

# Conditions Générales d'Utilisations

## Article 1 (Objectifs)

Ces Termes et Conditions d'Utilisations (les "Termes et Conditions") déterminent les droits, devoirs et responsabilités entre Dot Incorporation, une entreprise enregistrée en République de Corée (Corée du Sud), dont le bureau enregistré est #2002 Ace High-end Tower 7, 67 Gasan digital 2-ro, Geumcheon-gu Seoul, 08588 Republic of Korea (South Korea) ("**Dot**") et les utilisateurs qui utilisent tous les services (les "Services") fourni par le site internet de Dot ([dotincorp.com](http://dotincorp.com)) ou les applications mobiles de Dot (les "Applications").

## Article 2 (Définitions)

Les termes utilisés dans les Termes et Conditions sont définis comme suit :

1. Le "Site" fait référence à la boutique virtuelle de Dot mise en place pour commercer produits et services où Dot commerce les dits produits aux utilisateurs à travers divers équipements de communication d'informations et terminaux portables, relié ou sans fil, tels qu'ordinateurs ou téléphones portables. Le "Site" peut également se référer à l'exploitant qui gère le site Web.
2. "Utilisateur" fait référence à un utilisateur qui se connecte au Site et a accès aux services fournis par Dot selon les Termes et Conditions.
3. "Membre" désigne un Utilisateur qui s'inscrit au Site en fournissant des informations personnelles et qui, par conséquent, est autorisé par le Site à utiliser les services. Le "Membre" peut également désigner ces Utilisateurs dans leur ensemble.
4. "Membre Dormant" s'entend d'un membre qui ne s'est pas connecté depuis 12 mois consécutifs après la dernière connexion au service du Site.
5. "Non-membre" s'entend d'un utilisateur qui n'est pas un membre abonné, mais qui utilise les Services fournis par le Site.

### **Article 3 (Effets et Révisions des Termes d'Utilisation)**

1. Le Site rendra les Termes et Conditions facilement accessibles à tous les Utilisateurs en les diffusant sur l'écran de service initial du Site. L'écran de service initial comprendra également le nom commercial officiel de Dot, son adresse (y compris les adresses où les plaintes des consommateurs peuvent être traitées), numéro de téléphone, numéro de fax, adresse email, numéro d'immatriculation de la compagnie, numéro d'enregistrement pour les ventes de télécommunications et personne responsable du traitement des informations personnelles, etc., toutes ces informations étant accessibles aux Utilisateurs respectifs. Le contenu intégral des Termes et Conditions sera toutefois affiché dans un écran lié.
2. Le Site doit fournir un écran de connexion distinct ou une fenêtre pop-up d'un format accessible afin que l'Utilisateur puisse comprendre les contenus importants comme l'annulation, la responsabilité de livraison et les conditions de remboursement avant d'accepter les Termes et Conditions.
3. Le Site peut modifier ces Termes et Conditions de manière à ne pas enfreindre de lois concernées telles que le Décret d'Application de la Loi Coréenne sur la Réglementation des Termes et Conditions, la Loi-cadre Coréenne sur les Documents et Transactions Électroniques, la Loi sur la Signature Numérique de Corée, la Loi Coréenne sur la Promotion du Réseau d'Information et de Communication Usage et Protection de l'Information, etc. (collectivement, les "lois Coréennes applicables").
4. Si le Site modifie les Termes et Conditions, il affichera la date de prise d'effet et les motifs de modification, ainsi que les Termes et Conditions actuels sur une partie accessible du Site 7 jours avant la date de prise d'effet. Dans ce cas, le Site compare clairement le contenu avant et après la modification, et le publie par souci de clarté pour les utilisateurs.
5. Si le Site modifie les Termes et conditions, les modifications ne s'appliquent qu'aux contrats conclus après la date de prise d'effet. Tout contrat déjà conclu avant la modification sera régi par les Termes et Conditions précédents. Si un Utilisateur exprime son intention d'être régi par les Termes et Conditions modifiés en écrivant au Site dans les délais d'avis prévus au paragraphe

précédent, sur approbation du Site, les Termes et Conditions modifiés seront appliquées.

6. Lorsque le Site publie l'avis et notifie clairement les utilisateurs de l'amendement des Termes et Conditions conformément aux paragraphes précédents, le Site indiquera qu'il considère que le Membre a accepté les Termes et Conditions modifiés. Le Site considèrera que le Membre a accepté l'amendement à moins que ce Membre n'exprime clairement son opposition sous 30 jours.
7. Si les Membres n'acceptent pas les Termes et Conditions modifiés, Dot ne peut appliquer un tel amendement, et les membres peuvent mettre fin à leur accord de service pour l'utilisation des services de Dot. S'il y a une quelconque raison pour laquelle les précédents Termes et Conditions ne peuvent être appliqués, Dot peut mettre fin à l'accord de service.
8. Toute question non précisée dans les Termes et Conditions et l'interprétation des Termes et Conditions doivent être régies par les lois Coréennes concernées telles que la Loi Coréenne sur la Protection des Consommateurs dans le Commerce Électronique et la Loi Coréenne sur la Régulation des Termes et Conditions ainsi que les pratiques commerciales en Corée.
9. Dans le cas où l'Utilisateur aurait acheté les produits ou services de Dot par des réseaux autres que le Site, comme le distributeur régional désigné par Dot, les conditions générales d'utilisation du distributeur peuvent s'appliquer à la place des Termes et Conditions exposés ici.

#### **Article 4 (Fournir et Modifier des Services)**

1. Les services suivants sont fournis par le Site :
  - A. Mise à disposition d'informations sur les produits ou les Services, et la conclusion d'un contrat d'achat ;
  - B. Livraison de produits ou services pour lesquelles un contrat d'achat a été signé ; et
  - C. Autres tâches désignées par et sous la responsabilité de Dot.
2. Le Site peut modifier le contenu des produits ou services s'il y a une raison inévitable, telle qu'une modification des caractéristiques techniques des produits et services, etc. Dans ce cas, une description des produits ou services modifiés,

avec la date de prise d'effet, devra être immédiatement publiée à l'endroit où les informations actuelles sont affichées.

3. Dans le cas où les caractéristiques techniques des produits, services, etc. sont modifiées en raison d'un épuisement du stock des produits ou parce que certaines caractéristiques ont été altérées, les raisons de modification doivent être immédiatement notifiées aux Utilisateurs via leurs adresses numériques valides.
4. Le Site peut fournir aux Membres diverses catégories d'informations, que le Membre peut juger nécessaires lorsqu'il utilise produits ou services, par email ou courrier postal. Si un Membre ne souhaite pas recevoir ces informations, il peut se désabonner au menu "Inscription" ou "Editer mon compte".

## **Article 5 (Résiliation de service)**

1. Si l'entretien, le remplacement ou l'échec des appareils de calcul et/ou de l'équipement de télécommunication est nécessaire ou se produit ; ou si une perte de communication survient, le Site peut suspendre temporairement la prestation des Services.
2. Dot Incorporation n'est pas responsable des pertes résultant de la suspension temporaire des Services comme exposé au paragraphe précédent.
3. Si les Services ne peuvent être fournis en raison de changements apportés à la portée des activités de Dot, de la cessation de l'entreprise, de la fusion avec une autre société, etc., le Site peut en aviser les Utilisateurs comme exposé dans l'article 8 ci-inclus. Dans ce cas, Dot Incorporation n'est pas responsable des pertes résultant de la suspension temporaire des Services, conformément aux Termes et Conditions ainsi qu'aux lois et réglementations concernées.

## **Article 6 (Adhésion)**

1. L'Utilisateur fait sa demande d'adhésion en soumettant ses informations personnelles, conformément au formulaire d'inscription désigné par le Site, et en exprimant son intention d'accepter les Termes et Conditions.

2. Dans la mesure autorisée par la loi applicable, le Site doit inscrire l'Utilisateur qui présente une demande d'adhésion à titre de membre, sauf pour :
  - A. Les postulants ayant auparavant perdu leur adhésion conformément au paragraphe 3 de l'article 7 ci-inclus, à moins que le Site n'ait accepté leur réenregistrement trois ans après la précédente perte d'adhésion conformément au paragraphe 3 de l'article 7 ;
  - B. Les postulants n'ayant pas confirmé ou vérifié leur identité ;
  - C. Les postulants soumettant de fausses informations ou des omissions lors de leur demande d'adhésion ;
  - D. Autres situations posant des difficultés techniques au Site concernant l'adhésion.
3. Le contrat d'inscription est considéré conclu lorsque l'acceptation par le Site atteint l'Utilisateur.
4. Pour tout changement aux détails d'inscription conformément au paragraphe 1 de l'article 15, le Membre doit en notifier immédiatement le Site par email ou autre.

## **Article 7 (Perte ou Annulation de l'Adhésion)**

1. Les Membres peuvent à tout moment demander l'annulation de leur adhésion au Site. Sur demande, le Site traitera immédiatement l'annulation. L'adhésion ne peut être faite avec la même ID pour les trois prochains mois à compter de l'annulation.
2. Dans la mesure autorisée par la loi applicable, le Site peut restreindre ou suspendre l'adhésion si :
  - A. De fausses informations sont incluses dans la demande d'adhésion ;
  - B. Le Membre ne paie pas les dettes qu'il est tenu de payer pour le paiement du produit acheté depuis le Site ou l'utilisation du Site ;

- C. Le Membre menace l'ordre du commerce électronique en interférant avec les autres utilisateurs du Site ou en volant leurs informations ;
  - D. Le membre agit en actions contraires aux Termes et Conditions, à l'ordre public ou autres réglementations établies par le Site.
3. Si les motifs de restriction ou de suspension énoncés au paragraphe précédent existent toujours sans correction même après que l'utilisateur ait été prié de corriger de telles situations pendant une certaine période de temps, le Site peut priver l'Utilisateur de son adhésion.
  4. Si le Site prive les Utilisateurs de l'adhésion, leur inscription sera supprimée. Dans ce cas, le Site notifiera le Membre, lui donnant l'occasion d'être entendu avant la suppression de l'adhésion. Si le compte "compte Dot" doit être supprimé, l'inscription peut être supprimé sans donner d'occasion séparée d'être entendu.
  5. En cas d'annulation de l'adhésion au Site ou de sa perte conformément au présent article, les informations personnelles du Membre seront détruites et supprimées sans délai, à l'exception de certains éléments ayant l'obligation légale d'être conservés.
  6. Si un Membre annule son "compte Dot" ou perd son droit d'adhésion, ce dernier sera automatiquement disqualifié pour l'adhésion au Site, et ses informations personnelles seront détruites et supprimées sans délai, à l'exception de certains éléments ayant l'obligation légale d'être conservés.
  7. Le Site peut notifier les Membres dormants de toute perte d'adhésion (par email ou courrier postal). Si les Membres ne répondent pas dans le délai imparti précisé dans l'avis, le Site peut priver les Membres de leur adhésion. Dans ce cas, les informations personnelles et celles sur l'utilisation des services des Membres seront détruites et supprimées sans délai, à l'exception des éléments légalement tenus d'être conservés.

## **Article 8 (Notification)**

1. Dans le cas où le Site doit notifier les Membres, il peut le faire via l'adresse email que les Membres ont désigné comme convenu avec Dot.

2. Lorsqu'il notifie un nombre/classe non spécifié de Membres, le Site peut afficher une note sur le tableau de bord de service du Site pendant plus d'une semaine, plutôt que de notifier les Membres individuellement. Les questions pouvant avoir une incidence importante sur les opérations des Membres leur seront notifiées individuellement.

## **Article 9 (Commande)**

L'Utilisateur du Site doit placer une commande au Site conformément aux procédures (ou autres méthodes semblables) décrites ci-dessous, et le Site doit fournir le contenu suivant de manière à ce que l'Utilisateur puisse facilement le comprendre lorsqu'il place ladite commande. Les paragraphes 2 à 4 de la liste ci-dessous peuvent ne pas s'appliquer aux Membres :

1. Recherche et sélection des produits ;
2. Inscrire le nom complet, l'adresse postale, l'adresse email, le numéro de téléphone mobile, autres coordonnées ;
3. Confirmer le contenu de la charge financière, des Termes et Conditions, des services ayant des droits d'annulation limités, des frais d'expédition, etc.;
4. Un écran présentant l'information conformément au paragraphe 3 ci-dessus avec un bouton de confirmation/refus pour l'accord/le désaccord ;
5. Placer et confirmer une commande pour les produits, etc. ou donner son consentement à la confirmation du Site ;
6. Sélectionner les moyens de paiement.

## **Article 10 (Formation du Contrat)**

1. Le site peut ne pas accepter la commande conformément à l'article 9 dans les cas suivants. Cependant, si le contrat est conclu avec un mineur qui n'obtient pas le consentement de son représentant légal, le mineur ou son représentant légal peut résilier le contrat.

- A. S'il y a de faux renseignements, des entrées manquantes ou erreurs de bureau ; ou
  - B. Si le Site a beaucoup de difficultés techniques à accepter la commande.
2. Le contrat est considéré conclu lorsque l'acceptation du Site atteint l'Utilisateur sous la forme d'un avis d'accusé de réception tel que décrit au paragraphe 1 de l'article 12.
3. L'expression de l'acceptation par le Site comprend les informations sur la confirmation de la commande par l'Utilisateur, la disponibilité des ventes et l'annulation ou la modification de la commande.
4. Si l'Utilisateur ne paie pas le prix d'achat dans le délai imparti après avoir commandé le produit, le site peut annuler la commande sans le consentement de l'Utilisateur.

### **Article 11 (Moyen de Paiement)**

1. Le paiement pour les produits ou services achetés depuis le Site peut être effectué avec toute méthode disponible telle qu'indiquée ci-dessous. Le Site ne reçoit aucun frais de commission en plus du prix des produits, etc. avec aucune des méthodes de paiement.
  - A. Paiement par PayPal
  - B. Autre moyen de paiement accepté par Dot
2. L'Utilisateur assume toute responsabilité et tout inconvénient résultant des informations saisies par l'Utilisateur en ce qui concerne le paiement du prix et des informations.

### **Article 12 (Notification de réception, modification et annulation de la commande)**

1. Lorsqu'un Utilisateur passe une commande, le Site lui remet un accusé de réception de la commande.

2. L'Utilisateur recevant ledit accusé de réception peut immédiatement demander la modification ou l'annulation de la commande sur réception de l'accusé de réception via [Contactez-nous](#) et expliquer les raisons de modification ou d'annulation. Si une telle demande est effectuée par l'Utilisateur avant la livraison des produits, le Site traitera la demande sans délai. Toutefois, si le paiement a déjà été effectué, l'article 15 (Annulation) s'appliquera.

### **Article 13 (Approvisionnement des Produits)**

1. Le Site livre les produits, achetés par les Utilisateurs, de Séoul, Corée du Sud, à l'adresse de livraison désignée par l'Utilisateur via un courrier express.
2. Dot Incorporation ne peut être tenue responsable d'aucunes actions, coûts et/ou taxes (relevant de la responsabilité du client) ou des retards dus aux douanes sur lesquelles elle n'a aucun contrôle.

À partir de la date d'achat, les livraisons internationales prennent de 3 à 11 jours ouvrables ou plus, selon la région ou l'adresse de livraison. Il s'agit d'un délai moyen basé sur de précédentes commandes et ne constitue pas un motif de responsabilité de Dot. Dans le cas où la livraison serait considérablement retardée, l'Utilisateur peut contacter Dot via [Contactez-nous](#) pour vérifier l'état de la livraison. Faute de livraison dans un délai de trente (30) jours ouvrables à compter de la date de commande, l'Utilisateur a la possibilité d'annuler la commande sans frais additionnels. Le prix déjà payé sera alors remboursé à l'Utilisateur et constituera son recours exclusif.

Si un produit est jugé non délivrable par service de courrier et retourné à Dot pour une raison quelconque (e.g., adresse incorrecte, absence du destinataire à l'endroit désigné), des frais additionnels peuvent être facturés pour la livraison de retour. Dans la mesure autorisée par la loi applicable, ces frais additionnels sont assumés par l'Utilisateur du produit.

3. Le Site clarifiera les méthodes d'expédition des produits achetés par l'Utilisateur, les parties assumant les frais d'expédition pour chaque méthode d'expédition et la période d'expédition pour chaque méthode d'expédition.

## **Article 14 (Remboursement)**

Si le Site ne peut fournir ou livrer les produits qu'un Utilisateur a commandé, par exemple parce que le produit n'est plus en stock, il en avisera l'Utilisateur sans délai.

Pour plus d'informations, voir la [Politique d'Échanges et Retours](#).

## **Article 15 (Annulation de la commande)**

1. L'Utilisateur ayant conclu un contrat d'achat de produits avec le Site peut annuler sa commande dans les sept jours suivant la date de réception de l'accusé de réception (ou à partir de la date de réception du produit ou de début de livraison, si la livraison est effectuée après la date d'accusé de réception). Si la Loi Coréenne sur la Protection des Consommateurs dans le Commerce Électronique ou toute autre loi locale non viable obligatoire sur la protection des consommateurs prévoit cette annulation autrement, la Loi s'applique.
2. Sur réception des produits livrés, l'Utilisateur ne peut les retourner ou les échanger si :
  - A. L'Utilisateur est responsable des produits perdus ou endommagés, à condition que l'Utilisateur puisse annuler la commande s'il a endommagé l'emballage de quelque façon que ce soit ;
  - B. La valeur des produits, etc. a considérablement diminué dû à l'usage ou à la consommation, en partie, par l'Utilisateur ;
  - C. La valeur des produits, etc. a considérablement diminué avec le temps, rendant impossible la revente des produits ;
  - D. Bien que le produit puisse éventuellement être reproduit en un produit ayant une performance similaire, l'emballage du produit a été endommagé ;
3. Selon les sous-alinéas A) à D) du paragraphe 2 ci-dessus, l'Utilisateur n'aura aucune restriction à l'annulation de la commande si le Site faillit à noter ladite restriction à un endroit que les consommateurs peuvent facilement reconnaître ou à fournir des produits d'essai.

4. Nonobstant les paragraphes 1 et 2 du présent article, si l'Utilisateur constate que les produits, achetés par lui-même, ne sont pas conforme au contrat et/ou aux caractéristiques décrites dans l'annonce publicitaire concernée, l'Utilisateur doit notifier Dot via le Site ([Contactez-nous](#)) dans les sept jours suivant la livraison des produits. Si une telle notification est faite passé 7 jours de livraison, les produits sont assujettis aux politiques de retours standards et de remboursement, décrites plus en détail dans POLITIQUE D'ÉCHANGES ET RETOURS (Hyperlink).

### **Article 16 (Effet de l'annulation de la commande)**

1. Dans le cadre du processus de délivrance des remboursements, Dot traitera le remboursement de l'achat dans les 5 à 10 jours ouvrables suivant la date de retour. Dans le cas où Dot retarderait la délivrance du remboursement à l'Utilisateur des produits sans préavis ou raison valable, Dot assumera la responsabilité financière du montant des intérêts accumulés pendant le retard aux taux d'intérêt énoncés à l'article 21-3 du Décret d'Exécution de la Loi Coréenne sur la Protection des Consommateurs dans le Commerce Électronique.
2. Si l'Utilisateur a effectué le paiement par certaines méthodes de paiement, tels que carte de crédit ou monnaie électronique, le Site demandera sans délai aux prestataires de ces services de paiement de stopper ou d'annuler le paiement, lors du remboursement dudit paiement.
3. En cas d'annulation de la commande, l'Utilisateur assumera les frais engagés pour le retour des produits livrés. Si le contenu des produits diffère du contenu de l'affichage ou de la publicité, ou n'est pas conforme au contrat, les dépenses engagées pour le retour des produits, etc. seront assumées par Dot.
4. Si l'Utilisateur a payé les frais d'expédition lors de la réception des produits, le Site indiquera clairement qui assumera les frais lors de l'annulation de la commande.
5. Pour plus d'informations, voir la [Politique d'Échanges et Retours](#).

## **Article 17 (Confidentialité)**

La Politique de Confidentialité de Dot, qui explique comment Dot utilise les données personnelles de l'Utilisateur, est disponible à (<https://dotincorp.com/page/privacy/>) et est considérée comme faisant partie de ces Termes et Conditions. En utilisant les Services, vous consentez à ce que vos informations soient recueillies et utilisées conformément à notre Politique de Confidentialité et ces Termes et Conditions.

## **Article 18 (Obligation du Site)**

1. Le Site ne commettra pas d'actes interdits par les lois et réglementations locales et internationales du commerce numérique et des médias, les Termes et Conditions, ou qui soient contraire à l'ordre public et aux codes éthiques. De plus, le Site offre des produits et des services de façon continue et fiable, conformément aux Termes et Conditions.
2. Le Site doit maintenir des procédures de sécurité fonctionnelles et satisfaisantes pour protéger les informations personnelles des Utilisateurs (y compris les informations sur le crédit) afin que les Utilisateurs puissent utiliser en toute sécurité les services offerts par Dot.

## **Article 19 (Compte et Mot de Passe de l'Utilisateur)**

1. Chaque membre est responsable de la gestion de son compte d'utilisateur (ID) et de son mot de passe, sauf dans les cas énumérés à l'article 17.
2. L'Utilisateur ne doit pas autoriser de tierces parties à utiliser son compte et son mot de passe.
3. Dans le cas où un compte d'utilisateur et un mot de passe sont compromis ou utilisés par une tierce partie, l'Utilisateur doit en informer Dot, puis suivre les instructions lui étant fournies.

## **Article 20 (Obligation de l'Utilisateur)**

1. L'Utilisateur est interdit des suivantes :
  - A. Inscription volontaire avec de fausses références au moment de la demande ou de la modification ;
  - B. Détournement des informations personnelles d'autrui ;
  - C. Accès non autorisé et modification d'informations affichées sur les actifs numériques du Site.
  - D. Transmission ou affichage de l'information (e.g., programmes informatiques, etc.) autres que ce que le Site a désigné et où ;
  - E. Violation des droits de propriété intellectuelle, tels que les droits d'auteur des tierces parties, y compris les propres actifs numériques du Site ;
  - F. Diffamation de Dot ou toute autre partie ; ou
  - G. Tout acte interférant avec le travail du Site ou compromettant la sécurité ;
  - H. Toute communication ou affichage de messages obscènes, malveillants ou nuisibles, de vidéos, sons ou autres moyens d'information contraire à l'ordre public et à la bonne moralité du Site.
2. Dans la mesure autorisée par la loi applicable, le Site peut prendre l'une des mesures suivantes contre les Membres ayant enfreint les Termes et Conditions, les lois et réglementations concernées, ou les principes généraux des transactions commerciales internationales et locales :
  - A. Recueil d'une partie ou de la totalité des avantages ou services offerts par le Site ;
  - B. Restriction à l'utilisation de certains Services ;
  - C. Résiliation du contrat ; ou
  - D. Demande de dommages et intérêts résultant de l'effraction.

## **Article 21 (Relations entre le site Internet de connexion et le site Internet connecté)**

1. Si le Site est connecté à ses sous-sites à l'aide d'hyperliens (qui contiendraient, par exemple, textes, images et vidéos), le premier est appelé site Internet de connexion et le second site Internet connecté.
2. Le Site exprime clairement en première page du Site, ou sur une fenêtre pop-up apparaissant dès lors qu'il y a connexion à un autre site internet, qu'il n'a aucune obligation garantie pour toute transaction avec les Utilisateurs pour les produits exclusivement fournis par un site Internet connecté, le Site n'a aucune obligation envers ladite transaction ou l'expérience de l'Utilisateur.

## **Article 22 (Propriété Intellectuel)**

1. Tous documents, informations, textes, graphiques, images, photographies ou tout autre contenu publié sur le site sont la propriété exclusive de Dot.
2. Les Utilisateurs ne doivent pas reproduire, transmettre, publier, distribuer ou diffuser la propriété intellectuelle de Dot dans les actifs numériques du Site, ni aucune autre information obtenue en utilisant le Site sans autorisation écrite au préalable par Dot.

## **Article 23 (Résolution de Litiges)**

1. Le Site reflète des opinions légitimes et constructives et des plaintes formulées par les Utilisateurs, et établira convenablement un modèle d'indemnité satisfaisant.
2. Le Site s'occupe des plaintes et commentaires des Utilisateurs avec priorité. Dans le cas où il serait difficile de traiter ces questions rapidement, le Site informera les Utilisateurs des raisons du retard et du traitement des solutions.

## **Article 24 (Juridiction et Loi Régissante)**

1. Tout différend entre le Site et l'Utilisateur concernant les transactions électroniques, doit être irrémédiablement soumis par les parties à la juridiction exclusive des tribunaux de Séoul dans le but de résoudre le différend.
2. Les lois de la République de Corée régissent l'interprétation des Termes et Conditions et s'appliquent aux demandes de rupture de celles-ci, indépendamment des conflits des principes légaux.