

Vacature Customer Support/Finance medewerk(st)er

Zorg jij voor de juiste klantbeleving, inclusief een zorgeloos financieel proces?

De digitalisering en verduurzaming in de maritieme sector zijn momenteel volop in beweging!

Door het beschikbaar stellen van een gebruikers-, service- en betalingsplatform door en voor (internationale) havens dragen wij bij aan de digitalisering en verduurzaming van de maritieme sector. Wil jij als (commerciële) Customer Support medewerker het maximale resultaat halen uit onze activiteiten? Dan bieden we jou graag een uitdagende functie!

Functieomschrijving:

Wij zoeken een Customer Support medewerker, die pragmatisch is ingesteld ter uitbreiding van ons operationeel team. In alles wat je doet zet je de klant centraal. Je bent mede verantwoordelijk voor de klanttevredenheid en staat dagelijks in contact met onze eindklant. Wil jij graag het verschil maken en heb je het in je vingers om de duizendpoot van de organisatie te zijn? Reageer dan snel op deze vacature.

Dit zijn jouw voornaamste taken en verantwoordelijkheden:

- Je verleent per mail en telefonie kwalitatief hoge service aan onze klanten die vragen hebben of problemen ondervinden en biedt hen passende oplossingen;
- Je verricht licht financieel administratieve werkzaamheden;
- Je draagt zorg voor de juiste routing van storingsmeldingen naar 2^e/3^e lijn en bewaakt de servicelevels van deze storingsdiensten;
- Je schakelt makkelijk met zowel collega's als externe (keten)partners;
- Je houdt rapportages bij van het klantcontact en betalingen verkoopfacturen.

Wat wij vragen:

- Je hebt een positieve en proactieve attitude;
- Je hebt minimaal 1 jaar relevante werkervaring;
- Jouw Nederlands, zowel mondeling als schriftelijk, is perfect;
- Je Engels is goed, Duits en Frans is een pre;
- Je schakelt makkelijk tussen verschillende werkzaamheden;
- Je vindt makkelijk je weg binnen de Microsoft Office-suite en ervaring met een ERP-systeem is een pre;
- Je bent stressbestendig en houdt ervan om mensen te helpen;
- Je hebt minimaal MBO+/HBO-niveau.

Wat wij o.a. bieden:

- Een veelzijdige baan van 32/40 uur met veel verantwoordelijkheden;
- Veel leer- en doorgroeimogelijkheden;
- Een gezellig team in een snelgroeiend dynamisch bedrijf met een vestiging in Amsterdam en Antwerpen in een booming markt;
- Marktconform salaris;
- 26 vakantiedagen per jaar op basis van een 40-urige werkweek.

Over Park-line Aqua

Park-line Aqua, dé marktleider op het gebied van een gebruikers-, service- en betalingsplatform in de maritieme sector, richt zich met bewezen concepten op de digitale dienstverlening op het water. Door de inzet van onze gespecialiseerde software zijn gemeente- en commerciële havens in staat om belangrijke (klant)processen te digitaliseren. Met één simpele handeling zijn schippers en of rederijen in staat om gebruik te maken van onze dienstverlening en de faciliteiten in de verschillende havens. Je kunt uiteraard ook altijd een kijkje nemen op onze website: www.parklineaqua.nl.

Enthousiast geworden? Aarzel niet en stuur je CV en motivatiebrief naar ilse@parklineaqua.nl. Voor vragen kun je contact opnemen met Ilse Obbink, 085-2080565.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.