

**Положение о ценовой политике в отношении образовательных услуг, оказываемых
Обществом с ограниченной ответственностью «Центр онлайн-обучения
Нетология-групп»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ 15.08.2013 за № 706 «Правила оказания платных образовательных услуг».

1.2. Положение регулирует отношения, связанные с порядком оплаты, основаниями и порядком снижения стоимости платных образовательных услуг в Организации.

1.3. Положение является локальным нормативным актом ООО «ЦОО Нетология-групп» (далее – Организация), его действие распространяется на всех Слушателей, поступающих и обучающихся в Организации, Заказчиков дополнительных образовательных программ и сотрудников Организации.

1.4. Платные образовательные услуги в Организации реализуются в рамках направлений «Нетология» и «Фоксфорд».

1.4.1. По направлению «Нетология» оказываются образовательные услуги по программам повышения квалификации и программам профессиональной переподготовки.

1.4.2. По направлению «Фоксфорд» оказываются образовательные услуги по дополнительным общеобразовательным программам для детей, а также программам повышения квалификации и программам профессиональной переподготовки для учителей.

1.5. Организация устанавливает и утверждает размер оплаты за платные образовательные услуги по каждой реализуемой Программе.

1.6. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

Организация – Общество с ограниченной ответственностью «Центр онлайн-обучения Нетология-групп», юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации за ОГРН 1137746440006, адрес места нахождения 117105, Москва, Варшавское шоссе 1с17, W Plaza-2, офис В306-В308.

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, оплачивающее на основании договора об образовании образовательные услуги, оказываемые Организацией в пользу Слушателей, названных Заказчиком.

Слушатель – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

Договор – договор об оказании платных образовательных услуг, заключаемый между Организацией и Слушателем или Организацией, Заказчиком и Слушателем.

Стоимость обучения – плата за оказываемые образовательные услуги (далее – плата, стоимость).

Официальный сайт организации – <http://netology.ru/> и <http://foxford.ru/>.

Дополнительная образовательная программа (далее – Программа) – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

Промокод – информация в электронном виде, содержащая кодовое слово (последовательность символов, известная только Заказчику, Организации). Промо-код является уникальным и может использоваться однократно или многократно. Промо-код удостоверяет право его владельца (клиента) на получение специальных условий приобретения услуг. Под специальными условиями могут подразумеваться скидки, подарки и другие поощрения или их комбинации.

Бонус – дополнительное поощрение Заказчика за выполнение определенных условий (например, получение в подарок второй Программы при оплате одной из онлайн-программ);

Верификация – процедура подтверждения личности пользователя.

Банк-партнер- любой из банков, с которым у Организации имеется соглашение. Перечень таких банков можно уточнить в отделе продаж Организации.

Акция – стимулирующее мероприятие, в рамках которого участники акции получают скидки, бонусы или другое поощрение от Организации.

2. Стоимость платных образовательных услуг и порядок оплаты для Слушателей направления «Нетология»

2.1. Организация предлагает Слушателям и Заказчикам Программ направления «Нетология» следующие планы обучения:

- базовый (обучение на 1 Программе);
- абонемент (обучение на 3 Программах по выбору Слушателя);
- рго (обучение на 5 Программах по выбору Слушателя);
- профессия (комплекс Программ, объединенных (общей целью, компетенцией)

обучение по которым осуществляется Слушателем последовательно без предоставления ему права выбора определенной Программы).

2.2. Стоимость Программы обучения указывается на странице Программы на сайте Организации. Стоимость Программы обучения может быть изменена Организацией по своему усмотрению, при этом такие изменения действуют только в отношении прав и обязанностей Слушателей, Заказчиков и Организации, возникших после опубликования информации об изменении стоимости Программы обучения на соответствующей странице сайта Организации.

2.3. Оплата образовательных услуг осуществляется в полном объеме (предоплата) до начала оказания платных образовательных услуг по соответствующей Программе. Слушателю, самостоятельно оплачивающему образовательные услуги, может быть предоставлена возможность оплаты в рассрочку или в кредит за счет заемных средств банка-партнера с учетом пунктов 2.3.1 – 2.3.2:

2.3.1. Условия рассрочки публикуются на странице конкретной Программы на сайте Организации или определяются в договоре об образовании.

2.3.2. Оплата обучения в кредит возможна исключительно для базового плана обучения. Кредит предоставляется банком-партнером Организации, при этом Организация не гарантирует выдачу кредита, не устанавливает перечень документов, необходимых для получения кредита и не несет ответственности за отказ Слушателю банком-партнером в предоставлении кредита.

3. Стоимость образовательных услуг и порядок оплаты для Слушателей направления «Фоксфорд»

3.1. Стоимость Программы обучения указывается на странице Программы на сайте Организации.

3.3. Для Слушателей направления «Фоксфорд. Экстернат и домашняя школа» возможны следующие варианты оплаты образовательных услуг:

- единовременно в полном объёме в течение 5 рабочих дней с даты заключения Договора;
- в рассрочку в соответствии с графиком, согласованным в Договоре.

3.4. Оплата образовательных услуг Слушателями направления «Фоксфорд.Учителю» осуществляется единовременно в полном объёме до начала оказания образовательных услуг.

4. Информация об основаниях и порядке снижения стоимости платных образовательных услуг

4.1. Организация вправе снизить стоимость Программы обучения за счет предоставления льгот отдельным категориям Слушателей или индивидуально конкретному Слушателю (лицам с ограниченными возможностями здоровья, Слушателям из многодетной, малообеспеченной семьи и т.д.), промокодов, бонусов, а также в рамках проводимых акций.

4.2. Актуальная информация о промокодах, бонусах, об условиях каждой акции, действующей на момент заключения Договора, размещается на официальных сайтах Организации: <http://netology.ru/> и <http://foxford.ru/>.

4.3. Организация по своему усмотрению оказывает образовательные услуги бесплатно Слушателям с ограниченными возможностями здоровья через Благотворительные фонды, в частности, Фонд «Добро Mail.ru» (<https://dobro.mail.ru/education/>), «Подари жизнь» (www.podari-zhizn.ru), «Измени Одну Жизнь» (www.changeonelifе.ru), «Помоги.Орг» (www.pomogi.org).

4.4. Образовательные услуги могут оказываться бесплатно в рамках проводимых акций, условия которых доступны официально на сайте Организации.

4.5. После прохождения регистрации на Программу и оплаты стоимости Программы обучения Слушатель не вправе в дальнейшем использовать промокод.

5. Порядок возврата денежных средств

5.1. Возврат денежных средств производится по основаниям, предусмотренным Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 03.07.2016) "О защите прав потребителей",

