



Oferta TIM Black Empresa II com Pacote de Internet

Agora você fica por dentro de todos os detalhes da sua oferta



Benefícios da oferta:

- 1** Minutos ilimitados para fazer ligações locais e de longa distância nacional (utilizando o código 41) para celulares e fixos de qualquer operadora, inclusive TIM.
- 2** Isenção de roaming nacional. Recebe ligações, sem custo adicional, quando estiver em viagens pelo país.
- 3** Tem um pacote de internet escolhido por você para navegar, com opções de 100MB à 50GB. Se consumir todo o pacote, em caráter promocional, a velocidade de conexão não será bloqueada e sim reduzida para até 128 Kbps até o início do novo ciclo de faturamento. Ao iniciar novo ciclo de cobrança, a velocidade é restabelecida automaticamente.
- 4** Promocionalmente, conta com um pacote de 800 SMS/MMS para enviar mensagens para celulares de qualquer operadora do país. Se consumir todo o pacote de 800 SMS/MMS o valor do excedente é de R\$0,45 por SMS enviado.
- 5** A contratação da oferta TIM Black Empresa II + Dados dá direito à Serviços de Valor Agregado sem custo adicional ao da franquia da oferta. Os serviços mudam de acordo com o pacote de dados escolhido pelo cliente. São eles:
 - TIM Banca Virtual Notícias
 - TIM Nuvem
 - TIM Protect Backup
 - TIM Monitor Light
 - TIM Segurança
 - E-book By SkeeloO cancelamento dos serviços não altera o valor total da oferta.



- **TIM Banca Virtual Jornais:**

Todos os Clientes dos planos TIM Black Empresa II de terão acesso ao TIM Banca Virtual Notícias dá direito ao acesso e utilização do aplicativo TIM Banca Virtual, sem custo adicional ao valor mensal da Oferta. O TIM Banca Virtual Notícias é um aplicativo que permite o acesso e a leitura de diversos jornais de circulação nacional e regional e feed de notícias atualizados com as principais informações do que acontece no Brasil e no mundo. Para utilizar o serviço o Cliente deverá acessar a página www.timbancavirtual.com.br seguir as orientações de cadastro.

- **TIM Protect Backup:**

Os Clientes dos planos de 1GB e 2GB terão acesso ao TIM Protect Backup com armazenamento de informações incluso com capacidades de 10GB e 30GB dependendo do pacote de dados contratado. Este serviço permite o armazenamento e gerenciamento de informações pessoais e dados Multimídia como calendário, foto(s), vídeo(s), música(s) e arquivo(s) ou documento(s), sem custo adicional.

- **TIM Nuvem:**

Os Clientes dos planos de 3GB, 4GB, 5GB, 6GB, 10GB, 20GB e 50GB terão acesso ao TIM Nuvem com armazenamento de informações incluso com capacidades de 1,7TB ou 2TB, dependendo do pacote de dados contratado. Este serviço permite o armazenamento e gerenciamento de informações pessoais e dados Multimídia como calendário, foto(s), vídeo(s), música(s) e arquivo(s) ou documento(s), sem custo adicional.

- **TIM Monitor Light:**

Os Clientes dos planos de 10GB, 20GB e 50GB terão acesso ao Serviço que possibilita ao administrador acompanhar como seus funcionários estão utilizando o pacote de internet contratado. Ao ativar o acesso no TIM Monitor, o administrador irá receber um link para o painel do ADM onde irá visualizar as informações de uso, e o usuário irá receber um SMS com o link para baixar o APP e se cadastrar.

- **TIM Segurança:**

Os Clientes dos planos de 20GB e 50GB terão acesso ao aplicativo TIM Segurança Digital que é o serviço de proteção de antivírus para o smartphone, possibilitando uso de conexões seguras e proteção dos dados para navegar na internet. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá seguir as orientações de cadastro que receberá via SMS. O serviço TIM Segurança Digital Light, oferece soluções digitais para promover a segurança dos smartphones dos clientes.



11

E-book By Skeelo:

Todos os Clientes dos planos TIM Black Empresa II de terão acesso ao serviço de E-book. O e-book, incluído na Oferta, é um aplicativo de livros digitais em que o cliente recebe um livro por mês no formato de cessão definitiva para ler dentro da plataforma. Todo mês um novo exemplar é entregue em formato digital, mas antes do recebimento o usuário tem a opção de trocar o livro indicado por outro do portfólio. Ao cancelar a Oferta com o serviço incluído, o cliente continuará com acesso aos livros já disponibilizados, mas não receberá novos exemplares. Para acessar a plataforma o cliente deverá baixar o aplicativo Skeelo nas lojas Play Store e App Store e seguir as orientações de cadastro.

12

Os clientes que contratarem o TIM Black Empresa II com oferta de Voz + Dados terão acesso ao benefício promocional para envio de Mensagens de WhatsApp sem restrição de uso e sem descontar do pacote de internet. Os Clientes terão direito de acessar o aplicativo WhatsApp para troca de mensagens (áudio, vídeo, foto e texto) sem descontar do pacote de internet contratado e sem restrição de uso de dados até 31/12/2020. Após o período promocional, o envio de mensagens no WhatsApp passa a consumir do pacote de internet do Cliente, aplicando-se as regras da mecânica de internet contratada até que seja iniciado um novo ciclo de faturamento. O benefício do WhatsApp sem restrição de uso de dados e sem descontar do pacote de internet se restringe à troca de mensagens de qualquer tipo e, portanto, não inclui chamadas de VoIP e chamadas de vídeo realizadas e/ou recebidas no aplicativo. Assim, a utilização da funcionalidade VoIP ou de chamada de vídeo irá implicar em desconto do pacote de internet contratado disponível, caso ocorra. Da mesma forma, qualquer utilização de internet fora do aplicativo, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo, irá gerar desconto do pacote de internet que o Cliente tiver ativo. O benefício promocional do WhatsApp é válido até 31/12/2020 e poderá ser encerrado a qualquer momento caso o acordo comercial com os detentores dos serviços previstos no presente Regulamento deixe de ser válido, sem que isso enseje qualquer direito ao Cliente.

13

Redes Sociais:

Os clientes, exceto os que contratarem as ofertas de 1GB e 2GB, poderão utilizar o Facebook, Instagram, Twitter, Messenger, Telegram e Waze sem descontar do pacote de dados. As funcionalidades de chamada de voz (VOIP) e vídeo para o WhatsApp e Messenger irão implicar em desconto do pacote de internet contratado disponível. O aplicativo Instagram não inclui transmissão de vídeo ao vivo, transmissão e visualização de IGTV e bate-papo de vídeo. O Aplicativo Facebook não inclui transmissão de vídeo ao vivo. No aplicativo telegram, a utilização da funcionalidade de chamadas de voz (VoIP) não está incluída no benefício, e irá implicar em desconto do pacote de internet contratado disponível, caso ocorra. Este benefício é promocional e poderá ser encerrado, após comunicação prévia com pelo menos 30 dias de antecedência. Após o período promocional, a navegação no Facebook, Instagram e Twitter passa a consumir do pacote de internet do Cliente aplicando-se as regras da mecânica de internet contratada.



14

- **Serviços de Mobilidade**

Em caráter promocional, os Clientes TIM Black Empresa II terão direito de navegar no aplicativo Waze sem descontar do pacote de internet contratado e sem restrição de uso de dados. Após o período promocional, a navegação no Waze passa a consumir do pacote de internet do Cliente, aplicando-se as regras da mecânica de internet contratada

Demais serviços:

- Os serviços Siga-me, Conferência e Chamada em espera estão inclusos nesta oferta sem custo para o cliente.
- Os Clientes que desejarem utilizar o serviço no Exterior, somente poderão fazê-lo mediante pedido de ativação do serviço de Roaming Internacional, pelo administrador de contrato. Acesse o endereço tim.com.br para maior detalhamento dos planos e pacotes vigentes.
- Caso as linhas da sua empresa consumam toda a sua franquia de dados contratada antes do encerramento do ciclo, as mesmas poderão adquirir um pacote extra, válido até o encerramento do ciclo de faturamento e continuar navegando na velocidade máxima da rede, desde que essa opção não tenha sido bloqueada por solicitação do administrador do contrato. A contratação do “Pacote Adicional” poderá ser feita por, no máximo, 3 (três) vezes no mesmo ciclo e a cobrança vem na sua conta da TIM.

Cobranças:

Feita através da conta TIM da sua empresa.

O valor da oferta contratada poderá ser consultado no Contrato de Permanência enviado para o e-mail do Administrador de Contrato da empresa, ou ligando para a Central de Relacionamento através do código *144.

Chamadas realizadas para 0300, 0500, Portal de voz, Longa Distancia Nacional com códigos de operadoras diferente do 41, Longa Distancia Internacional com qualquer código de operadora, Roaming Internacional de Voz e Dados, serão cobrados a parte.

Os serviços de Caixa Postal, Bloqueio de chamada a cobrar e Bloqueio de chamadas Longa Distancia, serão cobrados a parte, caso haja contratação pelo Administrador de Contrato da empresa



Demais assuntos:

Prazo de Permanência:

A oferta TIM Black Empresa II + pacote de internet oferece um desconto maior que as ofertas padrão do nosso portfólio, para adquiri-la, sua empresa deverá concordar em permanecer nela pelo prazo mínimo de 24 meses, assinando o nosso Contrato de Permanência. Se você fizer um cancelamento antecipado, haverá uma multa proporcional ao tempo restante do prazo de permanência e ao benefício concedido. Os valores das multas estão descritos no Contrato de Permanência, gerado automaticamente pelo sistema.

Vigência:

A oferta TIM Black Empresa II + pacote de internet é válida para aquisição até 31/12/2020, podendo ser prorrogada a cada 30 dias, caso não haja publicação da TIM em contrário. Os benefícios e valores promocionais das ofertas TIM Black Empresa II serão válidos até 31/12/2020.

Habilitação do serviço:

Será realizada em até 48h, a partir da solicitação de ativação feita pelo Administrador de Contrato da sua empresa após recebimento do TIM Chip.

Contratação

Deverá ocorrer através dos nossos canais de relacionamento Representantes Comerciais ou através do site tim.com.br.

(Televendas,

Sobre pacote de dados:

Velocidades de navegação:

Em Rede 4G:

Velocidade máxima de download: 5Mbps
Velocidade máxima de upload: 500kbps

Em rede 3G:

Velocidade máxima de download: 1Mbps
Velocidade máxima de upload: 100kbps

Limites de franquia e condições aplicáveis após utilização:

Se você consumir todo o seu pacote, em caráter promocional a velocidade de conexão não será bloqueada e sim reduzida para até 128 Kbps até o início do novo ciclo de faturamento.