

VOM NOTIZZETTEL ZUR DIGITALEN MIETERAKTE



Haufe axera Referenzbericht



Einfaches mobiles Arbeiten – eine neue Option in der Wohnungsgesellschaft Weißenhorn mbH

AUF EINEN BLICK

Die Wohnungsgesellschaft Weißenhorn mbH erledigt die Mietenbuchhaltung seit 1.1.2019 nicht mehr mit der Software Haufe InHouse, sondern mit Haufe axera. Der Systemwechsel erfolgte im Rahmen eines umfassenden Plans zur Umstellung auf den zukunftsfähigen, digitalen Arbeitsplatz.

Die Anwender erhielten mehrtägige Softwareschulungen vor Ort und wurden während des Einführungsprozesses durch einen Berater eng begleitet. Die Bestandsdaten wurden im Zuge einer Bereinigung manuell eingepflegt und erweitert. Genutzt wird das Grundmodul mit der Stammdatenverwaltung, Miet- und Objektverwaltung, Zahlungsverkehr sowie das Modul Rechnungswesen. Danach werden weitere Prozesse digitalisiert, über Funktionen und Module in axera oder über integrierte Partnerlösungen.

Anja Wenzel setzt auf Haufe axera, um die Wohnungsgesellschaft Weißenhorn ins digitale Zeitalter zu führen. Eine bessere Datenqualität und digitale Abläufe verleihen ihrem Wachstumskurs Rückenwind.

Die Wohnungsgesellschaft Weißenhorn steht vor zwei Herausforderungen. „Wir wollen neuen Wohnraum schaffen und diesen langfristig zu bezahlbaren Mieten anbieten“, sagt Geschäftsführerin Anja Wenzel. „Dieses Ziel bedingt unter anderem, dass wir unsere Kosten für die Verwaltung optimieren. Das funktioniert nur, wenn wir moderne und effiziente Strukturen und Prozesse schaffen.“

ARBEITSPLATZ DER ZUKUNFT GESUCHT

2017 wechselte die Diplombetriebswirtin von der Bank in die Wohnungswirtschaft. Gewohnt, Aufgaben von A bis Z digital zu erledigen, traf sie auf eine papierlastige Organisation mit Notizzetteln, Aktenordnern und postalischer Korrespondenz. Die wohnungswirtschaftliche Software Haufe InHouse, die ihre Mitarbeiterin für die Buch- und Mietenbuchhaltung nutzte, unterstützte den neuen Kurs nicht in der gewünschten Form. „Wir haben nach

einer Software gesucht, mit der wir mindestens für die nächsten zehn Jahre gut aufgestellt sind“, sagt Anja Wenzel. „Lediglich den Mietvertrag wollen wir auf Papier haben, die restlichen Unterlagen sollen digital erfasst und verwaltet werden.“

„Lediglich den Mietvertrag wollen wir auf Papier haben.“

Anja Wenzel, Geschäftsführerin
Wohnungsgesellschaft
Weißenhorn mbH

Auch ein kleineres Unternehmen müsse sich neuen Anforderungen wie dem mobilen Arbeiten stellen. „Wenn wir aufgrund unseres geplanten Wachstumskurses in den nächsten Jahren junge Fachkräfte gewinnen wollen, müssen wir moderne digitale Arbeitsplätze bieten.“

2018 wurde Anja Wenzel durch einen Kollegen auf Haufe axera aufmerksam. „Es gibt viele Punkte bei axera, die mich begeistern“, begründet sie ihre schnell gefallene Entscheidung. „axera ist einfach intuitiv und zukunftsweisend.“



„Die Schnittstelle zur Bank sorgt in der Mietenbuchhaltung und beim Bezahlen von Rechnungen für enorme Erleichterungen.“

Anja Wenzel, Geschäftsführerin Wohnungsgesellschaft Weißenhorn mbH

IT-PFLEGE WIRD UNAUFWÄNDIG

Vom Sicherheitskonzept und der Kompetenz des Anbieters ist sie überzeugt. Vorteile sieht sie nicht nur in den kalkulierbaren monatlichen Kosten. „Wir haben keine eigene IT-Abteilung. Da ich weder Zeit noch die notwendigen IT-Kenntnisse habe, hilft mir axera mit seinen automatisch im Hintergrund laufenden fachlichen und technischen Updates enorm. Durch die Möglichkeit, weitere Module, wie z.B. die Heizkostenabrechnung, dazubuchen, bleibe ich flexibel und kann dies in meine Unternehmensplanung einfließen lassen.“

GUT VORBEREITET AN DEN START

Anja Wenzel war von Anfang an wichtig, die Belegschaft auf dem Weg in die digitale Organisation mitzunehmen. „Dass man nicht mehr wie früher alles auf Papier dokumentieren muss, ist ein Lernprozess“, erklärt sie. Für die Unterstützung im Einführungsprojekt findet sie auch deshalb viel Lob. „Unser Berater hat uns in den Schulungen genau dort abgeholt, wo wir stehen.“ Nun entdeckt das Team viele neue Möglichkeiten: „Wir können in der digitalen Mieterakte Bilder hinterlegen – das war bisher gar nicht möglich.“

AUTOMATISIERT BUCHEN

Nach vier Monaten Arbeit mit axera berichtet Anja Wenzel von ersten Fortschritten. „Die einfache Bearbeitung macht den Unterschied. Während eines Telefonats mit einem Mieter kann ich alle Informationen über eine Maske abrufen. Bei Änderung einer Bankverbindung stellen wir die neuen Kontodaten direkt im System ein anstatt über das Kreditinstitut.“ Ein echter Fortschritt

sei die Zahlungsverkehrslösung mit virtuellen Konten. „Die Schnittstelle zur Bank sorgt in der Mietenbuchhaltung und beim Bezahlen von Rechnungen für enorme Erleichterungen.“ Die Miet einzüge werden automatisch generiert und an die Bank weitergeleitet, Lastschriftretouren automatisch erkannt

„Wir waren begeistert, als wir die dritte monatliche Sollstellung nach einer Viertelstunde erledigt hatten.“

Anja Wenzel

und verbucht. „Wir waren begeistert, als wir die dritte monatliche Sollstellung nach einer Viertelstunde erledigt hatten“, unterstreicht Anja Wenzel. Auch das Reporting unterstützt die Software. „Haufe axera liefert die Datenqualität, mit der wir sicher planen können. Ich gebe ein Stichwort ein und kann sofort verschiedene Auswertungen abrufen oder individualisieren.“ Mit der bisherigen Anwendung hätten sich Auswertungen sehr zeitaufwändig gestaltet.

EINFACH IM HOME OFFICE ARBEITEN

Und was schätzt Anja Wenzel besonders an axera? „Ich fühle mich wohl mit der webbasierten Lösung“, sagt sie. „Wir werden flexibler, weil wir von unterwegs oder zu Hause aus arbeiten können. So ist es auch mal möglich, einem Kind mit 39 Grad Fieber und Aufgaben aus dem Büro gleichzeitig gerecht zu werden.“ Sie ist überzeugt: „Mit axera haben

wir einen ersten Schritt gemacht, die Wohnungsgesellschaft Weißenhorn fit für die Zukunft zu machen. Mit digitalen Prozessen gewinnen wir Zeit, können uns auf unsere Bauaufgaben konzentrieren und wachsen.“



Die Wohnungsgesellschaft Weißenhorn mbH, 1947 als gemeinnützige Gesellschaft gegründet, bewirtschaftet 125 Wohnungen und 92 Garagen/ Stellplätze. Seit 2017 ist Anja Wenzel erste hauptamtliche Geschäftsführerin, unterstützt wird sie von einer Mitarbeiterin. Die Gesellschaft will aufgrund des angespannten Mietmarkts ihren Bestand in den nächsten Jahren vergrößern.

Kontakt:

Wohnungsgesellschaft Weißenhorn mbH
Östliche Promenade 17
89264 Weißenhorn
Telefon: 07309 428926
Fax: 07309 428925
Geschäftsführerin: Anja Wenzel,
Dipl.-Betriebswirtin (FH)