

## Vilkår og betingelser Barents Expeditions AS

Alminnelige vilkår for Pakkereiser er utformet i.h.t. Lov om Pakkereiser ("Pakkereiseloven") og Barne- og Familiedepartementets forskrifter til loven ("Forskriftene"), og supplerer bestemmelsene i loven og forskriftene. Vilkårene gjøres gjeldende for pakkereiser som faller inn under definisjonen i Pakkereiseloven. Kunder som ellers ville falt inn under definisjonen for pakkereiser, men som reiser helt eller i det vesentlige i forbindelse med forretningsdrift, forskning eller profesjonelle konkurranser, faller likevel ikke inn under definisjonen i pakkereiseloven.

Vi ber deg vennligst lese betingelsene nøye da disse vil være bindende for din reisebestilling.

Reisevilkårene inngår som en del av reiseavtalen. Disse er grunnlag for dine rettigheter som reisende og våre som arrangør.

### Garanti

Barents Expeditions AS stiller til enhver tid den lovbestemte garanti for pakkereiser til:  
Reisegarantifondet, Postboks 227, N-4001 Stavanger

### Kontrakt

Din kontraktspartner er Barents Expeditions AS. Kontrakten er å anse som bindende idet du ber Barents Expeditions AS om å bekrefte din bestilling.

### Bestilling og betaling

Bestilling av en reise gjør du enklest på mail eller via telefon til Barents Expeditions AS. Avtalen mellom partene anses inngått ved henvendelse fra kunden for bestilling, der kunden får en bekreftelse fra Barents Expeditions AS. Den reisende mottar en bestillingsbekreftelse med faktura/reiseavtale med 2 innbetalinger; et depositum med forfall i løpet av 7 dager og et sluttbeløp som betales senest 40 dager før avreise (se forfallsdato på faktura). Reisedokumenter vil bli utsendt straks Barents Expeditions AS har mottatt din innbetaling, normalt senest ca 40 dager før avreise.

### Reise bestilt mer enn 30 dager før avreise

Bestillingen skal bekreftes innen 7 dager med en delbetaling, depositum. Vær oppmerksom på at dersom innbetaling av depositum ikke er oss i hende innen fristen vil reisen automatisk bli avbestilt.

### Reise bestilt mindre enn 30 dager før avreise

Hele beløpet skal innbetales direkte ved bestilling mindre enn 30 dager før avreise.

### Depositumsavgift (om ikke annet angis ved betaling)

10 % av den bestilte reisens totale kostnad.  
Resterende beløp skal være arrangøren i hende senest 40 dager før avreise.  
Hvis reisen ikke betales ved forfall, forbeholder Barents Expeditions AS seg retten til å kansellere bestillingen, beholde innbetalt depositum og kreve avbestillingsgebyr i henhold til avbestillingsreglene.

### Priser og endringer i priser

Korrekt pris på reisen oppgis til kunden før Barents Expeditions AS bekrefter bestillingen. Barents Expeditions AS forbeholder seg retten til å endre prisene. Prisforhøyelse kan kun skje som følge av endringer i transportomkostninger, skatter, avgifter, gebyrer eller evt. valutakurser som er oppgitt. Ved prisforhøyelse som medfører en økning på mer enn 10 % vil du ha rett til vederlagsfritt å avbestille din reise, med full refusjonsrett av alle innbetalte beløp. Dersom du ønsker å avbestille som nevnt må melding om dette være mottatt av Barents Expeditions AS senest 14 dager etter fakturadato for ny faktura som viser prisøkningen

Barents Expeditions AS org.nr 921 636 415 tel.

+47 97785910

[www.barentsexpeditions.com](http://www.barentsexpeditions.com)

### **Avbestilling**

Avbestilling vil medføre et gebyr, avhengig av avbestillingstidspunktet, som regnes fra den dato Barents Expeditions AS mottar beskjeden.

### **Avbestillingsregler:**

1. Reisen kan fritt avbestilles inntil 10 dager etter bestilling såfremt det er mer enn 2 måneder til avreisedato.
2. Ved avbestilling fra 10 dager etter bestilling tom 91 dager til avreise betaler kunden et administrasjonsgebyr på kr. 500,- pr. person.
3. Ved avbestilling f.o.m. 90 til 61 dager før avreise, beholder Barents Expeditions AS det innbetalte depositum.
4. Ved avbestilling 60 til 30 dager før avreise belastes kunden 50% av reisens pris.
5. Ved avbestilling fra 29 dager og frem til avreisetids-punktet, eller hvis den reisende ikke møter opp ved avgang eller mangler de nødvendige papirer, visum, vaksiner e.l. for å delta på reisen, er gebyret 100 % av reisens pris.

### **Reiseforsikring**

Vi anbefaler våre passasjerer og tegne avbestillingsforsikring i tilfelle sykdom og/eller reiseforsikring.

### **Forbehold om endringer**

Barents Expeditions AS tar forbehold om endringer i programmet som skyldes forsinkelser, værforhold, sykdom eller andre uforutsette hendelser på reisen. Det kan også bli foretatt mindre justeringer i dag til dag programmet. Det tas forbehold om at nevnt guide /foreleser / ekspedisjonsleder kan bli syk. Vi vil da erstatte vedkommende med en med like gode ferdigheter og det gis ikke anledning å avbestille reisen grunnet endring av guide /foreleser / ekspedisjonsleder.

### **Barents Expeditions As plikter**

Barents Expeditions AS forplikter seg til å følge lov om pakkereise (Pakkereiseloven) og dens intensjoner, herunder annonsering, markedsføring, avtaleinngåelse, gjennomføring, avbestillingsregler, overdragelser, reklamasjonsrett og erstatning. Vi forplikter oss også å følge Svalbardmiljøloven og Forskrift om turisme og annen reisevirksomhet på Svalbard, samt retningslinjer fra Svalbards Reiselivsråd og AECO.

### **Den reisendes plikter**

Den reisende har selv ansvar for å kontrollere at mottatte reise-dokumenter stemmer overens med navn og bestilling. Den reisende må overholde betalingsfristene og må ved avreisen ha nødvendig reisedokumenter som gyldig pass, visa, vaksinasjonsattester, o.l. Den reisende forplikter seg til å rette seg etter regler gitt av offentlige myndigheter og våre representanter og må ikke opptre til sjenanse for andre. Ved utilbørlig oppførsel, kan den reisende bli avvist fra reisen og må selv bære kostnadene med hjemreise.

### **Mangler/reklamasjoner**

Hvis den reisende mener det er mangler ved reisen, skal den reisende straks og på reisemålet informere Barents Expeditions AS representant eller vårt kontor i Longyearbyen, Svalbard. Klager etter hjemkomst betyr at kunden mister sine rettigheter

Barents Expeditions AS org.nr 921 636 415 tel.

+47 97785910

[www.barentsexpeditions.com](http://www.barentsexpeditions.com)

Klagefrist er dog satt til 4 uker etter reises avslutning og skal være skriftlig til vårt kontor pr e-post eller brev.