



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Vertragspartner

Vertreten durch Vivian Anna Nauschütz

Adresse:

Richard-Wagner-Str. 20a
15370 Fredersdorf-Vogelsdorf

Tel: 015731322686

E-Mail-Adresse: info@vivian-anna-hochzeiten.de

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: 36/452/01213

Auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) kommt zwischen dem Kunden und Vivian Anna Hochzeitsplanung (nachfolgend Hochzeitsplanerin genannt) der Vertrag zustande.

Vertragsgegenstand & Abschluss

Durch die schriftliche Angebotsbestätigung wird der Auftrag mit den angegebenen Dienstleistungen (im Angebot stehend) aus dem Bereich der Hochzeitsplanung geregelt und wirksam.

Der Vertrag kommt im elektronischen Geschäftsverkehr (E-Mail) oder per Post zustande.

Die Hochzeitsplanerin behält sich vor selbst zu entscheiden, ob sie die jeweilige Hochzeit persönlich betreut oder eine ihrer Mitarbeiterinnen übergibt.

Vertragsdauer

Der Vertrag hat solange bestand, bis die gebuchte Dienstleistung erfüllt ist oder durch das Brautpaar oder durch die Hochzeitsplanerin storniert wird.

Vorbehalte & Kündigung

Die Hochzeitsplanerin behält sich vor, im Falle der Nichtverfügbarkeit (z.B. durch Krankheit, private Notfälle, höhere Gewalt) die versprochene Leistung nicht zu erbringen oder für Ersatz zu sorgen. Die bereits gezahlte Summe für nicht erbrachte Leistung wird zurückerstattet.

Die Hochzeitsplanerin sowie der Kunde kann das Vertragsverhältnis jederzeit beenden, wenn Vertragspflichten verletzt worden sind oder durch höhere Gewalt.



Preise

Alle Preise sind Endpreise und enthalten gem. § 19 Abs. 1 UStG keine Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer). Die Preise sind nach Angebotsbestätigung verbindlich.

Ab 2021 ist das Unternehmen Vivian Anna Hochzeitsplanung der Umsatzsteuer verpflichtet.

Zahlungsbedingungen

Der Kunde hat ausschließlich folgende Möglichkeiten zur Zahlung: Überweisung oder Bar. Weitere Zahlungsarten werden nicht angeboten und werden zurückgewiesen. Der Rechnungsbetrag ist nach Zugang der Rechnung, die alle Angaben für die Überweisung enthält und mit E-Mail oder per Post verschickt wird, auf das dort angegebene Konto vorab zu überweisen.

Der Kunde ist verpflichtet innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung den ausgewiesenen Betrag auf das auf der Rechnung angegebene Konto zu überweisen, sofern nichts anderes extra schriftlich festgehalten wurde. Die Zahlung ist ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig. Der Kunde kommt erst nach Mahnung in Verzug.

Bei einer Buchung einer Komplettplanung fallen 15 % des Gesamtbudgets für die Hochzeitsfeier an. Erhöht oder mindert sich das Budget, wird auch der prozentuale Satz angepasst. Das Mindestbudget darf 22.000,00 € jedoch nicht unterschreiten, bzw. fällt der Satz trotz Minderung ab 22.000,00 € an.

Ausgenommen vom Budget sind Outfits & Ringe und zählen somit nicht in das oben angegebene Budget bzw. fließen nicht darin ein.

Bei Buchung von Teilpanungen, sind die vollen Beträge direkt zu überweisen, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Alle Rechnungen und Zahlungen laufen ausschließlich über Vivian Anna Hochzeitsplanung und nicht über ihre Mitarbeiterinnen.

Leistungsbedingungen

Die Dienstleistung erfolgt nach bestätigtem Zahlungseingang. Je nach Dienstleistung und Aufwand beträgt die Dauer der Ergebnisse unterschiedlich.



Kundenverpflichtungen

Der Kunde verpflichtet sich nach Vertragsabschluss sämtliche Informationen, Hinweise, Änderungen und Details, die Bestandteil der Hochzeitsplanung sind, mitzuteilen.

Sollte der Kunde sich Ratschlägen und Empfehlungen/ Vermittlungen verweigern, bzw. diese nicht annehmen, ist die gebuchte Leistung dennoch zu bezahlen. Die Hochzeitsplanerin & ihr Team wird trotz eines möglichen „nicht Erfolges“ dennoch für den entstandenen Aufwand bezahlt.

Für die Hochzeitsplanerin und ihr Team ist für Verpflegung am Tag der Hochzeit Sorge zu tragen sowie eine Übernachtungsmöglichkeit/ Unterbringung, wenn der Veranstaltungsort mehr als 150 Kilometer vom Wohnort der Hochzeitsplanerin entfernt ist.

Werbe-Präsents

Der Hochzeitsplanerin sowie ihren Mitarbeiterinnen ist gestattet, während der Planungszeit sowie Durchführung am Veranstaltungstag, Bildmaterial der Arbeiten aufnehmen zu dürfen und als Werbezwecke zu nutzen, insbesondere für Druckmaterial, Website und Sozialmedia-Kanälen.

Unter „Arbeiten“ sind zu verstehen:

- Dekorationselemente
- Auszüge aus Konzepten
- Cateringelemente
- Location
- Programm
- Vorbereitungsmaßnahmen

Zusätzliche Kosten

Bei Begleitung zu einer Besichtigung/zu einem Termin außerhalb Berlins fällt ein Kilometergeld von 0,40 Cent /Kilometer an. Diese Berechnung erfolgt nachträglich mit der Abschlussrechnung eine Woche vor der Hochzeit.



Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen, sofern noch keine Leistung erbracht wurde. Erbrachte Leistungen müssen in jedem Fall bezahlt werden.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir (Vivian Anna Hochzeitsplanung, Vivian Anna Nauschütz, Klarastraße 3 12459 Berlin, 015731322686, info@vivian-anna-hochzeiten.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Auftrag/Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Auftrag/Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist, sofern ich noch keine Leistung getätigt/erbracht habe. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Ende der Widerrufsbelehrung

Sprache, Gerichtsstand und anzuwendendes Recht

Der Auftrag/Vertrag wird in Deutsch gefasst. Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser AGB hat keine Auswirkungen auf die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen.