

**HAUFE.**



# WISSEN & INFORMIEREN

Haufe Suite unterstützt PMPG  
Steuerberater-Rechtsanwälte



**PMPG\***  
\*Wir machen's einfach.

# AUF EINEN BLICK

## Herausforderung

- › Bisherige Lösung des Informationsaustauschs war nicht mehr optimal.
- › Möglichkeit des internen Austausches.
- › Gewährleistung einer sicheren Datenspeicherung.

## Lösung

- › Einführung der Haufe Suite.

## Das Ergebnis

- › Nutzung von Haufe Fachinhalten für die Bereiche Steuer, Personal und Controlling.
- › Einrichtung eines Blogs in der Haufe Suite für die Kommunikation fachübergreifender Informationen.
- › Portallösung für standortübergreifende/n Wissensaustausch und Kommunikation.

# DIE LÖSUNG

Durch die webbasierte Wissensdatenbank sind standortunabhängig aktuelle und rechtssichere Informationen für alle Mitarbeiter zugänglich.

- ✓ Aktuelle rechtssichere Fachinformationen
- ✓ Einfache Kommunikation
- ✓ Interne Informationen
- ✓ Weiterbildung
- ✓ Semantische Suchfunktion



# HAUFE SUITE UNTERSTÜTZT PMPG STEUERBERATER-RECHTSANWÄLTE

**Wenn Unternehmen wachsen, dann ist das prinzipiell ein Grund zur Freude. Wichtig ist bei diesem Wachstum nur, dass die Prozesse innerhalb eines Unternehmens sich ebenso weiter entwickeln. Das weiß die PMPG nur all zu gut. 1975 wurde die Sozietät Eberhard Pies & Heinz Martinet in Bornheim gegründet. Das Büro mit zwei Mitarbeitern entwickelte sich über die Jahre zu einem Unternehmen mit 80 Beschäftigten und drei Standorten. Nach dem Grundsatz „Die Steuern kann man sich nicht aussuchen. Aber das Team, das täglich versucht, das Beste für die Mandanten herauszuholen, schon.“ beraten die Steuerexperten der PMPG Privatpersonen und Unternehmen, damit diese sich auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können. Und um genau diesem hohen Anspruch Rechnung tragen zu können und jedem Mitarbeiter ortsunabhängig die gleichen Informationen zur Verfügung zu stellen, arbeitet die PMPG mit dem webbasierten Fachportal Haufe Suite.**

„In letzter Zeit hat die standortübergreifende Zusammenarbeit nicht immer reibungslos geklappt – häufig waren nicht alle Mitarbeiter auf dem gleichen Wissensstand und manche unserer Prozesse waren ineffizient. Bei der Bekanntgabe neuer und geänderter Standards kam es beispielsweise bei den einzelnen Standorten zu zeitlichen Verschiebungen.“ Manuel Lommerzheim, Steuerberater und Gesellschafter bei PMPG bringt es auf den Punkt. „Die Notwendigkeit für eine gemeinsame Plattform stand damit relativ schnell fest.“

Da es immer wichtig ist, zu wissen, was man will, um identifizieren zu können, was man nicht braucht, definierte die PMPG die Voraussetzungen, die eine Lösung erfüllen musste: einfache Implementierung, ortsunabhängiger Zugriff auf die Plattform sowie die Möglichkeit, sowohl eigenes Wissen als auch externe Fachinformationen zusammenzufassen und den Mitarbeitern zentral zur Verfügung zu stellen.

„Wir hatten in der Vergangenheit bereits sehr gute Erfahrungen mit Fachinformationen in Form der Online-Version „Haufe Steuer Office Gold“ gemacht. Das deutsche Steuerrecht ist komplex und von zahlreichen Neuerungen und Änderungen geprägt. Verlässliches Fachwissen ist für Steuerberater daher ein Muss. Da war es naheliegend, dass wir uns wieder bei Haufe nach einer passenden Lösung für die Zusammenarbeit unserer Standorte umsehen“, so Manuel Lommerzheim.

Jeder PMPG-Mitarbeiter ist einem festen Bereich bzw. Team zugeordnet und arbeitet zum Beispiel entweder im Bereich der Lohnabteilung oder im Bereich der Erstellung der Finanzbuchhaltung.

**>> Wir hatten in der Vergangenheit bereits sehr gute Erfahrungen mit Fachinformationen in Form der Online-Version „Haufe Steuer Office Gold“ gemacht. Das deutsche Steuerrecht ist komplex und von zahlreichen Neuerungen und Änderungen geprägt. Verlässliches Fachwissen ist für Steuerberater daher ein Muss. Da war es naheliegend, dass wir uns wieder bei Haufe nach einer passenden Lösung für die Zusammenarbeit unserer Standorte umsehen. <<**

*Manuel Lommerzheim*

Dazu erläutert Manuel Lommerzheim weiter: „Aus diesem Grund war es uns wichtig, dass jeder einzelne Fachbereich auch sein jeweils eigenes Fachportal erhält und so gezielt nur die Informationen erhält die für seine tägliche Arbeit wichtig sind. Da es uns wichtig war mit der Haufe-Suite alle Mitarbeiter zu erreichen, haben wir zudem auch für unser Sekretariat bzw. die Verwaltung ein eigenes Portal erstellt, wo wir beispielsweise Verlinkungen zu externen Dienstleistern hinterlegt haben. Zusätzlich sollte die Lösung als Intranet dienen – inklusive eines Blogs von und für alle Mitarbeiter.“

## **Der Wissenspool besteht den Test, Haufe übernimmt den Rest**

Niemand kauft gerne die Katze im Sack. Deshalb unterzog die PMPG die Haufe Suite einem intensiven Test. Anfang Juli 2012 startete die Phase und schon kurze Zeit später war klar: Das Fachportal erfüllte alle Erwartungen und sollte im Einsatz bleiben.

**>> Da es uns wichtig war mit der Haufe-Suite alle Mitarbeiter zu erreichen, haben wir zudem auch für unser Sekretariat bzw. die Verwaltung ein eigenes Portal erstellt, wo wir beispielsweise Verlinkungen zu externen Dienstleistern hinterlegt haben. Zusätzlich sollte die Lösung als Intranet dienen – inklusive eines Blogs von und für alle Mitarbeiter. <<**

### *Manuel Lommerzheim*

Da die Haufe Suite der PMPG als SaaS-Lösung zur Verfügung gestellt wurde, konnte von komplizierter Implementierung keine Rede sein. Die einzigen Voraussetzungen für die Nutzung sind ein Internetzugang und ein aktueller Browser. Auch lange Workshops waren nicht nötig, um den Umgang mit der Software zu lösen. In einer halbtägigen Schulung wurden alle PMPG-Mitarbeiter und -Gesellschafter von Haufe in Struktur, Inhalte und Bedienung der Plattform eingeführt. „Die Nutzerkonten hat Haufe kurzfristig eingerichtet und freigeschaltet. Dafür benötigt man lediglich die Namen und E-Mail-Adressen“, erzählt Manuel Lommerzheim. „Der geringe Aufwand war für uns ein schlagendes Argument. Keine aufwändige Implementierung, bei der man mit der IT-Abteilung zusammenarbeiten muss. Stattdessen war unser Fachportal schon nach wenigen Tagen im Einsatz.“

Im ersten Schritt wurden zunächst alle vorhandenen Datensätze der PMPG in die Haufe Suite hochgeladen. „Das klingt zunächst aufwendig, ist tatsächlich aber unproblematisch. Wir haben einfach unsere Daten bereitgestellt – Haufe hat sie in die Plattform eingepflegt. In Zukunft ist die Haufe Suite bei internen Dokumenten automatisch als Speicherort hinterlegt“, fasst Manuel Lommerzheim zusammen. Und er erklärt weiter: „Der Vorteil einer webbasierten Lösung zeigt sich rasch an der Qualität der gekauften Inhalte. Mit Haufe stehen uns nicht nur rechtssichere, sondern auch tagesaktuelle Informationen zur Verfügung. Außerdem werden wir mittels Newsletter immer über Änderungen informiert. Das garantiert uns jederzeit einen aktuellen Wissensstand.“

## Maßgeschneiderte Lösung mit High End Suche

In der Suite selber können verschiedene individuelle Nutzerbereiche angelegt werden. Dadurch sieht jeder User nur Informationen, die er wirklich braucht. „Alle Mitarbeiter haben einen individuellen Zugang zur Haufe Suite. Kollegen aus der Lohnabteilung sehen beispielsweise nur News und Fachinformationen zum Thema Lohn. Unnötige oder redundante Informationen entfallen so. Folglich findet jeder die gewünschten Inhalte schneller und arbeitet dadurch effizienter.“

Und die Suche nach den richtigen und ausschlaggebenden Informationen ist durch die Einführung der Haufe Suite keine Herausforderung mehr.

Denn statt mehrerer Suchanfragen genügt eine einzige Recherche, um beispielsweise bei der Eingabe „Erb-schaftsteuer“ nicht nur alle Gesetzestexte, Kommentare, Entscheidungen und Fachbeiträge zu dem Thema zu erhalten, sondern auch firmeneigene Formulare. Im Unterschied zu einer Volltextsuche berücksichtigt der Suchalgorithmus in der Haufe Suite dabei den Kontext der Eingabe. „Wir sind sehr zufrieden mit der seman-tischen Suchfunktion. Das Spektrum der Ergebnisse ist sehr viel breiter, weil die hinterlegten Dokumente anders durchsucht werden“, so Manuel Lommerzheim. „Außerdem ist das Laufzeitverhalten der Haufe Suite deutlich besser als bei Produkten anderer Anbieter. Das führt dazu, dass unsere Mitarbeiter schnelleren Zugriff auf die gesuchten Informationen haben. Informationen, die zudem hochwertiger sind als früher.“

**>> Der Vorteil einer webbasierten Lösung zeigt sich rasch an der Qualität der gekauften Inhalte. Mit Haufe stehen uns nicht nur rechtssichere, sondern auch tagesaktuelle Informationen zur Verfügung. Außerdem werden wir mittels Newsletter immer über Änderungen informiert. Das garantiert uns jederzeit einen aktuellen Wissensstand. <<**

*Manuel Lommerzheim*

## Auf Nummer sicher gehen und miteinander kommunizieren

Ein besonders sensibles Thema ist das der Datenauslagerung. Das Wort „Cloud“ hört in diesem Zusammen-hang kein Unternehmen gerne. Aber auch hier sah man bei der PMPG schnell, dass „Cloud“ eben nicht gleich „Cloud“ ist. „Haufe hat uns diese Sorgen genommen, da das Fachportal höchste Sicherheitsstandards bietet. Die Daten werden in einem als bankensicher zertifizierten Rechenzentrum in Deutschland gehostet, für das die strengen deutschen Datenschutzregelungen gelten.“

Ein Highlight für die Mitarbeiter ist aber der interne Blog, den man bei der PMPG zur Mitarbeiter-kommunikation einsetzt.

„Eine gute interne Kommunikation ist für ein positives Betriebsklima unerlässlich – vor allem, wenn man wie wir auf mehrere Standorte verteilt ist und der Flurfunk daher nur eingeschränkt funktioniert“, beschreibt Manuel Lommerzheim einen weiteren wichtigen Erfolgsfaktor der Haufe Suite bei PMPG. „Wir haben eine praktikable Möglichkeit gesucht, mit der wir alle Mitarbeiter auf dem gleichen Informationsstand halten können. Unsere Abteilung für Unternehmenskommunikation bloggt täglich und informiert so unsere Mitarbeiter an allen drei Standorten quasi in Echtzeit über relevante Ereignisse wie Zu- oder Abgänge von Mandanten oder neue Mit-arbeiter. Dieser Service wird von den Mitarbeitern der PMPG sehr geschätzt.“

## Absolut positives Fazit

Bereits in der Testphase war für die PMPG schnell klar: Die Haufe Suite ist die richtige Portallösung für das Unternehmen. Dieser Eindruck hat sich auch im weiteren Einsatz bestätigt. „Alle Mitarbeiter können nun auf gekaufte Inhalte, firmeninternes Know-how und News zugreifen. Dabei sieht jeder nur die Informationen, die für ihn relevant sind. Das macht produktive Wissensarbeit in Bestform möglich“, zieht Manuel Lommerzheim ein rundum positives Fazit.

**>> Alle Mitarbeiter können nun auf gekaufte Inhalte, firmeninternes Know-how und News zugreifen. Dabei sieht jeder nur die Informationen, die für ihn relevant sind. Das macht produktive Wissensarbeit in Bestform möglich. <<**

*Manuel Lommerzheim*

## Menschen, die das Richtige tun

Wir sind davon überzeugt, dass es die Menschen in einem Unternehmen sind, die nachhaltigen Erfolg und Wettbewerbsfähigkeit möglich machen. Denn sie sind es, die auf Augenhöhe mit Kunden agieren und durch ihre Kompetenz Mehrwert generieren. Als Anbieter für integrierte Unternehmens- und Arbeitsplatzlösungen stellen wir daher den Mitarbeiter ins Zentrum unternehmerischen Denkens und Handelns. Mit dieser Grundphilosophie entwickeln wir unser einzigartiges Angebot aus Software, Inhalten, Weiterbildung und Beratung, die Menschen dabei unterstützen, mit ihrem Wissen und ihren Fähigkeiten nachhaltig zum Unternehmenserfolg beizutragen.

Mehr dazu: [www.haufe.com/loesungen/](http://www.haufe.com/loesungen/)

### JETZT INFORMIEREN

**TELEFON**  
0800 000 4580

**E-MAIL**  
SUITE@HAUFE.DE

**INTERNET**  
WWW.HAUFE.DE/  
DIGITALE-FACHWISSEN

# DER ANWENDER

Gegründet wurde die PMPG Steuerberater-Rechtsanwälte als Sozietät Eberhard Pies & Heinz Martinet 1975. In drei Standorten kümmern sich 80 Mitarbeiter um die Steuer- und Rechtsberatung von Privatpersonen und Unternehmen.



**PMPG PIES,  
MARTINET & PARTNER  
STEUERBERATUNGS-  
GESELLSCHAFT mbB**



**STEUER- UND  
RECHTSBERATUNG**



**BORNHEIM**



**80 MITARBEITER**



**WWW.PMPG.DE**