

Unsere COVID-19 Maßnahmen

Liebe Community,

eure Gesundheit und Zufriedenheit ist unsere oberste Priorität. In allem was wir tun, vertreten wir eure besten Interessen. Wir haben bereits sehr strenge Hygienevorschriften und folgen zudem allen Vorkehrungsmaßnahmen der WHO in Privat- und Arbeitsräumen, um unsere Community vor COVID-19 zu schützen.

Unser handgefertigter Schmuck wird direkt vom Goldschmied zu euch geschickt - und geht dabei durch die Hände einer minimalen Anzahl von Mitarbeitern.

UNSERE HYGIENEMASSNAHMEN:

Wir reinigen und desinfizieren all unsere Arbeitswerkzeuge und -materialien regelmäßig.

Wir wahren körperlichen Abstand.

Unser Schmuck wird ausschließlich mit Handschuhen, die mit der 20-Sekunden-Regel mit Seife und Wasser gewaschen werden, angefasst.

Vor dem Versand wird euer Schmuck professionell gereinigt.

Wir arbeiten weitestgehend in Schichtarbeit oder gänzlich von zu Hause.

PROFESSIONELLE REINIGUNGS-TIPPS FÜR EUREN SCHMUCK:

Verwendet zur Reinigung ein weiches Baumwolltuch oder Alkohol (z.B. 70-prozentiges flüssiges Isopropanol) und keine Chemikalien oder Wasser.

Trocknet euer Schmuckstück nach der Reinigung oder dem Tragen ab.

Verwahrt euren Schmuck nach dem Tragen in dem Etui.

SO KÖNNT IHR UNS UNTERSTÜTZEN:

Hinterlasst eine Bewertung eures Lieblingsprodukts in unserem Shop.

Gebt eurem Lieblingsbild auf unserem Instagram-Feed ein Like.

Spendiert euren Liebsten eine Geschenkkarte, um sie aufzumuntern.

Alle Bestellungen werden produziert und verschickt. Bei Fragen sind wir unter E-mail oder per Chat immer für euch da. Wir hoffen, dass ihr alle gesund und sicher seid und wir wünschen euch und euren Liebsten alles Beste in dieser Zeit.

Ganz liebe Grüße,

FRAU HÖLLE