

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

Para reservar un vehículo Volkswagen, modelo ID, es necesario conectarse a [store.vwcanarias.com](http://store.vwcanarias.com) y cumplimentar el formulario electrónico habilitado al efecto siguiendo las instrucciones indicadas en el mismo.

Al comienzo del proceso de reserva, el usuario deberá elegir, a través de la Web, entre los Concesionarios que más adelante se detallarán, con el fin de proceder a la tramitación del pedido. La entrega del vehículo se formalizará en el Concesionario escogido por el cliente, a partir de abril de 2020.

El cliente suscribirá el correspondiente contrato de compraventa en el Concesionario elegido, abonará el precio y los impuestos correspondientes, y se procederá a la entrega del vehículo.

Si el Concesionario no pudiera suministrar el vehículo especificado, el cliente podrá optar por adquirir otro modelo -salvo eventuales diferencias de precio-, o desistir de la compra del vehículo, siéndole reintegrada de inmediato la cantidad entregada en concepto de reserva.

Cuantos gastos e impuestos se devenguen como consecuencia de la compraventa correrán por cuenta exclusiva del cliente.

A continuación, indicamos los Concesionarios entre los que el usuario podrá escoger con el fin de formalizar la compraventa y la entrega del vehículo:

- En la provincia de Las Palmas:
  - DOMINGO ALONSO GRAN CANARIA, S.L.U. con domicilio en C/ Luis Correa Medina, 23. Miller Bajo. 35.013. Las Palmas de Gran Canaria, Las Palmas.
  - DELFINAUTO, S.L.U. con domicilio en C/ Juan Domínguez Pérez , 10. El Sebadal. 35.008. Las Palmas de Gran Canaria, Las Palmas
  - LANZAWAGEN, S.L.U. con domicilio Ctra. San Bartolomé, 84. 35.500. Arrecife, Las Palmas.
  - FUERTWAGEN, S.L.U. con domicilio Ctra. De Zurita, Km. 2.6. 25.600. Puerto del Rosario, Las Palmas.
- En la provincia de Tenerife:
  - DOMINGO ALONSO TENERIFE, S.L.U, con domicilio en Polígono Industrial Los Majuelos. C/ las Macetas, 14-16. 38.108. San Cristóbal de La Laguna, Santa Cruz de Tenerife.
  - HATUSA, S.L.U. con domicilio en Ctra. General La Cuesta-Taco, KM 2,3. 38.108. La Laguna, Santa Cruz de Tenerife.
  - EL TROMPO, con domicilio en Centro Comercial El Trompo, Local 8. 38.300. La Orotava, Santa Cruz de Tenerife.
  - ÁNGEL BELLO, S.L.U. con domicilio en C/Plasencia, 27. 38.639. San Miguel de Abona. Santa Cruz de Tenerife.
  - DOMINGO ALONSO LA PALMA, S.L.U. con domicilio C/ El Fuerte, 63. 38.712. Breña Baja, Santa Cruz de Tenerife.

A través de la pasarela de pago de la Entidad Bancaria CAIXABANK, el cliente dispondrá de la posibilidad de reservar, por medio de TPV Virtual, el vehículo Volkswagen ID mediante el abono

de MIL EUROS (1.000,00 €). Antes de finalizar el pedido, el usuario registrado deberá comprobar el importe de la reserva o pedido y la dirección del Concesionario escogido para formalizar la compra y entrega del vehículo.

El importe abonado en concepto de reserva, le será descontado del precio de compra del vehículo en el momento de formalizar la compra en el Concesionario. DOMINGO ALONSO, SLU verificará los datos facilitados durante la realización de un pedido a fin de prevenir la utilización fraudulenta de datos bancarios y para proteger al conjunto de los consumidores.

#### **Derecho de desistimiento.**

El usuario tiene derecho a desistir de la reserva efectuada a través de la Web en el plazo de espera de llegada de su vehículo sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento del vehículo será hasta que se firme el contrato de compra en el concesionario

En caso de desistimiento por parte del usuario dentro del plazo indicado, se procederá a la devolución del importe abonado en concepto de reserva sin ninguna demora indebida a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir de la reserva efectuada. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el usuario para la transacción inicial.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el usuario deberá notificar a DOMINGO ALONSO S.L.U, su decisión de desistir a través de una declaración inequívoca por cualquiera de estos medios:

- Correo Postal:
- DOMINGO ALONSO S.L.U.
- Avda. Pintor Felo Monzón, 34. Bajo.
- 35019 Las Palmas de Gran Canaria (Islas Canarias)
- Correo Electrónico: [store@vwwcanarias.com](mailto:store@vwwcanarias.com)
- Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

#### **Independencia**

Cualquier Cláusula de los presentes Términos y Condiciones que resulte inválida, nula o ilegal no afectará, perjudicará ni invalidará, siempre que no fuera esencial para el cumplimiento del objeto de las mismas, cualesquier otras condiciones o disposiciones aquí contenidas, las cuales permanecerán vigentes y efectivas.

#### **Confidencialidad**

El usuario comprador se compromete a no difundir, bajo ningún concepto, las informaciones técnicas que se obtengan en virtud de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones,

mientras dicha información no sea de dominio público o no obtenga la autorización previa y por escrito de DOMINGO ALONSO S.L.U.

#### **Legislación aplicable. Sumisión a fueros**

La validez, ejecución e interpretación de los presentes Términos y Condiciones, así como la reserva realizada a través del sitio web [store.vwcanarias.com](http://store.vwcanarias.com) serán reguladas en todos sus aspectos por las leyes civiles y mercantiles españolas.

En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes Condiciones Generales, ambas partes acuerdan someterse con renuncia expresa a su propio fuero o competencia, a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria.