

HELSINGKRONAGÅRDEN

Välkommen till ditt nya hem!



Välkommen till ditt boende på Helsingkrona nation

I broschyren hittar Du nyttig information om ditt boende.

Bredband, tv och telefoni

Alla hyresgäster har El, TV, bredband, värme och varmvatten ingående i hyran. Gällande internet är det hastighet 100/10.

För att du ska kunna komma igång med bredband, tv och telefoni behöver du en nätverkskabel eller en router. Bredbandsleverantör är Ownit.

Extra utrustning

Det är inte tillåtet att installera eller montera rullgardiner, persienner, stänger eller tavellister, spegelväggar, heltäckningsmattor, diskmaskin, tvättmaskin, kyl eller frys i sitt rum eller i övriga gemensamma delar av lägenheten.

Hyresgäst har inte rätt att borra eller spika i väggarna, ej heller att tapetsera eller måla bostaden. Särskild tavellist finns monterad i lägenheten.

Saknas persienn, gardinstång eller tavellist skall detta felanmälas till oss.

Säkerhet

Gemensamma utrymmen som t ex korridorer, trappuppgångar etc. skall av säkerhetsskäl alltid hållas fria.

Cyklar får inte tas in i huset och därmed inte heller in i lägenheten.

Hyra

Hyresavierna skickas ut till dig i pappersform. Du har också möjlighet att få tillgång till en egen sida på Riksbyggens kundwebb där avierna också finns. Möjlighet till autogiro- eller e-faktura för betalning av hyresavierna erbjuds via kundwebben.

Förhållningsregler

Till ditt boende följer en del förhållningsregler. Dessa tillhandahålls av Korrdirens- eller våningens förman. Du kan också hitta dessa på hemsidan.

Hemsida

www.helsingkronagarden.se för mer information och blanketter som rör ditt boende.

Facebook

”Helsingkrona nation” för mer information om verksamheten.

Felanmälan

Alla fel skall anmälas till Riksbyggen, detta gäller hela fastigheten likväl ditt eget boende.

Du kan felanmäla via telefon hos kundtjänst dygnet runt 0771-860 860.

Kundwebben på Riksbyggens hemsida är till för att underlätta för dig. Skapa ett konto via Risbyggens hemsida www.riksbyggen.se/kundwebben. Här kan du även göra felanmälan och se status för gjorda felanmälningar.

När du skapar kontot behöver du verifiera dig med det OCR:nr som står på din första hyresavi.

För övriga frågor som inte rör felanmälningar, drift och underhåll, kan du vända dig till info.helsingkrona@riksbyggen.se

Riksbyggen har hand om fastighetsförvaltningen i uppdrag av Helsingkronagården.

