

AVISO INTEGRAL DE PRIVACIDADE

1.1 Responsável pelo processamento de dados

Qualquer referência neste documento a "TRUORA", "nós", "nosso (s)", "nosso (s)" ou "nós" refere-se à empresa TRUORA TECNOLOGIA LTDA., sociedade limitada, inscrita sob o CNPJ nº 34.785.867/0001-11, com endereço na Rua Dr. Renato Paes de Barros 618, 5 Andar, Itaim Bibi, CEP 04.530-000, São Paulo/SP - Brasil, responsável pelo processamento de seus dados de acordo com a Política de Privacidade e este Aviso de Privacidade Abrangente (doravante, o "Controlador de Dados"). Este aviso de privacidade é endereçado a nossos clientes e usuários da plataforma TRUORA e aos serviços que prestamos e tem como objetivo definir o escopo e as condições gerais do tratamento, para que você possa tomar decisões informadas sobre o uso de seus dados pessoais e manter controle e disposição sobre eles. A TRUORA, por meio deste documento, deseja informar de forma transparente os objetivos do processamento de seus dados para fortalecer seu nível de confiança.

2. DADOS PESSOAIS OBJETO DO TRATAMENTO QUE COLETAMOS

Coletamos informações que pertencem às seguintes categorias gerais:

2.1 Dados que coletamos para cumprir os propósitos necessários

Dados de identificação pessoal. Nome completo, local e data de nascimento, cadastro de pessoa física (CPF), nacionalidade, cópia do seu passaporte, cópia da sua credencial de voto.

Informações para contato: endereço, email, telefone.

Dados trabalhistas: trabalhos desenvolvidos durante a sua vida profissional desde o início até a data em que você nos fornece os dados.

Dados biométricos: a imagem do seu rosto para realizar o reconhecimento facial, o som da sua voz para obter o reconhecimento da sua voz, a imagem da sua íris para realizar o reconhecimento da íris, a sua assinatura manuscrita para realizar o reconhecimento assinatura, impressões digitais.

Dados de comunicação: inclui os dados fornecidos em qualquer comunicação com a TRUORA ou com outros clientes.

Dados de registro eletrônico: dados de sua contratação de serviços em nosso Site, endereço IP com o qual você acessa o Site, preferências do usuário, tipo de navegador, atividade no site.

2.2 Dados que você pode optar por nos fornecer posteriormente.

Você pode optar por nos fornecer dados pessoais adicionais para obter uma melhor experiência de uso ao usar a Plataforma TRUORA, para a qual, quando você decide, exigimos naquele momento seu consentimento expresso para o processamento de seus dados adicionais nos termos deste.

Dados do perfil: sexo, idioma preferido para comunicações, cidade de residência, descrição pessoal. Alguns desses dados, conforme indicado em sua conta, fazem parte da sua página de perfil público e serão visíveis publicamente, a menos que você decida de outra maneira ao criar o referido perfil.

Informações de contato da lista de endereços. Você pode optar por importar os contatos da sua Lista de Endereços ou inserir suas informações de contato manualmente para acessar determinadas funções da Plataforma TRUORA, como incentivá-los a usar o TRUORA, compartilhando esses dados que você declara ter, com o consentimento dos titulares e que Ele fornecerá uma cópia deste aviso de privacidade abrangente ou, quando apropriado, indicará que você pode consultá-lo em nossa página www.truora.com.

A Truora não solicita nem coleta dados de patrimônio, como os dados da sua conta bancária ou outras formas de pagamento usadas na plataforma de pagamento operada por terceiros independentes. A TRUORA não solicita nem coleta dados pessoais sensíveis.

2.3 Informações que coletamos automaticamente do seu uso da Plataforma TRUORA

Ao usar a Plataforma TRUORA, coletamos automaticamente informações, incluindo seus dados pessoais e de terceiros, sobre os serviços que você usa e como os utiliza. Essas informações são necessárias para a correta execução e para fornecer a você os serviços solicitados, para o cumprimento de nossas obrigações legais e levando em consideração nosso interesse legítimo em poder fornecer e melhorar as funcionalidades da Plataforma TRUORA.

2.4 Informações que coletamos de terceiros

A TRUORA pode coletar informações de terceiros, incluindo dados pessoais, que você fornece sobre terceiros cada vez que faz sua consulta na TRUORA, ou obter informações de outras fontes e combiná-las com as que coletamos por meio da Plataforma TRUORA. Não supervisionamos ou assumimos responsabilidade com relação à maneira pela qual o cliente fornece informações de terceiros, como processam esses dados pessoais e qualquer solicitação de informações sobre a divulgação desses dados pessoais pelo Cliente deve ser endereçada ao cliente. O Cliente deve informar os terceiros cujos dados pessoais divulgam à TRUORA o conteúdo deste aviso de privacidade, indicando o site onde eles podem consultá-lo aqui.

- **Informações de identidade,** como nome, endereço, telefone, email, data de nascimento.
- **Informações básicas.** Em relação aos clientes, eles podem, na medida do permitido pela lei aplicável e sujeito ao seu consentimento, quando apropriado, obter a versão local da história da polícia, criminal ou inclusão em listas de criminosos sexuais. Podemos usar suas informações, incluindo nome completo e data de nascimento, para obter tais relatórios.
- **Outras fontes.** Na extensão permitida pela lei aplicável, podemos receber informações adicionais sobre você, como dados demográficos ou questões de ajuda à detecção de fraudes e problemas de segurança, de terceiros prestadores de serviços ou parceiros e

combiná-las com informações do que temos sobre você. Por exemplo, podemos receber os resultados de verificações de antecedentes criminais (com o seu consentimento, quando aplicável) ou avisos de fraude dos serviços de verificação de identidade para os fins de nossos esforços para evitar práticas fraudulentas e avaliação de riscos. Podemos receber informações sobre você e suas atividades dentro e fora da Plataforma TRUORA por meio de nossos parceiros ou informações sobre as experiências e interações que você teve em nossa rede pelos anunciantes associados.

2.5 Dados de menores.

Nossos sites e aplicativos não são direcionados a menores de 18 anos e não coletamos intencionalmente nenhuma informação pessoal diretamente de menores de 18 anos. Se você acredita que processamos informações pessoais relacionadas a uma criança de forma inadequada, levamos isso muito a sério e recomendamos que você entre em contato conosco usando as informações fornecidas na seção "Fale conosco" abaixo.

2.6 Dados em fontes de acesso público.

A TRUORA obtém dados através de meios remotos ou locais de comunicação eletrônica, óptica e outras tecnologias de fontes acessíveis ao público, ou seja, de fontes para as quais qualquer um pode ter acesso e que incluem listas telefônicas, jornais, boletins, boletins oficiais e mídias sociais, tudo em conformidade com os regulamentos aplicáveis.

3. OBJETIVOS DO TRATAMENTO

Abaixo, você encontrará uma descrição dos propósitos para os quais a TRUORA utilizará os dados pessoais que coleta nos termos deste.

3.1 Finalidades necessárias.

A TRUORA processará seus dados pessoais para os seguintes fins necessários, sempre levando em consideração a segurança de seus clientes:

- Prevenção à fraudes
- Cumprimento das obrigações decorrentes do contrato de serviço celebrado com os clientes
- Gerenciamento de conta de usuário Truora
- Verificação de identidade
- Validação de documento
- Obter informações relacionadas à educação, experiência profissional, participação em atividades ilegais, procedimentos legais.
- Envio de comunicações relacionadas ao serviço por email, mensagem de dados ou email.
- Fornecer serviços de suporte ao cliente.
- Abordar esclarecimentos, reclamações e investigações.
- Monitoramento de pagamentos e, quando apropriado, gerenciamento de cobrança.

- Fornecer seus dados a terceiros para cumprir as obrigações derivadas do contrato de serviço celebrado.
- Analisar o comportamento comercial.
- Fazer consultas e estudos de mercado e marketing.
- Preparação de seu perfil de consumo.
- Gerar relatórios de risco

3.2 Finalidades desnecessárias.

Da mesma forma, usaremos seus dados pessoais para várias finalidades que não são necessárias, mas que nos permitem oferecer melhores produtos e serviços de acordo com suas preferências e necessidades e que incluem:

Convidar você para participar de eventos especiais, brindes e promoções.

Você pode declarar que não deseja que seus dados pessoais sejam processados para fins não necessários por meio de uma notificação por escrito endereçada à TRUORA SAS no e-mail contact@truora.com, anexando as seguintes informações, nome completo, endereço, cópia de sua identificação oficial, e-mail e telefone para contatá-lo e indicando na referência o objeto da comunicação. A recusa em processar seus dados pessoais para fins desnecessários não constitui um motivo para a TRUORA negar os serviços que oferece.

Conforme estabelecido no artigo 14 do Regulamento da Lei Federal de Proteção de Dados Pessoais, realizada por particulares, quando o aviso de privacidade não é informado ao proprietário direta ou pessoalmente, o proprietário terá um período de cinco (5) dias para que no seu caso Expresse sua recusa em processar seus dados pessoais para fins desnecessários; se você não expressar sua recusa, será entendido que você deu seu consentimento para processar seus dados para fins desnecessários, a menos que se prove o contrário.

4. DE QUE MANEIRA COLETAMOS INFORMAÇÕES

Podemos usar, armazenar e processar informações pessoais (1) para fornecer, entender, melhorar e desenvolver a Plataforma TRUORA, (2) para criar e manter um ambiente de confiança e com melhores condições de segurança (por exemplo, para cumprir com nossas obrigações legais e garantir a conformidade com as políticas da TRUORA) e (3) fornecer, personalizar, medir e melhorar nossa publicidade e marketing.

4.1 Fornecer, melhorar e desenvolver a plataforma TRUORA: Podemos usar informações pessoais para fornecer, melhorar e desenvolver a plataforma TRUORA:

Permite acessar a plataforma TRUORA e usá-la.

Operar, proteger, melhorar e otimizar a plataforma TRUORA e a experiência da TRUORA, por exemplo, através de análises e pesquisas.

Fornecer serviço ao cliente.

Envie mensagens de serviço ou suporte, atualizações, alertas de segurança e notificações. Processamos essas informações pessoais para esses fins, a fim de explicar nosso legítimo interesse em melhorar a Plataforma TRUORA e a experiência de nossos membros nela, e sempre que necessário para a execução adequada do contrato firmado com você.

4.2 Criar e manter um ambiente de confiança e com melhores condições de segurança:

podemos usar informações pessoais para criar e manter um ambiente confiável e seguro:

Detecte e evite atividades fraudulentas ou má administração de informações.

Realize investigações de segurança e avaliações de risco.

Verifique ou autentique as informações ou identificações que você forneceu

Verifique os bancos de dados e outras fontes de informação, incluindo verificações criminais e policiais, na medida do permitido pela lei aplicável e sujeito ao seu consentimento, quando apropriado.

Cumprir nossas obrigações legais.

Resolver qualquer controvérsia levantada com qualquer um de nossos membros e exigir o cumprimento de nossos contratos com terceiros.

Processamos essas informações pessoais para esses fins, dado nosso interesse legítimo em proteger a plataforma TRUORA, para medir o desempenho adequado de nosso contrato com você e para cumprir as leis aplicáveis.

4.3 Fornecendo, Personalizando, Medindo e Melhorando Nossa Publicidade:

Podemos usar informações pessoais para fornecer, personalizar, medir e melhorar nossa publicidade e marketing da seguinte forma:

Envie mensagens promocionais, conteúdo de marketing, publicidade e outras informações que possam lhe interessar com base em suas preferências (incluindo informações relacionadas à TRUORA ou a campanhas e serviços de parceiros), bem como publicidade através de plataformas de comunicação social.

Personalize, avalie e melhore nossa publicidade.

Convide você para eventos e oportunidades relevantes.

Processaremos suas informações pessoais para os fins listados nesta seção, considerando nosso interesse legítimo em realizar atividades de marketing para oferecer produtos ou serviços que possam ser do seu interesse.

5. USO DE COOKIES

No nosso site, usamos "Cookies". Cookies são pequenos arquivos de dados armazenados no disco rígido do seu equipamento de computador ou no dispositivo de comunicação eletrônica que você usa quando navega em nosso site e permite a troca de informações de status entre nosso Site e seu navegador. As "informações de status" podem revelar meios de identificação da sessão, autenticação, meios de autenticação ou suas preferências como usuário, bem como quaisquer outros dados armazenados pelo navegador em relação ao nosso site.

Você pode tomar medidas para limitar o rastreamento excluindo cookies do disco rígido do computador e configurando o navegador para bloquear todos os cookies ou avisá-lo antes que um cookie seja armazenado. Se você desativar os cookies, poderá não tirar o máximo proveito dos Serviços, pois eles podem não funcionar corretamente sem os cookies. Truora usa vários serviços de análise baseados em cookies. A edição das suas preferências de rastreamento e cookie limitará o rastreamento analítico. Para impedir que o Google Analytics use suas

informações para análise, como exemplo, você pode instalar o plug-in de desativação do Google Analytics clicando aqui

E-mails promocionais: Sujeitos a quaisquer restrições sob as leis aplicáveis, podemos enviar e-mails periódicos promocionais ou informativos. Você pode optar por não receber essas comunicações enviando um e-mail para contact@truora.com. Observe que pode levar até 10 dias úteis para processarmos as solicitações de desativação. Se você optar por não receber e-mails sobre recomendações ou outras informações que pensamos ser do seu interesse, ainda poderemos enviar e-mails sobre sua conta ou quaisquer serviços que você solicitou ou recebeu de nós. você pode se reinscrever

6. COMPUTAÇÃO NA NUVEM

No tratamento de seus dados pessoais, a TRUORA utiliza os serviços de terceiros para armazená-los na chamada computação em nuvem e, para isso, verificou que os provedores de serviços têm e aplicam políticas de proteção de dados pessoais que cumprem as estabelecidas na LGPD e em seus regulamentos, que, como parte da prestação de seus serviços, não podem assumir a propriedade ou a propriedade dos dados pessoais com relação aos quais eles fornecem o serviço, o que manterá a confidencialidade de todos os dados pessoais que eles recebem como parte dos serviços que eles nos fornecem; que eles têm mecanismos para divulgar sua política de privacidade, suas alterações, as condições do serviço que prestam, o que permite à TRUORA limitar o processamento de dados para os fins de nosso abrangente aviso de privacidade, que tem a medidas de segurança adequadas para a proteção dos dados pessoais em que prestam os serviços e que, no final dos serviços prestados, podem garantir a exclusão dos dados pessoais que receberam; que eles têm os mecanismos necessários para impedir o acesso a dados pessoais para pessoas que não deveriam ter acesso a eles.

7. TRANSFERÊNCIAS, REFERÊNCIAS E DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÃO

7.1 Publicidade e mídias sociais; Compartilhamento com seu consentimento.

A TRUORA transmite seus dados pessoais para suas subsidiárias, afiliadas e empresas do grupo, bem como para os responsáveis pelo tratamento de seus dados e essas referências, nacionais ou internacionais, não requerem seu consentimento. As empresas do grupo TRUORA receberão o aviso de privacidade e terão as mesmas políticas e procedimentos ou procedimentos de privacidade semelhantes à TRUORA, e implementaram mecanismos para manter a confidencialidade e impedir divulgações não autorizadas de seus dados.

7.1.1 Empresas de cobrança - para que, quando apropriado, cobrem qualquer valor devido à TRUORA pelos serviços prestados.

7.1.2 Empresas de courier: que podem entregar os relatórios derivados dos serviços contratados com a TRUORA.

7.1.3 Empresas de marketing.

7.1.4 Empresas que gerenciam redes sociais.

Quando você der seu consentimento, poderemos compartilhar suas informações, incluindo seus dados pessoais, conforme descrito no momento em que você deu seu consentimento, como quando você autoriza um aplicativo ou site de terceiros a acessar sua Conta TRUORA, além de nos dar autorização para gerenciar e divulgar as informações de terceiros que você nos fornece. Sendo o cliente o responsável pelas informações que nos são fornecidas e aceitando que tenha a autorização expressa do proprietário dos dados para a TRUORA, os processaremos nos termos deste Aviso de Privacidade que deverá ter sido fornecido ao proprietário antes de obter seus dados pessoais.

Transferimos seu endereço de e-mail com plataformas de mídia social para gerar leads, direcionar tráfego para nossos sites ou promover nossos produtos e serviços ou a plataforma TRUORA. Essas atividades de processamento são baseadas em nosso interesse legítimo em realizar atividades de marketing para oferecer a você produtos ou serviços que podem ser do seu interesse.

A TRUORA não controla nem supervisiona as plataformas de mídia social com as quais podemos compartilhar suas informações pessoais. A TRUORA não controla os dados de terceiros fornecidos. Portanto, qualquer dúvida sobre como o provedor de serviços da plataforma de mídia social processa suas informações pessoais deverá ser direcionada a esse provedor, por isso sugerimos que você consulte o Aviso de Privacidade apropriado. E qualquer esclarecimento de terceiros será endereçado a você.

7.2 Conformidade regulamentar, resposta a requisitos legais, prevenção de danos e proteção de nossos direitos.

A TRUORA pode divulgar suas informações, incluindo seus dados pessoais, a tribunais, forças de segurança e órgãos do Estado ou agências governamentais, autoridades governamentais, autoridades administrativas, fiscais ou terceiros autorizados, se formos obrigados ou autorizados a fazê-lo de acordo com direito ou no caso de tal divulgação ser justificadamente necessária: i) para cumprir nossas obrigações legais, ii) para cumprir processos legais e responder a reclamações ou demandas movidas contra a TRUORA; iii) para responder a solicitações válidas relacionadas a investigações da polícia ou de qualquer autoridade com poderes para fazê-lo, ou a atividades alegadas ou alegadas ou atividades ilegais de qualquer outra natureza que possam expor a nós, você ou qualquer um de nossos usuários a responsabilidade legal; iv) exigir o cumprimento de nossos termos ou v) salvaguardar os direitos, propriedade ou segurança pessoal da TRUORA, de seus funcionários, de seus membros ou de membros do público.

Essas disposições podem ser necessárias para cumprir nossas obrigações legais, para a proteção dos interesses vitais de você ou de outra pessoa ou para fins de nosso interesse legítimo ou de terceiros em manter a plataforma TRUORA segura, evitando danos ou crimes, cumprimento ou defesa dos direitos legais, facilitando a cobrança de impostos e a prevenção de fraudes fiscais ou a prevenção de danos.

7.3 Prestadores de serviços

A TRUORA usa vários provedores de serviços terceirizados para nos ajudar a fornecer serviços relacionados à Plataforma TRUORA. Os prestadores de serviços podem nos ajudar, por exemplo, a: i) verificar sua identidade ou autenticar seus documentos de identificação; ii) reunir informações com bancos de dados públicos; iii) realizar checagens criminais ou policiais, prevenção de práticas fraudulentas e avaliação de riscos; iv) executar tarefas de desenvolvimento, manutenção e resolução de erros de produtos; v) permitir o fornecimento de Serviços TRUORA através de plataformas e ferramentas de software de terceiros (por exemplo, através da integração com nossas APIs) ou vi) fornecer atendimento

ao cliente, serviços de publicidade ou pagamento, ou vii) processar, manipular ou avaliar reivindicações de seguro ou outras reivindicações semelhantes (como reivindicações sob a garantia de host da TRUORA).

A TRUORA terá que compartilhar suas informações e às de terceiros sob sua autorização, incluindo seus dados pessoais, para garantir a execução adequada do serviço. A TRUORA pode usar um novo fornecedor sem autorização prévia por escrito, específica ou geral. Neste último caso, poderemos decidir se informaremos ou não a pessoa responsável por qualquer mudança planejada na incorporação ou substituição de outros fornecedores.

Essas disposições podem ser necessárias para cumprir nossas obrigações legais, para a proteção dos interesses vitais de você ou de outra pessoa ou para fins de nosso interesse legítimo ou de terceiros em manter a plataforma TRUORA segura, evitando danos ou crimes. , cumprimento ou defesa dos direitos legais, facilitando a cobrança de impostos e a prevenção de fraudes fiscais ou a prevenção de danos.

7.4 Informações fornecidas aos clientes comerciais.

Se você vinculou sua conta TRUORA à conta TRUORA de uma empresa ou outra organização ("empresa"), adicionou seu endereço de e-mail comercial ou fez uma reserva com outra parte (como o empregador em potencial ou outra entidade) ou usou um cupom em uma capacidade em conexão com uma empresa (por exemplo, usar um cupom para pagar pela acomodação de um evento relacionado a negócios, como colocação de emprego, orientação, reuniões etc.) por meio de um de nossos produtos comerciais, cuja empresa terá acesso ao seu nome, detalhes de contato, permissões e funções e outras informações necessárias para permitir que você e a empresa utilizem esses produtos comerciais.

7.5 Dados agregados

Também podemos compartilhar dados agregados (informações sobre nossos usuários que unificamos para que não mais se identifiquem ou aludem a um usuário específico) e outras informações anonimizadas necessárias para a conformidade regulamentar, para fins de análise de mercado e setor, pesquisa, elaboração de perfis demográficos, marketing, publicidade e outros fins comerciais.

Os terceiros mencionados acima podem processar Dados Pessoais em conformidade com as instruções da TRUORA e/ou de suas afiliadas ou subsidiárias, sempre dentro do escopo deste aviso de privacidade ou tomar decisões sobre eles como parte da prestação de seus serviços. Em qualquer caso, a TRUORA e/ou suas afiliadas ou subsidiárias selecionarão fornecedores confiáveis que se comprometam, através de um contrato ou outros meios juridicamente vinculativos e permitidos, a estabelecer as medidas de segurança necessárias para garantir um nível adequado de proteção para seus Dados Pessoais.

A TRUORA e/ou suas afiliadas ou subsidiárias exigirão que os fornecedores externos cumpram esses padrões ou garantam os mesmos níveis de proteção que a TRUORA implementa durante o processamento de seus dados pessoais. Os terceiros selecionados pela TRUORA terão acesso aos seus Dados Pessoais com o único objetivo de executar as tarefas especificadas no contrato de serviço aplicável. Se uma entidade da TRUORA concluir que um fornecedor não está cumprindo com essas obrigações, imediatamente adotará as ações apropriadas.

Por meio da autorização concedida na conclusão da leitura deste aviso de privacidade abrangente, será aceita a transferência de seus Dados Pessoais sob os termos deste. Da mesma forma, você pode expressar sua recusa em transferir seus dados pessoais marcando a caixa abaixo:

____ Não autorizo que meus Dados Pessoais sejam compartilhados com os seguintes terceiros.

8. Meios para exercer os direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição perante a TRUORA.

Lembramos que, em termos de proteção de dados pessoais, você pode exercer seus direitos de petição ou reivindicação, que devem ser formulados por escrito à Truora no e-mail contact@truora.com, com a identificação do proprietário, a descrição dos fatos que fazem jus a reivindicação, o endereço e, se for o caso, acompanhando os documentos comprovativos que deseja reivindicar. No caso de a escrita estar incompleta, a parte interessada será notificada para corrigir as falhas. Depois de decorrido um mês a partir da data do pedido, sem que o requerente apresente as informações necessárias, deve-se entender que a reivindicação ou petição foi retirada.

O prazo máximo para atender à solicitação ou reivindicação será de quinze (15) dias úteis a partir do dia seguinte à data de recebimento. Quando não for possível atender à solicitação dentro do referido prazo, o interessado será informado, juntamente com os motivos do atraso e indicando a data em que a solicitação será atendida, que em nenhum caso poderá exceder oito (8) dias úteis após a expiração do primeiro prazo.

O CLIENTE pode exercer tais direitos de acordo com o seguinte:

Acesso: Você pode solicitar informações sobre seus Dados Pessoais usados pela TRUORA, que serão enviados a você por email em um arquivo PDF ou por correio com cópias simples dos seus dados. Da mesma forma, se você possui uma conta eletrônica no site da TRUORA, pode acessar os dados a qualquer momento digitando seu nome de usuário e senha.

Retificação: Você pode solicitar que qualquer um dos seus dados coletados pela Truora seja corrigido, caso tenhamos alguma atualização imprecisa, incompleta, errônea, equivocada ou não atualizada. No entanto, as informações emitidas no relatório de validação de identidade não serão corrigidas ou alteradas, uma vez que a base do Estado é a fonte de informações e a modificação ou retificação desses dados é estranha à Truora.

Cancelamento: Você pode solicitar à TRUORA que cancele seus dados quando considerar que não os estamos usando de acordo com as disposições de privacidade aplicáveis, desde que haja uma causa que justifique tal ação e você não tenha nenhuma relação contratual ou legal com a TRUORA ou obrigação pendente cumprir.

Oposição: caso você decida se opor ao uso de seus dados pessoais para fins específicos. A TRUORA responderá à sua solicitação dentro de um período que não excederá vinte (20) dias a partir da data em que você recebeu sua solicitação e, se for apropriado, entrará em vigor dentro de quinze (15) dias após a data em que você vamos comunicar a resposta. A TRUORA

poderá estender os termos mencionados uma vez por igual período, quando justificado pelas circunstâncias do caso. As informações podem ser obtidas sob os mesmos meios de contato descritos acima.

Mecanismo para revogar o consentimento para o processamento de seus dados pessoais
Da mesma forma, informamos que você pode revogar seu consentimento para o processamento de seus dados pessoais a qualquer momento, para que a TRUORA pare de usá-los. É importante que você considere que a revogação de seu consentimento para o processamento de seus dados impossibilitará a TRUORA de continuar cumprindo os propósitos necessários descritos neste Aviso de Privacidade; portanto, para esse fim, você deve enviar uma carta ao e-mail para contact@truora.com, na sua carta você deve incluir seu nome completo, endereço, e-mail para onde a TRUORA pode lhe enviar a resposta, número de telefone para o qual podemos ligar, cópia de uma identificação oficial (carteira de identidade, cartão de voto, passaporte, cartão militar)

O prazo máximo para atender à solicitação ou reivindicação será de quinze (15) dias úteis a partir do dia seguinte à data de recebimento. Quando não for possível atender à solicitação dentro do referido prazo, o interessado será informado, informando os motivos do atraso e indicando a data em que a solicitação será atendida, que em nenhum caso poderá exceder oito (8) dias úteis após a expiração do primeiro mandato.

Você pode exercer os direitos descritos nesta seção da maneira que foi descrita.

8.1 Acesso a dados e portabilidade

Em algumas jurisdições, a lei aplicável pode lhe dar o direito de solicitar cópias dos dados pessoais que armazenamos sobre você. Você também pode solicitar cópias das informações pessoais que você nos forneceu em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina e/ou solicitar que encaminhe essas informações a outro provedor de serviços (na medida em que seja tecnicamente viável).

8.2 Apresentação de reivindicações

Você tem o direito de registrar reclamações sobre nossas atividades de processamento de dados, registrando uma reclamação junto ao nosso responsável por proteção de dados, que pode ser contatado na seção contact@truora.com

No México, você pode registrar uma reclamação ou denúncia no Instituto Nacional de Transparência, Acesso à Informação e Proteção de Dados Pessoais e visitar a página www.inai.org.mx para obter mais informações.

Na Colômbia, você pode registrar uma queixa ou reclamação junto à Superintendência da Indústria e Comércio e visitar a página <https://www.sic.gov.co/> para obter mais informações.

No Brasil, você pode registrar uma reclamação ou denúncia junto às Autoridades Nacionais da Proteção de Dados

Fonte: Agência Senado

9. SEGURANÇA

Adotamos e atualizamos continuamente medidas administrativas, técnicas e de segurança física para contribuir com a proteção, confidencialidade e garantia de seus dados pessoais, para evitar que sejam destruídos, danificados, perdidos, alterados ou modificados sem autorização ou acessados sem autorização. Firewalls, criptografia de dados e controles de acesso a informações são algumas das salvaguardas que usamos para proteger suas informações. Se você souber ou tiver motivos para acreditar que as credenciais da sua conta TRUORA foram perdidas, roubadas, apropriadas indevidamente ou estão em risco por qualquer outro motivo, ou se souber ou suspeitar que sua conta TRUORA foi usada sem autorização, Entre em contato conosco seguindo as instruções na seção Contato abaixo. No caso de uma violação de segurança de seus dados pessoais, a TRUORA informará imediatamente os proprietários afetados para que possam tomar as medidas correspondentes, indicando pelo menos a natureza do incidente, os dados pessoais envolvidos, as recomendações sobre as medidas que eles podem tomar. para proteger seus interesses, ações corretivas imediatas e os meios pelos quais você pode obter mais informações sobre isso.

10. MODIFICAÇÕES AO AVISO DE PRIVACIDADE

A TRUORA se reserva o direito de modificar o Aviso de Privacidade a qualquer momento, de acordo com esta disposição. Se fizermos alterações, publicaremos a versão revisada na Plataforma TRUORA e atualizaremos a data da “Última atualização”, que aparece no início deste documento. Da mesma forma, você estará sujeito ao aviso de privacidade em vigor a partir do momento em que o aceitar. Sugerimos que você visite nosso site com frequência para verificar o aviso de privacidade atual.

Se a qualquer momento a identidade da pessoa responsável por este aviso de privacidade for alterada, a TRUORA exigirá a coleta de dados pessoais sensíveis, patrimoniais ou financeiros, os propósitos necessários forem alterados ou as condições de transferência forem modificadas, disponibilizaremos um novo aviso de privacidade de acordo com as LGPD, seus regulamentos e as diretrizes do aviso de privacidade.

11. ENTRE EM CONTATO

Se você tiver alguma dúvida ou reclamação sobre este Aviso de Privacidade ou sobre as práticas de processamento de dados pessoais da TRUORA, entre em contato conosco por e-mail: contact@truora.com

Data da última atualização:
23/03/2020