

SCHNELL & EFFIZIENT

—
Moderne Literaturbeschaffung
bei der Talanx AG

Die Talanx AG ist die drittgrößte deutsche und die achtgrößte europäische Versicherungsgesellschaft.

Die Gesellschaft arbeitet als Mehrmarkenanbieter mit einem Schwerpunkt im B2B-Geschäft und ist in 150 Ländern aktiv.

AUF EINEN BLICK

HERAUSFORDERUNG:

- Dezentralisierung der Literaturbeschaffung
- Etablierung eines 100% elektronischen Prozesses
- Schaffung eines zentralen Controlling-Cockpits
- Übernahme der Abonnementverwaltung und Abbildung in einer standardisierten Prozesskette

ERGEBNIS:

- Schnelle und effiziente Beschaffung von Literatur
- Übersicht über vorhandene Bestände in den Gesellschaften und Standorten
- Kostentransparenz
- Kostenersparnisse durch schlanken Prozess



SCHNELLE & EFFIZIENTE LITERATURBESCHAFFUNG

DAS PROJEKT IM DETAIL

Die Talanx AG versteht sich als weltweit führende Versicherungsgesellschaft im B2B-Sektor. Die zuverlässige Beschaffung von Fachinformation spielt daher eine entscheidende Rolle. Daher war die internationale Vernetzung von Haufe einer der Punkte, die 2009 den Ausschlag für eine Kooperation gab.

Bei der Optimierung der Beschaffungsprozesse und Überführung in ein unternehmensweites elektronisches System rückte auch die Beschaffung von Literatur in den Fokus. Diese wurde an den Standorten Köln und Hannover ressourcenintensiv und zentral geregelt, in den zahlreichen regionalen Niederlassungen aber nicht. Ein zentrales Controlling war nicht möglich. Im Zuge eines Marktscreenings wurde Haufe als Kooperationspartner für das Outsourcing der Beschaffungsleistungen gefunden.

SCHRITT FÜR SCHRITT ZUM NEUEN PROZESS

Erster Schritt war die Projektierung eines dezentralen, voll-elektronischen Beschaffungsprozesses. Ziel war, alle Fachinformationsbedarfe auf einen einzigen Webshop zu bündeln und diesen den Bedarfsträgern direkt zugänglich zu machen.

Gleichzeitig sollte aber ein zentrales Controlling möglich sein. Haufe stellte dazu sein Verwaltungs- und Beschaffungsportal bereit. Der Funktionsumfang wurde genau auf die gewünschte Prozessarchitektur angepasst.

Die Haufe E-Procurement Lösung beinhaltet einen Katalog mit über 18,6 Mio. Fachinformationsartikeln (Bücher, E-Books, Zeitschriften, Datenbanken etc.). Artikel die hier nicht gefunden werden (z.B. internationale Marktstudien), können über ein Freitextformular beschafft werden.

Ein automatischer Dublettencheck verhindert unnötige Doppelbeschaffungen. Selbst die Rückgabe von beschädigten Artikeln lässt sich per Mausclick beauftragen. Die Lösung wurde an das E-Procurement-System (SAP+Wallmedien) der Talanx AG angebunden.

Im zweiten Schritt wurden die vorhandenen Abonnements in die Datenbank übernommen und den zuständigen Usern zugeordnet. Diese haben nun auf einen Blick die volle Kontrolle über Ihr Portfolio der bezogenen Zeitschriften. Effiziente Verwaltungsfunktionen unterstützen die User, Änderungen und Stornierungen sind in wenigen Augenblicken erledigt.

Der Prozess ist dabei von der Bestellübertragung bis hin zur Abrechnung im Gutschriftsverfahren komplett papierlos.

Der neue Prozess wurde als erstes am Standort Köln (ehemalige Gerling Versicherungsgruppe) eingeführt. Nach dem erfolgreichen ersten Jahr wurde er auch am Standort Hannover (HDI-Gerling) und an den regionalen Niederlassungen eingeführt.



POSITIVES FAZIT

Für den Einkauf der Talanx AG ergibt sich eine durchweg positive Bilanz. Der komplett elektronische Prozess setzt im Einkauf Ressourcen für andere Aufgaben frei. Jahr für Jahr werden Einsparungen von ca. 5% durch laufende Konsolidierung des Abonnementbestandes und Vermeidung von Doppel-Bestellungen erzielt. Die Abwicklung über den Webshop eines international vernetzten Partners befreit die User von langwierigen Recherchen.

Der persönliche Service kommt dabei jedoch nicht zu kurz und niemand muss sich durch anonyme Hotlines quälen: 2 feste Ansprechpartner kümmern sich exklusiv um alle Belange der Talanx AG.



DER ANWENDER

Die Talanx AG ist die drittgrößte deutsche Versicherungsgesellschaft. Ihr Schwerpunkt ist das B2BGeschäft. Talanx ist in 150 Ländern aktiv.

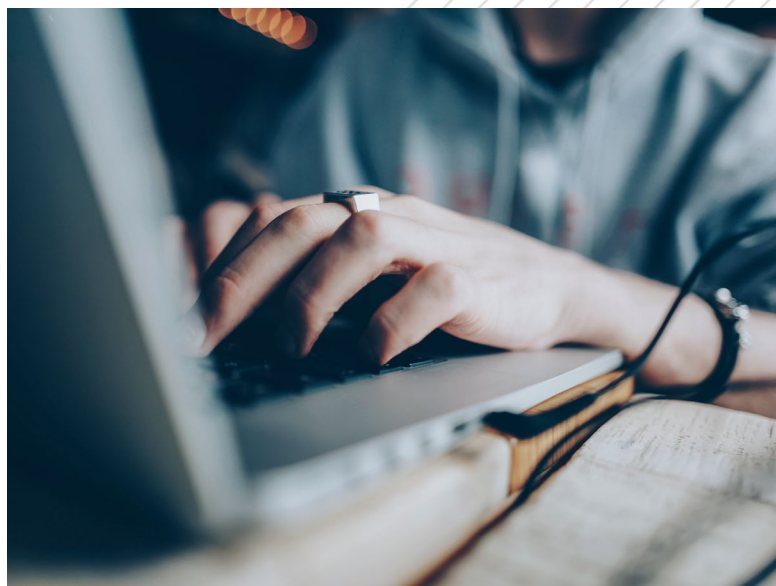
Unternehmen: Talanx AG

Gründung: 1996

Hauptsitz: Hannover

Mitarbeiter: ca. 22.000

www.talanx.com



HAUFE.

KONTAKT

HAUFE DISCOVERY GMBH

Ein Unternehmen der Haufe Group

Gerichtsweg 28

04103 Leipzig

www.haufe.de/e-procurement