

## Algemene voorwaarden TOTAAL & tekst

### artikel 1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
- |               |  |
|---------------|--|
| Opdrachtgever | de wederpartij van TOTAAL & tekst                      |
| Overeenkomst  | de overeenkomst tussen TOTAAL & tekst en opdrachtgever |

### artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen TOTAAL & tekst en opdrachtgever waarop TOTAAL & tekst deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met TOTAAL & tekst, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd moeten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. TOTAAL & tekst en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### artikel 3 Kwaliteit

- 3.1 TOTAAL & tekst levert goed werk dat in overeenstemming is met de geldende professionele normen en dat in overeenstemming is met de instructies en gemaakte afspraken.

### artikel 4 Geheimhouding

- 4.1 TOTAAL & tekst verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van de opdrachtgever waarvan zij weet of kan aannemen dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding geldt ook na de beëindiging van de opdracht.

### artikel 5 Eenmalige herziening

- 5.1 De opdrachtgever kan de concepttekst hoogstens één keer corrigeren of veranderen zonder extra kosten wanneer eventuele correcties uiterlijk binnen drie (3) weken na aanlevering van het eerste concept zijn doorgegeven. Meer aanpassingen of aanpassingen die na genoemde termijn doorgegeven worden, zijn niet in de offerte inbegrepen en worden in rekening gebracht tegen het dan geldende standaard uurtarief.

### artikel 6 Tussentijdse wijziging van opdracht

- 6.1 Wanneer een opdracht na de opdrachtbevestiging veranderd wordt, is er sprake van een nieuwe of aanvullende opdracht. Deze kan op verzoek apart geoffereerd worden.
- 6.2 Wanneer de opdrachtgever de opdracht wijzigt, uitstelt of intrekt, is TOTAAL & tekst niet verplicht de teksten die nog niet klaar zijn te leveren. TOTAAL & tekst heeft wel recht op betaling voor het werk dat al gedaan is en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

### artikel 7 Offerte en offertekosten

- 7.1 Aan een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden. Wanneer in een oriënterend gesprek al direct wordt ingegaan op mogelijke oplossingen, gaat het over in een werkbespreking. Hiervoor kunnen kosten in rekening worden gebracht. Voor een verslag van het gesprek geldt het gebruikelijke uurtarief.
- 7.2 Een offerte blijft één maand geldig. Bij zeer uitgebreide offertes kunnen kosten in rekening worden gebracht. In dat geval mag de opdrachtgever de daarin genoemde voorstellen gebruiken, ook om ze door een ander te laten uitvoeren.
- 7.3 TOTAAL & tekst en de opdrachtgever kunnen in de offerte een vast honorarium overeenkomen. Zo niet, dan berekent TOTAAL & tekst het honorarium op grond van werkelijk bestede uren volgens de afgesproken uurtarieven.
- 7.4 Alle prijzen zijn exclusief BTW. Aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### artikel 8 Opdracht en opdrachtbevestiging

- 8.1 In de offerte of opdrachtbevestiging wordt de opdracht kort omschreven en wordt duidelijk aangegeven:
- het doel van de opdracht, doelgroep en gebruiksdoel van de tekst, de eisen van de opdrachtgever en de omvang van het werk
  - de inbreng van de opdrachtgever: welke materialen of gegevens levert hij aan en wanneer, wie de tekst goedkeurt en binnen welke tijd
  - in wiens opdracht en voor wiens rekening het werk wordt uitgevoerd en wie tekeningsbevoegd is
  - eventuele bijkomende werkzaamheden zoals onderzoek, eindredactie, verzorging illustraties/fotografie, etc.
  - de manier waarop de tekst of dienst wordt aangeleverd, de uiterste aanlevertermijn(en) en de tijd voor correctie van de definitieve tekst of dienst

### artikel 9 Levering

- 9.1 De levertijd is afhankelijk van het op tijd aanleveren van materiaal en het tijdig doorgeven van correcties en veranderingen na de oplevering van de concepttekst. Wanneer opdrachtgever het werk door nalatigheid of overmacht vertraagt, kan TOTAAL & tekst de afgesproken leverdatum niet meer garanderen.
- 9.2 Zolang de opdracht niet tot tevredenheid is afgewikkeld en/of nog niet helemaal is betaald, blijven alle rechten bij TOTAAL & tekst.
- 9.3 Wanneer er sprake is van overmacht bij de TOTAAL & tekst, zoals bijvoorbeeld ziekte, zal deze dat direct aan de opdrachtgever laten weten. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren. Hij heeft echter wel de verplichting het uitgevoerde gedeelte van de opdracht af te nemen en TOTAAL & tekst hiervoor te betalen.

### artikel 10 Kostensoorten

- 10.1 TOTAAL & tekst kan in de offerte en de factuur onderscheid maken tussen verschillende kostensoorten, zoals uurtarief, bureaunkosten, reiskosten en kosten van derden.

### artikel 11 Vrijwaring

- 11.1 De opdrachtgever moet zelf de geleverde teksten controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt hiervoor de aansprakelijkheid. Hij vrijwaart TOTAAL & tekst tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving.

### artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 De aansprakelijkheid van TOTAAL & tekst voor niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomen van haar verplichtingen uit enige overeenkomst, blijft in alle gevallen per overeenkomst beperkt tot het maximale factuurbedrag exclusief BTW en voorschotten met een maximum van € 750,00 (zevenhonderdvijftig euro).

### artikel 13 Auteursrechten

- 13.1 TOTAAL & tekst houdt het auteursrecht van opgeleverde teksten zolang de opdracht nog niet is afgerond en/of tot de opdrachtgever de factuur volledig betaalt. Op dat moment draagt TOTAAL & tekst de rechten op het afgeleverde product over aan de opdrachtgever en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden.
- 13.2 Bij ingrijpende wijziging van de geleverde tekst die niet de goedkeuring van de TOTAAL & tekst krijgt, kan de TOTAAL & tekst op grond van de Auteurswet het gebruik van zijn tekst verbieden.

### artikel 14 Betaling

- 14.1 De betalingstermijn van de factuur is veertien kalenderdagen. Bij langdurige en/of grote opdrachten kan TOTAAL & tekst betaling in termijnen vragen.
- 14.2 Bij betalingen later dan twee maanden na de factuurdatum is tevens de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum die twee maanden na de factuurdatum ligt. Hiervoor is geen aparte ingebrekestelling nodig. Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 200 (tweehonderd euro).

### artikel 15 Geschillen

- 15.1 Beide partijen zullen eventuele geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst proberen op te lossen met behulp van onpartijdige bemiddeling. Wanneer dit niet lukt, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de TOTAAL & tekst.

### artikel 16 Toepasselijk recht

- 16.1 Op elke overeenkomst tussen TOTAAL & tekst en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.