



FICHE OUTIL N° 10

L'ange, le démon et le gardien !

Lors de votre atelier de codesign ou juste après celui-ci, cet outil permet d'animer un temps de partage avec vos clients, des consommateurs ou encore des experts pour tester vos idées, les évaluer et les améliorer.

Rencontrez vos clients, leur avis compte !



TEMPS

30 minutes

Présentation du projet/
produit/service/ :

5 minutes

Temps de partage et
débat : **10 minutes**



PERSONNES

À partir de **3** personnes,
experts, clients,
consommateurs présents,
invités lors de l'atelier



MATÉRIEL

Cartes en annexe à
imprimer



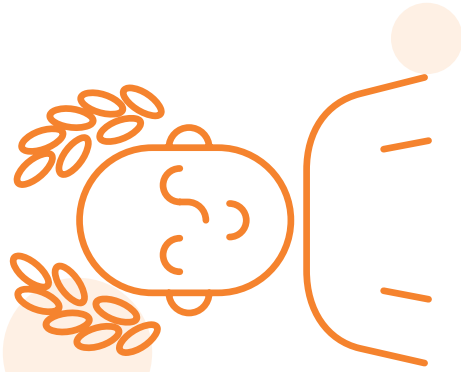
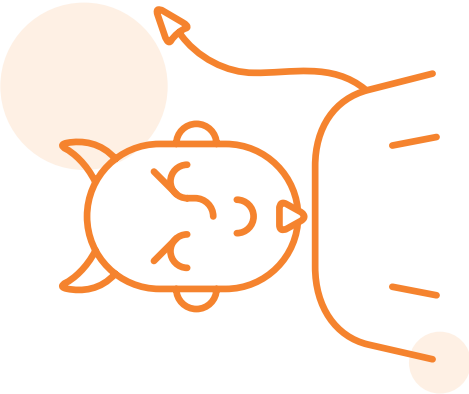

RÈGLES D'UTILISATION

Distribuez à l'ensemble des participants des cartes « rôles » : Ange, démon ou gardien ! Elles permettent de donner des retours constructifs en laissant de côté son propre filtre de perception.

- L'ange : relevez les points forts de la solution ;
- Le démon : relevez les points faibles ;
- Le gardien : proposez des pistes d'amélioration sur la solution mais également sur la manière dont il a été présenté.

Après la présentation du projet (produit ou service), les participants posent des questions et expriment leur retours en fonction du rôle qui leur a été attribué.

Dans un premier temps, invitez les anges à s'exprimer, puis les démons et enfin les gardiens. Attention, n'oubliez pas de noter au fur et à mesure l'ensemble des recommandations.

GARDIEN	 gardien	DONNEZ DES PISTES D'AMÉLIORATION	codesign ALIMENT
DÉMON	 démon	RELEVEZ LES POINTS FAIBLES	codesign ALIMENT
ANGE	 ange	RELEVEZ LES POINTS FORTS	codesign ALIMENT

