



ALLEGATO 3 INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione (fatto salvo si tratti di un contratto IBIP distribuito da intermediari iscritti nella sezione D del RUI, applicandosi in tal caso la disciplina dettata dalla Consob), di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario assicurativo a titolo accessorio che entra in contatto con il contraente

Matteo Lillo iscritto nella sezione E del Registro degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi (RUI) dal 27 Giugno 2019, con il numero E000632727 in qualità di:
responsabile dell'attività di intermediazione per la società 3ELLE SRL, che è iscritta nella sezione E del Registro degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi (RUI) dal 27 Giugno 2019, con il numero E000632726, in qualità di intermediario a titolo accessorio alla propria attività professionale principale;
Sede legale ROMA VIA GIOVANNI ZANARDINI SNC 00156
Tel : 0687773423; E-mail: info@3lworld.it; Pec: 3ellesrl@legalmail.it
Il sito internet attraverso cui è svolta l'attività è www.3lworld.it
L'Istituto competente alla vigilanza delle attività svolte è IVASS Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, via del Quirinale 21 00187 Roma.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI (Registro degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi) sul sito Internet dell'IVASS (WWW.IVASS.IT)

Sezione II – Informazioni sull'attività svolta

L'intermediario ha rapporti d'affari esclusivamente con l'Agente AWP Contact Center Italia S.r.l.

Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

L'intermediario non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione

Nessuna impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera



Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Il Contraente, o qualunque altro soggetto che sia titolato a far valere il diritto alla trattazione del reclamo, quali a titolo esemplificativo l'assicurato, il beneficiario, il danneggiato (di seguito per brevità il "Reclamante") hanno facoltà di inoltrare reclamo per iscritto alla Compagnia di Assicurazione e/o all'Intermediario.

Al reclamo sarà dato riscontro nel termine massimo di 45 giorni dal ricevimento. La trattazione del reclamo sarà effettuata in ogni caso dalla Compagnia di Assicurazione, anche per i reclami relativi al comportamento dell'Intermediario e dei suoi dipendenti e collaboratori. Quando i reclami riguardano il comportamento dell'Intermediario e dei suoi dipendenti e collaboratori, il predetto termine di 45 giorni è sospeso per un massimo di 15 giorni, al fine di effettuare le necessarie integrazioni istruttorie.

Il reclamo, sia nei confronti della Compagnia di Assicurazione sia nei confronti dell'Intermediario, potrà essere inoltrato alla Compagnia di Assicurazione tramite:

E-mail alla casella reclamiAWP@allianz.com

indirizzo PEC reclami.awp-pc@legalmail.it

Lettera indirizzata a AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA

Servizio Qualità - C.P. 81 - Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO

Qualora il Contraente/Assicurato non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine di legge sopra indicato potrà rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma Fax 06.42133.206 – PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it, corredando l'esposto con copia del reclamo già inoltrato all'Impresa ed il relativo riscontro.

Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per i Consumatori – RECLAMI – Guida".

In caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo resta ferma la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

. Prima di adire all'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione (L. 9/8/2013, N. 98) - può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it

Negoziazione Assistita (L. 10/11/2014, N. 162) - può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.