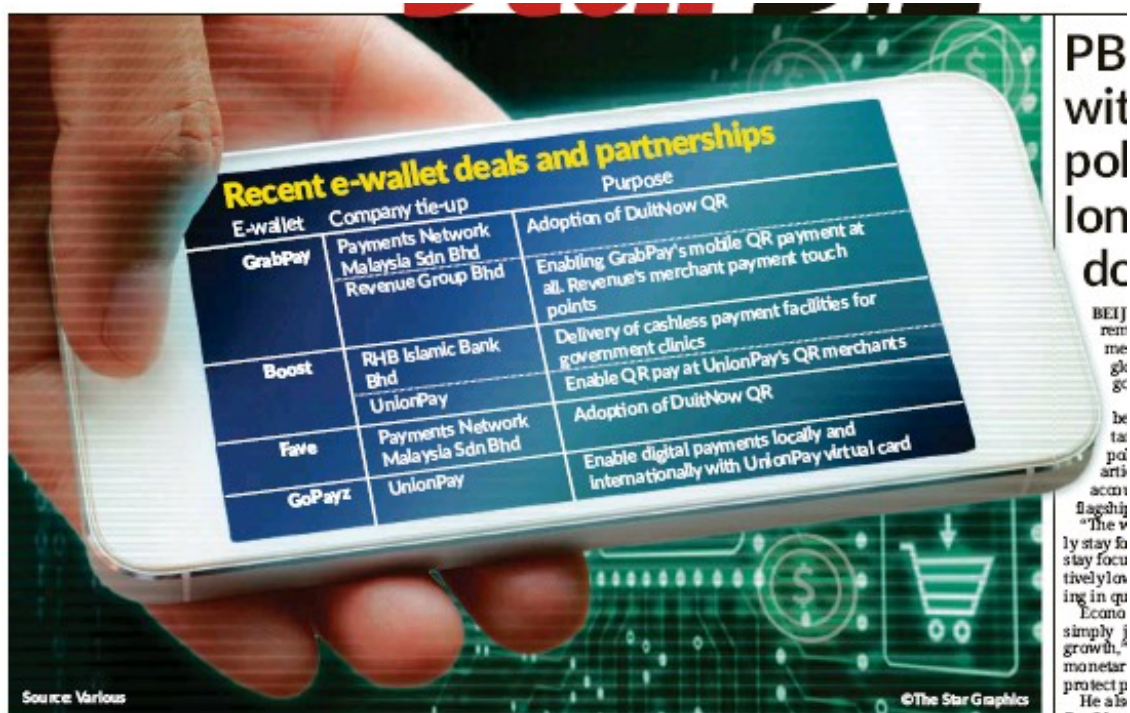


# Your favorite newspapers and magazines.

[pressreader.com/malaysia/utusan-borneo-sabah/20191130/281947429708260](https://pressreader.com/malaysia/utusan-borneo-sabah/20191130/281947429708260)



- MAB kongsi kod bersama Turkish Airlines
  - Harian Metro
  - 30 Nov 2019
- AXA AFFIN appoints Omni as its phone provider
  - The Borneo Post (Sabah)
  - 2 Dec 2019
- Korporat, individu digalak bantu golongan memerlukan
  - Utusan Borneo (Sabah)
  - 1 Dec 2019

SUBANG JAYA: Digi Tele mu ni cat ion s Sdn Bhd (Digi) mengumumkan bahawa AXA AFFIN Life Insurance (AXA AFFIN) telah memilih Omni Hotline sebagai pembekal telefon pejabat virtualnya atas sebahagian daripada usaha syarikat berkenaan untuk mewujudkan tenaga kerja yang bersifat lebih digital dan cekap.

AXA AFFIN menggunakan Omni Hotline bagi membantu lebih daripada 150 talian sambungan pejabat barisan kakitangannya yang kini diperkasakan dengan kebebasan menggunakan telefon bimbit mereka sendiri untuk panggilan kerja. Menerusi anjakan ini, AXA AFFIN telah beralih daripada penggunaan telefon meja fizikal dan perkakasan PABX yang kompleks kepada sebuah sistem telefon pejabat virtual yang lebih fleksibel.

AXA AFFIN menggunakan Omni Hotline bagi membantu lebih daripada 150 talian sambungan pejabat barisan kakitangannya yang kini diperkasakan dengan kebebasan menggunakan telefon bimbit mereka sendiri untuk panggilan kerja. Menerusi anjakan ini, AXA AFFIN telah beralih daripada penggunaan telefon meja fizikal dan perkakasan PABX yang kompleks kepada sebuah sistem telefon pejabat virtual yang lebih fleksibel.

Ketua Pegawai Eksekutif, AXA AFFIN Life Insurance,

Rohit Nambiar, berkata, dalam landskap digital masa kini yang tergolong dalam arus perubahan, kepekaan dan kehendak para pelanggan juga semakin berkembang, kami mengambil langkah untuk bergerak seiring dengan arus perubahan ini.

“Di AXA AFFIN, kami sentiasa berusaha menerokai inovasi digital untuk memberi perkhidmatan yang lebih efisien kepada pelanggan kami dan pada masa yang sama, menambah baik operasi peringkat dalaman. Kami gembira dengan tahap kemudahan yang ditawarkan oleh Omni dan dapat memastikan panggilan yang penting dapat dijawab, sekali gus dapat membekalkan perkhidmatan yang terbaik kepada pelanggan kami,” katanya.

“Di AXA AFFIN, kami sentiasa berusaha menerokai inovasi digital untuk memberi perkhidmatan yang lebih efisien kepada pelanggan kami dan pada masa yang sama, menambah baik operasi peringkat dalaman. Kami gembira dengan tahap kemudahan yang ditawarkan oleh Omni dan dapat memastikan panggilan yang penting dapat dijawab, sekali gus dapat membekalkan perkhidmatan yang terbaik kepada pelanggan kami,” katanya.

“Di AXA AFFIN, kami sentiasa berusaha menerokai inovasi digital untuk memberi perkhidmatan yang lebih efisien kepada pelanggan kami dan pada masa yang sama, menambah baik operasi peringkat dalaman. Kami gembira dengan tahap kemudahan yang ditawarkan oleh Omni dan dapat memastikan panggilan yang penting dapat dijawab, sekali gus dapat membekalkan perkhidmatan yang terbaik kepada pelanggan kami,” katanya.

Pada masa sama, Ketua Pegawai Digital, Praveen Rajan, Digi pula menjelaskan, menerusi solusi-solusi digital oleh Digi, kami berhasrat untuk menghubungkan para pelanggan kami dengan perkara yang paling penting.

“Bagi AXA AFFIN, ia diterjemahkan kepada pemerksaan tenaga kerja mereka menerusi alat komunikasi yang efektif dari segi kos untuk membantu melancarkan operasi harian. Mobiliti dan keterhubungan mestilah saling melengkapi dalam landskap pekerjaan masa kini yang berunsurkan digital.”

“Bagi AXA AFFIN, ia diterjemahkan kepada pemerksaan tenaga kerja mereka menerusi alat komunikasi yang efektif dari segi kos untuk membantu melancarkan operasi harian. Mobiliti dan keterhubungan mestilah saling melengkapi dalam landskap pekerjaan masa kini yang berunsurkan digital.”

“Dengan memperkasakan barisan tenaga kerja melalui Omni Hotline, kami dapat membantu syarikat berkenaan mengecapi tahap produktiviti yang lebih tinggi serta menambah baik urusan dalam syarikat. Ini membolehkan tenaga kerja memberikan perkhidmatan yang lebih baik kepada pelanggan dalam jangka masa yang panjang,” tambah beliau.

“Dengan memperkasakan barisan tenaga kerja melalui Omni Hotline, kami dapat membantu syarikat berkenaan mengecapi tahap produktiviti yang lebih tinggi serta menambah baik urusan dalam syarikat. Ini membolehkan tenaga kerja memberikan perkhidmatan yang lebih baik kepada pelanggan dalam jangka masa yang panjang,” tambah beliau.

Servis pengurusan panggilan Omni Hotline yang intuitif memberikan kelebihan kepada AXA AFFIN untuk menjadi majikan pilihan dalam kalangan milenial.

Servis pengurusan panggilan Omni Hotline yang intuitif memberikan kelebihan kepada AXA AFFIN untuk menjadi majikan pilihan dalam kalangan milenial.

AXA AFFIN merancang untuk memberi kebolehan kepada setiap kakitangan dengan talian sambungan pejabat mereka sendiri menerusi aplikasi mudah alih Omni Hotline yang menggunakan telefon bimbit peribadi masing-masing.

AXA AFFIN merancang untuk memberi kebolehan kepada setiap kakitangan dengan talian sambungan pejabat mereka sendiri menerusi aplikasi mudah alih Omni Hotline yang menggunakan telefon bimbit peribadi masing-masing.

Dengan ciri-ciri kefungisian peralihan panggilan (call routing), kakitangan AXA AFFIN dapat membuat panggilan luar dan menerima panggilan daripada satu nombor pejabat universal yang dikongsi bersama.

Objektif utama syarikat ini adalah untuk membolehkan kakitangannya berhubung dengan pelanggan mereka di mana-mana sahaja, tanpa perlu ada di sesuatu lokasi tersebut. Ia menghindarkan panggilan yang tidak terjawab, kehilangan peluang perniagaan, dan matlamat utamanya adalah untuk meningkatkan tahap kepuasan pelanggan.

Objektif utama syarikat ini adalah untuk membolehkan kakitangannya berhubung dengan pelanggan mereka di mana-mana sahaja, tanpa perlu ada di sesuatu lokasi tersebut. Ia menghindarkan panggilan yang tidak terjawab, kehilangan peluang

perniagaan, dan matlamat utamanya adalah untuk meningkatkan tahap kepuasan pelanggan.