

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. INTRODUÇÃO.

Obrigado por utilizar a TRUORA! A sua confiança é o mais importante para nós e estamos comprometidos em proteger a privacidade e a segurança dos seus dados pessoais, e os de terceiros em relação aos quais somos consultados. Contamos com uma equipe de privacidade dedicada, que se compromete a proteger todos os dados pessoais que coletamos e a garantir que os mesmos são tratados corretamente em todos os países onde prestamos serviços.

Esta Política de Privacidade descreve a forma como processamos seus dados pessoais, ou seja, como os obtemos, coletamos, usamos, processamos, armazenamos e divulgamos, incluindo seus dados de acesso à Plataforma TRUORA e aos Serviços de Pagamento. Esta política de privacidade descreve nossas práticas de privacidade para todos os sites, plataformas e serviços vinculados a ela. Por favor, leia nossa política de privacidade. Para utilizar o nosso site e receber os serviços que prestamos, é necessário que leia e, neste caso aceite os nossos Termos e Condições e Aviso de Privacidade Integral que pode encontrar em www.truora.com

2. DADOS PESSOAIS E INFORMAÇÕES QUE NÓS COLETAMOS.

Coletamos informações e dados pessoais que se enquadram nas seguintes categorias gerais.

2.1 Dados que você nos fornece.

2.1.1 Informações necessárias para usar a Plataforma TRUORA.

Solicitamos e coletamos os seguintes dados pessoais sobre você, quando você usa a Plataforma TRUORA. Esses dados são necessários para a correta execução do contrato celebrado entre você e nós e nos permitem cumprir nossas obrigações legais. Sem esses dados, é possível que não possamos prestar todos os serviços solicitados.

- **Informação da Conta.** Ao entrar para realizar uma consulta na TRUORA, solicitamos algumas informações como seu nome, sobrenome, endereço de e-mail, data e local de nascimento, cadastro de pessoa física (CPF) ou o equivalente do país em que você reside e país de origem.
- **Informações de verificação de identidade.** Para ajudar a criar e manter um ambiente de confiança, podemos coletar informações para verificar sua identidade com qualquer documento oficial atual que sirva para provar sua identidade (como sua identificação oficial, passaporte ou título de eleitor) ou outros dados de autenticação necessários.
- **Dados biométricos.** Para verificar de forma inequívoca a sua identidade, TRUORA colocará à sua disposição mecanismos e aplicações tecnológicas que lhe permitam fornecer os seus dados biométricos para obter um reconhecimento imediato. Esses dados são: impressões digitais, reconhecimento facial, reconhecimento da íris, reconhecimento de firma, reconhecimento de voz.
- **Informação de pagamento. Dados patrimoniais ou financeiros.** Para utilizar determinadas funções da Plataforma TRUORA, será necessário gerar um pagamento,

no qual será redirecionado para uma plataforma de pagamento eletrônico de um terceiro independente. A TRUORA não solicita seus dados patrimoniais ou financeiros.

- **Comunicações com TRUORA e outros membros.** Quando você se comunica com a TRUORA ou usa a Plataforma TRUORA para se comunicar com outros Membros, coletamos informações sobre essas comunicações e quaisquer dados que você decida fornecer.

2.1.2 Informações que você pode escolher nos fornecer.

Você pode optar por nos fornecer dados pessoais adicionais para obter uma melhor experiência de uso ao utilizar a Plataforma TRUORA, para o qual, quando assim o decidir, solicitamos sua autorização expressa naquele momento para o processamento de seus dados adicionais no presente termo.

- **Informações adicionais do perfil.** Você pode fornecer informações adicionais como parte de seu perfil TRUORA (como seu gênero, idioma(s) preferido(s), cidade e uma descrição pessoal). Algumas dessas informações, conforme indicado em sua conta, fazem parte de sua página de perfil público e serão publicamente visíveis, a menos que você decida de outra forma ao criar esse perfil.
- **Informações de contato da Lista de Endereços.** Você pode optar por importar os contatos da sua Lista de Endereços ou inserir as informações dos seus contatos manualmente para acessar certas funções da Plataforma TRUORA, como encorajá-los a usar TRUORA, compartilhando esses dados você declara possuir o consentimento dos titulares e que lhes fornecerá uma cópia de nossa Política de Privacidade e Aviso Integral de Privacidade ou, quando apropriado, indicará que podem consultá-los em nossa página www.truora.com.

2.1.3 Informações necessárias para o uso dos Serviços de Pagamento.

O Responsável pelo Tratamento dos Dados de Pagamento necessita recolher os seguintes dados, visto que são necessários para a adequada execução do contrato celebrado com você e para o cumprimento da legislação aplicável (como regulamentos de prevenção à lavagem de dinheiro). Sem essas informações, você não poderá usar os Serviços de Pagamento:

- **Informação de pagamento.** Ao usar os Serviços de Pagamento, o Responsável pelo Tratamento dos Dados de Pagamento, que é um terceiro e não a TRUORA, exigirá certos dados financeiros (como sua conta bancária ou dados de cartão de crédito) para processar os pagamentos e cumprir a legislação aplicável.
- **Verificação de identidade e outros dados.** Se você for um Requerente/Cliente, o Responsável pelos Dados de Pagamento pode exigir informações para verificar sua identidade (como fotografias de seu documento de identificação oficial emitido pelo Governo, passaporte, documento de identidade nacional ou título de eleitor) ou outros dados de autenticação, sua data de nascimento, endereço/domicílio, endereço de e-mail, número de telefone e outros dados para verificar sua identidade, fornecer os serviços de pagamento e cumprir a legislação aplicável.

2.1.4 Informações que coletamos automaticamente do seu uso da Plataforma TRUORA.

Quando você usa a Plataforma TRUORA, nós automaticamente coletamos informações, incluindo seus dados pessoais e de terceiros, sobre os serviços que você usa e como você os usa. Esta informação é necessária para a correta execução e prestação dos serviços que solicite, para o cumprimento das nossas obrigações legais e tendo em conta o nosso legítimo interesse em poder prestar e melhorar as funcionalidades da Plataforma TRUORA.

2.1.5 Informações que coletamos de terceiros.

A TRUORA poderá coletar informações de terceiros, incluindo dados pessoais, que você fornece sobre terceiros cada vez que você faz sua consulta na TRUORA, ou obtém informações de outras fontes e as combina com aquelas que coletamos através da Plataforma TRUORA. Não supervisionamos nem assumimos responsabilidade pela forma como o cliente fornece informações de terceiros, como eles processam esses dados pessoais e qualquer pedido de informações sobre a divulgação de tais dados pessoais pelo Cliente deverá ser dirigido ao cliente. O Cliente deverá informar os terceiros cujos dados pessoais são divulgados à TRUORA sobre o conteúdo das nossas Políticas de Privacidade e do nosso Aviso Integral de Privacidade, indicando o site onde pode consultar www.truora.com.

- **Informações de identidade**, tais como nome, endereço, telefone, e-mail, data de nascimento.
- **Informações de antecedentes**. Em relação aos clientes, eles podem, na medida do permitido pela legislação aplicável e sujeito ao seu consentimento, quando apropriado, obter a versão local da história da polícia, antecedentes criminais ou a inclusão em listas de abusadores sexuais. Podemos usar suas informações, incluindo seu nome completo e data de nascimento, para obter tais relatórios.
- **Outras fontes**. Na medida do permitido pela lei aplicável, podemos receber informações adicionais sobre você, como dados demográficos ou dados para ajudar a detectar fraudes e problemas de segurança, de fornecedores de serviços terceirizados ou parceiros e combiná-las com informações que temos sobre você. Por exemplo, podemos receber os resultados de verificações de antecedentes criminais (com o seu consentimento, quando aplicável) ou avisos de fraude de serviços de verificação de identidade para fins de prevenção de fraude e de avaliação de riscos. Podemos receber informações sobre você e suas atividades dentro e fora da Plataforma TRUORA através de nossos parceiros ou informações sobre as experiências e interações que você teve através de nossa rede por anunciantes associados.

2.2 Dados de menores.

Nossos sites e aplicativos não são direcionados a menores de 18 anos e não coletamos intencionalmente nenhuma informação pessoal diretamente de menores de 18 anos. Se você acredita que estamos processando indevidamente informações pessoais relacionadas a um menor, levamos isso muito a sério e pedimos que você entre em contato conosco usando as informações fornecidas na seção "Fale conosco" abaixo.

2.3 Dados em fontes de acesso público.

A TRUORA obtém dados por meios remotos ou locais de comunicação eletrônica, óptica e outras tecnologias em fontes de acesso público, ou seja, em fontes a que qualquer pessoa pode ter acesso e que incluem listas telefônicas, jornais, diários, diários oficiais e meios de comunicação social, todos de acordo com os regulamentos aplicáveis. Nos termos do artigo 10,

seção II, da Lei Federal de Proteção de Dados Pessoais Possuídos por Partes Privadas, a TRUORA não exige o seu consentimento para obter dados pessoais de fontes acessíveis ao público.

3. MEDIDAS DE SEGURANÇA. CONFORMIDADE COM A LEI.

Em conformidade com as disposições da Lei Federal de Proteção de Dados Pessoais Possuídos por Partes Privadas (para o caso do México), Lei Estatutária 1581 de 2012 (para o caso da Colômbia), a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (para o caso do Brasil), Lei 19.628 (para o caso do Chile) o “Regulamento Geral de Proteção de Dados ou RGPD e outras leis, tratados internacionais, decretos, circulares, manuais, recomendações e/ou regulamentos relativos e aplicáveis em Proteção e Privacidade de Pessoas Dados, a TRUORA implementou medidas de segurança administrativa para estabelecer a nível organizacional a gestão, suporte e revisão da segurança dos seus dados pessoais, a identificação e classificação da informação, bem como a conscientização, formação e capacitação do seu pessoal em questão de proteção de dados. Da mesma forma, a TRUORA estabeleceu medidas de segurança física usando tecnologia de ponta para prevenir o acesso não autorizado, danos ou interferência em suas instalações físicas, áreas críticas, equipamentos e informações, para proteger o equipamento de computação móvel de qualquer acesso não autorizado e também implementou medidas técnicas de segurança para que o acesso às nossas bases de dados seja feito apenas por usuários autorizados. Portanto, em caso de violação de seus dados pessoais, analisaremos as causas das quais ocorreu tal violação e implementaremos as ações corretivas, preventivas e de melhoria necessárias para fazer os ajustes de segurança necessários para reduzir o risco de uma nova violação.

4. PRINCÍPIOS ORIENTADORES DO PROCESSAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS.

Nos termos da Lei Federal de Proteção de Dados Pessoais Possuídos por Partes Privadas, seus Regulamentos e outras legislações aplicáveis, a TRUORA processa seus dados de acordo com os princípios de legalidade, consentimento, informação, qualidade, finalidade, lealdade, proporcionalidade e responsabilidade, conforme exigido pela lei aplicável.

- **Legalidade:** Obtemos seus dados em conformidade com a legislação vigente tanto no México como internacionalmente.
- **Consentimento:** obtemos o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais de forma livre, específica e informada, exceto quando não for exigido nos termos do artigo 10 da LGPD.
- **Informações:** em nosso aviso integral de privacidade, fornecemos a você informações sobre os dados que obtemos, os objetivos de seu tratamento e outros requisitos estabelecidos pela LGPD para que você possa exercer seus direitos de autodeterminação informativa, privacidade e proteção de dados pessoais. Este princípio se materializa quando a TRUORA disponibiliza para você o aviso de privacidade, seja ele integral, simplificado ou curto.
- **Qualidade:** buscamos que os dados pessoais, objeto de tratamento sejam exatos, completos, pertinentes, corretos e atualizados para cumprir as finalidades necessárias que estão indicadas em nosso aviso integral de privacidade. Ao obter dados pessoais diretamente do titular, respeitamos este princípio e quando obtemos os seus dados pessoais indiretamente verificamos através de várias fontes que são exatos, completos,

relevantes, corretos e atualizados para garantir a veracidade das informações e que você não se veja afetado por tal situação.

- **Finalidade:** TRUORA processa seus dados pessoais apenas para os fins especificados em nosso aviso integral de privacidade e, portanto, eles foram estabelecidos de forma clara e determinada, distinguindo entre os fins necessários e aqueles que não são.
- **Lealdade:** A TRUORA não recorre a meios enganosos ou fraudulentos para recolher dados pessoais, e nos conduzimos sempre de boa fé e com a máxima diligência no que diz respeito às informações prestadas pelos nossos clientes e usuários, mantendo as expectativas razoáveis de respeito pela privacidade dos usuários dos dados com o entendimento de que processaremos seus dados conforme acordado.
- **Proporcionalidade:** apenas processamos os dados pessoais necessários, adequados e relevantes para os fins necessários indicados no nosso aviso integral de privacidade.
- **Responsabilidade:** TRUORA estabeleceu políticas e procedimentos para o tratamento de dados pessoais dentro de sua organização que são obrigatórios e de acordo com as melhores práticas internacionais que nos permitem processar seus dados pessoais com responsabilidade. Da mesma forma, realizamos treinamento, atualização e conscientização de nossa equipe sobre as disposições e obrigações aplicáveis em relação à proteção de dados pessoais e estabelecemos sistemas internos de supervisão e vigilância para verificar o cumprimento de nossas políticas que são revisadas periodicamente para determinar se é necessário realizar alguma modificação. Na TRUORA estabelecemos, conforme indicado no nosso aviso integral de privacidade, mecanismos para receber e responder às dúvidas e reclamações dos titulares de dados pessoais, bem como para o exercício dos seus Direitos ARCO e temos tomado medidas para localizar os seus dados por meio de procedimentos técnicos que nos permitem rastreá-los durante seu tratamento.

5. APLICAÇÃO DE PAGAMENTOS.

Esta Política de Privacidade também diz respeito aos meios de pagamento que a TRUORA disponibiliza para você de acordo com o estipulado nos Termos e Condições de pagamento que a Plataforma eletrônica PayU aplica. Ao utilizar o meio de pagamento, estará também a fornecer os seus dados, incluindo os seus dados pessoais, patrimoniais e financeiros diretamente, a uma ou mais entidades independentes e não relacionadas com a TRUORA que se responsabilizam pela plataforma de pagamento, a qual tratará as suas informações relacionadas aos meios de pagamento dependendo do seu país de residência e de acordo com o Aviso Integral de Privacidade, por isso sugerimos que você leia com atenção. A TRUORA não se responsabiliza pela utilização e tratamento dos seus dados pessoais, financeiros ou patrimoniais que tenham sido fornecidos a esses terceiros, uma vez que não temos acesso aos mesmos.

6. MODIFICAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

A TRUORA reserva-se o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento de acordo com esta disposição. Se fizermos alterações, publicaremos a versão revisada na Plataforma TRUORA e atualizaremos a data da “Última Atualização”, que aparece no final deste documento. Da mesma forma, você estará sujeito à Política de Privacidade em vigor a partir do momento em que a aceitar.

7. TRANSFERÊNCIAS E REFERÊNCIAS.

A TRUORA faz referências e transferências nacionais e internacionais dos seus dados pessoais nos termos do nosso aviso integral de privacidade e em conformidade com as disposições legais aplicáveis, as comunicações ou referências feitas entre a TRUORA e os responsáveis pelo processamento dos seus dados não requerem o seu consentimento (artigo 2, inciso IX do Regulamento da LGPD) e algumas transferências que forem feitas dentro do disposto no artigo 37 da LGPD também não o exigem, quando qualquer transferência exigir o seu consentimento, tal situação será claramente indicada em nosso aviso integral de privacidade, portanto, convidamos você a consultá-lo no link que aparece no final da nossa política de privacidade.

8. CONTATE-NOS

Se você tiver alguma dúvida ou reclamação sobre esta Política de Privacidade ou sobre as práticas de processamento de dados da TRUORA, pode entrar em contato conosco pelo e-mail: contact@truora.com. Ao usar os nossos serviços e o nosso Site, você declara que concorda com a nossa política de privacidade e que, da mesma forma, você conhece e aceita o conteúdo do nosso Aviso Integral de Privacidade, no entanto, será necessário que no seu caso, aceite expressamente os nossos Termos e Condições que se encontram em www.truora.com

****SOB O PRINCÍPIO DA BOA FÉ E MELHORES PRÁTICAS DO TIME DA TRUORA****

- 1. ESSE [LINK](#) VAI TE REDIRECIONAR PARA A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS.**

Data da última atualização:
02/02/2021