hoogte en stemt ermee in dat *leverancier* de persoonsgegevens van *afnemer* verwerkt, met inbegrip van naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, voor zover *afnemer* Diensten van *leverancier* afneemt. *leverancier* slaat deze gegevens op in een databank die wordt gebruikt voor de uitvoering van de *overeenkomst*, en voor publieke tenaamstelling vanuit de desbetreffende *registry*. Onder uitvoering van de *overeenkomst* wordt mede begrepen maatregelen om de *dienstverlening* aan *afnemer* te verbeteren en het verstrekken van informatie of aanbiedingen aan *afnemer*.
- 18.03 *Afnemer* is ervan op de hoogte en stemt ermee in dat *leverancier* de door *afnemer* aangeleverde gegevens opslaat in Microsoft One Drive en opslaat in Airtable en deze diensten worden gebruikt ten behoeve van de uitvoering van deze *overeenkomst*.
- 18.04 *Afnemer* mag de gegevens die *leverancier* over hem heeft verzameld desgewenst inzien en laten corrigeren. *Afnemer* heeft het recht *leverancier* te vragen daarvoor in aanmerking komende gegevens van *afnemer* te verwijderen of – tegen betaling – af te schermen van publieke tenaamstelling vanuit de desbetreffende *registry*. *Leverancier* zal op dit verzoek binnen vier weken beslissen, na afweging van het betrokken belang van *leverancier* en het privacybelang van *afnemer* en zal, in geval van een besluit tot afscherming of verwijdering, *afnemer* informeren in hoeverre daardoor het gebruik dat *Afnemer* van Diensten maakt, kan worden beperkt of verhinderd.
- 18.05 *Afnemer* zal de persoonsgegevens van *Afnemer* zorgvuldig en vertrouwelijk behandelen en nimmer aan derden verstrekken, tenzij *leverancier* daartoe wettelijk wordt verplicht. *Leverancier* voldoet aan de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 18.06 *Leverancier* en haar adverteerders kunnen gebruik maken van cookies. Cookies zijn

kleine bestanden die op de computer van de *a* worden geplaatst met als enige doel het gebruik van de Diensten te vergemakkelijken en de dienst die wordt aangeboden persoonlijker te maken. De cookies van de site zijn ontwikkeld om uitsluitend gebruikt te worden door *leverancier* of haar adverteerders. *Afnemer* kan de registratie van deze "cookies" door de computer verhinderen door de computer zodanig te configureren.

- 18.07 *Leverancier* zal zich te allen tijde conformeren aan de Wet bescherming persoonsgegevens en verlangen van de *partijen* met wie zij samenwerkt dat die hetzelfde doen. Dit houdt ook in dat de wettelijke regelgeving en plichten omtrent datalekken, en meldplichten daarvan te allen tijde door *leverancier* en door haar ingeschakelde derden in acht zullen worden genomen.

Artikel 19: Garanties

- 19.01 De garantieverplichtingen van *leverancier* zijn beperkt tot hetgeen in dit artikel is omschreven tenzij uitdrukkelijk andere of aanvullende garanties schriftelijk zijn overeengekomen.
- 19.02 *Leverancier* zal zich naar beste vermogen inspannen de *dienstverlening* met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van *leverancier*, waaronder eveneens aanvullende diensten zoals 'zoekmachineoptimalisatie' en het namens *afnemer* uitvoeren van 'adwords campagnes' worden begrepen) worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke *overeenkomst* *leverancier* uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden schriftelijk overeengekomen.
- 19.03 In het geval de ter beschikking gestelde zaken in eigendom zijn van een derde zijn met uitsluiting van deze algemene voorwaarden de door de derde gehanteerde garantiebepalingen van toepassing tenzij de derde samen met *leverancier* en de *afnemer* schriftelijk anders overeenkomen.

- 19.04 *Partijen* erkennen dat niet kan worden gegarandeerd dat *Programmatuur* en/of *Maatwerk* zonder onderbreking en/of fouten of *gebreken* zal werken of dat alle fouten of *gebreken* zullen worden verbeterd.
- 19.05 *Leverancier* staat er niet voor in dat de *website* goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers en eventuele andere *programmatuur*. *Leverancier* staat er evenmin voor in dat de *website* goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.
- 19.06 Door *leverancier* worden geen garanties gegeven op zaken die via *leverancier* geleverd zijn doch waarop garantievoorwaarden en/of leveringsvoorwaarden van derden van toepassing zijn. Evenmin wordt enige garantie gegeven op door *leverancier* verstrekte adviezen, verleende diensten en op, met behulp van geleverde *producten*, gegenereerde databestanden.
- 19.07 In het geval *afnemer* zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van *leverancier*, eigenhandig wijzigingen in de door *leverancier* geleverde *producten* aanbrengt of doet aanbrengen vervalt ieder recht op garantie. Voorts is *leverancier* dan gerechtigd het onderhoud te beëindigen zonder dat enige verplichting tot restitutie van onderhoudsgelden tot een maximum van 1 jaar van de overblijvende originele contractperiode of enig recht op schadevergoeding bestaat.
- 19.08 *Leverancier* zorgt voor de in artikel 1 (Definities) genoemde *gebruikersondersteuning* door middel van het beschikbaar stellen van een aanspreekpunt voor vragen of *Incidenten*. Vragen en *incidenten* kunnen door *afnemer* telefonisch of per e-mail bij *leverancier* worden gemeld.
- 19.09 Beide partijen verplichten zich ertoe, zich in te spannen, de door de *leverancier* ter beschikking gestelde Netwerkconfiguratie, de *Programmatuur* en de *website* virusvrij te houden.
- 19.10 *Leverancier* is nimmer gehouden tot herstel van verloren gegane, aangetaste of verminkte gegevens.
- 19.11 *Leverancier* garandeert niet dat:
- (a) *Producten* en/of Diensten geschikt zijn voor het door *afnemer* beoogde doel;
- (b) *Producten* en/of Diensten zonder onderbreking, fouten of *gebreken* zal functioneren. *afnemer* aanvaardt dat onderbrekingen, fouten of *gebreken* het gevolg kunnen zijn van de handelswijze van één of meer derden en dat *leverancier* daar geen invloed op heeft.
- 19.12 *Leverancier* zal zich naar beste vermogen inspannen om onderbrekingen, fouten of *gebreken* binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen *partijen* een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie jaar na *aanvaarding* gedetailleerd omschreven schriftelijk bij *leverancier* zijn gemeld.
- 19.13 *Leverancier* behoudt zich het recht voor de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de computersystemen van *leverancier*. *Leverancier* zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden. *leverancier* zal wegens zodanige buitengebruikstelling van de Dienst nimmer tot enige schadevergoeding jegens *afnemer* gehouden zijn.

Artikel 20: Aansprakelijkheid

- 20.01 *Leverancier* is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen tekortkomingen in de uitvoering van de *overeenkomst*, voor zover uitdrukkelijk blijkt uit dit artikel en uit artikel 19 (Garanties) en voorts voor zover zij daarbij niet de zorg van een goed *leverancier* in acht heeft genomen.
- 20.02 De totale aansprakelijkheid van *leverancier* voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen is beperkt tot de waarde van de achterwege gebleven prestatie. De aansprakelijkheid van *leverancier* is voorts beperkt tot het bedrag van het honorarium (exclusief BTW en kosten) dat *leverancier* voor haar werkzaamheden in het kader van de *overeenkomst* heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag (exclusief BTW en kosten) over de laatste zes maanden. In alle hierboven genoemde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het maximum van de door de

- bedrijfsaansprakelijkheid verzekering gedekte schade.
- 20.03 *Leverancier* is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van *afnemer* of derden (waaronder resellers), waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade.
- 20.04 Iedere aansprakelijkheid van *leverancier* voor het - al dan niet tijdelijk - niet beschikbaar zijn van de door *leverancier* ontworpen, ontwikkelde, onderhouden of beheerde *websitepakket* is uitgesloten. Tevens is iedere aansprakelijkheid van *leverancier* voor het niet, niet juist of niet volledig presenteren van de inhoud van het *websitepakket* alsook voor het vrijkomen van - al dan niet vertrouwelijke - gegevens uit een besloten deel van het *websitepakket*, uitgesloten.
- 20.05 De *afnemer* zal *leverancier*, haar medewerkers en eventueel ter uitvoering van de *overeenkomst* ingeschakelde derden (waaronder resellers) te allen tijde vrijwaren tegen alle vorderingen van derden die op enige wijze samenhangen met door *leverancier* ten behoeve van de *afnemer* verrichte werkzaamheden, geleverde *producten* of vervaardigd maatwerk, tenzij de vordering het gevolg is van opzet of grove schuld van *leverancier*.
- 20.06 Indien *afnemer* uit hoofde van een bedrijf, stichting of vereniging handelt, zal *afnemer* te allen tijde persoonlijk verantwoordelijk worden gehouden voor openstaande facturen in geval mocht blijken dat *afnemer* ten tijde van opdrachtgeving aan de *leverancier* niet bevoegd was te handelen namens de rechtspersoon waarvoor de *overeenkomst* is aangegaan. Tevens heeft *leverancier* het recht om kosten die door derden aan de *leverancier* zijn opgelegd, door te berekenen aan *afnemer* indien deze het gevolg zijn van onbevoegd handelen van *afnemer* uit naam van de voorgehouden rechtspersoon bij *leverancier*.

Artikel 21: Overmacht

- 21.01 Een *partij* is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen, anders dan verplichtingen tot het verrichten van betaling, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan

een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers, alsmede iedere situatie waarop de desbetreffende *partij* feitelijk geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

- 21.02 Zodra duidelijk is dat de overmacht situatie langer dan drie maanden zal duren, heeft de andere *partij* het recht per direct de *overeenkomst* te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 22: Geheimhouding

- 22.01 *Partijen* zullen alles in het werk stellen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie van de andere *partij* ter kennis of in handen van derden komt. Eén en ander geldt niet indien de openbaarmaking plaatsvindt op grond van een rechterlijk bevel of op grond van enig andere wettelijke verplichting tot informatieverstrekking of met voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.
- 22.02 In aanvulling op het hiervoor in artikel 21 (Overmacht) bepaalde, is *leverancier* voorts gerechtigd om de NAW-gegevens van *afnemer* en/of gebruikers van de *website* die hierop informatie plaatsen te verstrekken indien *leverancier* hiertoe een verzoek heeft ontvangen van een daartoe bevoegde instantie.
- 22.03 Het is *leverancier* niet toegestaan in advertenties, reclame-uitingen, dan wel anderszins binnen het kader van zijn marketingactiviteiten melding te maken van het feit dat *afnemer* één van zijn cliënten is, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van *afnemer*. Het is *leverancier* wel toegestaan *afnemer* op te nemen in de portfolio op de *website* van *leverancier*.
- 22.04 *Partijen* zullen hun personeel en door hen ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.

Artikel 23: Wijzigingen en aanvullingen

- 23.01 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de *overeenkomst* en/of de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk en/of elektronisch worden overeengekomen en kunnen slechts daarmee worden bewezen.
- 23.02 *Leverancier* heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden

minstens een kalendermaand voordat deze van kracht worden bekendmaken. *partijen* zijn gebonden aan de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden. *Afnemer* is alleen dan gerechtigd de *overeenkomst* te beëindigen per de ingangsdatum van de gewijzigde Algemene Voorwaarden wanneer de gewijzigde Algemene Voorwaarden een substantiële en aantoonbare verslechtering van de positie van *afnemer* inhouden.

Artikel 24: Producten

- 24.01 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke *producten* ontwikkeld zullen worden en op welke manier dit zal geschieden. *leverancier* zal de productontwikkeling (lees: programmatuurontwikkeling en/of apparatuur ontwikkeling) met zorg uitvoeren op basis van de door *afnemer* te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor *afnemer* instaat.
- 24.02 *Leverancier* is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of *specificaties* te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat *afnemer* de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 24.03 Onverminderd het bepaalde in artikel 10 (Intellectuele Eigendomsrechten), verkrijgt *afnemer* het recht tot gebruik van *producten* in zijn bedrijf of organisatie.

Artikel 25: Domeinnamen

- 25.01 *Leverancier* is teken- en handelsbevoegd uit naam van *afnemer* domeinnamen aan te vragen, te verlengen, over te dragen, op te heffen en domeinnamen en gegevens te wijzigen, indien *afnemer* daartoe opdracht heeft gegeven. Opdrachten kunnen in dit artikel ook tot stand komen d.m.v. wachtwoord identificatie via internet of telefonische bestelling.
- 25.02 *Afnemer* is te allen tijde verantwoordelijk voor het feit dat verstrekte opdrachten voor registratie, overdracht en opheffing van domeinnamen door een beschikkingsbevoegde van of namens *afnemer* wordt gedaan.

- 25.03 *Afnemer* is houder van de domeinnaam en heeft daarmee gebruiksrecht op de domeinnaam bij de betreffende *registry*. Door het aangaan van een *overeenkomst* met *leverancier* gaat *afnemer* akkoord met de Algemene Voorwaarden van de betreffende *registry* en komt er een *overeenkomst* tot stand tussen *afnemer* en *registry*.
- 25.04 Indien het domicilie adres van *leverancier* wordt gebruikt ten behoeve van publieke tenaamstelling van de domeinnaam, zal *afnemer* als eindgebruiker van de domeinnaam bij verhuizing van *leverancier* naar een andere *leverancier*, het domicilie laten wijzigen, zodat *leverancier* niet meer in verband kan worden gebracht met de betreffende domeinnaam.
- 25.05 *Afnemer* vrijwaart *leverancier* van alle aansprakelijkheid voor het niet op tijd of niet juist registreren of verlengen van domeinnamen. *Afnemer* dient zelf te controleren of na bestelling de gewenste diensten of *producten* naar wens zijn geleverd door *leverancier* en of de diensten of *producten* een verlenging behoeven.

Artikel 26: Algemene bepalingen, toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 26.01 Op deze Algemene Voorwaarden en eventuele nadere *overeenkomsten* is Nederlands recht van toepassing.
- 26.02 De bepalingen in de Algemene Voorwaarden en de *overeenkomst* bepalen gezamenlijk de rechtsverhouding tussen *partijen* en komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken of uitlatingen van *leverancier* ter zake van het onderwerp van de *overeenkomst* en leveren daarvoor uitsluitend bewijs.
- 26.03 *Leverancier* mag bij de uitvoering van de *overeenkomst* naar eigen inzicht derden inschakelen.
- 26.04 *Leverancier* mag rechten en verplichtingen uit de *overeenkomst* overdragen aan derden en zal *afnemer* daarvan op de hoogte stellen. Indien de overdracht van verplichtingen aan een derde voor *afnemer* redelijkerwijs niet aanvaardbaar is, heeft deze het recht de *overeenkomst* binnen vijf dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling op te zeggen.
- 26.05 Mocht enige, naar het redelijk oordeel van *leverancier* wezenlijke, bepaling in de Algemene Voorwaarden of de

overeenkomst gedeeltelijk nietig of anderszins onafdwingbaar zijn, dan heeft *leverancier* het recht de overige inhoud van de *overeenkomst* te vernietigen, behoudens voor zover zulks in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

- 26.06 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. *Leverancier* en *afnemer* zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
- 26.07 In het geval van een geschil omtrent een domeinnaam kan elk der partijen kiezen voor geschilbeslechting via arbitrage welke arbitrage zal plaatsvinden conform de arbitrageregels van de WIPO/UDRP, welke regels zijn te vinden op <http://www.wipo.int/amc/en/domains>.
- 26.08 Voor zover overigens door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen *partijen* worden voorgelegd aan de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen.