



Vertragspartnerin

Vertreten durch Vivian Anna Diehm

Adresse:

Richard-Wagner-Str.20a
15370 Fredersdorf-Vogelsdorf

Tel: 015731322686

E-Mail-Adresse: info@vivian-anna-hochzeiten.de

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: 064/213/04791

Auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) kommt zwischen dem Kunden und Vivian Anna Hochzeitsplanung (nachfolgend Hochzeitsplanerin genannt) der Vertrag zustande.

Vertragsgegenstand & Abschluss

Durch die schriftliche Angebotsbestätigung wird der Auftrag mit den angegebenen Dienstleistungen (im Angebot stehend) aus dem Bereich der Hochzeitsplanung geregelt und wirksam.

Der Vertrag kommt im elektronischen Geschäftsverkehr (E-Mail) oder per Post zustande.

Die Hochzeitsplanerin behält sich vor selbst zu entscheiden, ob sie die jeweilige Hochzeit persönlich betreut oder eine ihrer Mitarbeiterinnen übergibt.

Vertragsdauer

Der Vertrag hat solange bestand, bis die gebuchte Dienstleistung erfüllt ist oder durch das Brautpaar oder durch die Hochzeitsplanerin storniert wird.



Vorbehalte & Kündigung

Die Hochzeitsplanerin behält sich vor im Falle der Nichtverfügbarkeit (z.B. durch Krankheit, geschäftliche oder private Notfälle, höhere Gewalt), die gebuchte Leistung nicht zu erbringen bzw. nicht zu Ende zu erbringen.

Sie wird sich jedoch bemühen für passenden Ersatz zu sorgen.

Die bereits gezahlte Summe für nicht erbrachte Leistung wird zurückerstattet.

Wurde die Leistung jedoch schon zum Teil erbracht oder der Arbeitsprozess war bereits im Gange, so sind die geleisteten Stunden zu bezahlen.

Die Hochzeitsplanerin sowie der Kunde/ das Brautpaar kann das Vertragsverhältnis jederzeit beenden, insbesondere, wenn Vertragspflichten verletzt worden sind oder höhere Gewalt* eintritt. (*Bitte Corona-Klausel beachten.)

Die bisher geleistete Arbeit durch die Hochzeitsplanerin ist vom Brautpaar zu bezahlen.

Preise

Alle Preise sind Endpreise (Bruttopreise) und sind mit der Umsatz bzw. Mehrwertsteuer enthalten. Die Preise sind nach Angebotsbestätigung verbindlich.

Zahlungsbedingungen

Der Kunde / das Brautpaar hat ausschließlich folgende Möglichkeiten zur Zahlung: Überweisung oder Bar.

Weitere Zahlungsarten werden nicht angeboten und werden zurückgewiesen.

Der Rechnungsbetrag ist nach Zugang der Rechnung, die alle Angaben für die Überweisung enthält und mit E-Mail oder per Post verschickt wird, auf das dort angegebene Konto vorab zu überweisen.

Der Kunde ist verpflichtet innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung den ausgewiesenen Betrag auf das auf der Rechnung angegebene Konto zu überweisen, sofern nichts anderes schriftlich festgehalten wurde.

Die Zahlung ist ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig.

Der Kunde kommt erst nach Mahnung in Verzug.

Alle Rechnungen und Zahlungen laufen ausschließlich über Vivian Anna Hochzeitsplanung und nicht über ihre Mitarbeiter/innen.

Leistungsbedingungen

Die Dienstleistung erfolgt nach bestätigtem Zahlungseingang. Je nach Dienstleistung und Aufwand beträgt die Dauer der Ergebnisse unterschiedlich.



Kundenverpflichtungen

Der Kunde / das Brautpaar verpflichtet sich nach Vertragsabschluss sämtliche Informationen, Hinweise, Änderungen und Details, die Bestandteil der Hochzeitsplanung sind, mitzuteilen.

Sollte der Kunde sich Ratschlägen und Empfehlungen/ Vermittlungen verweigern, bzw. diese nicht annehmen, ist die gebuchte Leistung dennoch zu bezahlen. Die Hochzeitsplanerin & ihr Team wird trotz eines möglichen „nicht Erfolges“ dennoch für den entstandenen Aufwand bezahlt.

Für die Hochzeitsplanerin und ihr Team ist für Verpflegung am Tag der Hochzeit Sorge zu tragen sowie eine Übernachtungsmöglichkeit/ Unterbringung, wenn der Veranstaltungsort mehr als 100 Kilometer vom Wohnort der Hochzeitsplanerin entfernt ist.

Werbe-Präsents

Der Hochzeitsplanerin sowie ihren Mitarbeiterinnen ist gestattet, während der Planungszeit sowie Durchführung am Veranstaltungstag, Bildmaterial der Arbeiten aufnehmen zu dürfen und als Werbezwecke zu nutzen, insbesondere für Druckmaterial, Website und Sozialmedia-Kanälen.

Unter „Arbeiten“ sind zu verstehen:

- Dekorationselemente
- Auszüge aus Konzepten & Plänen
- Cateringelemente
- Location
- Programm
- Vorbereitungsmaßnahmen

Zusätzliche Kosten

Bei Begleitung zu einer Besichtigung/zu einem Termin ab 15 Kilometern fällt ein zusätzlicher Aufschlag i.H.v. von 0,50 Cent /Kilometer an. Diese Berechnung erfolgt nachträglich mit der Abschlussrechnung eine Woche vor der Hochzeit.



Corona-Klausel

Auf Grund der aktuellen Situation ist die Corona-Pandemie nicht mehr als "höhere Gewalt" zu betrachten, wenn in der Pandemie ein Hochzeitsdatum bis Ende 2022 festgelegt und die Hochzeitsplanerin beauftragt wird.

Da die Pandemie und deren Maßnahmen und Einschränkungen seit mindestens März 2020 bekannt und fortlaufen sind, ist sich das Brautpaar bewusst, dass es zu möglichen Einschränkungen oder sogar zu einem Verbot ihrer Hochzeit seitens der Regierung kommen kann.

Sollte das Brautpaar innerhalb ihrer Planung wegen der Pandemie (Corona/Covid-19/ weiteren Mutationen) und deren Maßnahmen/Einschränkungen entscheiden, ihre Hochzeit zu verlegen oder abzusagen/zu stornieren, so sind folgenden Konsequenzen/Maßnahmen seitens der Hochzeitsplanerin zu erwarten:

1. **Verschiebt** das Brautpaar ihre Hochzeit auf ein anderes Datum, obwohl seitens der Regierung nach derzeitigem Stand der Verschiebung gefeiert werden dürfe (egal in welchem Umfang), so ist zu prüfen, ob die Hochzeitsplanerin an dem neuen Datum Kapazitäten hat. Die Entscheidung liegt hier ganz allein bei der Hochzeitsplanerin, ob sie das neue Datum annehmen kann/möchte.

Sollte die Hochzeitsplanerin noch Kapazitäten haben, so ist eine kostenfreie Verschiebung möglich und die Hochzeitsplanung wird angepasst dem neuen Datum weiter geführt.

Sollte die Hochzeitsplanerin keine Kapazitäten mehr haben, so gilt diese Verschiebung als Storno. Die bisher geleistete Arbeit ist zu bezahlen sowie 50 % des Tagessatzes am Tag der Hochzeit, sofern die Betreuung bei der Hochzeit gebucht wurde.

Das Brautpaar und die Hochzeitsplanerin vereinbaren unter sich, welche offenen Leistungen, welche gebucht wurden, trotzdem noch innerhalb der neuen Planungszeit weiter durch geführt werden können.

2. **Sagt** das Brautpaar ihre Hochzeit **ab ohne neues Datum**, obwohl seitens der Regierung nach derzeitigem Stand der Absage gefeiert werden dürfe (egal in welchem Umfang), so gilt dies als Storno. Die bisher geleistete Arbeit ist zu bezahlen sowie der komplette Tagessatzes am Tag der Hochzeit, sofern die Betreuung bei der Hochzeit gebucht wurde.

3. Sagt das Brautpaar ihre Hochzeit ab oder verlegt ihre Hochzeit auf ein neues Datum, weil seitens der Regierung eine Hochzeit gänzlich verboten wird, so tritt je nach dem Punkt 1 oder 2 in Kraft, jedoch ohne zusätzliche Kosten.
Es wird nur die tatsächlich bisherige Arbeit bezahlt.

Je nach Auftrag können individuelle Anpassungen bezüglich der Bedingungen von der Hochzeitsplanerin angepasst werden.



Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen, sofern noch keine Leistung erbracht wurde. Erbrachte Leistungen müssen in jedem Fall bezahlt werden.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir (Vivian Anna Hochzeitsplanung, Vivian Anna Diehm, Richard-Wagner-Str. 20a, 15370 Fredersdorf, 015731322686, info@vivian-anna-hochzeiten.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Auftrag/Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Auftrag/Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist, sofern ich noch keine Leistung getätigt/erbracht habe. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Ende der Widerrufsbelehrung

Sprache, Gerichtsstand und anzuwendendes Recht

Der Auftrag/Vertrag wird in Deutsch gefasst. Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser AGB hat keine Auswirkungen auf die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen.

