

Cookie politik

I denne cookie politik kan du læse om:

- Hvordan vi bruger cookies,
- Hvilke typer af cookies vi bruger,
- Hvor lang tid de virker, og til hvilke formål de bruges,
- Hvordan du ændrer dine cookie settings og siger nej til cookies, og
- Hvem vi er, og hvordan du kan komme i kontakt med os.

Når vi bruger ord som fx "os", "vi", "vores", så mener vi Undo Forsikringsagentur A/S. Du kan finde vores virksomhedsoplysninger nedenfor. Vi er dataansvarlige for den data, der indsamles via brugen af cookies på vores website.

Vores website er www.undo.app, inkl. vores sub-domæner, som vi ejer og opererer.

Når vi henviser til "dig", mener vi dig som bruger eller besøgende på vores website.

Denne politik er en del af vores persondatapolitik. Vores brug af cookies kan inkludere behandling af dine personoplysninger, og vi anbefaler derfor, at du læser vores persondatapolitik, som findes her: <https://www.undo.app/personoplysninger>

Samtykke

Ved at acceptere vores brug af cookies – udover nødvendige cookies – giver du samtykke til vores brug af cookies, som beskrevet under afsnittet "Typer af cookies og hvordan vi bruger dem". Du kan til enhver tid ændre eller tilbagekalde dit cookie samtykke – Se afsnittet "Hvordan kan du ændre dine cookie settings, inkl. sige nej tak".

Hvad skal jeg vide om cookies?

Der findes forskellige slags cookies, og de bruges til forskellige formål.

Nedenfor kan du læse om, hvad er en cookie, forskellen ml. første- og tredjepart cookies, session vs. permanente cookies og hvilke typer af cookies vi bruger på vores website og hvorfor.

Hvad er en cookie?

En cookie er et lille stykke data, som et website gemmer på dit udstyr, når du besøger websitet, og som bliver læst, når du genbesøger websitet. Ordet "cookies" og samtykket hertil refererer i denne politik til andre former for automatisk indsamling af data, for

eksempel Flash-cookies (Local Shared Objects), Web Storage (HTML5), Javascripts eller cookies, der placeres af andet software.

En cookie kan indeholde: Information om selve websitet, en unik identifikation, der gør det muligt for sitet at genkende din webbrowser, når du returnerer til websitet, yderligere data, der tjener cookiens formål og varigheden af selve cookien.

Ordet "cookies" eller "cookie data" dækker også over information om IP og MAC adresser og anden information om dit udstyr, indsamlet via disse teknologier.

Cookies bruges til at muliggøre specifikke features (fx logge ind), tracke website brug (fx analytics), gemme dine bruger settings (fx timezone, notifikations præferencer) og for at personliggøre dit indhold (fx reklamer, sprog).

Session cookies vs. permanente cookies

Session cookies virker kun så længe som din online session. Det betyder, at de forsvinder fra din computer, når du lukker din browser. De bliver derfor nogle gange også omtalt som midlertidige cookies. Session cookies er ofte brugt til at huske, hvad en bruger lagde i sin online shopping kurv, når han/hun browser et website.

Permanente cookies er anderledes. Disse cookies omtales også nogle gange som vedvarende cookies. De bliver på din computer eller udstyr, efter at du har lukket din browser. Denne type af cookies udløber i henhold til den tidshorisont, der er angivet i cookien. Du kan se det specifikke udløbstidspunkt for hver permanent cookie nedenfor.

Hvad er forskellen mellem første- og tredjepart cookies?

Førstepart cookies er cookies, som bliver sat af websitet, som du besøger, og det er kun dette website, der kan tilgå og læse disse cookies.

Tredjepart cookies bliver sat af nogle andre end ejeren af det website, som du besøger. Som et eksempel har nogle sider indhold fra andre sites, fx YouTube. YouTube kan sætte deres egne cookies i din browser, når du afspiller en video fra YouTube. Cookies sat af andre sites og virksomheder (dvs. tredjeparter) kan blive brugt til at tracke dig på andre websites, der bruger den samme tredjeparts service.

Vi kan benytte tredjeparter til at hjælpe med vedligeholdelse, drift, udvikling eller funktionalitet af vores website, for eksempel analyseleverandører og partnere, der leverer indhold. Vi giver disse tredjeparter adgang til udvalgt information, så de kan udføre specifikke opgaver på vores vegne.

Som udgangspunkt har vi delt dataansvar med leverandører af tredjepart cookies i forhold til indsamlingen af personoplysninger via sådanne cookies og videregivelsen til leverandøren. Leverandøren af tredjepart cookies er dataansvarlig for databehandlingen, der sker efter, at de har modtaget oplysningerne fra os. Du kan læse mere om omfanget af vores fælles dataansvar med leverandører af tredjepart cookies i vores persondatapolitik.

Vi anbefaler, at du læser leverandørens persondatapolitik, som du kan finde via de links, som er inkluderet nedenfor i cookie tabellerne. Her kan du også se, hvilke cookies på vores website, der er førstepart og tredjepart cookies.

Typer af cookies og hvordan vi bruger dem

Nødvendige cookies

Nødvendige cookies er påkrævede for, at den basale funktionalitet af vores website kan fungere. Vi bruger nødvendige cookies for at muliggøre, at du kun behøver at skrive dit brugernavn og password en gang, når du besøger vores website.

Vi bruger også nødvendige cookies for at hjælpe med at sikre, at du bliver spurgt om at acceptere eller afvise cookies, blokere ikke-nødvendige cookies fra at virke, indtil du giver samtykke og huske dine cookie indstillinger og valg.

Disse cookies hjælper også med at holde styr på, om og hvornår du gav samtykke til analyse-cookies, terms & conditions og email marketing.

Nødvendige cookies er også brugt for at håndtere online betalinger.

Det er ikke nødvendigt at acceptere og heller ikke muligt at afvise brugen af nødvendige cookies, da de er påkrævede for, at funktionaliteten af vores website fungerer.

Her er de nødvendige cookies, som vi bruger, hvad vi bruger dem til, de specifikke leverandører og hver cookies udløbstidspunkt:

Leverandør	Formål	Cookie
Legal Monster ApS	Cookies fra Legal Monster, sikre at du får muligheden for at acceptere eller afvise cookies, blokere unødvendige cookies indtil du giver samtykke og husker dine cookie præferencer. Disse cookies hjælper også med at logge hvis og	<ul style="list-style-type: none">• legalmonster-consent-cache Session cookie• legalmonster-cookie-consent Expires after 180 days• legalmonster-pages-viewed Session cookie

	hvornår du har givet samtykke til analytiske cookies og andre vilkår.	<ul style="list-style-type: none"> • legalmonster-user Expires after 180 days
Kustomer	Kustomer er en platform som specialiserer i kundesupport	<ul style="list-style-type: none"> • kustomer-chat Session cookie • x-kustomer-tracking-token Expires after 30 days
Cloudflare	Sikrer at brugeren er indentificeret korrekt på tværs af Cloudflares instancers, speed up page load times og hjælper med at forberede sikkerhed på sitet.	<ul style="list-style-type: none"> • __cfduid Expires after 30 days • __cfllb Expires after 1 days •

Analyse cookies

Analyse cookies indsamler statistik. Vi bruger denne information for at gøre vores website endnu bedre. Informationen indsamlet via disse analyse cookies tracker, hvordan du bruger vores website, når du besøger det. Det hjælper os med at forstå besøgendes brugsmønstre, identificere og diagnosticere problemer eller fejl, som du måtte opleve, og gør det muligt for os at træffe bedre strategiske beslutninger i relation til at forbedre oplevelsen med websitet.

Vi placerer kun analyse cookies på dit udstyr, hvis du giver os dit samtykke.

Her er de analyse cookies, som vi bruger, hvad vi bruger dem til, de specifikke leverandører og hver cookies udløbstidspunkt:

Leverandør	Formål	Cookie
Google Analytics	Google specialiserer i internet-relaterede services og produkter, som inkluderer online annonceringsteknologier, en søgemaskine, cloud computing, software, og hardware.	<ul style="list-style-type: none"> • _ga Expires after 730 days • _gat Session cookie • _gat_gtag_UA_* Session cookie • _gid Expires after 1 days

Amplitude	Virksomheder der bygger digitale produkter, bruger Amplitude til bedre at forstå brugeradfærd, uploade forbedrede oplevelser, og holde på kunder.	<ul style="list-style-type: none"> • amplitude_cookie_test Session cookie
Mixpanel	Virksomheder der bygger digitale produkter, bruger Mixpanel til bedre at forstå brugeradfærd, uploade forbedrede oplevelser, og holde på kunder.	<ul style="list-style-type: none"> • mp_*_mixpanel Session cookie
Typeform	Typeform er en online software som specialiserer i at lave og bruge online spørgeskemaer.	<ul style="list-style-type: none"> • ajs%3Acookies Session cookie • ajs%3Atest Session cookie • ajs_anonymous_id Expires after 1 days • ajs_group_id Session cookie • ajs_user_id Session cookie

Præference cookies

Præference cookies er brugt til at indsamle information om dit udstyr og eventuelle indstillinger, som du måtte have med det formål at huske disse indstillinger, når du besøger vores website (som for eksempel sprog og tidszone indstillinger). Med denne information vil websites kunne give dig tilpasset, forbedret eller optimeret indhold og services.

Vi placerer kun præference cookies på dit udstyr, hvis du giver os dit samtykke.

Her er de præference cookies, som vi bruger, hvad vi bruger dem til, de specifikke leverandører og hver cookies udløbstidspunkt:

Targeting/marketing cookies

Targeting/marketing cookies bruges til at bestemme, hvilket salgsmæssige indhold, der er mere relevant og passende for dig og dine interesser. Websites kan bruge dem til at levere målrettet reklame eller til at begrænse antallet af gange, du ser en annonce. Dette hjælper virksomheder med at forbedre effektiviteten af deres kampagner og kvaliteten af det indhold, der præsenteres for dig. Disse cookies kan blive placeret af websitet, som du besøger (førstepart) eller af tredjeparts tjenester. Targeting/marketing cookies placeret af en tredjepartstjeneste kan bruges til at tracke dig på andre websteder, der bruger den samme tredjepartstjeneste.

Vi placerer kun marketing/targeting cookies på dit udstyr, hvis du giver os dit samtykke.

Her er de marketing/targeting cookies, som vi bruger, hvad vi bruger dem til, de specifikke leverandører og hver cookies udløbstidspunkt:

Leverandør	Formål	Cookie
Google Tag Manager	Bruges til at tracke brugere på forskellige websites for at kunne give relevant annoncering, baseret på brugerens præferencer.	<ul style="list-style-type: none">• __tld__ Session cookie
Branch	Branch er den førende mobile linking platform, som tilbyder løsninger der samler brugeroplevelse og effektmåling på tværs af enheder og kanaler.	<ul style="list-style-type: none">• _s 365 days
Facebook	Viser personlige annoncer på Facebook ad platforms for Undo kunder og brugere.	<ul style="list-style-type: none">• ATN 500 days• ATN 90 days

Pixels

Cookies er ikke den eneste måde at genkende eller tracke besøgende på et website. Vi bruger muligvis andre lignende teknologier fra tid til anden, som fx web-beacons (også kaldet "tracking pixels" eller "clear gifs").

Dette er små grafikfiler, der indeholder en unik identifikator, der gør det muligt for os at genkende, når nogen har besøgt vores website eller åbnet en email, som vi har sendt dem. Dette gør det muligt for os fx at monitorere brugeres trafikmønstre fra en side på vores website til en anden, for at forstå, om du er kommet til vores website fra en online-annonce vist på et tredjepartswebsite, for at forbedre websitets performance, og måle succesen med email-marketingkampagner.

Hvordan du kan ændre dine cookie indstillinger, inkl. fravælge dem

Som en del af vores cookieløsning spørger vi dig altid om samtykke til cookies, med undtagelse af nødvendige cookies, før de bliver placeret på dit udstyr.

Vi giver dig også altid muligheden for at ændre dit samtykke. Hvis du på et tidspunkt gav samtykke til ikke-nødvendige cookies på vores website, kan du altid ændre, hvilke cookies du vil give samtykke til. Du skal bare kigge efter skjoldet på vores website. Hvis du klikker på skjoldet, vil dine cookie indstillinger blive vist, og her har du mulighed for at ændre dine indstillinger og afvise cookies.

Det er også muligt at indstille din browser til at afvise cookies fra vores website. De fleste browsere er konfigureret til som udgangspunkt at acceptere cookies, men du kan opdatere disse indstillinger til enten at afvise cookies eller give dig besked, når et website forsøger at placere eller opdatere en cookie. Hvis du bruger flere browsere og ønsker at blokere cookies eller ændre eller tilbagekalde dit samtykke, så husk at gøre det i alle browserne.

Hvis du browser websites fra forskelligt udstyr, kan det være, at du også skal opdatere dine indstillinger på de forskellige enheder.

Selvom nogle cookies kan blokeres med lille påvirkning af din oplevelse af et website, kan blokering af alle cookies betyde, at du ikke kan tilgå visse features og indhold på sitet.

Hvem er vi og hvordan kan du kontakte os?

Her er vores virksomhedsoplysninger:

Undo Forsikringsgentur A/S
Sankelmarksgade 19, 2. TH
2450 København SV
Danmark
CVR-Nummer: 39173247

Du kan altid kontakte os ved at sende en email til: hej@undo.app eller ringe til os:
+45 89 88 08 34

Denne politik er gældende fra 07.12.2020