

**HAUFE.**

# WISSEN & INFORMIEREN

—  
Kanzlei 4.0 – ein modernes  
Wirtschaftsunternehmen



**MAISENBACHER  
HORT  
PARTNER**

# AUF EINEN BLICK

## Herausforderung

- › Einführung einer zentralen Datenhaltung, Haufe Fachwissen und kanzleiinterne Dokumente an einem Ort verwalten
- › Eigene Prozesse & Workflows einbinden
- › Schnell zur gesuchten Information gelangen durch eine übergreifende Suchfunktion

## Lösung

- › Modul Fachinformationen
- › Modul eigene Inhalte

## Das Ergebnis

- › Hohe Zeitersparnis bei der Pflege und Suche nach Informationen
- › Prozesse, Fachliteratur und eigene Dokumente werden zentral verwaltet und sind dadurch von allen drei Standorten gleichzeitig nutzbar

# DIE LÖSUNG

Durch die webbasierte Wissensdatenbank sind aktuelle und rechtssichere Informationen für alle Mitarbeiter zugänglich.

- ✓ Aktuelle rechtssichere Fachinformationen
- ✓ Interne Informationen
- ✓ Semantische Suchfunktion
- ✓ Einfache Kommunikation
- ✓ Sichere Firewallsysteme

Filiale  
Baden-Baden



Zentrale  
Karlsruhe



Filiale  
Landau



# MAISENBACHER, HORT & PARTNER

**Maisenbacher, Hort & Partner (MHP) wurde 1952 als klassische Steuerberatungsgesellschaft gegründet und expandierte schnell. 1983 wurde die Kanzlei in eine Partnerschaftsgesellschaft überführt, die seither ständig erweitert wurde. Die heutigen Partner haben sich seit vielen Jahren dem Konzept der Multidisziplinarität und der Kundenorientierung verschrieben.**

**MHP versteht sich seinen Mandanten gegenüber als innovativer Dienstleister in vielen Lebenslagen – weit über die Kernthemen Steuerberatung und Rechtsberatung hinaus. Ganz klar, dass eine der zentralen Herausforderungen hierbei ein intelligentes Wissensmanagement ist. Dieses Wissensmanagementsystem garantiert den Mitarbeitern zu jeder Zeit auf alle relevanten Informationen, welche für die Mandantenberatung benötigt werden, zugreifen zu können.**

„In Zeiten unzähliger Informationen fachlicher als auch organisatorischer Art kann ein Mitarbeiter und auch der Inhaber einer Steuer- und Rechtskanzlei nicht mehr alle Literatur/Hinweise verarbeiten bzw. alles im Kopf behalten.“ Stellt Steffen Hort, geschäftsführender Gesellschafter bei MHP, fest.

Aus diesem Grund entschied sich MHP 2011 die Haufe Suite einzuführen, da diese als einzige Lösung am Markt exakt auf die Bedürfnisse von „Maisenbacher, Hort & Partner“ zugeschnitten werden konnte.

## Der Weg zur Entscheidung

Die Idee von Maisenbacher, Hort & Partner bestand zunächst darin, eine Art Wikipedia für Kanzleimitarbeiter zu etablieren, um Fachwissen zentral abzulegen. Es standen Überlegungen an, ein solches Wiki für die Kanzlei in Eigenregie zu erstellen bzw. erstellen zu lassen. Die Einführung eines Wikis hätte jedoch nicht vollständig zur Lösung des Problems beigetragen. Zwar hätten dann alle Mitarbeiter Wissen zentral einbinden können, allerdings würden wichtige Funktionen und Möglichkeiten, wie z. B. Verknüpfung von Kanzleiinhalten mit Fachliteratur, das Einbinden eigener Prozesse, Vorlagen, Arbeitshilfen und Workflows, eine übergreifende Suche, etc. gefehlt. Der folgerichtige Schritt war damit die Implementierung der Haufe Suite in Kombination mit den Haufe Fachinformationen, wodurch die bisherige dezentrale Datenhaltung durch eine hocheffiziente Intranet-Lösung ersetzt wurde. Dadurch konnte den Mitarbeitern jederzeit Zugriff auf alle relevanten Informationen garantiert werden.

## Implementieren heißt integrieren

Die Integration der bisherigen Dokumente und die Erarbeitung der endgültigen Struktur bis zur Vorstellung an alle Mitarbeiter nahm einen Zeitraum von rund 12 Monaten in Anspruch. Die Strukturen der Haufe Suite hat die Kanzlei dabei in einem kleinen Kreis von ca. 6 Personen unter Leitung des Kanzleihinhabers erarbeitet. Die eigentliche Implementierung konnte von lediglich zwei Personen aus dem Bereich des Kanzleimanagements mühelos bewältigt werden. Schnell konnten auch die Mitarbeiter für die Suite begeistert werden. Mittlerweile ist diese sogar zum täglichen Handwerkzeug geworden und aus dem Kanzleialltag nicht mehr wegzudenken.

» Die Suite ist ein zukunftsweisendes Produkt im Bereich des Wissensmanagements, vor allem der Kanzleiorganisation. Die Suite ist fraglos ein Umbruch hinsichtlich der Informationsbeschaffung in unserem Berufsstand und bedeutet für alle Beteiligten eine erhebliche Umstellung. Durch die Abbildung des Workflowmanagements in der Suite kann sich eine Kanzlei zusammen mit den Fachinformationen von Haufe als straff und gut organisiertes Wirtschaftsunternehmen perfekt aufstellen.«

*Steffen Horth*

### **Die neue Wissensdrehscheibe**

Die Haufe Suite wird bei MHP nicht nur als Wissensmanagementplattform eingesetzt, sondern auch als Informationsdrehscheibe rund um die Kanzlei. So werden sämtliche Termine und Veranstaltungen abgebildet, es wird über Neuigkeiten in der Kanzlei informiert, es werden hauseigene Beiträge eingestellt und eine Vielzahl von Arbeitshilfen zur Verfügung gestellt. Inzwischen können sämtliche Prozesse innerhalb der Kanzlei über die Haufe Suite abgewickelt werden.

### **Einfacher Zugriff bei höchster Sicherheit**

Maisenbacher, Hort & Partner setzt modernste Server-Infrastruktur in der Kanzlei ein. Sämtliche Niederlassungen sind über Standleitungen an eine Terminalserverfarm in Karlsruhe angebunden, ebenso eine Vielzahl von Kunden. Dadurch kann allen Mitarbeitern über zentrale Verwaltungsstrukturen der Zugang zur Haufe Suite ermöglicht werden und dies mit minimalem Aufwand. Über entsprechende Firewall-Systeme werden diese Zugriffe über das Internet gesichert.

### **Wettbewerbsvorteile sichern**

Die Suite ist bei MHP nun seit Juni 2011 im Echteinsatz. Nunmehr können alle Prozesse, Richtlinien, Arbeitsanweisungen, Arbeitshilfen, Literatur und sonstige Informationen zentral gesammelt und verschlagwortet werden. Die einzelnen Mitarbeiter müssen ihre E-Mails oder zentral wichtige Dokumente nicht mehr auf ihrem Desktop speichern und abgelegte Informationen mühsam durchsuchen, um eine spezielle Information zu einem bestimmten Thema zu erhalten. Der Zeitaufwand für die Einführung der Suite nebst der laufenden Pflege ist eine Investition in die Zukunft für eine zeitnahe und zeitsparende Informationsbeschaffung. Nach Aussagen der Kanzlei wurde damit ein perfektes und zukunftsweisendes Informationsmedium eingeführt, das durch seine Effizienz nicht nur ein einfacheres und damit angenehmeres Zusammenarbeiten ermöglicht, sondern im Zuge des intelligenten Wissensmanagements vor allem auch einen echten Wettbewerbsvorsprung bietet. Steffen Horth packt dies treffend in sein Resumé: „Die Suite ist ein zukunftsweisendes Produkt im Bereich des Wissensmanagements, vor allem der Kanzleiorganisation. Die Suite ist fraglos ein Umbruch hinsichtlich der Informationsbeschaffung in unserem Berufsstand und bedeutet für alle Beteiligten eine erhebliche Umstellung. Durch die Abbildung des Workflowmanagements in der Suite kann sich eine Kanzlei zusammen mit den Fachinformationen von Haufe als straff und gut organisiertes Wirtschaftsunternehmen perfekt aufstellen.“

## Menschen, die das Richtige tun

Wir sind davon überzeugt, dass es die Menschen in einem Unternehmen sind, die nachhaltigen Erfolg und Wettbewerbsfähigkeit möglich machen. Denn sie sind es, die auf Augenhöhe mit Kunden agieren und durch ihre Kompetenz Mehrwert generieren. Als Anbieter für integrierte Unternehmens- und Arbeitsplatzlösungen stellen wir daher den Mitarbeiter ins Zentrum unternehmerischen Denkens und Handelns. Mit dieser Grundphilosophie entwickeln wir unser einzigartiges Angebot aus Software, Inhalten, Weiterbildung und Beratung, die Menschen dabei unterstützen, mit ihrem Wissen und ihren Fähigkeiten nachhaltig zum Unternehmenserfolg beizutragen.

Mehr dazu: [www.haufe.com/loesungen/](http://www.haufe.com/loesungen/)

### JETZT INFORMIEREN

**TELEFON**  
**0800 000 4580**

**E-MAIL**  
**KONTAKT@HAUFE.COM**

**INTERNET**  
**SUITE.HAUFE.DE**

# DER ANWENDER



Maisenbacher, Hort & Partner wurde 1952 gegründet und zählt heute als multidisziplinäre Kanzlei mit 80 hochqualifizierten Steuerberatern, Rechtsanwälten und Mitarbeitern zu den größten Kanzleien in Baden-Württemberg. Zu den Kunden gehören Privatpersonen ebenso wie mittelständische Unternehmen, international agierende Gesellschaften sowie gemeinnützige Einrichtungen, Stiftungen und Körperschaften des öffentlichen Rechts.



**MAISENBACHER, HORT  
& PARTNER**



**STEUER- UND RECHTS-  
BERATUNG**



**KARLSRUHE  
(ZENTRALE), BADEN-  
BADEN, LANDAU**



**80 MITARBEITER**



**WWW.MHP-KANZLEI.DE**