

## Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op KantoorVitamine.

### Algemene gegevens

Adres: KantoorVitamine  
Groenestraat 10  
6531 HR Nijmegen  
Website: [www.kantoorvitamine.nl](http://www.kantoorvitamine.nl)

### Bedrijfsgegevens

KvK: 72596201  
BTW: NL217562437B01

### Openningstijden

Maandag: 08:00 – 18:00  
Dinsdag: 08:00 - 18:00  
Woensdag: 08:00 - 18:00  
Donderdag: 08:00 - 18:00  
Vrijdag: 08:00 - 18:00  
Zaterdag: Gesloten  
Zondag: Gesloten

*Met uitzondering van feestdagen*

### Contactgegevens

Telefoon: 06 184 00 228  
Mail: [info@kantoorvitamine.nl](mailto:info@kantoorvitamine.nl)

## 1 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van KantoorVitamine en op elke tot stand gekomen (duur)overeenkomst (op afstand) tussen KantoorVitamine en onze klanten. Deze voorwaarden gelden ook als gebruik is gemaakt van het proefpakket van twee weken.

## 2 Het aanbod

2.1 Duidelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden KantoorVitamine niet.

2.2 Getoonde Foto's en afbeeldingen kunnen afwijken van de levering. KantoorVitamine levert namelijk op aanvraag van de klant of op basis van een verraspakket.

2.3 Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders wordt aangegeven.

2.4 KantoorVitamine werkt met een roulatie systeem van kratten, manden en schalen (voor het gemak vanaf nu 'KantoorKist'). De KantoorKisten worden door ons geleverd vol verse producten. De KantoorKist is eigendom van KantoorVitamine en in bruikleen. Als KantoorVitamine constateert dat er sprake is van schade, verlies of diefstal kan KantoorVitamine € 45,- per KantoorKist in rekening brengen.

2.5 KantoorVitamine biedt de mogelijkheid een display te plaatsen waarin de KantoorKisten kunnen worden geplaatst. Deze display is eigendom van KantoorVitamine en wordt in bruikleen gegeven. Het display is een onderdeel van het roulatiesysteem en heeft een representatieve functie. Als KantoorVitamine constateert dat er sprake is van schade, verlies of diefstal kan KantoorVitamine hiervoor € 60,- in rekening brengen per display.

### 3 Fruit is een natuurproduct

We doen natuurlijk ons uiterste best de Kantoorkisten te voorzien van de meest verse producten van de beste kwaliteit. Hou er rekening mee dat fruit een bederfelijk product is. Standaard bevat de Kantoorkist diverse fruitsoorten die het hele jaar leverbaar zijn, zoals Appels, peren, bananen en mandarijnen. Dit zijn de meest gegeten fruitsoorten op de werkplek. We streven continu naar een optimale mix van vers fruit en proberen onze producten zonder beurzen of beschadigingen bij u aan te bieden. Het kan echter voorkomen dat dit niet is gelukt, laat dit ons dan vooral weten.

3.1 Het fruit kan per levering variëren in bijvoorbeeld hoeveelheid en/of fruitsoorten. Afhankelijk, van bijvoorbeeld het seizoen, kan de inhoud worden aangepast. KantoorVitamine streeft er naar de Kantoorkist altijd optimaal gevuld te hebben en houdt uiteraard rekening met het aantal medewerkers, zodat er altijd genoeg fruit is.

3.2 Fruit is een natuurproduct en bederfelijk. De omgevingstemperatuur speelt hierbij een belangrijke rol. KantoorVitamine vult de Kantoorkist altijd met fruit dat na levering (en de eerste dagen erna) direct geschikt is voor consumptie.

3.3 KantoorVitamine levert een natuurproduct daarom raden we aan het fruit even te wassen voordat je er in bijt.

3.4 KantoorVitamine geeft een 100% kwaliteit garantie! Als bij de levering een stuk fruit niet aan de verwachtingen voldoet, neem dan binnen 24 uur contact met ons op. We proberen het fruit dan zo snel mogelijk te vervangen.

### 4 Levering

4.1 In principe levert KantoorVitamine altijd op de afgesproken lever dag(en). Mocht in een enkel geval door overmacht dit niet lukken, dan kan de lever dag afwijken. Uiteraard wordt dan zo snel mogelijk geleverd en laten wij dit weten. Op feestdagen kan de lever dag worden verplaatst of geheel vervallen.

4.2 Wijzigingen voor de leverhoeveelheden kunnen uiterlijk 48 uur voor levering door gegeven worden door een mail te sturen naar: [fruitopmaat@kantoorvitamine.nl](mailto:fruitopmaat@kantoorvitamine.nl). of via onze website <https://www.kantoorvitamine.nl/fruit-op-maat>

### 5 Abonnement

5.1 KantoorVitamine werkt, met uitzondering van de proefperiode, op abonnement basis. Na de proefperiode werkt KantoorVitamine op basis van maand-, kwartaal-, half jaar- of jaarabbonnementen.

5.2 De prijs staat vast gedurende het abonnement loopt, met uitzondering van genoemde kosten in 6.1. Wanneer einddatum van het abonnement is bereikt kan KantoorVitamine de prijs aanpassen.

### 6 Opzeggen

We hopen natuurlijk dat u altijd klant blijft, maar opzeggen mag natuurlijk altijd! Wel zouden we heel graag willen weten waarom. Dan kunnen we jouw feedback meenemen in onze dienstverlening.

5.1 De opzegtermijn van KantoorVitamine is altijd één kalendermaand. Houd wel rekening met de duur van u abonnement. Zo geldt altijd een kalendermaand opzegtermijn, maar staat de abonnementsperiode vast.

5.2 In het geval van vermoedens van misbruik of wanbetaling (faillissement) kan KantoorVitamine de levering per direct stoppen.

## 7 Facturatie

6.1 KantoorVitamine behoudt zich het recht om de overeengekomen prijs voor leveringen eenzijdig te verhogen. In het geval van deze verhoging informeert KantoorVitamine ruim voorafgaand. De uitzondering hierop is een aanpassing in het BTW-tarief. Deze kunnen direct door KantoorVitamine worden doorberekend.

6.2 KantoorVitamine factureert per kalendermaand en heeft een betaaltermijn van 21 dagen.

6.3 KantoorVitamine maakt gebruik van betalingen via factuur en automatische incasso.

6.4 Half jaar en jaarabbonnementen worden alleen afgesloten op basis van een automatische incasso.

## 8 Het proefpakket

7.1 Het proefpakket is ontworpen om tegen een relatief lage prijs kennis te maken met KantoorVitamine.

7.2 Het proefpakket betreft twee weken leveren, hierbij worden er geen kosten in rekening gebracht. We attenderen u erop dat zowel de Kantoorkist als de display in bruikleen zijn (zie artikel 2.4 en 2.5).

7.3 De proefperiode heeft een duur van 14 dagen, waarna de proefperiode op aanvraag wordt omgezet in een leveringsovereenkomst.

7.4 Als binnen 14 dagen wordt aangegeven dat er geen gebruik wordt gemaakt van KantoorVitamine, eindigt de proefperiode en wordt geen fruit meer geleverd. De geleverde materialen worden dan opgehaald.

7.5 Het staat KantoorVitamine vrij de proefperiode te weigeren.