

Allmänna villkor

Dessa allmänna villkor ("Villkor" eller "Villkoren") gäller mellan Påmind AB (org. nr 559027-8478) adress Malmkillnadsgatan 32, 114 58 Stockholm, e-mail: help@pamind.se ("Bolaget", "oss", "vi", "vår") och privatperson eller företag ("du" "dig", "kund"), då Bolaget tillhandahåller en tjänst via webbsidan www.pamind.se, samt genom olika Partners såsom en tjänst i tjänst ("Tjänsten"). Mer information om Tjänsten finner du på webbsidan.

Genom att använda Tjänsten godkänner kunden att denne tagit del av, förstått innebörden av och accepterat att bli bunden av dessa Villkor i sin helhet. Om kunden inte godkänner att bli bunden av dessa Villkor, får kunden inte tillgå Tjänsten eller använda Tjänsten.

1. Allmänt

- 1.1 Kunden erhåller en icke-exklusiv rätt att använda Tjänsten i enlighet med dessa Villkor. Kunden ska därvid följa de instruktioner som Bolaget tillhandahåller för användandet av Tjänsten.
- 1.2 För att använda Tjänsten måste du vara minst 18 år och/eller i övrigt vara behörig att ingå avtal samt acceptera att vara bunden av Villkoren i sin helhet. Om du registrerar ett företag som kund intygar du härmed även att du är behörig att sluta avtal för företagets räkning.
- 1.3 För att få tillgång till Tjänsten måste du därutöver skapa ett användarkonto genom att autentisera dig via BankID samt lämna vissa uppgifter (t.ex. e-mailadress, etc.) Du kan dessutom komma att behöva lämna aktuella betalningsuppgifter (såsom betal- eller kreditkortsuppgifter eller fakturauppgifter). Du ansvarar för att de uppgifter du lämnar är fullständiga, sanningsenliga och korrekta samt att de löpande hålls uppdaterade.

Kunden ansvarar för att denne innehar den utrustning och programvara som krävs för att kunna använda Tjänsten.

- 1.4 Kunden ansvarar för att denne har rätt att förfoga över och använda externa inloggningsuppgifter och transaktionsdata samt har inhämtat erforderliga samtycken i den omfattning som krävs för att använda Tjänsten och för att Bolaget ska ha rätt att tillhandahålla Tjänsten till dig.
- 1.5 Om du registrerar dig som kund via en Partner godkänner du även att nödvändig information (såsom avtalsinformation och svar) eventuellt kan vidarebefordras mellan Påmind och Partner i syfte att kunna fullfölja tjänsten som tänkt genom Partnern. Med Partner avses i dessa villkor utvalda företag som erbjuder Påminds tjänst som en del av deras tjänsteutbud. Påmind ansvarar ej för dessa Partners större tjänsteutbud, utan enbart för den tjänst som Påmind de facto levererar.

2. Tjänsten

- 2.1 Bolaget erbjuder privatpersoner och företag en digital lojalitetstjänst för att registrera abonnemangstjänster och löpande avtal. Tjänsten påminner när avtal löper ut och hjälper kunden att utvärdera och omförhandla sina villkor samt i förekommande fall byta leverantör. Syftet med Tjänsten är att ge dig som kund en samlad bild av dina vardagsavtal med löpande betalningar och att hjälpa dig att få bättre villkor för dessa. Tjänsten finns tillgänglig på webbsidan www.pamind.se.
- 2.2 Påmind kan komma att ta betalt för Tjänsten. Vi upplyser dig alltid i det fall vi tar betalt för Tjänsten. Det är då upp till dig att ta beslutet om du vill betala för att fortsätta använda Tjänsten, eller om du vill säga upp Tjänsten. Tjänsten har inte någon bindningstid. Prissättningen av Tjänstens kan ändras över tid, se punkt 6 om ändringar.
- 2.3 För att hjälpa dig med dina avtal kommunicerar Tjänsten med de leverantörer som du anger i Tjänsten. Leverantörer kan vara exempelvis banker, försäkringsbolag, elhandelsbolag, mobiloperatörer etc. Avtalen kan exempelvis vara ett lån, en försäkring, ett elavtal eller ett telefonabonnemang.
- 2.4 Tjänsten ger dig som kund en överskådlig bild över dina avtal.

- 2.5 Tjänsten kan även erbjuda dig som kund ett stöd då du ska förhandla om bättre villkor för dina avtal hos dina leverantörer. Detta stöd förutsätter att du inom ramen för Tjänsten givit oss en särskild fullmakt som vi skickar till dina leverantörer och som syftar till inhämtande av information om dig och dina avtal hos dina befintliga leverantörer, så att vi kan återrapportera information från sådana leverantörer avseende aktuella avtal och nya erbjudanden tillbaka till dig. Med stöd av fullmakten kan vi således hjälpa dig i dina förhandlingar med dina leverantörer. Det är alltid du som tar ställning till ett villkorsförslag från leverantören, vi sköter kommunikationen av information från leverantören inom ramen för Tjänsten, vilket minskar risken att du missar ett tillfälle till förhandling. Till undvikande av oklarheter erinras att vi härigenom inte åtar oss något skötselansvar avseende dina löpande avtal som hanteras inom ramen för Tjänsten, och att påminnelser om kommande förhandlingstillfällen tillhandahålls genom oss på din risk. Fullmakten gäller från och med tidpunkten för kundens undertecknande av fullmakten och fram till dess att fullmakten har återkallats av kunden. Förslag på vad du som kund kan skriva till Bolaget i samband med att du önskar återkalla en lämnad fullmakt. *"Härmed återkallar jag med omedelbar verkan fullmakten mellan XX (ditt namn) och Påmind AB som ger rätt att inhämta information om mig och mina avtal med olika leverantörer."*
- 2.6 Tjänsten kan komma att byggas ut till att omfatta fler leverantörstyper och i framtiden kan Bolaget komma att lansera nya tjänster med andra villkor. Då väljer du själv om du vill aktivera dem.
- 2.7 Vid användning av Tjänsten ger du Bolaget tillgång till dina uppgifter att använda hos tredje part såsom banker, försäkringsbolag, elleverantörer, mobiloperatörer och andra leverantörer. Bolaget kan även komma att inhämta uppgifter från dina leverantörer och offentliga register i samband med Tjänsten. I och med att du blir kund godkänner du ovanstående samt att vi använder sådan information som inhämtats och sådan information som du själv lämnat till Tjänsten. Informationen används bl.a. när vi för din räkning kommunicerar med de leverantörer som du angivit i Tjänsten. I första hand kommer vi att använda informationen för att hjälpa dig i dina förhandlingar av bättre villkor för dina tjänster. Vi ser alltid till att behandla den information som du lämnar till oss på ett korrekt sätt med iakttagande av tillämpliga bestämmelser om sekretess och behandling av personuppgifter. Du kan läsa mer om detta i Bolagets integritetspolicy.
- 2.8 Du ansvarar för att den information som du angivit i Tjänsten är korrekt, fullständig och hålls uppdaterad. Vi använder en del av informationen när vi för din räkning kommunicerar med dina leverantörer. Om informationen är felaktig eller ofullständig kan det negativt påverka vår möjlighet att hjälpa dig.
- 2.9 Vi kan även komma att erbjuda dig nya tjänster i Tjänsten eller tjänster från tredje part. Om nya tjänster är förenade med särskilda villkor måste du godkänna dessa innan du får tillgång till sådana tjänster. Vi friskriver oss allt ansvar för tjänster som tillhandahålls från tredje part. Innan du använder tjänster från tredje part är det därför viktigt att du kontrollerar och accepterar de villkor som tillämpas för sådana tredjepartstjänster.
- 2.10 Vi erbjuder kundens befintliga leverantör att vidarebefordra erbjudanden till denne. Dessa erbjudanden kan gälla såväl dina befintliga som nya produkter från din leverantör. Genom att aktivera Tjänsten samtycker du till att dina befintliga leverantörer riktar erbjudande till dig genom våra kommunikationskanaler. Vi kan även hjälpa dig med information om hur du kan komma i kontakt med andra leverantörer än dina nuvarande om du inte är nöjd med de villkor som dina nuvarande leverantörer erbjuder. Då Tjänsten är en lojalitetstjänst kommer din nuvarande leverantör dock alltid att ha möjlighet att presentera sitt erbjudande innan information om andra leverantörer visas i Tjänsten. När du i tjänsten meddelar att du vill få kontakt med nya leverantörer samtycker du till att dessa kontaktar dig.

3. Tillåten användning

- 3.1 Tjänsten är till för dig och du får gärna kopiera och spara information gällande dina avtal, avtalsförhandlingar och avtalsjämförelser via Tjänsten. Det är däremot inte tillåtet att kopiera och modifiera, distribuera eller publicera innehåll som tillhandahålls av Tjänsten.
- 3.2 Du ansvarar för att de inloggningsuppgifter som du använder för tillgång till Tjänsten skyddas mot obehörig åtkomst.
- 3.3 Du ansvarar för all aktivitet som sker inom ramen för din användning av Tjänsten. Detta gäller således även aktivitet som sker obehörigen. Du ska vid misstanke om intrång av obehöriga omedelbart anmäla detta till Bolaget.
- 3.4 Du ansvarar för att information som du laddar upp eller lägger in i Tjänsten inte gör intrång i någon annans rättigheter eller annars står i strid med lag eller annans rätt. Om avtal eller information är föremål för en sekretessförpliktelse eller andra skyldigheter gentemot tredje part är du skyldig att informera oss härom samt

att inhämta erforderliga medgivanden från sådan tredje part innan du förser oss med sådana avtal eller sådan information. Skulle sådan tredje part framställa anspråk med anledning av vår användning av avtal eller annan information som du laddat upp eller lagt in i Tjänsten är du skyldig att ersätta oss för de skador som uppkommer med anledning därav.

- 3.5 Du får inte (i) utföra reverse engineering, dekompile, demontera, modifiera eller utveckla andrahandsverk baserat på Tjänsten eller del därav, (ii) kringgå någon teknik som används av oss för att skydda Tjänsten eller andra användares data, (iii) använda s.k. "crawlers" eller andra automatiserade verktyg (inklusive s.k. bots, scrapers och spiders) för att samla in information från Tjänsten eller oss), (iv) använda någon annans Användarkonto eller låta någon annan använda ditt Användarkonto (v) införa virus, trojaner, internetmaskar eller annat material som är avsett att orsaka skada eller (vi) på annat sätt missbruka Tjänsten eller Användarkonton.

4. Avtalsbrott och ansvar

- 4.1 Om du enligt vår skäliga bedömning bryter mot Villkoren eller annars använder Tjänsten på ett sätt som kan orsaka oss eller tredje part skada så har vi rätt att avsluta ditt Användarkonto och/eller stänga av din tillgång till Tjänsten (helt eller delvis) utan föregående varning.
- 4.2 Vid missbruk av Tjänsten är du skyldig att ersätta Bolaget för den skada som uppkommit i samband med missbruket och/eller brottet mot dessa Villkor.
- 4.3 Vi gör vårt yttersta för att all information i Tjänsten skall vara korrekt och för att Tjänsten alltid ska vara tillgänglig. Vi kan dock inte garantera att det aldrig blir fel eller att användningen av Tjänsten kommer att vara fri från avbrott. Du accepterar och förstår att Tjänsten från tid till annan kan vara helt eller delvis otillgänglig på grund av planerat och oplanerat underhåll, säkerhetskopiering, förbättringar, driftstörningar eller liknande avbrott samt att Tjänsten tillhandahålls i "befintligt" och "tillgängligt" skick, utan uttryckliga eller underförstådda garantier eller utfästelser överhuvudtaget. Vi friskriver oss, i den utsträckning tillåtet enligt tillämplig lag, för allt ansvar gällande kvalitet, säljbarhet, lämplighet för ett visst syfte eller intrång i tredje parts rättigheter. Du använder därmed Tjänsten på egen risk och ansvarar själv för att du har den tekniska utrustning och mjukvara som krävs för att använda Tjänsten.
- 4.4 Vi har för avsikt att all information i Tjänsten skall vara korrekt och uppdaterad. Du förstår och accepterar dock att Tjänsten tillhandahålls på basis av de uppgifter du lämnar och de uppgifter vi inhämtar från tredje part, t.ex. från offentliga register och dina leverantörer, samt att vi förlitar oss på att du kontrollerar och säkerställer att all sådan information är korrekt, uppdaterad och fullständig. Vi kan med andra ord inte garantera korrektheten i den information samt de uppgifter som presenteras i Tjänsten samt friskriver oss från allt ansvar därom.
- 4.5 Vi har inte något ansvar för beslut du tar baserat på användningen av Tjänsten eller för tjänster eller varor du väljer att köpa från fristående tredje part eller från våra samarbetspartner. Du är ensamt ansvarig för att kontrollera och godkänna de villkor tredje part eller våra samarbetspartner tillämpar.
- 4.6 Vi ansvarar endast för direkta skador och inte för utebliven vinst, intäkt, besparing eller goodwill, förlust på grund av driftavbrott, förlust av data, indirekt skada eller annan följdskada, såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet kan läggas oss till last eller annars följer av tvingande lag. För det fall Tjänsten, webbsidan eller mobilapplikationen innehåller länkar till webbsidor eller resurser som tillhandahålls av utomstående parter, tillhandahålls dessa endast i informationssyfte och vi har ingen kontroll över och inget ansvar för innehållet på sådana webbsidor eller resurser.

5. Force Majeure

- 5.1 Varken vi eller du är ansvarig för händelser utanför vår skäliga kontroll som direkt påverkar möjligheten att fullgöra våra respektive förpliktelser eller som medför att fullgörelsen av förpliktelsen inte är ekonomiskt försvarbar, t.ex. eldsvåda, naturkatastrofer, krig, mobilisering, beslag, uppror eller upplopp, försening av leverans från underleverantörer, strömavbrott, driftstörningar eller avbrott i internettrafik och telekommunikationer och arbetsmarknadskonflikter ("Befrielsegrunder")
- 5.2 Respektive part ska utan dröjsmål meddela den andra parten om förekomsten om Befrielsegrunder och ska återuppta fullgörelsen av förpliktelserna när Befrielsegrunden har upphört.

6. Ändring av villkor och Tjänsten

- 6.1 Vi förbehåller oss rätten att ändra Villkoren och vid väsentliga ändringar kommer vi meddela dig om sådana ändringar minst trettio (30) dagar innan de träder i kraft. Ändringar kommer att kommuniceras till dig genom en avisering på webbplatsen och/eller de kontaktuppgifter du lämnat vid registrering av ditt Användarkonto

Du har alltid rätt att avsluta kontot om du inte accepterar ändringar i Villkoren. Om du fortsätter använda Tjänsten anses du dock ha accepterat och godkänt ändringarna.

- 6.2 Vi eftersträvar att löpande uppdatera och förbättra Tjänsten (och del därav) och förbehåller oss därför rätten att när som helst uppdatera eller ändra Tjänsten (eller delar därav).
- 6.3 Vi förbehåller oss rätten att efter eget fritt val stänga ner Tjänsten eller delar därav utan föregående meddelande. Om vi upphör att tillhandahålla Tjänsten eller väsentliga delar därav har du rätt att få återbetalning av belopp som betalats för framtida användning av Tjänsten. Med förbehåll för konsumenters rätt enligt tvingande lag har du dock inte rätt till någon annan ersättning vid Tjänstens upphörande.

7. Avsluta konto

- 7.1 Du kan när som helst avsluta ditt Användarkonto och Tjänsten genom att välja "Ta bort konto" eller motsvarande funktion i Tjänsten. Bolaget kommer då att radera all information som kan hänföras till dig personligen.
- 7.2 Vid avslutande av Användarkonton eller Tjänsten återbetalas inte belopp som betalats för framtida användning av Tjänsten.

8. Immateriella rättigheter

- 8.1 Du beviljas härmed en personlig, icke-exklusiv, icke överlåtbar, icke underlicenserbar och begränsad rätt att använda Tjänsten. Inget i dessa Villkor ska med andra ord tolkas som att vi helt eller delvis överlåter någon av våra materiella eller immateriella rättigheter till dig.
- 8.2 Du får inte kopiera, modifiera, ändra, "reverse engineer" eller dekompilera Tjänsten (eller delar därav), däri inbegripet, men inte begränsat till, text, grafik, logotyper, ikoner, bilder, ljudfiler, digitala nedladdningar, objektкод, källkod och/eller annat därtill hörande material.
- 8.3 Du får heller inte låna ut, hyra ut eller på annat sätt tillgängliggöra Tjänsten (eller delar därav), däri inbegripet, men inte begränsat till, text, grafik, logotyper, ikoner, bilder, ljudfiler, digitala nedladdningar, objektкод, källkod och/eller annat därtill hörande material, utan vårt föregående skriftliga godkännande.
- 8.4 Våra varumärken, firmanamn och andra kännetecken som återfinns i Märkesdemosystemet ("Varumärken") skyddas av nationell och internationell varumärkeslagstiftning. All användning av Varumärken utan vårt föregående skriftliga samtycke är strikt förbjuden. Varumärken får inte användas tillsammans med några produkter eller tjänster som inte har godkänts av oss eller på något sätt som kan orsaka förvirring hos kunder eller som riskerar att misskreditera eller skada oss.

9. Specifika regler för konsumenter

- 9.1 Tvingande konsumenträttsliga bestämmelser ger dig som konsument vissa rättigheter. Om du använder Tjänsten i egenskap av konsument gäller alltid tvingande konsumenträttsliga bestämmelser framför bestämmelserna i dessa Villkor.
- 9.2 Enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har konsumenter under vissa förutsättningar rätt till ångerrätt. Genom att skapa ett Användarkonto och acceptera detta Avtal samtycker du uttryckligen till att du får omedelbar tillgång till Tjänsten via ditt Användarkonto. Eftersom du direkt kan ta del av Tjänsten medför detta att du saknar ångerrätt, vilket du härmed godkänner. Även om du saknar ångerrätt kan du alltid säga upp Tjänsten enligt punkt 8 ovan.

10. Övrigt

- 10.1 Bolaget har rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa Villkor.
- 10.2 Tidigare versioner av dessa Villkor arkiveras inte av oss. Vi rekommenderar därför att du själv skriver ut och arkiverar äldre versioner av Villkoren.
- 10.3 Om du är missnöjd med Tjänsten rekommenderar vi att du i första hand kontaktar vår kundtjänst på adressen enligt punkten 1 ovan.
- 10.4 Tvist med anledning av Villkoren eller din användning av Tjänsten ska avgöras enligt svensk lag och av svensk allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.
- 10.5 Om du är konsument har du rätt att få tvist med anledning av Villkoren prövad genom alternativ tvistelösning, förutsatt att ärendet uppfyller kraven för handläggning (t.ex. tids- och värdegränser). Vi åtar oss att medverka i tvistelösning med en konsument enligt lagen om alternativ tvistelösning i konsumentförhållanden. Relevant nämnd för alternativ tvistelösning är:
Allmänna reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 Stockholm
www.arn.se

EU-kommissionen ställer dessutom en plattform för tvistelösning utanför domstol till konsumenternas förfogande. Denna gör det möjligt för dig som konsument att lösa tvister i samband med dina beställningar på nätet utan att behöva gå till domstol. Plattformen för tvistelösning finns på den externa länken <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>