

## FAQ

### Datenübertragung- FTP

Sie erreichen unseren FTP-Server mit jedem beliebigen Internetbrowser unter:

<http://dcp.grossbildproduktion.de>

Benutzername: dcp

Sie benötigen kein Passwort.

### Datenübertragung per email / Post

Bis max. 20 MB können Sie Daten per e-mail an uns versenden.

Übermitteln Sie Ihre Daten auf herkömmlichem Wege per Post, als CD oder DVD.

### Programme

Wir übernehmen Daten aus folgenden Programmen:

Adobe Creative Cloud 2017: Photoshop, Indesign, Illustrator, sowie druckfähige PDF-Dateien.

Bitte liefern Sie platzierte Bilder und verwendete Schriften mit.

Andere Programme –wie z. B. Corel– nur nach Rücksprache.

### Formate und Beschnitt

Legen Sie Ihre Daten im richtigen Seitenverhältnis und im Maßstab 1:1 an. Alternativ im Maßstab 1:10; 1:4.

Beschnitt je Seite 20 mm bezogen auf die Ausgabegröße.

Bitte erstellen Sie ihre Druck-PDFs als PDF/X ohne Beschnittzeichen.

### Schriften

Konvertieren Sie alle Texte in Pfade, oder senden Sie uns alternativ die verwendeten Schriften zu.

Da wir fast ausschließlich mit MAC OS X arbeiten, können wir keine PC-Schriften laden.

### Farben

Wir drucken im CMYK Modus mit dem Profil: iso coated v2 (download bei [www.eci.org](http://www.eci.org)).

Daten, die in einem abweichenden Farbraum (RGB) oder mit anderen Profilen geliefert werden,

werden von uns konvertiert und weichen ggfs. von Ihren Farbvorstellungen ab.

### Sonderfarben

Die exakte Wiedergabe von Schmuckfarben (RAL, Pantone, HKS) ist im Digitaldruck nicht möglich. Alle Schmuckfarben können nur annähernd gedruckt werden. Wenn Ihre Datei Schmuck- bzw. Volltonfarben enthält, werden diese von uns automatisch konvertiert. Ggf. ist ein Andruck auf Originalmaterial erforderlich.

### Auflösung

Bilddateien und in Layoutprogrammen platzierte oder eingebundene Bilder sollten – bezogen auf die Ausgabegröße– mindestens 72 DPI haben.

### Folienschnitte | gefräste Elemente

Um Folienschnitte oder gefräste Elemente zu erstellen, benötigen wir Vektordaten.

Der Schneidepfad muss grundsätzlich geschlossen sein und darf nicht aus mehreren, sich überlappenden Objekten bestehen.

Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an unsere prepress Abteilung:

Ralf Fölling, Tel.: +495241-968313; [r.foelling@dcp-online.de](mailto:r.foelling@dcp-online.de)

Gert Lorenz, Tel.: +495241-968348; [g.lorenz@dcp-online.de](mailto:g.lorenz@dcp-online.de)