

# Algemene voorwaarden

De dienst “Yisual” is software die wordt aangeboden op het internet in de vorm van een “online dienst” door het bedrijf Yisual. Op het gebruik van Yisual zijn onderstaande voorwaarden en bepalingen van toepassing. Het gebruik van Yisual betekent aanvaarding van deze voorwaarden en condities.

Afwijkingen van deze voorwaarden en condities zijn alleen mogelijk door middel van schriftelijke bevestiging door Yisual.

## Artikel 1. Het gebruik van de dienst

1.1 Voor het gebruik van Yisual moet je je eerst registreren. Nadat de registratie is voltooid, kun je direct inloggen met je account en gebruik maken van de dienst.

1.2 De toegang tot je account beveilig je tegen derde partijen door middel van een gebruikersnaam en wachtwoord. Met name het wachtwoord moet je strikt vertrouwelijk houden. Yisual mag ervan uitgaan dat alle acties die worden ondernomen vanaf jouw account, nadat er is ingelogd met jouw gebruikersnaam en wachtwoord, worden geautoriseerd en gesurveilleerd door jou. Dit betekent dat je zelf aansprakelijk bent voor deze acties, tenzij en totdat je bij Yisual hebt gemeld dat iemand anders jouw wachtwoord kent.

## Artikel 2. Gebruiksvoorwaarden

2.1 Het is niet toegestaan om Yisual te gebruiken voor doeleinden die inbreuk maken op de Nederlandse of andere toepasselijke wetten of regelingen. Dit omvat (o.a.) de opslag of overdracht van gegevens met behulp van de dienst dat lasterlijk, spottend of racistisch is, of voor het maken van profielen met Yisual onder namen van andere personen of te doen alsof je een ander persoon bent, of een verantwoordelijke/eigenaar van Yisual.

2.2 Het is niet toegestaan om Yisual te gebruiken voor de verstrekking van data die inbreuk maken op het toepasselijke auteursrecht.

2.3 Daarbij is het in Yisual verboden om:

- onfatsoenlijke taal te gebruiken;
- ongewenste informatie te publiceren (buitenom het onderwerp);
- pornografische of erotische informatie te publiceren (zelfs als het legaal is onder het toepasselijk recht);
- informatie of hyperlinks naar informatie te publiceren die inbreuk maken op het auteursrecht;
- anderen te helpen bij het schenden van de rechten van derden, bijvoorbeeld door te linken naar hacking-tools of handleidingen voor computercriminaliteit die duidelijk geschreven zijn om criminele handelingen te verrichten (en niet te verdedigen tegen hen);
- inbreuk te maken op de privacy van derden, bijvoorbeeld door het verspreiden van hun persoonlijke gegevens zonder toestemming of duidelijke noodzaak of herhaaldelijke intimidatie van derden door ongewenste communicatie;

- het uitoefenen van commerciële activiteiten
- en alles dat in strijd is met de toepasselijke netiquette.

2.4 Mocht Yisual ontdekken dat je een van het bovenstaande schendt, of een klacht ontvangen wegens dezelfde inbreuk, dan mag Yisual ingrijpen door een eind te maken aan de schending.

2.5 Als Yisual van mening is dat de blijvende werking van de computersystemen of het netwerk of Yisual of derde partijen daadwerkelijk bedreigd worden te beschadigen of in het gedrang te komen, bijvoorbeeld door buitensporige overdracht van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonlijke gegevens of virusactiviteit, mag Yisual alle stappen ondernemen die zij noodzakelijk acht om dergelijke schade te beëindigen of gevaar af te wenden.

2.6 Yisual is te allen tijde gemachtigd om een strafrechtelijke klacht in te dienen voor het begaan van eventuele overtredingen door of bij het gebruik van de dienst.

2.7 Yisual kan alle schade van je recupereren die wordt toegebracht als gevolg van het door jou schenden van deze gebruiksvoorwaarden. Je gaat akkoord en houdt Yisual onschadelijk van alle claims van derde partijen die voortvloeien uit het door jou schenden van deze gebruiksvoorwaarden.

## Artikel 3. Beschikbaarheid en onderhoud

3.1 Yisual zet zich in om de dienst te allen tijde beschikbaar te stellen, maar geeft geen garantie op ononderbroken beschikbaarheid.

3.2 Yisual onderhoudt Yisual actief. In het geval dat het onderhoud naar verwachting negatieve gevolgen zal hebben op de beschikbaarheid van de dienst, zorgt Yisual ervoor dat dergelijk onderhoud wordt verricht op momenten dat het gebruik van de dienst relatief laag is. Onderhoud wordt van tevoren aangekondigd wanneer mogelijk. Noodgedwongen onderhoud kan plaatsvinden op elk moment en zonder voorafgaande aankondiging.

3.3 Yisual kan Yisual van tijd tot tijd aanpassen. Jouw feedback en suggesties zijn welkom, maar uiteindelijk beslist Yisual welke aanpassingen worden uitgevoerd (of niet).

#### **Artikel 4. Intellectueel eigendom**

4.1 Alle diensten en producten van Yisual, waaronder alle grafische ontwerpen, alle ontwikkelde software, alle broncodes en alle informatie op de website zijn intellectueel eigendom van Yisual. Geen enkele van deze items mogen gekopieerd worden of gebruikt worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Yisual. Bij afname van een dienst of product ontvang je een gebruiksrecht voor de betreffende dienst of het betreffende product.

4.2 Informatie die je opslaat of bewerkt met de dienst is en blijft jouw eigendom (of het eigendom van je leveranciers of licentiehouders). Yisual ontvang een licentie om deze informatie te gebruiken voor de dienst en alles wat daar bij hoort, inclusief reclame voor de dienst.

4.3 De licentie van de vorige clause is permanent en onomkeerbaar. De licentie blijft van kracht na de beëindiging van de overeenkomst. In uitzonderlijke omstandigheden waar een ernstige reden zich voordoet, mag Yisual beslissen om de informatie aan te passen of verwijderen.

4.4 Je mag de gegevens die je publiceert of opslaat met behulp van de dienst zelf wijzigen of verwijderen.

4.5 Als je informatie stuurt naar Yisual, bijvoorbeeld een bugrapport of suggestie voor verbetering, geef je Yisual permanente en onbeperkte licentie om deze informatie te gebruiken voor de dienst. Dit is niet van toepassing op informatie die je nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

4.6 Yisual zal zich onthouden van de toegang tot gegevens die jij opslaat of overbrengt met behulp van de dienst, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede levering van de dienst of als Yisual wordt gedwongen door de wet of op verzoek van een bevoegde autoriteit. In deze gevallen zal Yisual er alles aan doen om de toegang tot de informatie zoveel als mogelijk te beperken.

#### **Artikel 5. Compensatie voor de dienst**

5.1 Het gebruik van bepaalde functies binnen Yisual is tegen betaling. Afhankelijk van de functies in kwestie wordt je geïnformeerd over de bijdrage.

5.2 Omdat de dienst direct wordt gestart na jouw verzoek is ingediend, kan een betaling niet worden terugbetaald.

#### **Artikel 6. Limiet van aansprakelijkheid**

6.1 Behalve in geval van opzettelijk wangedrag of extreme nalatigheid zal de aansprakelijkheid van Yisual worden beperkt tot het bedrag dat je betaalde in de drie maanden voorafgaand aan het moment dat de oorzaak van de schade zich heeft voorgedaan.

6.2 Yisual is in geen enkel geval aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, verloren winst, misgelopen besparing of schade door onderbreking van de bedrijfsvoering.

6.3 Schade mag alleen worden geclaimd als het hooguit twee maanden nadat de schade is ontdekt schriftelijk wordt gemeld bij Yisual.

6.4 In geval van overmacht is Yisual nooit vereist om de door jou geleden schade te compenseren. Overmacht omvat onder andere storingen of onbeschikbaarheid van het internet, telecommunicatie-infrastructuur, stroomonderbreking, rellen, verkeersopstoppingen, bedrijfsstoringen, onderbrekingen in bevoorrading, branden en overstromingen.

#### **Artikel 7. Termijn en beëindiging**

7.1 Deze overeenkomst treedt in werking zodra je de dienst voor het eerst gebruikt of na ondertekening van de offerte.

7.2 Als de dienstverlening een abonnement betreft voor een bepaalde periode dan wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met een opeenvolgende termijn voor dezelfde periode.

7.3 Yisual heeft de bevoegdheid om de overeenkomst te beëindigen als je de dienst in het geheel niet hebt gebruikt in de afgelopen 12 maanden. In een dergelijk geval zal Yisual eerst een aankondiging sturen naar het mailadres dat is gekoppeld aan je account.

#### **Artikel 8. Veranderingen van voorwaarden**

8.1 Yisual mag deze voorwaarden en condities op ieder moment wijzigen en aanvullen evenals alle prijzen.

8.2 Als je de wijzigingen of toevoegingen niet wilt accepteren kun je de overeenkomst beëindigen tot de datum waarop de verandering wordt doorgevoerd. Gebruik van Yisual na de datum van inwerkingtreding vormt aanvaarding van de gewijzigde of toegevoegde voorwaarden en condities.

#### **Artikel 9. Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**

9.1 Yisual zal voldoen aan alle toepasselijke wetten op de gegevensbescherming bij de verwerking van persoonlijke gegevens.

9.2 Yisual verzamelt persoonsgegevens op verschillende manieren; bijvoorbeeld als je onze website bezoekt, je registreert op onze site, een bestelling plaatst, je inschrijft voor de nieuwsbrief, een formulier invult of deelneemt aan andere activiteiten, diensten, functies of middelen die wij aanbieden op onze website. We verzamelen alleen persoonlijke gegevens van gebruikers als jij hier vrijwillig informatie voor verstrekt. Als gebruiker kun je ten allen tijde weigeren om informatie aan ons te verstrekken. Dit kan wel de toegang tot bepaalde website gerelateerde activiteiten beperken.

9.3 Wij verkopen, verhuren of verhandelen jouw gegevens niet aan derden. In sommige gevallen delen we generieke samengevoegde demografische informatie, niet gekoppeld aan enige persoonlijke identificeerbare informatie met betrekking tot de bezoekers en gebruikers, met onze zakelijke partners, de vertrouwde filialen en de adverteerders.

9.4 Yisual onderneemt adequate maatregelen om ervoor te zorgen dat de toegang beperkt is tot de personen die noodzakelijk toegang moeten hebben tot relevante persoonsgegevens. Daarnaast zorgt Yisual dat de betrouwbaarheid van iedere werknemer, agent of contractant, die mogelijk toegang heeft tot persoonsgegevens, is vastgelegd in een geheimhoudingsverklaring.

9.5 Yisual voert met betrekking tot de persoonsgegevens passende technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid te waarborgen. Wij hanteren adequate dataverzameling, opslag en verwerking praktijken en beveiligingsmaatregelen als bescherming tegen ongeautoriseerde toegang, wijziging, openbaarmaking of vernietiging van jouw persoonlijke gegevens, gebruikersnaam, wachtwoord, transactie-informatie en gegevens die zijn opgeslagen op onze website.

Uitwisseling van gevoelige en privé gegevens tussen onze website en jou als gebruiker gebeurt via een SSL beveiligd communicatiekanaal dat is gecodeerd en beveiligd met digitale handtekeningen.

9.6 Yisual kan gebruik maken van subverwerkers voor de verwerking van persoonsgegevens.

9.7 Yisual zorgt ervoor dat iedere subverwerker zich houdt aan de verplichtingen onder artikel 9 in deze voorwaarden, als ze van toepassing zijn op de verwerking van de persoonsgegevens die worden uitgevoerd door deze subverwerker.

9.8 Yisual zal je zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen als er een datalek voordoet met betrekking tot de persoonsgegevens, je voorzien van voldoende informatie om te voldoen aan verplichtingen om een datalek in persoonsgegevens te rapporteren of je informeren dat valt onder de wetten voor bescherming van gegevens.

9.9 Yisual levert adequate medewerking aan iedere gegevensbescherming beoordeling en voorafgaande overleggen met toezichthoudende autoriteiten of andere bevoegde autoriteiten voor gegevensbescherming.

9.10 Je mag Yisual verzoeken om de complete kopie van je persoonsgegevens te overhandigen en al jouw persoonsgegevens die zijn verwerkt door Yisual te verwijderen.

9.11 Yisual zal meewerken aan controles, inclusief inspecties met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens.

#### **Artikel 10. Diverse bepalingen**

10.1 Op deze overeenkomst is de Nederlandse wet van toepassing.

10.2 Alle geschillen die ontstaan in verband met Yisual worden voorgelegd aan een bevoegde Nederlandse rechter in de regio van de hoofdvestiging van Yisual.

10.3 Voor iedere clause in deze voorwaarden en condities is het vereist dat een opmerking schriftelijk moet worden ingediend wil het juridisch geldig zijn, een opmerking via de mail of communicatie via de Yisual dienst zal adequaat geleverd moeten worden met voldoende zekerheid waardoor de authenticiteit van de zender kan worden bevestigd en de integriteit van de opmerking niet is beschadigd.

10.4 Alle gecommuniceerde gegevens zoals geregistreerd door Yisual worden geacht authentiek te zijn, tenzij je het tegendeel kunt bewijzen.

10.5 In het geval dat een of meerdere onderdelen uit deze voorwaarden en bepalingen wettelijk ongeldig worden verklaard, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de gehele overeenkomst. De partijen zullen op zo'n moment eens moeten worden over één of meer vervangende clause(s) die de originele intentie van de ongeldig verklaarde clause(s) behoudt binnen de grenzen van de wet.

10.6 Yisual is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen in deze overeenkomst over te brengen naar een derde partij als onderdeel van een acquisitie van Yisual of de bijbehorende bedrijfsactiviteiten.

