

AVISO INTEGRAL DE PRIVACIDADE

As disposições do presente Aviso Integral de Privacidade serão aplicadas de maneira geral no Brasil, Colombia, Chile e Mexico. Adicionalmente, ficam estabelecidas seções especiais para cada país.

1. IDENTIDADE E LOCAL DE REGISTRO DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS

No Chile: Truora Chile SpA (“Truora Chile”) localizada em Málaga 85 of 201, Las condes. Santiago, e-mail contact@truora.com e número de identificação tributária 77140321-2.

No Brasil: Truora Tecnologia LTDA, localizada na Rua Lourenço Marques, 297 - Vila Olímpia, São Paulo - SP, 04547-10, e-mail contact@truora.com e CNPJ 934.785.867/0001-11.

Na Colombia: Truora S.A.S (“Truora Colombia”) localizada na Carrera 12 # 90-20, Bogotá, e-mail contact@truora.com e número de identificação tributária NIT 901189979-5.

No México: TRUORA Fraud Prevention, S.A. de C.V. (“Truora México”) localizada na Av. Ejército Nacional número 351, Colonia Granada; Alcaldía Miguel Hidalgo; C.P. 11520 Ciudad de México e-mail contacto@truora.com.

Truora Brasil, Truora Chile, Truora Colombia, e Truora México serão juntamente nominadas "TRUORA", e individualmente pelo nome que está assinado no presente documento, assim serão aplicadas as disposições gerais desse aviso de privacidade. Ainda assim, foram elaboradas seções especiais por país que comprem com disposições adicionais requeridas pelas legislações de cada um. Cada seção individual será identificada com o nome do país ao qual se refere.

1.1 Responsável pelo Tratamento dos Dados

Toda referência que o presente documento faça a "TRUORA", "nós", "nossos", "nossas", tem referência às sociedades anteriormente mencionadas, sendo cada uma responsável pelo país no qual opera o uso, protege, e salva, e dá tratamento geral aos dados pessoais, assim como adota medidas necessárias para evitar danos, perdas, destruição, roubo, extravio, alteração, e divulgação geral ou tratamento não autorizado dos mesmo em referência à nossa Política de Privacidade, o presente Aviso Integral de Privacidade e as legislações aplicadas em assuntos de proteção de dados na Colombia, México, Chile e Brasil e demais países nos quais operemos com residência e que sejam indicados anteriormente.

Esse Aviso Integral de Privacidade está direcionado aos nossos clientes e usuários da plataforma TRUORA, titulares de dados pessoais, e tem por objetivo limitar o alcance e condições gerais do tratamento dos seus dados para que você possa tomar decisões livres e informadas a respeito do uso dos mesmos e manter controle e deliberação sobre eles. Por esse meio, a TRUORA vem informar de maneira clara e transparente as finalidades do tratamento de seus dados, a fim de fortalecer seu nível de confiança e permitir que outorgue seu consentimento ao tratamento dos dados pessoais nos termos do aviso presente de maneira livre, informada, expressa e inequívoca.

2. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS COMO OBJETO DOS TRATAMENTOS

Coletamos informações que pertencem às seguintes categorias gerais.

2.1 Datos que recabamos para cumplir con las finalidades necesarias.

Datos personales de identificación. Nombre completo, lugar y fecha de nacimiento, clave única de registro de población (CURP ou CPF), documento nacional de identidad, nacionalidad, copia de su pasaporte, copia o fotografía de su credencial para votar.

Dados de identificação pessoal. Nome completo, local e data de nascimento, código único de registro da população (CURP ou CPF), documento de identidade nacional, nacionalidade, cópia de seu passaporte, cópia ou fotografia de sua credencial de voto.

Dados de contato: endereço, email, telefone.

Dados de emprego: empregos desenvolvidos durante a sua vida profissional desde o início até a data em que nos fornece os dados, o seu número de segurança social e as informações com ele relacionadas.

Dados biométricos: A imagem do seu rosto para ser capaz de realizar o reconhecimento facial, o som da sua voz para conseguir o reconhecimento da sua voz, a imagem da sua íris para ser capaz de realizar o reconhecimento da íris, sua assinatura original para poder realizar o reconhecimento de assinatura, impressões digitais. Estes dados são considerados dados pessoais sensíveis, pelo que solicitamos o seu consentimento prévio e expresso através da utilização do seu autógrafo, assinatura electrónica ou digital para os processar.

Datos de comunicación: incluye los datos proporcionados en cualquier comunicación con TRUORA, o con otros clientes.

Datos de registro electrónicos: datos de su contratación de servicios en nuestro Sitio, dirección IP con la que accede al Sitio, preferencias de usuario, tipo de navegador, actividad en el sitio.

Datos fiscales: aquel por el cual independientemente de su denominación por país es el que te otorga la Autoridad Tributaria-Fiscal como registro de contribuyentes para realizar tus declaraciones fiscales.

Dados de comunicação: incluem os dados fornecidos em qualquer comunicação com a TRUORA, ou com outros clientes.

Dados de cadastro eletrônico: dados da sua contratação de serviços em nosso Site, endereço IP com o qual você acessa o Site, preferências do usuário, tipo de navegador, atividade no site.

Dados tributários: aquele pelo qual independentemente de sua denominação por país é o concedido pelo Fiscal-Fiscal como cadastro de contribuintes para efetuar suas declarações fiscais.

Dados de sua localização geográfica: do dispositivo que você usa ao usar nossos serviços, incluindo seu endereço IP e dados relacionados à navegação, uso de aplicativos e serviços de terceiros não relacionados a TRUORA.

2.2 Dados que você pode escolher nos fornecer posteriormente.

Você pode optar por nos fornecer dados pessoais adicionais para obter uma melhor experiência do usuário ao utilizar a Plataforma TRUORA, para a qual, quando assim o decidir, solicitamos sua autorização expressa naquele momento para o processamento de seus dados adicionais nos termos disto.

Dados do perfil: sexo, idioma preferencial para comunicações, cidade em que reside, descrição pessoal. Algumas dessas informações, conforme indicado em sua conta, fazem parte de sua página de perfil público e serão publicamente visíveis, a menos que você decida de outra forma ao criar o referido perfil.

Informações de contato da Lista de endereços: Você pode optar por importar os contatos da sua Lista de Endereços ou inserir as informações dos seus contatos manualmente para acessar certas funções da Plataforma TRUORA, como encorajá-los a usar TRUORA, compartilhando esses dados que você declara possuir com o consentimento dos proprietários e que irá fornecer-lhes uma cópia deste aviso de privacidade abrangente ou, quando apropriado, irá indicar que podem consultá-lo na nossa página www.truora.com.

A Truora não solicita ou coleta dados patrimoniais, como dados de suas contas bancárias ou outras formas de pagamento utilizadas na plataforma de pagamento operada por terceiros independentes.

2.3 Informações que coletamos automaticamente do seu uso da Plataforma TRUORA.

Quando você usa a Plataforma TRUORA, nós automaticamente coletamos informações incluindo seus dados pessoais e de terceiros, sobre os serviços que você usa e como você os usa. Esta informação é necessária para a correta execução e prestação dos serviços que solicita, para o cumprimento das nossas obrigações legais e tendo em consideração o nosso legítimo interesse em poder fornecer e melhorar as funcionalidades da Plataforma TRUORA.

2.4 Informações que coletamos de terceiros.

A TRUORA pode coletar informações de terceiros, incluindo dados pessoais, que você fornece sobre terceiros cada vez que você faz sua consulta na TRUORA, ou obtém informações de outras fontes e as combina com aquelas que coletamos através da Plataforma TRUORA. Não supervisionamos nem assumimos responsabilidade pela forma como o cliente fornece informações de terceiros. Como eles processam esses dados pessoais e qualquer pedido de informações sobre a divulgação de tais dados pessoais pelo Cliente deve ser dirigido ao cliente. O Cliente deve informar os terceiros cujos dados pessoais são divulgados à TRUORA do conteúdo deste aviso de privacidade, indicando o site onde o pode consultar [aqui](#)

- **Informações de identidade**, como nome, endereço, telefone, e-mail, data de nascimento.
- **Informações de antecedentes**. Em relação aos clientes, eles podem, na medida do permitido pela legislação aplicável e sujeito ao seu consentimento, quando apropriado, obter a versão local da história da polícia, antecedentes criminais ou a inclusão em listas de agressores sexuais. Podemos usar suas informações, incluindo seu nome completo e data de nascimento, para obter tais relatórios.
- **Outras fontes**. Na medida do permitido pela lei aplicável, podemos receber informações adicionais sobre você, como dados demográficos ou dados para ajudar a detectar fraudes e problemas de segurança, de fornecedores de serviços terceirizados ou parceiros e combiná-las com informações da empresa que temos sobre você. Por exemplo, podemos receber os resultados de verificações de antecedentes criminais (com o seu consentimento, quando aplicável) ou avisos de fraude de serviços de verificação de identidade para fins de prevenção de fraude e esforços de avaliação de risco. Podemos receber informações sobre você e suas atividades dentro e fora da Plataforma TRUORA através de nossos parceiros ou informações sobre as experiências e interações que você teve através de nossa rede por anunciantes associados.

2.5 Dados de menores.

Nossos sites e aplicativos não são direcionados a menores de 18 anos e não coletamos intencionalmente nenhuma informação pessoal diretamente de menores de 18 anos. Se você acredita que estamos processando indevidamente informações pessoais relacionadas a um menor, levamos isso muito a sério e pedimos que você entre em contato conosco usando as informações fornecidas na seção "Fale conosco" abaixo.

2.6 Dados em fontes acessíveis ao público.

A TRUORA obtém dados por meios remotos ou locais de comunicação eletrônica, óptica e outras tecnologias em fontes de acesso público, ou seja, em fontes a que qualquer pessoa pode ter acesso e que incluem listas telefônicas, jornais, diários, diários oficiais e meios de comunicação social, todos de acordo com os regulamentos aplicáveis.

México: Nos termos do artigo 10, seção II, da Lei Federal de Proteção de Dados Pessoais Detidos por Partes Privadas, a TRUORA não exige o seu consentimento para obter dados pessoais de fontes acessíveis ao público.

3. OBJETIVOS DO TRATAMENTO.

Abaixo você encontrará uma descrição das finalidades para as quais a TRUORA usará os dados pessoais que coleta nos termos deste documento.

3.1 Fins necessárias.

A TRUORA irá processar seus dados pessoais para os seguintes fins necessários, sempre levando em consideração a segurança de seus clientes:

- Prevenção de fraude
- Cumprimento das obrigações decorrentes do contrato de prestação de serviços celebrado com os clientes
- Administração de contas de usuário Truora
- Verificação de Identidade.
- Verificar, corroborar, cotejar, verificar ou examinar se os dados contidos em sua credencial de voto correspondem às informações que estão sob custódia da autoridade eleitoral.
- Validação de documento
- Obter informações sobre educação, experiência profissional, participação em atividades ilegais, procedimentos legais.
- Enviar comunicações relacionadas aos serviços por meio de e-mails, mensagens de dados ou por correio.
- Fornecer serviços de atendimento ao cliente.
- Abordar esclarecimentos, reclamações e investigações.
- Acompanhamento dos pagamentos e, quando apropriado, gestão da cobrança.
- Fornecer seus dados a terceiros para cumprir as obrigações decorrentes do contrato de serviço celebrado.
- Analisar o comportamento do seu negócio.
- Realizar consultas e estudos de mercado e marketing.
- Preparar seu perfil de consumo.
- Gerar relatórios de risco.

Além disso, podemos usar, armazenar e processar suas informações pessoais ou dados pessoais para os seguintes fins necessários: (1) para fornecer, compreender, melhorar e desenvolver a Plataforma TRUORA, (2) para criar e manter um ambiente de confiança e melhor segurança condições, (por exemplo, para cumprir nossas obrigações legais e garantir o cumprimento das políticas da TRUORA), e (3) fornecer, personalizar, medir e melhorar nossa publicidade e marketing.

3.1.1 Fornecer, melhorar e desenvolver a Plataforma TRUORA: Podemos usar informações pessoais ou dados pessoais para fornecer, melhorar e desenvolver a plataforma TRUORA:

- Permite que você acesse e use a Plataforma TRUORA.
- Operar, proteger, melhorar e otimizar a Plataforma TRUORA e a experiência TRUORA, por exemplo, por meio de análises e pesquisas.
- Prestar serviços de atendimento ao cliente.
- Enviar mensagens de serviço ou suporte, atualizações, alertas de segurança e notificações.

Processamos estas informações pessoais para os fins acima mencionados e para dar conta do nosso legítimo interesse em melhorar a Plataforma TRUORA, bem como da experiência dos

nossos membros nela, e sempre que for necessário para o bom desempenho do contrato celebrado com você.

3.1.2 Criar e manter um ambiente de confiança e com melhores condições de segurança:

Podemos usar informações / dados pessoais para criar e manter um ambiente confiável e seguro:

- Detectar e evitar atividades fraudulentas ou manuseio incorreto de informações.
- Conduzir investigações de segurança e avaliações de risco.
- Verificar ou autenticar as informações ou identificações que você forneceu
- Realizar verificações com bancos de dados e outras fontes de informação, incluindo verificações de antecedentes criminais e policiais, na medida permitida pela lei aplicável e sujeito ao seu consentimento, quando apropriado.
- Cumprir nossas obrigações legais.
- Resolva qualquer controvérsia que tenha surgido com qualquer um de nossos Membros e exija o cumprimento de nossos contratos com terceiros.

Processamos essas informações / dados pessoais para os fins necessários, atendendo ao nosso legítimo interesse em proteger a plataforma TRUORA, para medir o bom desempenho do nosso contrato consigo e para cumprir as leis aplicáveis.

3.1.3 Fornecer, personalizar, medir e melhorar nossa publicidade:

Podemos usar informações / dados pessoais para fornecer, personalizar, medir e melhorar nossa publicidade e marketing da seguinte forma:

- Enviar-lhe mensagens promocionais, conteúdo de marketing, publicidade e outras informações que possam ser do seu interesse com base em suas preferências (incluindo informações relacionadas à TRUORA ou campanhas e serviços de parceiros), bem como publicidade através de plataformas de comunicação social.
- Personalizar, avaliar e aprimorar nossa publicidade.
- Convidar você para eventos e oportunidades relevantes.

Suas informações / dados pessoais serão processadas para os fins necessários listados nesta seção, levando em consideração nosso legítimo interesse em realizar atividades de marketing para lhe oferecer produtos ou serviços que possam ser do seu interesse.

3.2 Finalidades não necessárias.

Da mesma forma, usaremos seus dados pessoais para vários fins que não são necessários, mas que nos permitem oferecer melhores produtos e serviços de acordo com suas preferências e necessidades e que incluem:

- Convidar a participar para eventos especiais, sorteios e promoções.

Você pode declarar que não deseja que seus dados pessoais sejam processados para fins não necessários por meio de uma notificação por escrito dirigida a Truora Tecnologia LTDA, localizada na Rua Lourenço Marques, 297 - Vila Olímpia, São Paulo - SP, 04547-10, e-mail contact@truora.com e CNPJ 934.785.867/0001-11, anexando os seguintes dados: nome completo, endereço, cópia do seu documento de identificação oficial, email e número de telefone para o poder contactar e indicar na referência o objectivo da comunicação. A recusa em processar seus dados pessoais para fins não necessários não constitui motivo para a TRUORA negar-lhe os serviços que oferece.

No caso do México, conforme estabelecido no artigo 14 dos Regulamentos da Lei Federal de Proteção de Dados Pessoais Detidos por Pessoas Físicas, quando o aviso de privacidade não for comunicado ao proprietário direta ou pessoalmente, o proprietário terá um período de cinco (5) dias para que, quando apropriado, você possa expressar sua recusa em processar seus dados pessoais para fins não necessários, se você não expressar sua recusa, será entendido que você deu seu consentimento para o processamento de seus dados para ditas finalidades necessárias, salvo prova em contrário.

Caso tenha dúvidas ou necessite de mais informações sobre o processo de inscrição mencionado no parágrafo anterior, envie um e-mail para o endereço contact@truora.com

4. DE QUE FORMA NÓS COLETAMOS A INFORMAÇÃO.

TRUORA obtém os dados pessoais:

4.1 De maneira direta, quando você solicita nossos serviços e, nesse caso, disponibilizamos nosso aviso de privacidade antes de obter seus dados pessoais.

4.2 Em fontes de dados públicas, no caso em que, no primeiro contato que tivermos com você, colocaremos nosso aviso de privacidade à sua disposição.

4.3 Indiretamente, através de terceiros com os quais você estabeleceu uma relação contratual de qualquer tipo, aos quais você deu seu consentimento para a transferência de seus dados e, neste caso, colocaremos nosso aviso de privacidade à sua disposição antes do processamento de seus dados.

5. USO DE COOKIES.

Usamos "Cookies" em nosso site. Cookies são pequenos arquivos de dados que são armazenados no disco rígido de seu equipamento de computador ou no dispositivo de comunicação eletrônica que você usa quando navega em nosso site e permitem a troca de informações de status entre nosso Site e seu navegador. As "informações de status" podem revelar meios de identificação da sessão, autenticação, meios de autenticação ou suas preferências como usuário, bem como quaisquer outros dados armazenados pelo navegador em relação ao nosso site.

Você pode tomar medidas para limitar o rastreamento apagando os cookies do disco rígido do seu computador e configurando o seu navegador para bloquear todos os cookies ou avisá-lo antes que um cookie seja armazenado. Se você desabilitar os cookies, pode não conseguir tirar

o máximo proveito dos Serviços, porque eles podem não funcionar corretamente sem os cookies. Truora usa vários serviços de análise baseados em cookies. Editar o seu cookie e as preferências de rastreamento limitará o rastreamento analítico. Para evitar que o Google Analytics use suas informações para análise, por exemplo, você pode instalar o add-on de desativação do Google Analytics clicando [aquí](#).

E-mails promocionais: Sujeito a quaisquer restrições ao abrigo das leis aplicáveis, podemos enviar-lhe e-mails promocionais ou informativos periódicos. Você pode optar por não receber tais comunicações enviando um e-mail para contact@truora.com. Observe que pode levar até 10 dias úteis para processarmos as solicitações de cancelamento. Se você optar por não receber e-mails sobre recomendações, ou outras informações que acreditamos ser do seu interesse, ainda poderemos enviar e-mails sobre sua conta ou quaisquer serviços que você tenha solicitado ou recebido de nós. você pode se inscrever novamente

6. COMPUTAÇÃO NA NUVEM

No tratamento dos seus dados pessoais a TRUORA utiliza os serviços de terceiros para o armazenamento dos mesmos na chamada computação em nuvem, e para isso verificou que tais prestadores de serviços têm e aplicam políticas de protecção de dados pessoais que cumprem as disposições dos regulamentos aplicáveis, que como parte da prestação dos seus serviços não podem assumir a propriedade ou propriedade dos dados pessoais para os quais prestam o serviço, o que manterá a confidencialidade de todos os dados pessoais que recebem como parte dos serviços que nos prestam; que dispõem de mecanismos para dar a conhecer a sua política de privacidade, as alterações à mesma, as condições do serviço que prestam, que permitem à TRUORA limitar o tratamento de dados aos fins da nossa comunicação global sobre privacidade, que dispõem de medidas de segurança adequadas para a protecção dos dados pessoais sobre os quais prestam serviços e que no final dos serviços prestados podem assegurar a eliminação dos dados pessoais que receberam; que dispõem dos mecanismos necessários para impedir o acesso aos dados pessoais a pessoas que não deveriam ter acesso aos mesmos.

7. TRANSFERÊNCIAS, ENCAMINHAMENTOS E DIVULGAÇÕES.

7.1 Publicidade e meios de comunicação social; Partilhamos com o seu consentimento.

A TRUORA transmite os seus dados pessoais às suas filiais, filiais e empresas do grupo, bem como aos responsáveis pelo tratamento dos seus dados e tais encaminhamentos, nacionais ou internacionais, não requerem o seu consentimento, de acordo com os princípios de boas práticas no tratamento de dados ao abrigo dos regulamentos pertinentes. As empresas do grupo TRUORA receberão a notificação de privacidade e terão políticas e procedimentos de privacidade iguais ou semelhantes aos da TRUORA, dependendo da legislação relevante, e implementaram mecanismos para manter a confidencialidade e impedir a divulgação não autorizada dos seus dados.

Além disso, TRUORA transfere dados para terceiros distintos ao processador de dados, que são:

- 7.1.1 Empresas de cobrança - para cobrar quaisquer montantes devidos à TRUORA por serviços prestados.
- 7.1.2 Empresas de correio - que podem entregar relatórios decorrentes de serviços contratados com a TRUORA.
- 7.1.3 Empresas de marketing.
- 7.1.4 Entidades governamentais, organismos descentralizados, empresas estatais, instituições de crédito nacionais, organizações de crédito auxiliares nacionais, instituições nacionais de seguros e de caução, trusts, agências centralizadas da administração pública.
- 7.1.5 Autoridades administrativas e judiciais a nível federal, estadual, local e municipal.
- 7.1.6 Instituto Nacional Eleitoral.
- 7.1.7 Registo Nacional da População.
- 7.1.8 Organismos públicos autónomos.
- 7.1.9 Empresas que gerem redes sociais.

Sempre que tenha dado o seu consentimento, poderemos partilhar as suas informações, incluindo os seus dados pessoais, conforme descrito no momento em que deu o seu consentimento, tal como quando autoriza uma aplicação ou website de terceiros a aceder à sua conta TRUORA, bem como nos autoriza a tratar e divulgar as informações de terceiros que nos fornecer. Sendo o cliente o responsável pelas informações que nos fornece, e aceitando que tem a autorização expressa do proprietário dos dados para que TRUORA realize o tratamento dos mesmos nos termos desta nota de privacidade que deve ter fornecido ao proprietário antes da recolha dos seus dados pessoais.

Transferimos o seu endereço de correio electrónico com plataformas de comunicação social, para gerar leads, conduzir o tráfego para os nossos websites ou promover os nossos produtos e serviços ou a plataforma TRUORA. Estas atividades de processamento estão baseadas no nosso legítimo interesse em realizar atividades de marketing para lhe fornecer produtos ou serviços que possam ser do seu interesse.

A TRUORA não controla nem monitora as plataformas de comunicação social com as quais podemos partilhar as suas informações pessoais. A TRUORA não controla os dados de terceiros fornecidos. Por conseguinte, quaisquer perguntas sobre a forma como o seu fornecedor de serviços da plataforma de comunicação social processa as suas informações pessoais devem ser dirigidas a esse fornecedor e sugerimos que consulte a nota de privacidade aplicável. E qualquer esclarecimento da parte de terceiros ser-lhe-á dirigido.

7.2 Conformidade regulamentar, resposta aos requisitos legais, prevenção de danos e proteção dos nossos direitos.

TRUORA pode divulgar as suas informações, incluindo os seus dados pessoais, a tribunais, autoridades policiais ou governamentais, autoridades governamentais, autoridades administrativas, autoridades fiscais, ou terceiros autorizados, se formos obrigados ou autorizados a fazê-lo por lei ou se tal divulgação for razoavelmente necessária: (i) para cumprir as nossas obrigações legais; (ii) para cumprir preceitos legais e responder a reclamações ou exigências feitas contra a TRUORA; (iii) para responder a pedidos válidos relacionados com investigações por parte das autoridades responsáveis pela aplicação da lei ou de qualquer autoridade com poderes para o fazer, ou a actividades suspeitas ou alegadas ilegais ou que

possam expor-nos, a si ou a qualquer um dos nossos utilizadores à responsabilidade legal; (iv) para fazer cumprir os nossos termos; ou (v) para salvaguardar os direitos, propriedade ou segurança pessoal da TRUORA, dos seus empregados, dos seus membros ou do público.

Estas disposições podem ser necessárias para cumprir as nossas obrigações legais, para a protecção dos seus interesses vitais, ou os de outra pessoa, ou para os fins do nosso interesse legítimo ou de um terceiro em manter a plataforma TRUORA segura, prevenir danos ou crimes, fazer cumprir ou defender direitos legais, facilitar a cobrança de impostos e a prevenção da fraude fiscal ou a prevenção de danos.

7.3 Prestadores de serviços.

A TRUORA utiliza vários prestadores de serviços de terceiros para nos ajudar a fornecer serviços relacionados com a Plataforma TRUORA. Os prestadores de serviços podem ajudar-nos, por exemplo, no que se segue: (i) verificar a sua identidade ou autenticar os seus documentos de identificação; (ii) verificar informações contra bases de dados públicas; (iii) realizar verificações de antecedentes criminais ou policiais, prevenção de fraudes e avaliação de riscos; (iv) realizar desenvolvimento de produtos, manutenção e correção de bugs; (v) permitir a prestação de Serviços TRUORA através de plataformas e ferramentas de software de terceiros (por exemplo, integrando-se com as nossas APIs); ou (vi) prestar serviços de atendimento ao cliente, publicidade ou serviços de pagamento; ou (vii) processar, tratar ou avaliar seguros ou outras reclamações semelhantes (tais como reclamações ao abrigo da garantia do anfitrião da TRUORA).

7.4. Informação fornecida a clientes comerciais.

Se ligou a sua conta TRUORA à conta TRUORA de uma empresa ou outra organização ("Empresa"), acrescentou o seu endereço de e-mail de trabalho, ou tem uma conta facilitada ou processada através de terceiros (como um potencial empregador, uma instituição financeira ou entidade, ou qualquer outro indivíduo ou entidade) ou utilizou uma promoção dada a uma empresa, a Empresa em questão terá acesso ao seu nome, dados de contacto, permissões e funções, e outras informações que tenha permitido, conforme necessário para os fins que acordou e em conformidade com os produtos comerciais que a Empresa contratou.

7.5 Dados agregados.

Podemos também partilhar dados agregados (informação sobre os nossos utilizadores que combinamos de modo a deixar de identificar ou referir um utilizador específico) e outra informação anónima necessária para a conformidade regulamentar, análise de mercado e da indústria, investigação, perfil demográfico, marketing, publicidade e outros fins comerciais.

Os referidos terceiros podem processar os Dados Pessoais em conformidade com as instruções da TRUORA e/ou das suas filiais ou subsidiárias, sempre no âmbito desta nota de privacidade ou tomar decisões sobre os mesmos como parte da prestação dos seus serviços. Em qualquer caso, a TRUORA e/ou as suas filiais ou subsidiárias escolherão fornecedores fiáveis que se comprometem, por contrato ou outro meio legalmente vinculativo e admissível, a pôr em prática as medidas de segurança necessárias para assegurar um nível adequado de protecção dos seus Dados Pessoais e a cumprir os termos e condições desta Nota de Privacidade.

A TRUORA e/ou as suas filiais ou subsidiárias exigirão que os fornecedores terceiros cumpram estas normas ou assegurem os mesmos níveis de protecção que a TRUORA implementar durante o processamento dos seus Dados Pessoais. Os terceiros selecionados pela TRUORA terão acesso aos seus Dados Pessoais com a única finalidade de executar as tarefas especificadas no contrato de serviço aplicável. Se uma entidade TRUORA concluir que um fornecedor não está a cumprir estas obrigações, tomará medidas imediatas.

Pela autorização que nos dá ao concluir a leitura desta Nota de Privacidade Abrangente, concorda com a transferência dos seus Dados Pessoais nos termos da presente Nota de Privacidade. Da mesma forma, pode expressar a sua recusa à transferência dos seus dados pessoais, ou no caso de necessitar de mais informações sobre esta disposição, pode enviar as suas perguntas para o e-mail contact@truora.com e submeter o seu pedido de informações.

8. MEIOS PARA EXERCER OS SEUS DIREITOS DE ACESSO, RECTIFICAÇÃO, CANCELAMENTO E/OU OPOSIÇÃO (ARCO) À TRUORA.

Recordamos que, em conformidade com as disposições do quadro regulamentar para a Protecção de Dados Pessoais, nacionais e internacionais, pode exercer os seus direitos denominados "ARCO", através das páginas web www.truora.com no separador "Fraud Library" seguido do subguia "Information Rights" ou por aviso escrito para o endereço do país de origem, tais endereços encontram-se no prefácio desta Nota Integral de Privacidade no parágrafo "1".

Pode também fazer o seu pedido por e-mail para contact@truora.com, anexando as seguintes informações:

- Nome e endereço da pessoa que faz o pedido. Este endereço deve ser acompanhado de uma prova fiável e válida do endereço da pessoa que fez o pedido;
- Especificar quais os dados pessoais e/ou direito que solicita exercer (Este requisito é indispensável para atender ao seu pedido);
- Número de contacto telefónico;
- Endereço de correio electrónico, e;
- Anexou ao correio uma cópia da sua identificação oficial válida ou qualquer documento que sirva para provar a sua identidade;
- O endereço físico dos escritórios da TRUORA dentro do país em que reside. No caso de não indicar o endereço do país em que reside, este campo não precisa de ser preenchido.

Isto deve ser explicitamente mencionado na secção "Subject" do e-mail com o título "Request for Rights" + país em que reside e, se aplicável, o(s) direito(s) que deseja exercer. Para tais fins, TRUORA enviará para você um formulário de "Pedido de Direitos" num prazo não superior a 72 horas, que deverá preencher e devolver em formato PDF para o mesmo e-mail. A TRUORA responderá então por escrito ao seu pedido num prazo não superior a vinte (20) dias de calendário a partir da data em que recebeu o seu pedido e, se for apropriado, entrará em vigor no prazo de quinze (15) dias de calendário a partir da data em que comunicarmos a resposta, a qual será enviada por correio electrónico.

8.1 Sobre o exercício dos seus direitos.

As várias leis sobre Proteção de Dados Pessoais estabelecem um catálogo de direitos que o CLIENTE pode exercer em todos os casos para ter mais conhecimento do tratamento, recolha e utilização dos seus Dados Pessoais (entre outros), entre os quais se mencionam mas não se limitam aos Direitos ARCO, de acordo com o seguinte:

- **Acesso:** Pode solicitar acesso e informações sobre os seus Dados Pessoais utilizados pela TRUORA. Além disso, se tiver uma conta electrónica no site TRUORA pode aceder aos seus dados em qualquer momento, fazendo login com o seu usuário e senha;
- **Rectificação:** Pode pedir-nos para corrigir quaisquer dos seus dados, caso tenhamos registado algum deles de forma imprecisa, incompleta, incorreta, errada ou desatualizada;
- **Cancelamento:** Poderá solicitar à TRUORA o cancelamento dos seus dados quando considerar que não estamos a utilizá-los de acordo com as disposições aplicáveis em matéria de privacidade, desde que exista uma causa que justifique tal acção e não tenha qualquer relação contratual ou legal com a TRUORA ou obrigação pendente de cumprimento.
- **Oposição:** Pode opor-se ao tratamento dos seus dados através do processo estabelecido pela TRUORA, que é detalhado no parágrafo anterior.

O Titular dos Dados pode obter as informações solicitadas da maneira acima indicada, bem como através da plataforma TRUORA através do chat que a TRUORA implementou para tais fins.

8.1.1 Sobre o CONSENTIMENTO. Mecanismo de revogação do consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais.

Informamos também que pode revogar o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais em qualquer altura, para que a TRUORA deixe de os utilizar.

É importante considerar que a revogação do seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais causará a impossibilidade de a TRUORA continuar a cumprir as finalidades necessárias descritas neste Aviso Integral de Privacidade e, portanto, será considerado como objecto de rescisão do contrato sujeito aos Termos e Condições da TRUORA que, para mais informações, poderá rever o seu conteúdo em www.truora.com e, portanto, não poderá utilizar os serviços e produtos oferecidos pela TRUORA aos seus clientes.

Por conseguinte, e para este efeito, deve enviar uma carta para qualquer um dos endereços indicados no preâmbulo desta Nota Integral de Privacidade indicada no parágrafo "1", conforme apropriado ao país em que reside, ou por correio electrónico para contact@truora.com

Deverá incluir as seguintes informações na sua carta:

- Nome e endereço da pessoa que faz o pedido. Este endereço deve ser acompanhado de uma prova fiável e válida do endereço da pessoa que fez o pedido.
- Especificar o motivo do seu pedido (Este requisito é essencial para satisfazer o seu pedido).

- Indique o endereço físico dos escritórios da TRUORA no país em que reside. Caso este requerimento não indique o endereço do país em que reside, este campo não precisa de ser preenchido.
- Se aplicável, as informações da empresa onde trabalha.
- Número de contacto telefónico.
- Endereço de correio electrónico institucional, e,
- Anexou ao correio uma cópia da sua identificação oficial válida ou qualquer outro documento que sirva para provar a sua identidade.

O acima mencionado deve ser explicitamente mencionado na secção "Assunto" do e-mail com o título "Pedido de Consentimento" + país em que reside e, se aplicável, o motivo ou informação de que necessita sobre a concessão do seu Consentimento conosco. Para tais fins, TRUORA enviará para você um formulário de "Pedido de Consentimento" dentro de 72 horas, que deverá preencher e devolver em formato PDF para o mesmo e-mail. Após isso a TRUORA terá um período máximo de vinte (20) dias úteis para responder ao seu pedido e informá-lo-emos da determinação feita, de modo a que, se for apropriado, o seu pedido seja efectivo no prazo de quinze (15) dias de calendário a partir da data em que comunicamos a nossa resposta.

Pode exercer os direitos descritos nesta secção da forma acima descrita.

Além disso, no caso do México informamos que pode limitar a utilização e divulgação dos seus dados pessoais solicitando a sua inscrição no Registo Público para Evitar Publicidade a cargo da Agência Federal de Protecção do Consumidor ("PROFECO") para que os seus dados pessoais não sejam utilizados para receber publicidade ou promoções de terceiros. Para mais informações, pode consultar o sítio web da PROFECO ou contactá-los directamente.

Da mesma forma, se se encontrar em qualquer outro país onde realizamos negócios além do México, poderá realizar o mesmo procedimento com a autoridade correspondente de Protecção do Consumidor, o Serviço de Apoio ao Cliente TRUORA poderá orientá-lo sobre o seu caso específico, independentemente do país no caso que requeira mais informações.

É importante que compreenda que esta Nota de Privacidade Abrangente está sujeita à sua aceitação dos Termos e Condições da TRUORA, e que é importante que esteja ciente do seu conteúdo antes de fazer qualquer pedido que possa resultar na sua incapacidade de continuar a utilizar os serviços da TRUORA.

8.1.2 Acesso aos dados e portabilidade.

Em algumas jurisdições, a lei aplicável pode dar-lhe o direito de solicitar cópias das informações pessoais que armazenamos sobre si. Poderá também solicitar cópias das informações pessoais que nos forneceu num formato estruturado, comumente utilizado e legível por máquina e/ou solicitar-nos que enviemos essas informações a outro prestador de serviços (na medida em que tal seja tecnicamente viável).

8.2 Apresentação de reclamações.

Você tem o direito de apresentar queixas sobre as nossas atividades de processamento de dados, apresentando uma queixa ao nosso responsável pela protecção de dados que pode ser contactado em contact@truora.com.

- **No México**, pode apresentar uma queixa ou denúncia ao Instituto Nacional para a Transparência, Acesso à Informação e Protecção de Dados Pessoais ou visitar o seguinte website www.inai.org.mx para mais informações.
- **Na Colômbia**, pode apresentar uma queixa ou denúncia perante a Superintendência da Indústria e Comércio ou visitar a página <https://www.sic.gov.co/> para mais informações.
- **No Brasil**, pode apresentar uma queixa ou denúncia junto da Autoridade Nacional de Protecção de Dados ou visitar a página <https://www.gov.br/anpd/pt-br> para mais informações.
- **No Chile**, para obter mais informações sobre habeas data no Chile perante o Conselho da Transparência ou visitar a página web <https://www.consejotransparencia.cl/> para mais informações e assessoria.

9. SEGURANÇA.

Adoptamos e atualizamos continuamente medidas administrativas, técnicas e de segurança física para ajudar a proteger a protecção, confidencialidade e segurança das suas informações pessoais contra destruição não autorizada, danos, perda, alteração, acesso não autorizado ou modificação não autorizada. Firewalls, encriptação de dados e controlos de acesso à informação são algumas das salvaguardas que utilizamos para proteger a sua informação. Se sabe ou tem razões para crer que as credenciais da sua Conta TRUORA foram perdidas, roubadas, desviadas ou de qualquer outra forma comprometidas, ou se sabe ou suspeita que a sua Conta TRUORA foi utilizada sem a sua autorização, contacte-nos seguindo as instruções na secção Contacte-nos abaixo. Em caso de violação da segurança dos seus dados pessoais, TRUORA informará prontamente as pessoas afectadas para que possam tomar as medidas adequadas, indicando, no mínimo, a natureza do incidente, os dados pessoais comprometidos, as recomendações relativas às medidas que podem tomar para proteger os seus interesses, as medidas correctivas imediatas tomadas e os meios através dos quais podem ser obtidas mais informações.

10. MODIFICAÇÕES À NOTA DE PRIVACIDADE.

A TRUORA reserva-se o direito de modificar o Aviso de Privacidade em qualquer momento, de acordo com esta disposição. Se fizermos alterações a esta Nota de Privacidade, publicaremos a versão revista desta Nota de Privacidade na plataforma TRUORA e atualizaremos a data da "Última Actualização" no topo deste documento. Fica também vinculado pela declaração de privacidade em vigor no momento em que aceitar esta declaração de privacidade. Encorajamo-lo a visitar o nosso site frequentemente para rever a atual nota de privacidade.

Se em qualquer momento a identidade da pessoa responsável por esta Nota de Privacidade Abrangente for alterada, a TRUORA é obrigada a recolher dados pessoais, financeiros ou patrimoniais sensíveis, às finalidades necessárias forem alteradas ou as condições da transferência forem modificadas, fornecer-lhe-emos uma nova Nota de Privacidade em conformidade com a Legislação de Protecção de Dados e os seus Regulamentos

correspondentes ao país onde o utilizador se encontra, bem como as directrizes da nova Nota de Privacidade.

11. DISPOSIÇÕES ADICIONAIS PARA A COLÔMBIA.

Para além do acima referido, para o tratamento dos seus dados pessoais TRUORA Colômbia aplicará os seguintes princípios:

- 1. Legalidade:** O tratamento dos seus dados pessoais será efectuado em conformidade com as disposições legais aplicáveis (Lei Orgânica 1581 de 2012 e os seus decretos regulamentares a "Lei").
- 2. Finalidade:** Os seus dados pessoais serão utilizados para os fins declarados nesta nota de privacidade, que é específica e explícita e foi devidamente informada ao Sujeito dos Dados e é permitida pela lei aplicável. Do mesmo modo, a TRUORA Colômbia informou claramente, com suficiente antecedência, o Sujeito dos Dados sobre os fins para os quais os seus dados pessoais serão utilizados.
- 3. Liberdade:** TRUORA Colômbia só obtém os seus dados pessoais com o seu consentimento prévio, expresso e informado.
- 4. Veracidade ou qualidade:** os seus dados pessoais devem ser verdadeiros, completos, exactos, atualizados, verificáveis e compreensíveis.
- 5. Transparência:** o titular tem a garantia de poder obter de TRUORA em qualquer altura e sem restrições informações sobre a existência de dados que lhe digam respeito.
- 6. Acesso e circulação restritos:** o tratamento dos seus dados pessoais só será efectuado por pessoas autorizadas pela TRUORA Colômbia e/ou pelas pessoas previstas por lei.
- 7. Segurança:** TRUORA Colômbia trata os seus dados pessoais de acordo com as medidas de segurança necessárias para evitar a sua perda, adulteração, consulta, utilização ou acesso não autorizado ou fraudulento.
- 8. Confidencialidade:** Todos os empregados da TRUORA Colômbia e terceiros que tenham acesso aos seus dados pessoais são obrigados a manter confidenciais quaisquer dados pessoais a que tenham acesso no decurso do seu trabalho na TRUORA Colômbia.

As pessoas singulares cujos dados pessoais são tratados pela TRUORA Colômbia têm os seguintes direitos que podem exercer a qualquer momento:

- a.** Conhecer os dados pessoais que são tratados pela TRUORA Colômbia, bem como solicitar a qualquer momento que os seus dados sejam atualizados ou rectificadados.
- b.** Pedir à TRUORA Colômbia a prova da autorização concedida para o tratamento dos seus dados pessoais.
- c.** Ser informado pela TRUORA Colômbia, a pedido, sobre a utilização feita dos seus dados pessoais.
- d.** Apresentar queixas junto da Superintendência da Indústria e Comércio por violações das disposições da Lei.
- e.** Solicitar à TRUORA Colômbia a eliminação dos seus dados pessoais e/ou revogar a autorização concedida para o seu processamento.
- f.** Acesso gratuito aos seus dados pessoais em processamento.

Os direitos acima mencionados podem ser exercidos pelas seguintes pessoas:

- Pelo titular.
- Pelos seus sucessores no título, que devem fornecer provas de tal capacidade.
- Pelo representante do proprietário e/ou procurador, após a acreditação da referida capacidade.
- Por estipulação a favor de uma terceira parte.
- Para o exercício dos direitos acima mencionados, proceder-se-á de acordo com as disposições da secção 8 acima com as seguintes modificações:

A TRUORA Colômbia cumprirá com todas as obrigações dos responsáveis pelo tratamento de dados estabelecidas no artigo 17 da Lei e outras regras que a regulamentam, modificam ou substituem.

Na TRUORA COLÔMBIA, a área responsável pela implementação da nota de privacidade é a área de experiência do cliente.

A TRUORA COLOMBIA recolhe os seus dados biométricos tal como nós informamos no início desta nota de privacidade e tais dados são considerados dados sensíveis pelo que a TRUORA COLOMBIA requer a sua autorização explícita para tal tratamento. A autorização do proprietário não é necessária no caso de dados públicos.

Esta Nota de Privacidade é regida pelas disposições da actual legislação sobre protecção de dados pessoais referida no artigo 15 da Constituição Política da Colômbia, Lei 1266 de 2008, Lei 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, Decreto 1727 de 2009 e outras regras que as modificam, revogam e substituem.

12. CONTACTE-NOS.

Se tiver quaisquer perguntas ou reclamação sobre esta Nota de Privacidade Abrangente ou sobre as práticas de utilização e processamento de Dados Pessoais da TRUORA ou quiser esclarecer qualquer questão sobre o exercício dos seus direitos ou qualquer resultado, pode dirigir-se pessoalmente aos endereços indicados no preâmbulo do parágrafo "1", ou contactar-nos por e-mail para o endereço contact@truora.com.

****SOB O PRINCÍPIO DA BOA FÉ E MELHORES PRÁTICAS DO TIME DA TRUORA****

1. ESSE [LINK](#) VAI TE REDIRECIONAR PARA A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS.
2. NOTE QUE SOB A REGULAMENTAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS, O PRESENTE DOCUMENTO É BASEADO NA LGPD DO BRASIL E GDPR PARA CHILE, COLÔMBIA E SOB A LEI GERAL DE PROTEÇÃO E REGULAMENTAÇÃO DO MÉXICO. OBTIVAMENTE ISSO SE APLICA À QUALQUER OUTRO PAÍS NO QUAL OPERAMOS NA AMÉRICA LATINA, MESMO QUE TAL LEGISLAÇÃO NÃO ESTEJA ESPECIFICAMENTE MENCIONADA.

Data da última atualização:

02/02/2021