

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. INTRODUCCIÓN.

¡Gracias por utilizar TRUORA! Su confianza es lo más importante para nosotros y estamos comprometidos en proteger la privacidad y la seguridad de sus datos personales, y aquellos de terceros respecto a los que seamos consultados. Contamos con un equipo de privacidad dedicado que se compromete a proteger todos los datos personales que recopilamos y a garantizar que los mismos se manejan correctamente en todos los países en los que prestamos servicios.

La presente Política de Privacidad describe la forma en la que realizamos el tratamiento de sus datos personales, es decir, cómo los obtenemos, recopilamos, utilizamos, procesamos, almacenamos y divulgamos, incluyendo sus datos de acceso a la Plataforma de TRUORA y los Servicios de Pago. Esta política de privacidad describe nuestras prácticas de privacidad para todos los sitios web, plataformas y servicios que se vinculan a él. Por favor, lea nuestra política de privacidad. Para poder usar nuestro sitio y recibir los servicios que prestamos es necesario que lea, y en su caso acepte nuestros Términos y Condiciones y Aviso de Privacidad Integral que puede encontrar en www.truora.com

2. DATOS PERSONALES E INFORMACIÓN QUE NOSOTROS RECOPILAMOS.

Recopilamos información y datos personales que pertenecen a las siguientes categorías generales.

2.1 Datos que usted nos proporciona.

2.1.1 Información necesaria para usar la Plataforma de TRUORA.

Nosotros solicitamos y recopilamos los siguientes datos personales sobre usted cuando utiliza la Plataforma de TRUORA. Estos datos son necesarios para la correcta ejecución del contrato formalizado entre usted y nosotros y nos permiten cumplir nuestras obligaciones legales. Sin estos datos, es posible que no podamos prestarle todos los servicios solicitados.

- **Información de la Cuenta.** Al ingresar para disponer de una consulta en TRUORA, le requerimos determinada información como su nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, fecha y lugar de nacimiento, clave única de registro de población (CURP) o su equivalente del país en que resida y país de procedencia.
- **Información de verificación de identidad.** Para contribuir a crear y mantener un entorno de confianza, nosotros podemos recabar información para verificar su identidad ya sea con cualquier documento oficial vigente que sirva para acreditar su identidad (como por ejemplo su Identificación Oficial, Pasaporte o Credencial para votar) u otros datos de autenticación que se le requiera.
- **Datos Biométricos.** Para verificar su identidad de manera inequívoca TRUORA pondrá a su disposición mecanismos y aplicaciones tecnológicas que le permitan proporcionarnos sus datos biométricos para obtener su reconocimiento de forma inmediata. Estos datos son: huellas dactilares, reconocimiento facial, reconocimiento de iris, reconocimiento de firma autógrafa, reconocimiento de voz.

- **Información de Pago. Datos Patrimoniales o financieros.** Para usar determinadas funciones de la Plataforma de TRUORA, será necesario generar un pago, en el cual se redireccionará a una plataforma electrónica de pago de un tercero independiente. TRUORA no solicita tus datos patrimoniales, ni financieros.
- **Comunicaciones con TRUORA y otros Miembros.** Al comunicarse con TRUORA o utilizar la Plataforma de TRUORA para comunicarse con otros Miembros, nosotros recopilamos información acerca de estas comunicaciones y cualquier dato que usted opte por proporcionar.

2.1.2 Información que usted puede elegir proporcionarnos.

Usted puede elegir facilitarnos datos personales adicionales para obtener una mejor experiencia de uso al utilizar la Plataforma de TRUORA para lo cual, cuando así lo decida requerimos obtener en ese momento su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos adicionales en los términos del presente.

- **Información adicional de perfil.** Usted puede proporcionar información adicional como parte de su perfil de TRUORA (como su sexo, idioma(s) preferido(s), ciudad y una descripción personal). Algunos de estos datos, según se indique en su Cuenta, forman parte de su página de perfil pública y serán visibles públicamente, salvo que usted decida lo contrario al crear dicho perfil.
- **Información de contacto del Listado de Direcciones.** Usted podrá optar por importar los contactos de su Listado de Direcciones o introducir la información de sus contactos de forma manual para poder acceder a determinadas funciones de la Plataforma de TRUORA, como animar a éstos a utilizar TRUORA, al compartir estos datos usted declara que cuenta con el consentimiento de los titulares y que les proporcionará una copia de nuestra Política de Privacidad y Aviso Integral de Privacidad o en su caso les indicará que pueden consultarlo en nuestra página www.truora.com.

2.1.3 Información necesaria para el uso de los Servicios de Pago.

El Responsable del Tratamiento de los Datos de Pago necesita recopilar los siguientes datos, ya que son necesarios para la adecuada ejecución del contrato formalizado con usted y para el cumplimiento de la legislación aplicable (como las normativas de prevención del lavado de dinero). Sin estos datos, usted no podrá utilizar los Servicios de Pago:

- **Información de Pago.** Cuando utilice los Servicios de Pago, el Responsable del Tratamiento de los Datos de Pago que es un tercero distinto a TRUORA precisará de ciertos datos financieros (como los datos de su cuenta bancaria o de su tarjeta de crédito) para procesar los pagos y cumplir con la legislación aplicable.
- **Verificación de identidad y otros datos.** Si es usted un Solicitante/Cliente, el Responsable del Tratamiento de los Datos de Pago podría precisar de información para verificar su identidad (como fotografías de su documento de identificación oficial expedido por el Gobierno, pasaporte, documento de identidad nacional o credencial para votar) u otros datos de autenticación, su fecha de nacimiento, dirección/domicilio, dirección de correo electrónico, número de teléfono y otros datos para verificar su identidad, prestarle los Servicios de Pago y cumplir la legislación aplicable.

2.1.4 Información que nosotros recopilamos automáticamente a partir del uso que usted hace de la Plataforma de TRUORA.

Al utilizar usted la Plataforma de TRUORA, nosotros recopilamos información de forma automática, incluidos sus datos personales y los de terceros, acerca de los servicios que usted utiliza y cómo los utiliza. Esta información es necesaria para la correcta ejecución y proporcionarle los servicios que solicite, para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y habida cuenta de nuestro interés legítimo en poder prestarle y mejorar las funcionalidades de la Plataforma de TRUORA.

2.1.5 Información que nosotros recopilamos de terceros.

TRUORA podrá recabar información de terceros, incluidos datos personales, que usted proporcione acerca de terceros cada vez que haga su consulta en TRUORA, o bien obtener información de otras fuentes y combinarla con la que nosotros recopilamos a través de la Plataforma de TRUORA. Nosotros no supervisamos ni asumimos responsabilidad respecto al modo en que el cliente proporcione información de terceros, cómo procesen estos datos personales y cualquier solicitud de información relativa a la divulgación de esos datos personales por parte del Cliente deberá ir dirigida al cliente. El Cliente deberá informar a los terceros cuyos datos personales divulgue a TRUORA el contenido de nuestras Políticas de Privacidad y de nuestro Aviso Integral de Privacidad indicándoles el sitio en el que pueden consultarlo www.truora.com.

- **Información de identidad**, tal como nombre, dirección, teléfono, correo electrónico, fecha de nacimiento.
- **Información de antecedentes**. En relación con clientes podrán, en la medida que lo permita la legislación aplicable y con sujeción a su consentimiento, cuando proceda, obtener la versión local del historial de antecedentes policiales, penales o de la inclusión en listados de delincuentes sexuales. Nosotros podremos utilizar su información, incluido el nombre completo y la fecha de nacimiento, para obtener tales informes.
- **Otras fuentes**. En la medida que lo permita la legislación aplicable, nosotros podremos recibir información complementaria sobre usted, como datos demográficos o datos de ayuda de detección de fraude y cuestiones de seguridad, de parte de terceros proveedores de servicios o socios y combinarla con la información de la que dispongamos sobre usted. Por ejemplo, nosotros podremos recibir los resultados de comprobaciones de antecedentes penales (con su consentimiento, cuando proceda) o advertencias sobre fraude de parte de servicios de verificación de la identidad a efectos de nuestras labores de prevención de prácticas fraudulentas y evaluación de riesgos. Nosotros podremos recibir información acerca de usted y de sus actividades dentro y fuera de la Plataforma de TRUORA a través de nuestros socios o información acerca de las experiencias y las interacciones que usted haya tenido a través de nuestra red por parte de anunciantes asociados.

2.2 Datos de menores.

Nuestros sitios web y aplicaciones no están dirigidos a menores de 18 años y no recopilamos deliberadamente ninguna información personal directamente de menores de 18 años. Si usted cree que procesamos la información personal relacionada con un menor de manera inapropiada, lo tomamos muy en serio y le instamos a que se comunique con nosotros

utilizando la información proporcionada en la sección "Contáctenos" que se encuentra más adelante.

2.3 Datos en fuentes de acceso público.

TRUORA obtiene datos a través de medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica y de otras tecnologías en fuentes de acceso público, es decir en fuentes a las que cualquier persona puede tener acceso y que incluyen directorios telefónicos, diarios, gacetas, boletines oficiales y medios de comunicación social, todo ello con apego a la normatividad aplicable. En los términos del artículo 10 fracción II, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares TRUORA no requiere de tu consentimiento para obtener datos personales en fuentes de acceso público.

3. MEDIDAS DE SEGURIDAD. CUMPLIMIENTO A LA LEY.

En cumplimiento con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (para el caso de México), la Ley Estatutaria 1581 de 2012 (para el caso de Colombia), la Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (para el caso de Brasil), la Ley 19.628 (para el caso de Chile) el "General Data Protection Regulation ó GDPR, y demás legislaciones, tratados internacionales, decretos, circulares, manuales, recomendaciones y/o reglamentos relativos y aplicables en Protección y Privacidad de Datos Personales, TRUORA ha implementado medidas de seguridad administrativas para establecer a nivel organizacional la gestión, soporte y revisión de la seguridad de sus datos personales, la identificación y clasificación de la información, así como la concientización, formación y capacitación de su personal en materia de protección de datos personales. Asimismo, TRUORA ha establecido medidas de seguridad física empleando tecnología de punta para prevenir el acceso no autorizado, daño o interferencia a sus instalaciones físicas, áreas críticas, equipo e información, para proteger los equipos de cómputo móviles de cualquier acceso no autorizado y también ha implementado medidas de seguridad técnicas para que el acceso a nuestras bases de datos sólo sea realizado por usuarios autorizados. Por lo anterior, en caso de ocurrir una vulneración a sus datos personales, analizaremos las causas por las cuales se presentó dicha vulneración e implementaremos las acciones correctivas, preventivas y de mejora necesarias para realizar los ajustes necesarios de seguridad para reducir el riesgo de una nueva vulneración.

4. PRINCIPIOS RECTORES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

En los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento, y demás legislación aplicable TRUORA realiza el tratamiento de tus datos de conformidad con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad como lo requiere la legislación aplicable.

- **Licitud:** Obtenemos tus datos con apego a la legislación aplicable tanto en México como a nivel internacional.
- **Consentimiento:** obtenemos tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales de manera libre, específica e informada, excepto cuando no es exigible conforme al artículo 10 de la LFPD.
- **Información:** en nuestro aviso de privacidad integral le proporcionamos información respecto a los datos que obtenemos, los fines de su tratamiento y demás requisitos

establecidos por la LFPD con el objeto de que pueda ejercer sus derechos de autodeterminación informativa, privacidad y protección de datos personales. Este principio se materializa cuando TRUORA pone a su disposición el aviso de privacidad ya sea integral, simplificado o corto.

- **Calidad:** buscamos que los datos personales objeto de tratamiento sean exactos, completos, pertinentes, correctos y actualizados para dar cumplimiento a las finalidades necesarias que se indican en nuestro aviso integral de privacidad. Al obtener datos personales directamente del titular cumplimos con este principio y cuando obtenemos sus datos personales de forma indirecta verificamos a través de diversas fuentes que sean exactos, completos, pertinentes, correctos y actualizados para garantizar la veracidad de la información y que usted no se vea afectado por dicha situación.
- **Finalidad:** TRUORA sólo trata sus datos personales para las finalidades especificadas en nuestro aviso integral de privacidad y por ello han quedado establecidas de forma clara y determinada distinguiendo entre las finalidades necesarias y aquellas que no lo son.
- **Lealtad:** TRUORA no utiliza medios engañosos o fraudulentos para recabar datos personales, y nos conducimos en todo momento de buena fe y con la mayor diligencia respecto a la información que nos proporcionan nuestros clientes y usuarios, manteniendo las expectativas razonables de respeto a la privacidad de los titulares de los datos en el entendido que realizaremos el tratamiento de sus datos conforme a lo acordado.
- **Proporcionalidad:** sólo realizamos el tratamiento de los datos personales que resultan necesarios, adecuados y que son relevantes para las finalidades necesarias indicadas en nuestro aviso integral de privacidad.
- **Responsabilidad:** TRUORA ha establecido políticas y procedimientos de manejo de datos personales al interior de su organización que son de carácter obligatorio y acordes con las mejores prácticas internacionales que nos permiten realizar el tratamiento de sus datos personales con responsabilidad. Asimismo, realizamos la capacitación, actualización y concientización de nuestro personal respecto a las disposiciones aplicables y obligaciones en materia de protección de datos personales y hemos establecido sistemas de supervisión y vigilancia interna para verificar el cumplimiento de nuestras políticas que son revisadas de manera periódica para determinar si es necesario realizar alguna modificación. En TRUORA hemos establecido como lo indica nuestro aviso integral de privacidad mecanismos para recibir y responder a las dudas y quejas de los titulares de datos personales, así como para el ejercicio de sus Derechos ARCO y hemos tomado medidas para realizar la trazabilidad de sus datos personales a través de procedimientos técnicos que nos permiten rastrear los mismos durante su tratamiento.

5. APLICACIÓN DE PAGOS.

La presente Política de Privacidad concierne también a los medios de pago que TRUORA pone a su disposición de conformidad con las estipulaciones de los Términos y Condiciones de pago que la Plataforma electrónica de PayU aplique. Cuando utilice los medios de pago, también estará facilitando sus datos, incluidos sus datos personales, patrimoniales y financieros directamente, a una o varias entidades independientes y no relacionadas con TRUORA que están a cargo de la plataforma de pagos, la cual manejará su información relacionada con los

medios de pago en función de su País de Residencia y de conformidad con el Aviso Integral de Privacidad por lo que le sugerimos leerlo detenidamente. TRUORA no es responsable del uso y tratamiento de sus datos personales financieros o patrimoniales que hayan sido proporcionados a dichos terceros pues no tenemos acceso a los mismos.

6. MODIFICACIONES DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

TRUORA se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento con arreglo a esta disposición. Si hacemos cambios en la misma, nosotros publicaremos la versión revisada de esta en la Plataforma de TRUORA y actualizaremos la fecha “Última actualización”, que figura al final del presente documento. Asimismo, usted estará sujeto a la Políticas de Privacidad vigente desde el momento en que usted acepte el mismo.

7. TRANSFERENCIAS Y REMISIONES.

TRUORA realiza remisiones y transferencias nacionales e internacionales de sus datos personales en los términos de nuestro aviso de privacidad integral y en cumplimiento a las disposiciones legales aplicables, las comunicaciones o remisiones que se realicen entre TRUORA y los encargados del tratamiento de sus datos no requieren de su consentimiento (artículo 2, fracción IX del Reglamento de la LFPD) y algunas transferencias que se realizan dentro de lo dispuesto por el artículo 37 de la LFPD tampoco lo requieren, cuando cualquier transferencia requiera de su consentimiento dicha situación se indicará con toda claridad en nuestro aviso de privacidad integral, por ello lo invitamos a consultarlo en el vínculo que aparece al final de nuestra política de privacidad.

8. CONTACTENOS.

Si usted tiene alguna duda o queja acerca de la presente Política de Privacidad o sobre las prácticas de tratamiento de datos de TRUORA, podrá ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico a: contact@truora.com. Al usar nuestros servicios y nuestro Sitio usted manifiesta que está de acuerdo con nuestra política de privacidad, y que de igual forma usted conoce y acepta el contenido de nuestro Aviso Integral de Privacidad, sin embargo será necesario que en su caso, acepte de manera expresa nuestros Términos y Condiciones que encontrará en www.truora.com

Fecha de última actualización:
22/01/2021