

Política de Privacidad

1. INTRODUCCIÓN

¡Gracias por utilizar TRUORA! Su confianza es lo más importante para nosotros y estamos comprometidos en proteger la privacidad y la seguridad de sus datos personales, y aquellos de terceros respecto a los que seamos consultados. Contamos con un equipo de privacidad dedicado que se compromete a proteger todos los datos personales que recopilamos y a garantizar que los mismos se manejan correctamente en todos los países en los que prestamos servicios.

La presente Política de Privacidad describe la forma en la que realizamos el tratamiento de sus datos personales, es decir, cómo los obtenemos, recopilamos, utilizamos, procesamos, almacenamos y divulgamos, incluyendo sus datos de acceso a la Plataforma de TRUORA y los Servicios de Pago. Esta política de privacidad describe nuestras prácticas de privacidad para todos los sitios web, plataformas y servicios que se vinculan a él. Por favor, lea nuestra política de privacidad. Para poder usar nuestro sitio y recibir los servicios que prestamos es necesario que lea, y en su caso acepte nuestro Aviso de Privacidad Integral que puede encontrar en www.truora.com

2. DATOS PERSONALES E INFORMACIÓN QUE NOSOTROS RECOPIAMOS

Recopilamos información y datos personales que pertenece a las siguientes categorías generales.

2.1 Datos que usted nos proporciona

2.1.1 Información necesaria para usar la Plataforma de TRUORA.

Nosotros solicitamos y recopilamos los siguientes datos personales sobre usted cuando utiliza la Plataforma de TRUORA. Estos datos son necesarios para la correcta ejecución del contrato formalizado entre usted y nosotros y nos permiten cumplir nuestras obligaciones legales. Sin estos datos, es posible que no podamos prestarle todos los servicios solicitados.

- **Información de la Cuenta.** Al ingresar para disponer de una consulta en TRUORA, le requerimos determinada información como su nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, fecha y lugar de nacimiento, identificación nacional y país de procedencia.
- **Información de verificación de identidad.** Para contribuir a crear y mantener un entorno de confianza, nosotros podemos recabar información para verificar su identidad como su identificación nacional, pasaporte o credencial para votar u otros datos de autenticación como licencia vehicular y placa de vehículo.
- **Datos Biométricos.** Para verificar su identidad de manera inequívoca TRUORA pondrá a su disposición mecanismos y aplicaciones tecnológicas que le permitan proporcionarnos sus datos biométricos para obtener su reconocimiento de forma inmediata. Como reconocimiento facial y reconocimiento de voz.
- **Comunicaciones con TRUORA y otros Miembros.** Al comunicarse con TRUORA o utilizar la Plataforma de TRUORA para comunicarse con otros Miembros, nosotros recopilamos información acerca de estas comunicaciones y cualquier dato que usted opte por proporcionar.

2.1.2 Información que nosotros recopilamos automáticamente a partir del uso que usted hace de la Plataforma de TRUORA

Al utilizar usted la Plataforma de TRUORA, nosotros recopilamos información de forma automática, incluidos sus datos personales y los de terceros, acerca de los servicios que usted utiliza y cómo los utiliza. Esta información es necesaria para la correcta ejecución y proporcionarle los servicios que solicite, para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y habida cuenta de nuestro interés legítimo en poder prestarle y mejorar las funcionalidades de la Plataforma de TRUORA.

2.1.3 Información que nosotros recopilamos de terceros

TRUORA podrá recabar información de terceros, incluidos datos personales, que usted proporcione acerca de terceros cada vez que haga su consulta en TRUORA, o bien obtener información de otras fuentes y combinarla con la que nosotros recopilamos a través de la Plataforma de TRUORA. Nosotros no supervisamos ni asumimos responsabilidad respecto al modo en que el cliente proporcione información de terceros, cómo procesan estos datos personales y cualquier solicitud de información relativa a la

divulgación de esos datos personales por parte del Cliente deberá ir dirigida al cliente. El Cliente deberá informar a los terceros cuyos datos personales divulgue a TRUORA el contenido de este aviso de privacidad indicándoles el sitio en el que pueden consultarlo www.truora.com.

- **Información de identidad.** Tal como nombre, documento de identificación nacional, correo electrónico, fecha de nacimiento.
- **Información de antecedentes.** En relación con clientes podrán, en la medida que lo permita la legislación aplicable y con sujeción a su consentimiento, cuando proceda, obtener la versión local del historial de antecedentes policiales, penales o de la inclusión en listados de delincuentes. Nosotros podremos utilizar su información, incluido el nombre completo y el número de identificación nacional, para obtener tales informes.
- **Otras fuentes.** En la medida que lo permita la legislación aplicable, nosotros podremos recibir información complementaria sobre usted, como datos demográficos o datos de ayuda de detección de fraude y cuestiones de seguridad, de parte de terceros proveedores de servicios o socios y combinarla con la información de la que dispongamos sobre usted. Por ejemplo, nosotros podremos recibir los resultados de comprobaciones de antecedentes penales (con su consentimiento, cuando proceda) o advertencias sobre fraude de parte de servicios de verificación de la identidad a efectos de nuestras labores de prevención de prácticas fraudulentas y evaluación de riesgos. Nosotros podremos recibir información acerca de usted y de sus actividades dentro y fuera de la Plataforma de TRUORA a través de nuestros socios o información acerca de las experiencias y las interacciones que usted haya tenido a través de nuestra red por parte de anunciantes asociados.

2.2 Datos de menores.

Nuestros sitios web y aplicaciones no están dirigidos a menores de 18 años y no recopilamos deliberadamente ninguna información personal directamente de menores de 18 años. Si usted cree que procesamos la información personal relacionada con un menor de manera inapropiada, lo tomamos muy en serio y le instamos a que se comunique con nosotros utilizando la información proporcionada en la sección "Contáctenos" que se encuentra más adelante.

2.3 Datos en fuentes de acceso público.

TRUORA obtiene datos a través de medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica y de otras tecnologías en fuentes de acceso público, es decir en fuentes a las que cualquier persona puede tener acceso y que incluyen directorios telefónicos, diarios, gacetas, boletines oficiales y medios de comunicación social, todo ello con apego a la normatividad aplicable. En los términos del artículo 10 fracción II, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares TRUORA no requiere de tu consentimiento para obtener datos personales en fuentes de acceso público.

3. MEDIDAS DE SEGURIDAD CUMPLIMIENTO A LA LEY.

En cumplimiento con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPD"), su reglamento, los lineamientos del aviso de privacidad y demás disposiciones legales aplicables, TRUORA ha implementado medidas de seguridad administrativas para establecer a nivel organizacional la gestión, soporte y revisión de la seguridad de sus datos personales, la identificación y clasificación de la información, así como la concientización, formación y capacitación de su personal en materia de protección de datos personales. Asimismo, TRUORA ha establecido medidas de seguridad física empleando tecnología de punta para prevenir el acceso no autorizado, daño o interferencia a sus instalaciones físicas, áreas críticas, equipo e información, para proteger los equipos de cómputo móviles de cualquier acceso no autorizado y también ha implementado medidas de seguridad técnicas para que el acceso a nuestras bases de datos sólo sea realizado por usuarios autorizados. Por lo anterior, en caso de ocurrir una vulneración a sus datos personales, analizaremos las causas por las cuales se presentó dicha vulneración e implementaremos las acciones correctivas, preventivas y de mejora necesarias para realizar los ajustes necesarios de seguridad para reducir el riesgo de una nueva vulneración.

4. PRINCIPIOS RECTORES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

En los términos de la LFPD y su Reglamento, TRUORA realiza el tratamiento de tus datos de conformidad con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad como lo requiere la legislación aplicable.

- **Licitud:** Obtenemos tus datos con apego a la legislación aplicable tanto en México como a nivel internacional.
- **Consentimiento:** obtenemos tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales de manera libre, específica e informada, excepto cuando no es exigible conforme al artículo 10 de la LFPD.
- **Información:** en nuestro aviso de privacidad integral le proporcionamos información respecto a los datos que obtenemos, los fines de su tratamiento y demás requisitos establecidos por la LFPD con el objeto de que pueda ejercer sus derechos de autodeterminación informativa, privacidad y protección de datos personales. Este principio se materializa cuando TRUORA pone a su disposición el aviso de privacidad ya sea integral, simplificado o corto.
- **Calidad:** buscamos que los datos personales objeto de tratamiento sean exactos, completos, pertinentes, correctos y actualizados para dar cumplimiento a las finalidades necesarias que se indican en nuestro aviso integral de privacidad. Al obtener datos personales directamente del titular cumplimos con este principio y cuando obtenemos sus datos personales de forma indirecta verificamos a través de diversas fuentes que sean exactos, completos, pertinentes, correctos y actualizados para garantizar la veracidad de la información y que usted no se vea afectado por dicha situación.
- **Finalidad:** TRUORA sólo trata sus datos personales para las finalidades especificadas en nuestro aviso integral de privacidad y por ello han quedado establecidas de forma clara y determinada distinguiendo entre las finalidades necesarias y aquellas que no lo son.
- **Lealtad:** TRUORA no utiliza medios engañosos o fraudulentos para recabar datos personales, y nos conducimos en todo momento de buena fe y con la mayor diligencia respecto a la información que nos proporcionan nuestros clientes y usuarios, manteniendo las expectativas razonables de respeto a la privacidad de los titulares de los datos en el entendido que realizaremos el tratamiento de sus datos conforme a lo acordado.
- **Proporcionalidad:** sólo realizamos el tratamiento de los datos personales que resultan necesarios, adecuados y que son relevantes para las finalidades necesarias indicadas en nuestro aviso integral de privacidad.
- **Responsabilidad:** TRUORA ha establecido políticas y procedimientos de manejo de datos personales al interior de su organización que son de carácter obligatorio y acordes con las mejores prácticas internacionales que nos permiten realizar el tratamiento de sus datos personales con responsabilidad. Asimismo, realizamos la capacitación, actualización y concientización de nuestro personal respecto a las disposiciones aplicables y obligaciones en materia de protección de datos personales y hemos establecido sistemas de supervisión y vigilancia interna para verificar el cumplimiento de nuestras políticas que son revisadas de manera periódica para determinar si es necesario realizar alguna modificación. En TRUORA hemos establecido como lo indica nuestro aviso integral de privacidad mecanismos para recibir y responder a las dudas y quejas de los titulares de datos personales, así como para el ejercicio de sus derechos ARCO y hemos tomado medidas para realizar la trazabilidad de sus datos personales a través de procedimientos técnicos que nos permiten rastrear los mismos durante su tratamiento.

5. Aplicación de pagos

La presente Política de Privacidad concierne también a los medios de pago que TRUORA pone a su disposición de conformidad con las estipulaciones de los Términos y Condiciones de pago que la Plataforma electrónica de PayU aplique. Cuando utilice los medios de pago, también estará facilitando sus datos, incluidos sus datos personales, patrimoniales y financieros directamente, a una o varias entidades independientes y no relacionadas con TRUORA que están a cargo de la plataforma de pagos, la cual manejará su información relacionada con los medios de pago en función de su País de Residencia y de conformidad con su propio aviso de privacidad por lo que le sugerimos leerlo detenidamente. TRUORA no es responsable del uso y tratamiento de sus datos personales financieros o patrimoniales que hayan sido proporcionados a dichos terceros pues no tenemos acceso a los mismos.

6. MODIFICACIONES DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

TRUORA se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento con arreglo a esta disposición. Si hacemos cambios en la misma, nosotros publicaremos la versión revisada de esta en la Plataforma de TRUORA y actualizaremos la fecha “Última actualización”, que figura al comienzo del presente documento. Asimismo, usted será sujeto a la políticas de privacidad vigente desde el momento en que usted la misma.

7. TRANSFERENCIAS Y REMISIONES

TRUORA realiza remisiones y transferencias nacionales e internacionales de sus datos personales en los términos de nuestro aviso de privacidad integral y en cumplimiento a las disposiciones legales aplicables, las comunicaciones o remisiones que se realicen entre TRUORA y los encargados del tratamiento de sus datos no requieren de su consentimiento (artículo 2, fracción IX del Reglamento de la LFPD) y algunas transferencias que se realizan dentro de lo dispuesto por el artículo 37 de la LFPD tampoco lo requieren, cuando cualquier transferencia requiera de su consentimiento dicha situación se indicará con toda claridad en nuestro aviso de privacidad integral, por ello lo invitamos a consultarlo en el vínculo que aparece al final de nuestra política de privacidad.

8. CONTACTENOS

Si usted tiene alguna duda o queja acerca de la presente Política de Privacidad o sobre las prácticas de tratamiento de datos de TRUORA, podrá ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico a: contact@truora.com Al usar nuestros servicios y nuestro Sitio usted manifiesta que está de acuerdo con nuestra política de privacidad, sin embargo será necesario que en su caso, acepte de manera expresa nuestro aviso de privacidad integral que encontrará en www.truora.com.

Fecha de última actualización:

23/03/2020