

## **Artikel 1. Definities**

In deze Gebruiksvoorwaarden komen woorden voor die aanvangen met een hoofdletter. Die woorden hebben te betekenis zoals hieronder uiteengezet, ongeacht of de woorden in enkel- of meervoud worden gebruikt.

- 1.1. *Aanbod*: door Pimm Solutions voor de Pimm keuze cadeaukaart geselecteerde producten die op de Website door middel van de Pimm keuze cadeaukaart kunnen worden aangeschaft bij Pimm Solutions. Het Aanbod kan van tijd tot tijd wijzigen.
- 1.2. *Besteller*: degene die de Pimm keuze cadeaukaart op de Website heeft aangeschaft.
- 1.3. *Gebruiker*: een persoon die van de Pimm keuze cadeaukaart gebruik maakt, zijnde de Besteller of verkrijger van de Pimm keuze cadeaukaart.
- 1.4. *Gebruiksvoorwaarden*: deze gebruiksvoorwaarden.
- 1.5. *Pimm keuze cadeaukaart*: de Pimm keuze cadeaukaart van Pimm Solutions die, hetzij fysiek hetzij digitaal, uitgegeven wordt door Pimm Solutions en die aan de Gebruiker ervan het recht geeft het Tegoed op de cadeaukaart te besteden aan het Aanbod zoals ten tijde van de verzilvering aangegeven Aanbod op de Website.
- 1.6. *Pimm Solutions*: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid "Pimm Solutions B.V.", ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 54778794, die de Pimm keuze cadeaukaart uitgeeft, en iedere rechtsopvolger van Pimm Solutions.
- 1.7. *Tegoed*: het bedrag (in euro's) dat beschikbaar is op de Pimm keuze cadeaukaart voor besteding aan het Aanbod.
- 1.8. *Website*: de website en webshop van Pimm Solutions, te vinden op URL: <https://www.pimmsolutions.nl/keuzecadeaukaart>

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

- 2.1. De Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de Pimm keuze cadeaukaart.
- 2.2. De Gebruiker aanvaardt de Gebruiksvoorwaarden ofwel bij aanschaf van de Pimm keuze cadeaukaart ofwel door gebruikmaking van de Pimm keuze cadeaukaart. Op de Pimm keuze cadeaukaart wordt verwezen naar de Gebruiksvoorwaarden.
- 2.3. Indien de Pimm keuze cadeaukaart door de Besteller wordt overgedragen aan een andere persoon dan geldt de verkrijger als de nieuwe Gebruiker. Door aanvaarding van de Pimm keuze cadeaukaart aanvaardt de verkrijger tevens de Gebruiksvoorwaarden. De rechten en plichten verbonden aan de Cadeaukaart gaan dan van rechtswege over op de verkrijger.
- 2.4. De Gebruiksvoorwaarden waarnaar op de Pimm keuze cadeaukaart verwezen wordt kunnen te allen tijde geraadpleegd worden via de URL die op de Cadeaukaart staat

vermeld.

- 2.5. Pimm Solutions spant zich in om nauwkeurige (en actuele) informatie te verschaffen op de Website en de Pimm keuze cadeaukaart. Alle versochte informatie is onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Pimm Solutions is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade als gevolg van onjuistheden of onvolledigheden in de informatie op de Pimm keuze cadeaukaart en/of op de Website.

### **Artikel 3. Koop en gebruik Pimm keuze cadeaukaart**

- 3.1. De Pimm keuze cadeaukaart kan uitsluitend via de reguliere website van Pimm Solutions: <https://www.pimmsolutions.nl/> aangeschaft worden. Voor de aanschaf van de Pimm keuze cadeaukaart zijn de algemene voorwaarden van Pimm Solutions van toepassing, welke [hier](#) te raadplegen is.
- 3.2. De Pimm keuze cadeaukaart kan uitsluitend via de Website besteed worden aan het voor de Pimm keuze cadeaukaart geselecteerde Aanbod.
- 3.3. Voor het toezenden van de fysieke Pimm keuze cadeaukaart kunnen additioneel verzendkosten in rekening worden gebracht bij de Besteller. Deze verzendkosten worden bij het bestellen vermeld.
- 3.4. Na aanschaf van de Pimm keuze cadeaukaart is de Gebruiker volledig verantwoordelijk voor het gebruik en de bewaring van de Pimm keuze cadeaukaart. Het gebruik en de bewaring geschiedt voor risico en rekening van de Gebruiker. De Gebruiker dient zorgvuldig om te gaan met de Pimm keuze cadeaukaart.
- 3.5. Voorafgaand aan het gebruik van de Pimm keuze cadeaukaart dient de Gebruiker de Pimm keuze cadeaukaart op de daarvoor aangegeven wijze te bevestigen, waarna de Pimm keuze cadeaukaart gereed is voor gebruik.
- 3.6. De Pimm keuze cadeaukaart heeft een unieke pincode die door Gebruiker uitsluitend op de Website van Pimm Solutions verzilverd kan worden. De Pimm keuze cadeaukaart geeft het recht op het besteden van het Tegoed aan het Aanbod. De Pimm keuze cadeaukaart kan tevens in delen worden verzilverd aan het Aanbod.
- 3.7. Indien de Gebruiker producten via de Website aanschaf, dan dient Gebruiker er zich bewust van te zijn dat er na aanschaf andere voorwaarden gelden voor het gebruik van het aangeschafte product kunnen. Deze voorwaarden behorend bij het aangeschafte product zijn in te zien op de Website. Door akkoord te gaan met deze Gebruiksvoorwaarden gaat Gebruiker akkoord met de het feit dat er na aanschaf andere voorwaarden voor het product kunnen gelden, zoals deze op de Website zijn in te zien bij het Aanbod.
- 3.8. De Website kan hyperlinks en verwijzingen naar andere websites bevatten. Dergelijke hyperlinks en verwijzingen zijn uitsluitend opgenomen ter informatieverstrekking aan de Gebruiker. Pimm Solutions is nimmer verantwoordelijkheid en aansprakelijk voor enige vorm van schade die voortvloeit uit de inhoud van de websites die via een hyperlink kunnen worden bezocht of waarnaar wordt verwezen. Pimm Solutions is niet aansprakelijk voor schade die verband houden met het verspreiden van informatie via internet, zoals technische storingen, onderbrekingen of vertragingen in het verstrekken van informatie.

#### **Artikel 4. Tegoed en verzilveren**

- 4.1. De Pimm keuze cadeaukaart kan uitsluitend via de Website verzilverd worden voor het voor de Pimm keuze cadeaukaart geselecteerde Aanbod.
- 4.2. Het Tegoed op de Pimm keuze cadeaukaart is in euro's en geeft uitsluitend recht op het besteden van het Tegoed bij Pimm Solutions voor het Aanbod.
- 4.3. Indien en voor zover een Pimm keuze cadeaukaart in delen kan worden verzilverd geldt dat indien een aankoop uit het Aanbod duurder is dan het (resterende) Tegoed dat op de Pimm keuze cadeaukaart staat, dan is het mogelijk het resterende bedrag voor de aankoop bij te betalen.
- 4.4. Tegen betaling van administratiekosten (€ 10 inclusief BTW) is Gebruiker gerechtigd het (resterende) Tegoed op de Pimm keuze cadeaukaart te verzilveren voor geld, mits het (resterende) Tegoed hoger is dan te rekenen administratiekosten.
- 4.5. Indien de Gebruiker minder besteedt dan het Tegoed dat op de Pimm keuze cadeaukaart staat, dan vindt er geen restitutie plaats van het verschil tussen het werkelijk bestede bedrag en het resterende Tegoed op de Pimm keuze cadeaukaart.
- 4.6. De Pimm keuze cadeaukaart blijft eigendom van Pimm Solutions tot het Tegoed in zijn geheel is verbruikt. Indien het Tegoed in zijn geheel is verbruikt dan vertegenwoordigt de Pimm keuze cadeaukaart geen waarde meer.
- 4.7. De Pimm keuze cadeaukaart is niet oplaadbaar en kan niet meer gebruikt worden nadat het Tegoed is verbruikt.
- 4.8. Indien de fysieke Pimm keuze cadeaukaart beschadigd is maar de pincode nog verzegeld en gebruikt is dan kan Gebruiker bij Pimm Solutions tegen betaling van vervangingskosten van tien euro (€10) een nieuwe fysieke Pimm keuze cadeaukaart aanvragen. De beschadigde Pimm keuze cadeaukaart dient door Gebruiker in een gesloten enveloppe, onder vermelding van de volledige NAW-gegevens, e-mailadres en mobiele telefoonnummer, verzoek en reden te worden toegestuurd naar: Pimm Solutions B.V., t.a.v. afdeling Retour, Westblaak 180, 3012 KN te Rotterdam.

#### **Artikel 5. Geldigheid**

- 5.1. De Pimm keuze cadeaukaart heeft na activatie door Gebruiker een onbeperkte geldigheid. Echter, Pimm Solutions is gerechtigd vanaf derde jaar na aanschaf van de Pimm keuze cadeaukaart beheerkosten ten bedrage van €5 incl. BTW per jaar in rekening te brengen om het (resterende) Tegoed op de Pimm keuze cadeaukaart te behouden. Deze beheerkosten zullen ten laste worden gebracht van het (resterende) Tegoed, totdat het er geen Tegoed meer over is.
- 5.2. Pimm Solutions is niet aansprakelijk voor schade die de Gebruiker lijdt door of die voortvloeit uit het niet of niet tijdig gebruik (kunnen) maken van de Pimm keuze cadeaukaart.

#### **Artikel 6. Herroepingsrecht**

- 6.1. Indien de Pimm keuze cadeaukaart op de Website is gekocht, dan heeft de Besteller het recht om de koop van de Pimm keuze cadeaukaart te ontbinden door de koop binnen 14 dagen na ontvangst van de Pimm keuze cadeaukaart zonder opgave van reden te herroepen, mits (een deel van) het Tegoed niet reeds gebruikt is.
- 6.2. Binnen 14 dagen nadat Pimm Solutions de herroeping heeft ontvangen, dient de Besteller 14 dagen de eventuele fysieke Pimm keuze cadeaukaart te retourneren aan Pimm Solutions naar het volgende adres: Pimm Solutions B.V., t.a.v. afdeling Retour, Westblaak 180, 3012 KN te Rotterdam.
- 6.3. Pimm Solutions heeft vanaf dag van ontvangst van de herroeping 14 dagen de tijd om het aankoopbedrag aan de Besteller terug te betalen. Pimm Solutions betaalt het gehele aankoopbedrag (inclusief de verzendkosten die bij de aanschaf zijn betaald) terug. De Besteller draagt de kosten voor het retour zenden van de Pimm keuze cadeaukaart.
- 6.4. Het in dit artikel 6 genoemde herroepingsrecht geldt niet voor de Gebruiker die niet tevens de Besteller is en geldt evenmin indien de Gebruiker reeds de unieke pincode van de Pimm keuze cadeaukaart zichtbaar heeft gemaakt of daarvan gebruikt heeft gemaakt.

#### **Artikel 7. Aansprakelijkheid en overmacht**

- 7.1. Pimm Solutions is jegens Gebruiker slechts aansprakelijk voor directe schade die de Gebruiker heeft geleden als gevolg van een niet nakoming van de Gebruiksvoorwaarden door Pimm Solutions. Pimm Solutions is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.
- 7.2. Pimm Solutions is nimmer aansprakelijk voor de geleden schade van de Gebruiker die is ontstaan door toedoen of nalaten van een derde.
- 7.3. Bij verlies, diefstal, beschadiging of ongeautoriseerd gebruik van de Pimm keuze cadeaukaart waardoor deze niet meer (geldig) door de Gebruiker kan worden gebruikt, is Pimm Solutions niet aansprakelijk voor de schade. Pimm Solutions zal geen nieuwe Pimm keuze cadeaukaart aan de Gebruiker leveren noch de kosten van de verloren, gestolen, beschadigde of ongeautoriseerd gebruikte Pimm keuze cadeaukaart in welke vorm dan ook vergoeden.
- 7.4. Indien Pimm Solutions vervalsing, bedrog, fraude, valsheid in geschrifte, oplichting of andere te kwader trouw verrichte handelingen aan de zijde van de Gebruiker vermoedt heeft Pimm Solutions het recht om de Pimm keuze cadeaukaart te blokkeren, de koop van de Pimm keuze cadeaukaart te ontbinden dan wel de uitvoering van de Pimm keuze cadeaukaart op te schorten of enig ander recht dat hem toekomt, zonder dat Pimm Solutions schadeplichtig is jegens Gebruiker.

#### **Artikel 8. Toepasselijk recht, geschillen en wijzigingen**

- 8.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 8.2. Indien de Gebruiker klachten met betrekking tot de Pimm keuze cadeaukaart kan hij zich wenden tot de klantenservice van Pimm Solutions: [support@pimmsolutions.nl](mailto:support@pimmsolutions.nl) of 010 – 310 11 99

- 8.3. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze Gebruiksvoorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen alle overige bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden volledig van kracht blijven. Pimm Solutions zal voor de ongeldig verklaarde bepaling(en) nieuwe bepaling(en) formuleren en hanteren die zo veel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepaling(en) in dekt.
- 8.4. Pimm Solutions behoudt zich het recht deze Gebruiksvoorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Nieuwe versies van deze Gebruiksvoorwaarden worden tijdig bekend gemaakt op de Website. De laatste versie van de Gebruiksvoorwaarden is geldig en kan te allen tijde worden geraadpleegd op de Website. Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om op de hoogte te blijven van de meest recente versie van de Gebruiksvoorwaarden.

\*\*\*