



# ARBEITSZEUGNISSE ERSTELLEN: PROFIZEUGNISSE WIE AUS DEM LEKTORAT

Droemer Knaur professionalisiert Zeugniserstellung  
mit dem Haufe Zeugnis Manager



## DER ANWENDER

Droemer Knaur ist eine Verlagsgruppe mit Sitz in München. In ihr sind enthalten die Buchverlage Groemer, Knaur, Pattloch, O.W. Barth und neobooks. Seit 2013 gehört Droemer Knaur zur Verlagsgruppe Georg von Holtzbrinck.

Institution: Droemer Knaur  
GmbH & Co. KG

Branche: Publishing

Standort: München

Anzahl der Mitarbeiter: 160

[www.droemer-knaur.de](http://www.droemer-knaur.de)

**Die Verlagsgruppe Droemer Knaur GmbH & Co. KG ist vor allem auf dem Taschenbuchmarkt sehr erfolgreich. Das Portfolio des Münchner Unternehmens reicht von der anspruchsvollen Belletristik über die populäre Unterhaltungsliteratur bis hin zu aktuellen Sachbüchern. Das Ziel von Droemer Knaur – seit 2013 Vollmitglied der Holtzbrinck-Verlagsgruppe: Für Top-Autoren attraktiv zu sein und interessante, verkäufliche Programme zu erstellen. Und die Zahlen sprechen dafür, dass dieser Plan auch aufgeht: Jährlich legt die Verlagsgruppe 500 Neuerscheinungen auf. Allein im ersten Halbjahr 2013 waren darunter fünf Nummer Eins-Bestseller. Dafür sorgen am Standort München 160 Mitarbeiter, darunter Auszubildende, Volontäre und Praktikanten – und alle wollen natürlich irgendwann gerne ein Zeugnis.**

Kristina Korsch ist die Personalmanagerin der Verlagsgruppe. Das bedeutet für sie auch: Pro Jahr muss sie rund 40 Zeugnisse erstellen. Dies tut sie seit etwa sechs Monaten mit dem webbasierten Haufe Zeugnis Manager Professional. Interessanterweise hatte das Unternehmen schon davor einen anderen Zeugnisgenerator. Den setzte Korsch aber nur selten ein: „Die Entscheidung war ganz einfach. Die alte

Lösung habe ich quasi nicht benutzt, da die Bedienung unpraktisch und erklärungsbedürftig war. Den Haufe Zeugnis Manager hingegen hatte ich sofort durchschaut. Mit nur wenigen Klicks kann ich qualifizierte und rechtssichere Zwischen- oder Endzeugnisse erstellen, für alle Bereiche und Tätigkeiten.“ Nach einer vierwöchigen Testphase entschied sich Kristina Korsch dafür, den vorhandenen Zeugnisgenerator durch die Lösung von Haufe zu ersetzen.

### EINFACH, SCHNELL, RECHTSSICHER

Als Alleinverantwortliche in der Personalabteilung der Verlagsgruppe ist der Haufe Zeugnis Manager Professional vor allem eines: Eine enorme Arbeitserleichterung. Arbeits- oder Zwischenzeugnisse können mit nur wenigen Klicks angelegt und erstellt werden – einfach, schnell und – vor allem – rechtssicher. Denn bei jedem Zeugnis kann sich Kristina Korsch darauf verlassen, dass der Zeugnistext allen gesetzlichen Vorgaben entspricht: „Die Zeugniserstellung ist vor allem dann eine Kunst, wenn die Beurteilung nicht gut, sondern eben nur befriedigend ist. Mit den Formulierungen des Haufe Zeugnis Managers, die regelmäßig und ganz automatisch an Änderungen in der Rechtsprechung angepasst werden, sind wir auf der



sicheren Seite. Außerdem legen wir als Verlag ganz besonderen Wert darauf, sprachlich einwandfreie und professionell formulierte Zeugnisse auszustellen.“

## VORLAGEN SCHAFFEN SICHERHEIT

Der Haufe Zeugnis Manager Professional führt den Anwender step-by-step durch die Erstellung des Zeugnisses. Zunächst werden gewisse Voreinstellungen individuell auf das jeweilige Unternehmen angepasst und vorgenommen. Dazu gehören etwa die jeweilige Unternehmensbeschreibung oder das Hinterlegen von Unterschriften. Diese Daten sind dann künftig bei der Erstellung jedes Zeugnisses immer hinterlegt und müssen nicht jedes Mal angepasst oder extra eingefügt werden. Im nächsten Schritt fragt die Software Angaben zur Position des Mitarbeiters ab sowie die Art des Zeugnisses. Danach geht es um die persönlichen Daten des Mitarbeiters und schließlich um dessen genaue Tätigkeiten. Da natürlich in jedem Unternehmen unterschiedliche Anforderungen und firmenspezifische Tätigkeitsbereiche bestehen, ist es mit dem Haufe Zeugnis Manager Professional jederzeit möglich, angepasste Tätigkeitsbeschreibungen und Kompetenzen als Textbausteine zu hinterlegen und abzuspeichern. Den letzten – und ausschlaggebenden Schritt – der Bearbeitung nimmt dann die Bewertung des Mitarbeiters ein.

## WASSERDICHTER BEWERTUNGEN

Vor allem für die Trainees, Praktikanten, Volontäre, Werkstudenten und die Auszubildenden der Droemer Knauer Verlagsgruppe fallen regelmäßig und in relativ kurzen Abständen Zwischen- und Endzeugnisse an. Und gerade in diesem Bereich erleichtert der Haufe Zeugnis Manager Professional Kristina Korsch die Arbeit. Inzwischen hat sie sich einen Pool an Vorlagen für die verschiedensten Tätigkeiten und Bereiche erstellt.

Im ersten Schritt holt sich die Personalleiterin bei dem jeweiligen Vorgesetzten die Bewertung der Eigenschaften des Mitarbeiters ab. Dies geschieht über einen übersichtlichen und ausführlichen Fragebogen. Zu diesen Eigenschaften zählen zum Beispiel die Leistungs- und Lernbereitschaft, die Arbeitsweise oder die Auffassungsgabe. Der Clou an diesem System: Die Vorgesetzten müssen sich keine eigenen Beschreibungen überlegen sondern einfach nur bewerten. Von gut über mittel bis zu schlecht. Das ist alles, was Kristina Korsch für die Erstellung des Zeugnisses braucht. Die Ergebnisse des Fragebogens werden in die Software eingegeben und das System generiert daraus die entsprechenden Bewertungen – direkt und absolut rechtssicher. Für Kristina Korsch ist dies die wichtigste Funktion der Software. Auf der einen Seite ist da die einfache Handhabung, auf der anderen Seite die Tatsache, dass sowohl die Bewertung als auch die entsprechende Formulierung wasserdicht sind und auch einem Rechtsstreit standhalten würden.

Besonders angetan ist die Personalleiterin von der Funktion „Werdegang“. Die beruflichen Stationen eines Verlagsmitarbeiters können hier genau nachvollzogen und mit Textbausteinen versehen werden. Nötig ist lediglich die Eingabe der Zeitspanne und der jeweiligen Position. Die Software erstellt dann einen professionellen Fließtext für das Zeugnis.

## „ZEUGNISSE SPIEGELN UNSERE ARBEITSWEISE WIDER“

Für Kristina Korsch steht fest: „Das Programm ist einfach und selbsterklärend zu bedienen, sodass ich mir bei der Erstellung der Zeugnisse viel Zeit sparen kann. Bei der Vielfältigkeit meiner Aufgaben macht das einen großen Unterschied. An einem Tag erstelle ich jetzt bis zu fünf Zeugnisse. Der Haufe Zeugnis Manager Professional hilft mir dabei, diese Menge zu bewältigen. Gleichzeitig kann ich die

sprachliche Qualität der Zeugnisse sicherstellen. Das ist im Verlagswesen besonders wichtig, denn Lektoren haben einen sehr hohen Anspruch an alle Textformen.“ Und für die Verlagsgruppe ist noch eines ausschlaggebend: Professionelle Zeugnisse und ein zuverlässiges promptes Personalmanagement sind ein wichtiges Aushängeschild für einen attraktiven Arbeitgeber.



## AUF EINEN BLICK

### HERAUSFORDERUNG

- Optimierung der Zeugniserstellung
- Rechtssicherheit bei Bewertungen
- Effizientere Abläufe

### LÖSUNG

- Mit dem Haufe Zeugnis Manager Professional werden Zeugnisse per Mausklick mit rechtssicheren Texten erstellt. Vorgesetzte können die Zeugnisse im System ändern oder mit Bemerkungen versehen. Das firmeneigene Briefpapier kann im System hinterlegt werden.

### ERGEBNIS

- Die Mitarbeiter der Verlagsgruppe Droemer Knauer erhalten ihre Zeugnisse binnen kürzester Zeit. Der Arbeitgeber kann sich jederzeit sicher sein, dass die Texte rechtssicher sind. Der Zeitaufwand von der Anforderung bis zur Übergabe des Zeugnisses wurde wesentlich optimiert.



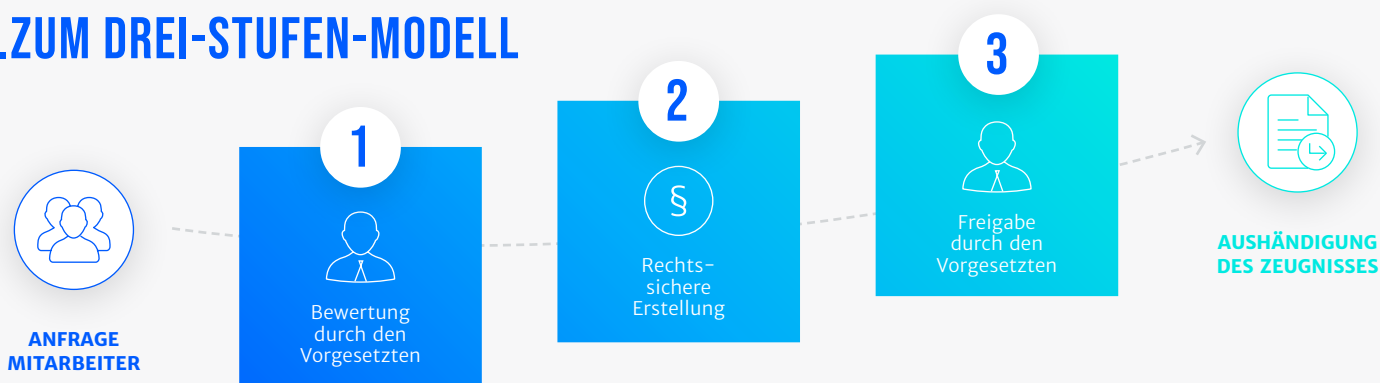
» Die Zeugniserstellung ist vor allem dann eine Kunst, wenn die Beurteilung nicht gut, sondern eben nur befriedigend ist. Mit den Formulierungen des Haufe Zeugnis Managers ... sind wir auf der sicheren Seite. «

Kristina Korsch

## VOM CHAOSMANAGEMENT...



## ...ZUM DREI-STUFEN-MODELL



- ✓ Zeugnisse werden im System überarbeitet und geprüft.
- ✓ Textbausteine garantieren Rechtssicherheit.
- ✓ Briefpapier und Unterschriften können hinterlegt werden.
- ✓ Unternehmensspezifische Kategorien können angelegt werden.

## MENSCHEN, DIE DAS RICHTIGE TUN

Wir sind davon überzeugt, dass es die Menschen in einem Unternehmen sind, die nachhaltigen Erfolg und Wettbewerbsfähigkeit möglich machen. Denn sie sind es, die auf Augenhöhe mit Kunden agieren und durch ihre Kompetenz Mehrwert generieren. Als Anbieter für integrierte Unternehmens- und Arbeitsplatzlösungen stellen wir daher den Mitarbeiter ins Zentrum unternehmerischen Denkens und Handelns. Mit dieser Grundphilosophie entwickeln wir unser einzigartiges Angebot aus Software, Inhalten, Weiterbildung und Beratung, die Menschen dabei unterstützen, mit ihrem Wissen und ihren Fähigkeiten nachhaltig zum Unternehmenserfolg beizutragen.

Mehr dazu: [www.haufe.com](http://www.haufe.com)

## JETZT INFORMIEREN

- i** 0800 00 04 580
- @** [kontakt@haufe.com](mailto:kontakt@haufe.com)
- 📄** [www.haufe.de/zeugnismanager](http://www.haufe.de/zeugnismanager)