

Rejseforsikring

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab: Tryg Forsikring A/S

FT-nr.: 53070

Danmark

Gældende fra 19. marts 2019

Dette produktark indeholder ikke alle oplysninger om rejseforsikringen. I tilfælde af skader er det de fulde forsikringsbetingelser og samt de valgte indstillinger for den pågældende rejse der er gældende. Du finder betingelserne for vores rejseforsikring på <https://undo.app/rejseforsikring/>

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Med en rejseforsikring hos Undo er du godt dækket på alle dine rejser. Med sygdom og tilskadekomst-dækningen betaler vi udgifterne hvis du bliver du syg eller skadet på rejsen. Bagagedækningen dækker hvis bagagen bliver forsinket, skadet eller mistet af flyselskabet eller hvis dine ting bliver stjålet på rejsen.



Hvad dækker den?

Sum

Forsikringen har ingen øvre sum for dækningen af dine nødvendige udgifter til lægebehandling og hospitalsophold i f.m. sygdom og tilskadekomst under rejser.

Delsummer på øvrige dækninger fremgår af betingelserne.

Dækninger

Forsikringen kan indeholde følgende dækninger. Du vælger selv hvilke dækninger der skal gælde for den enkelte rejse og de vil fremgå i appen

- ✓ Sygdom og tilskadekomst
- ✓ Sygdom og tilskadekomst på skiferie (ekstra tilvalg)
- ✓ Bagage
- ✓ Tyveri mv. af bagage (ekstra tilvalg)
- ✓ Selvrisiko for lejet bil
- ✓ Privatansvar på rejser eller ophold på mere end 3 måneder



Hvad dækker den ikke?

Denne liste viser nogle eksempler på rejser, der ikke er omfattet af rejseforsikringen. Du skal være opmærksom på, at listen ikke er udtømmende. Det fulde overblik over ikke-omfattede rejser finder du i forsikringsbetingelserne.

- ✗ Rejser i Danmark.
- ✗ Rejser der varer længere end 18 måneder.
- ✗ Rejser hvor appen ikke har registreret at du er i udlandet, fx fordi du ikke har din telefon med på rejsen eller fordi du har slettet appen.



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

Denne liste viser nogle eksempler på skader der ikke er dækket af rejseforsikringen. Du skal være opmærksom på, at listen ikke er udtømmende. Det fulde overblik over ikke-dækkede skader finder du i forsikringsbetingelserne.

- ! Afbestilling.
- ! Forsinket fremmøde.
- ! Erstatningsrejse og ødelagte rejsedøgn.
- ! Forværring af bestående sygdom eller skade, hvis din tilstand ikke har været i en stabil, god fase indenfor de seneste 2 måneder inden afrejsen.
- ! Skade, der skyldes selvforskyldt beruselse, påvirkning af narkotika o.l.
- ! Sygdom og tilskadekomst efter en skade sket på ski eller snowboard hvis du ikke har valgt tilvalget Sygdom og tilskadekomst på skiferie.

Rejseforsikring

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet

Selskab: Tryg Forsikring A/S

FT-nr.: 53070

Danmark



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikringen gælder i EU/EØS og hele verden undtagen Danmark. Appen registrerer selv hvilket land du rejser i og prisen varierer afhængigt af hvilket land du rejser i.



Hvilke forpligtelser har jeg?

Før du skal rejse

Hvis dit helbred ikke har været stabilt i 2 måneder op til afrejsen eller du fx har en kronisk sygdom, er det vigtigt at du har gennemført en online medicinsk forhåndsvurdering på Falcks hjemmeside. Denne vurdering koster 200 kr.

Når der sker en skade

Er du på rejse og har brug for akut hjælp, skal du straks kontakte Undo Rejseservice på Telefon +45 7020 0454 ved:

- sygdom eller tilskadekomst.
- behov for krisehjælp, evakuering, eftersøgning/redning.

Du skal straks anmelde tyveri og overfald til politiet i det land, hvor det er sket. Du skal forsøge at begrænse skadens omfang.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Betalingen trækkes efter hver rejse fra det kreditkort, du oplyser til Undo. Ved rejser med en længde på over 2 uger forbeholder Undo sig retten til at trække delbeløb i løbet af rejsen.



Hvornår går dækningen fra og til?

Forsikringen er aktiv fra du aktiverer den til du deaktiverer den, det koster ingenting, hvis du ikke har været ude at rejse i perioden. Du er dækket fra du forlader Danmark til du ankommer til Danmark igen.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Du kan altid deaktivere rejseforsikring generelt i appen, og du kan for hver rejse fravælge at blive dækket på netop den rejse. Du kan ikke deaktivere rejseforsikringen i løbet af en dækket rejse. Hvis du har behov for at deaktivere rejsen uden brug af appen kan du skrive til os på support@undo.app.