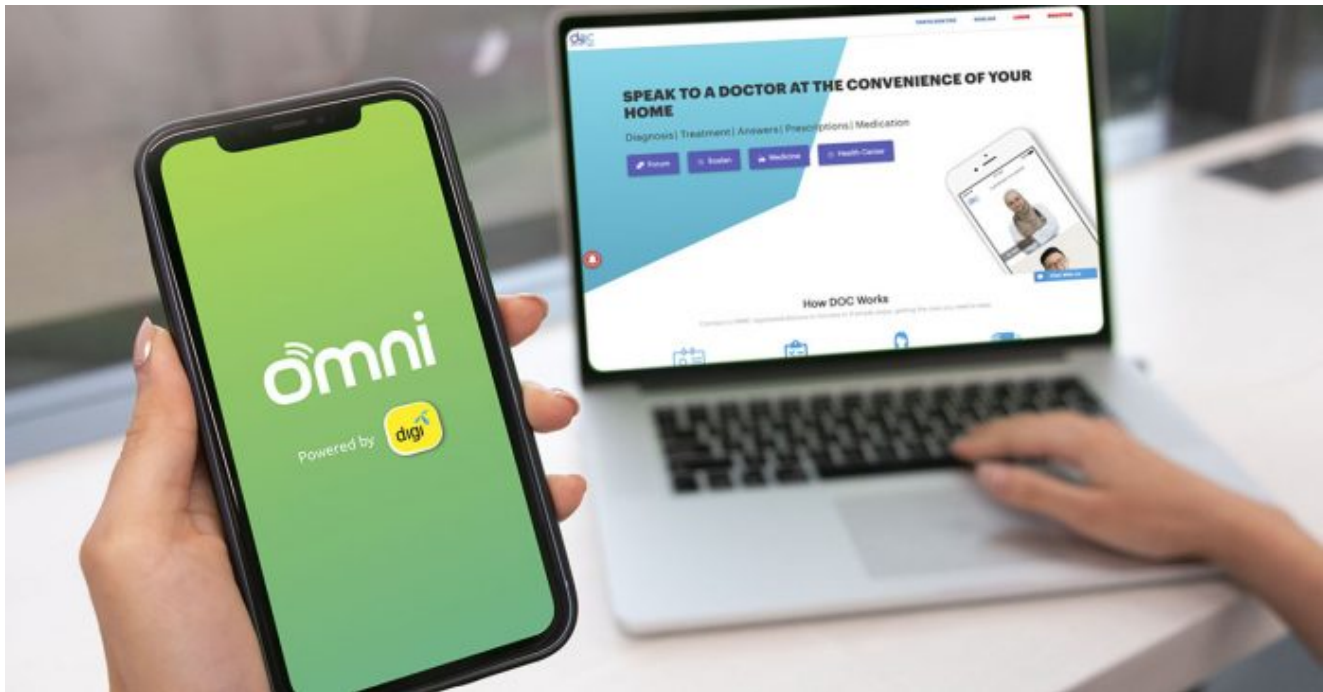


Digi 为 Omni 提供高品质4G LTE网络支援，促成全天候医疗援助服务

onemachi.com/2019/05/round-the-clock-medical-assistance-enabled-by-omni

May 29,
2019



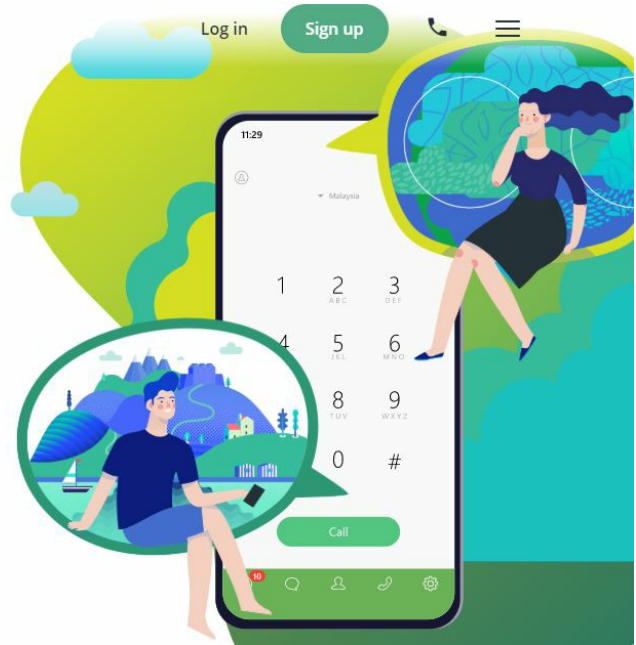
今天（28日），Digi Telecommunications Sdn Bhd（Digi）宣布以全方位商用电话需求解决方案 Omni，协助各行各业方便的创造出更高的生产力。

透过固线电话门号且无须实体电话，由Digi高品质4G LTE网络支援的Omni能让企业公司业主以虚拟接线员打电话、接电话以及管理电话。于2018年推出的该服务，已经惠及即时回应非常重要医疗健保业里的几家公司。

Digi总数码长Praveen Rajan说：“有了Omni，业主就能在科技的协助下管理好自己的固线电话。他们不必再担心会错失商机或漏接客户查询，因为Omni的许多功能都是为了协助他们管理业务以及带动公司增长而量身打造的。”

Business landline on your **smartphone**

Get 03, 04, 05 or 07 numbers, a virtual receptionist and phone extensions routed to your employee's smartphones.

[Sign up](#)[See features](#)

带动现有服务价值

创意医疗保障自动化系统MEDKAD是早在2018年4月就已抢先采用Omni的业者之一。决定采用Omni前，MEDKAD的电话转接服务效率不彰，因为客户来电时只能转接至单一电话门号。

自2018年5月正式采用Omni电服中心以来，他们得以充分应用了该服务的多重分机以及虚拟接线员功能以改善客户对他们的专业与公信力印象。

MEDKAD Sdn Bhd联合创始人Ahmad Azlan Ahmad Shah说：“我们最担心的一直都是团队对客户查询的回应，而这在我们采用了Omni后大幅度改善了不少。就在我们吸引了更多知名企业公司成为我们的客户之际，我们发现有必要设立电服中心以管理他们的员工查询。有了Omni，我们就能以非常经济实惠的价格满足他们的需求。”

2018年年底，除了在上班时间用Omni管理一般客户来电，MEDKAD本想采用外部电服中心服务管理下班后电话查询。不过，他们发现客户都比较喜欢打他们的Omni专线，因为该专线提供更多MEDKAD团队的个人化服务。

有了Omni，万一漏接第一通电话，他们能透过应用程序充分应用多重回落选择，包括转接至他们的手机门号。此外，MEDKAD也应用了来电录音功能以作为在监控和检讨团队客户回应上非常有用的审计追踪。

Omni也是DoctorOnCall的最佳选择，后者是透过简讯、电话以及视讯电话连系病患的大马首个以及规模最大网络医生谘询平台。该平台协助客户透过直观式网站www.DoctorOnCall.com.my找到注册有案医生线上看病以及宅配药品。该公司的愿景是不管身在何处，所有大马人都能很方便且经济实惠的找到合格医生。

DoctorOnCall总营运长Chiak Tang解释，选用Omni是因为导入现有服务时很顺畅以及经济实惠。

他说：“选用Omni前，我们的客户基本上透过电邮和简讯跟我们联系。采用Omni后，我们能服务的客户查询就更广了，如今，病患可以随选且马上联系到DoctorOnCall，这省下许多宝贵时间。”

跟目前市场上其它解决方案不同的是，采用Omni的业主可以根据自己喜欢的区域冠码（目前提供选用的有吉隆坡(03)、檳城(04)、霹靂(05)、柔佛(07)以及砂拉越(082)) 选用范围广泛的固线。

为了节省时间，企业公司也可以应用Omni的转接功能以更有效率的将客户转接给适当的负责人或部门。您只需根据他们的团队规模和结构设置虚拟接线员和电话选单就能轻易取得样的效果。

此外，企业公司也可以透过固线电话号码传送专业商务性简讯以回应联络他们的客户。

另外，语音文字转译技术能把客户留下的来电录音和语音邮件转译成文字以及电邮给随时随地都能查看的业主。

Omni旨在简化企业公司在处理客户查询和打行销电话时的作业流程。这让业主和员工专注于客户和带动业务增长，进而能在不担心错失商机的前提下自由灵活调度。

欲知更多详情或签用Omni，欢迎浏览<https://omnihotline.my/>。