

Política de Privacidade

1. INTRODUÇÃO

Obrigado por utilizar a TRUORA. Sua confiança é o mais importante para nós e por isso estamos comprometidos em proteger a privacidade e a segurança de seus dados pessoais e de terceiros com relação às nossas consultas. Temos uma equipe de privacidade dedicada, comprometida em proteger todos os dados pessoais que coletamos e garantir que sejam tratados adequadamente em todos os países em que prestamos serviços.

A Política de Privacidade descreve a maneira como processamos seus dados pessoais, ou seja, como obtemos, coletamos, usamos, processamos, armazenamos e divulgamos, incluindo seus dados de acesso à Plataforma TRUORA e aos Serviços de Pagamento. Esta política de privacidade descreve nossas práticas de privacidade para todos os sites, plataformas e serviços vinculados a ela. Por favor, leia nossa política de privacidade. Para utilizar nosso site e receber os serviços que prestamos, você precisa ler e, quando apropriado, aceitar nosso Aviso de privacidade abrangente, que pode ser encontrado em www.truora.com.

2. DADOS PESSOAIS E INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Coletamos informações e dados pessoais que pertencem às seguintes categorias gerais:

2.1 Dados que você nos fornece

2.1.1 Informações necessárias para usar a plataforma TRUORA:

Solicitamos e coletamos os seguintes dados pessoais sobre você quando você usa a Plataforma TRUORA. Esses dados são necessários para a execução correta do contrato formalizado entre você e nós e nos permitem cumprir nossas obrigações legais. Sem esses dados, é possível que não possamos fornecer todos os serviços solicitados.

- **Informação da Conta.** Quando você acessa a TRUORA para fazer uma consulta, são solicitadas informações específicas como seu nome, sobrenome, email, data e local de nascimento, número de identificação nacional e país de procedimento.
- **Informação de verificação de identidade.** Para contribuir, criar e manter um fluxo de confiança, podemos obter informações adicionais para verificar a identidade como: identificação nacional, passaporte, credenciais de voto ou outros dados de autenticação como licença veicular e placa de veículos.
- **Dados Biométricos.** Para verificar a identidade de uma maneira inequívoca, a TRUORA poderá fazer uso de mecanismos e aplicativos tecnológicos que permitem captar seus dados biométricos para obter reconhecimento de forma imediata. Como por exemplo reconhecimento facial e reconhecimento de voz.
- **Comunicação com a TRUORA e outros Membros.** Quando se comunicar com a TRUORA ou usar a Plataforma da TRUORA para se comunicar com outros Membros, nós compilamos informações sobre essas comunicações e qualquer tipo de dado que você opte proporcionar.

2.1.2 Informações que compilamos automaticamente a partir do uso que os usuários fazem da Plataforma TRUORA.

Ao utilizar a Plataforma TRUORA, compilamos as informações de forma automática, incluindo seus dados pessoais e de terceiros. Esta informação é necessária para a execução correta em fornecer os serviços que solicitem, para a garantia das nossas obrigações legais e para garantir nosso interesse legítimo em poder prestar e melhorar os serviços e funcionalidades da da Plataforma TRUORA.

2.1.3 Informações que compilamos de terceiros

A TRUORA poderá coletar informações de terceiros, incluindo dados pessoais, que você forneça sobre terceiros cada vez que sejam consultados na TRUORA, ou obter informações adicionais de outras fontes e combiná-las com outras que compilamos por meio da Plataforma da TRUORA. Nós não supervisionamos nem assumimos responsabilidade pelo modo como o cliente fornece informações de terceiros, como processam esses dados pessoais e qualquer solicitação de informações relacionadas à divulgação desses dados pessoais por parte do Cliente deve ser dirigida ao cliente. O Cliente deverá informar aos terceiros cujos dados pessoais foram enviados a TRUORA este aviso de privacidade indicando a eles o site o qual esses dados divulgados poderão ser consultados www.truora.com.

- **Informações de identidade.** Como nome, documento de identificação nacional, email, data de nascimento.
- **Informações de antecedentes.** Em relação aos clientes, eles podem, na medida do permitido pela lei aplicável e, mediante o seu consentimento, quando apropriado, obter a versão local do histórico de listas policiais, criminais ou a inclusão de listas de delinquentes. Podemos usar suas informações, incluindo seu nome completo e número de identificação nacional, para obter tais relatórios.
- **Outras fontes.** Na extensão permitida pela lei aplicável, podemos receber informações adicionais sobre você, como dados demográficos ou questões de ajuda à detecção de fraudes e problemas de segurança, de terceiros prestadores de serviços ou parceiros e combiná-las com informações do que recebemos sobre você. Por exemplo, podemos receber os resultados de verificações de antecedentes criminais (com o seu consentimento, quando aplicável) ou avisos de fraude dos serviços de verificação de identidade para os fins de nossos esforços para evitar práticas fraudulentas e avaliação de riscos. Podemos receber informações sobre você e suas atividades dentro e fora da Plataforma TRUORA por meio de nossos parceiros ou informações sobre as experiências e interações que você teve através de nossa rede de parceiros associados.

2.2 Dados de menores de idade.

Nossos sites e aplicativos não são direcionados a menores de 18 anos e não coletamos intencionalmente nenhuma informação pessoal diretamente de menores de 18 anos. Se você acredita que processamos informações pessoais relacionadas a uma criança de forma inadequada, levamos isso muito a sério e recomendamos que você entre em contato conosco usando as informações fornecidas na seção "Fale conosco" abaixo.

2.3 Dados em fontes de acesso público.

A TRUORA obtém dados por meios remotos ou locais de comunicação eletrônica, ótica e outras tecnologias em fontes de acesso público, ou seja, em fontes às quais qualquer pessoa pode ter acesso e que incluem listas telefônicas, jornais, boletins, boletins oficiais e mídias sociais, tudo de acordo com os regulamentos aplicáveis. Nos termos do Artigo 7º, parágrafo 3º, da Lei nº 13.709, de 14 de Agosto de 2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados"), detida por particulares, a TRUORA não exige seu consentimento para obter dados pessoais de fontes acessíveis ao público.

3. MEDIDAS DE SEGURANÇA EM CONFORMIDADE COM A LEI.

Em conformidade com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados e outras disposições legais aplicáveis, a TRUORA implementou medidas administrativas de segurança para estabelecer, a nível organizacional, o gerenciamento, suporte e revisão da segurança de seus dados pessoais, a identificação e classificação de informações, bem como a conscientização, educação e treinamento de sua equipe no campo da proteção de dados pessoais. Da mesma forma, a TRUORA estabeleceu medidas de segurança física usando tecnologia de ponta para impedir o acesso não autorizado, danos ou interferências em suas instalações físicas, áreas críticas, equipamentos e informações, para proteger equipamentos de computação móvel de qualquer acesso não autorizado e também implementamos medidas de segurança técnica para que o acesso aos nossos bancos de dados seja realizado apenas por usuários autorizados. Portanto, no caso de uma violação de seus dados pessoais, analisaremos as causas pelas quais essa violação ocorreu, para que possamos implementar as ações corretivas apropriadas.

4. PRINCÍPIOS DIRETIVOS PARA O PROCESSAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS.

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados, a TRUORA processa seus dados de acordo com os princípios de legalidade, consentimento, informação, qualidade, finalidade, lealdade, proporcionalidade e responsabilidade, conforme exigido pela lei aplicável.

- **Legalidade:** obtemos seus dados de acordo com a legislação aplicável no Brasil e internacionalmente.
- **Consentimento:** obtemos seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais de maneira livre, específica e informada, exceto quando não for exigido nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados.
- **Informação:** em nosso aviso de privacidade, fornecemos informações sobre os dados que obtemos, os propósitos de seu tratamento e outros requisitos estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados, para que você possa exercer seus direitos de autodeterminação informativa, privacidade e proteção de dados pessoais.
- **Qualidade:** buscamos que os dados pessoais objetos de tratamentos sejam exatos, completos, pertinentes, corretos e atualizados para cumprir os propósitos necessários indicados em nosso aviso de privacidade. Ao obter dados pessoais diretamente do proprietário, cumprimos este princípio e, quando obtemos seus dados pessoais indiretamente, verificamos através de várias fontes que eles são precisos, completos, pertinentes, corretos e atualizados para garantir a veracidade das informações e que você não seja afetado pela referida situação.
- **Finalidade:** a TRUORA trata seus dados pessoais apenas para os fins especificados em nosso aviso de privacidade e, por esse motivo, foram estabelecidos de forma clara e determinada, distinguindo as finalidades necessárias das que não são.
- **Lealdade:** a TRUORA não usa meios enganosos ou fraudulentos para coletar dados pessoais, e nos comportamos o tempo todo de boa fé e com a máxima diligência em relação às informações fornecidas por nossos clientes e usuários, mantendo expectativas razoáveis de respeito pela privacidade dos titulares dos dados no entendimento de que executaremos o tratamento de seus dados conforme acordado.
- **Proporcionalidade:** realizamos apenas o processamento de dados pessoais que sejam necessários, apropriados e relevantes para os propósitos necessários indicados em nosso aviso de privacidade.
- **Responsabilidade:** a TRUORA estabeleceu políticas e procedimentos para o tratamento de dados pessoais em sua organização, que são obrigatórios e de acordo com as melhores práticas

internacionais que nos permitem processar com responsabilidade seus dados pessoais. Da mesma forma, realizamos o treinamento, a atualização e a conscientização de nossa equipe sobre as disposições e obrigações aplicáveis em relação à proteção de dados pessoais e estabelecemos sistemas internos de supervisão e vigilância para verificar o cumprimento de nossas políticas que são revisadas periodicamente para determinar se alguma modificação for necessária. Na TRUORA, estabelecemos, conforme indicado em nosso aviso de privacidade, mecanismos para receber e responder às dúvidas e reclamações dos detentores de dados pessoais, e tomamos medidas para tornar a rastreabilidade de seus dados pessoais. através de procedimentos técnicos que nos permitem rastreá-los durante o tratamento.

5. APLICAÇÃO DE PAGAMENTOS

Esta Política de Privacidade também se refere aos meios de pagamento que a TRUORA disponibiliza a você de acordo com as estipulações dos Termos e Condições de Pagamento que a Plataforma eletrônica PayU aplica. Ao usar os meios de pagamento, você também fornecerá seus dados, incluindo dados pessoais, patrimoniais e financeiros diretamente, a uma ou mais entidades independentes e não relacionadas à TRUORA que são responsáveis pela plataforma de pagamento, que gerenciará suas informações relacionadas. com os meios de pagamento, dependendo do seu país de residência e de acordo com o seu próprio aviso de privacidade, por isso sugerimos que você o leia com atenção. A TRUORA não se responsabiliza pelo uso e tratamento de seus dados financeiros ou patrimoniais pessoais que foram fornecidos a esses terceiros, pois não temos acesso a eles.

6. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A TRUORA se reserva o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento, de acordo com esta disposição. Se fizermos alterações, publicaremos a versão revisada na Plataforma TRUORA e atualizaremos a data da “Última atualização”, que aparece no início deste documento. Da mesma forma, você estará sujeito às políticas de privacidade em vigor a partir do momento em que fizer isso.

7. FALE CONOSCO

Se você tiver alguma dúvida ou reclamação sobre esta Política de Privacidade ou sobre as práticas de processamento de dados da TRUORA, entre em contato conosco pelo e-mail: contact@truora.com Ao usar nossos serviços e nosso site, você expressa que você concorda com nossa política de privacidade, no entanto, será necessário que, no seu caso, você aceite expressamente nosso abrangente aviso de privacidade que encontrará em www.truora.com.

Data da última atualização:

23/03/2020