

Общество с ограниченной ответственностью
«Центр онлайн-обучения Нетология-групп»

«Утверждаю»

Генеральный директор

Спиридонов М.Ю.

«23» августа 2019 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИЕЙ С РОДИТЕЛЯМИ»

Москва,
2019

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы.

Целью реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Управление эффективной коммуникацией с родителями» является совершенствование компетенций педагогических работников в области управления коммуникацией с родителями для повышения ее эффективности и обеспечения условий развития обучающихся

Программа разработана на основе требований ФГОС по направлению подготовки «Педагогическое образование» и «Психолого-педагогическое образование».

1.2. Планируемые результаты обучения

Слушатели, прошедшие обучение по программе повышения квалификации «Управление эффективной коммуникацией с родителями» должны знать:

- Законодательные требования к педагогу в области взаимодействия с родителями (ОПК-2; ПК-6);
- Закономерности организации профессиональной деятельности с учетом коммуникации с родителями (ОПК-2; ПК-6);
- Базовые компетенции эффективного коммуникатора и особенности управления мотивацией в коммуникации с родителями (ОПК-3; ОПК-2; ПК-6);
- Стратегии коммуникации, их сильные и слабые стороны. Уместность выбора стратегии с учетом контекста коммуникации (ОПК-3; ПК-6);
- Логику стратегии сотрудничества и ее значение в управлении коммуникацией с родителями (ОПК-2; ПК-6);
- Техники налаживания контакта, в том числе в трудных ситуациях (ОПК-3; ПК-6);
- Значение развивающей беседы и ее алгоритм (ОПК-3; ПК-6);

Уметь:

- Организовывать профессиональную деятельность с учетом задачи повышения эффективности коммуникации с родителями (ОПК-3; ПК-6);
- Применять на практике современные техники и инструменты эффективной коммуникации (ОПК-3; ПК-6);
- Управлять мотивацией родителей в процессе коммуникации и их вовлечением в решение задач образования ребенка (ОПК-3; ОПК-2; ПК-6);
- Ориентироваться в беседе с родителями на алгоритм развивающей беседы и принципы ее проведения (ОПК-3; ПК-6);
- Применять технику «Колесо компетенций» при совершенствовании своих коммуникативных навыков (ОПК-3; ПК-6);
- Анализировать процесс и результат коммуникации с точки зрения его

эффективности, ставить задачи на совершенствование (ПК-6, ОПК-2). Планируемые результаты обучения по программе соответствуют выполняемым трудовым действиям, необходимым знаниям и умениям в соответствии с профессиональными стандартами:

- Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель);
- Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования;
- Специалист в области воспитания.

1.3. Категория слушателей

К освоению программы допускаются лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.4. Трудоемкость обучения

Объем образовательной программы - 36 часов

1.5. Форма обучения

Форма обучения заочная с использованием дистанционных образовательных технологий.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Управление эффективной коммуникацией с родителями»

№	Наименование тем	Общая трудоемкость, ч	Теория	Практика	Форма контроля
1.	Законодательные требования к педагогу в области взаимодействия с родителями как с субъектами образовательных отношений.	6	4	2	-
2	Ключевые компетенции педагога как эффективного коммуникатора с родителями Структура деятельности педагога. Значение и роль коммуникации.	6	4	2	-
3	Стратегии взаимодействия в коммуникации.	6	4	2	-
4	Управление мотивацией в коммуникации	6	4	2	-
5	Установление контакта в коммуникации. Эффективное управление конфликтами. Мотивация к сотрудничеству.	6	4	2	-
6	Развивающая беседа.	4	2	2	-
	Итоговая аттестация	2			зачет
	Итого:	36	22	12	