

Relazione sul governo societario anno 2022

(Art. 6, c. 4, D.Lgs. 175/2016)

Premessa

La gestione delle attività relative al servizio di igiene urbana per l'anno 2022 si è caratterizzata dal mantenimento del costo di gestione e da uno straordinario sforzo finanziario, economico e strumentale.

La società nel complesso ha dimostrato di aver ormai assorbito molteplici criticità mettendo in campo ogni sforzo umano e finanziario al fine di dare una visione industriale, visione in termini di performance, in termini di sicurezza (security & safety), in termini di formazione, in termini di implementazione degli strumenti ambientali (progetto Anci Coreve – progetto CDC Raee), comunicazione (social e sui mezzi), in termini di trasparenza amministrativa e trasparenza sui rifiuti (ARERA) per l'intero complesso aziendale, garantendo i servizi di igiene urbana nel territorio del comune di Santo Stefano Quisquina come da contratto di servizio, gestendo anche le imprevedibili situazioni emergenziali da covid 19 anche nei primi mesi del 2022.

Le priorità gestionali che hanno caratterizzato l'attività amministrativa a partire dalla fine del 2021, con un piano di ripristino del "rating" da parte di soggetti esterni fornitori sulle capacità della società di pagare i propri debiti mantenendosi entro i limiti della normativa, estinguendo ad oggi, parecchio residuo del passato incluse pendenze di liti.

A Giugno del 2020, per dimissioni del precedente amministratore unico, è stato nominato il nuovo amministratore unico della società Quisquina ambiente srl nella persona del dott. Maurizio Miliziano - Ds 13 del 4 6 2020 per un periodo di un anno rinnovato ulteriormente di un altro anno con ds del 28/6/2021 e a seguito dell'avviso pubblico nell'agosto 2022, cui partecipa, (scaduti i termini ordinari e di prorogatio previsti dalla legge), rinominato amministratore unico per un'ulteriore anno, scadenza il 18 agosto 2023.

Introduzione alla relazione

La presente relazione viene predisposta ai sensi dell'art. 6, c. 4, del D.Lgs. 175/2016 e viene allegata al bilancio d'esercizio 2021 a cui la stessa fa riferimento. Nel merito, l'art. 6 del D.Lgs. 175/2016 ha infatti introdotto, per le società a controllo pubblico, l'onere di redigere annualmente, a chiusura dell'esercizio sociale, la relazione sul governo societario, da pubblicare contestualmente al bilancio d'esercizio. Ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. 175/2016, sono società a controllo pubblico le società su cui una o più amministrazioni pubbliche esercitano i poteri di controllo di cui all'art. 2359 del Codice civile e le società in cui, per le decisioni finanziarie e gestionali strategiche relative all'attività sociale, è richiesto il consenso unanime di tutte le parti che condividono il controllo, in applicazione di norme di legge, statuti o patti parasociali. La relazione di cui al c. 4 dell'art. 6 del D.Lgs. 175/2016 rappresenta, per gli enti soci, un nuovo strumento di governance societaria, offrendo agli stessi una panoramica sull'andamento della partecipata. In particolare la stessa permette di monitorare il perseguimento degli obiettivi fissati dall'ente socio, in forza dei poteri di direttiva e di influenza da esso esercitati, e di presidiare gli equilibri economici, finanziari e patrimoniali della società e gli interessi pubblici sottesi all'attività esercitata.

1. La società

La **Quisquina Ambiente srl**, - è stata costituita nella forma di di società a responsabilità limitata a partecipazione interamente pubblica dal socio Unico Comune di Santo Stefano Quisquina, in data 18 aprile 2015.

La società ha per oggetto la gestione “*in house*”, per conto del Comune di Santo Stefano Quisquina, dei servizi e delle attività comunque connessi alla tutela dell’igiene e alla sicurezza ambientale del comprensorio comunale di Santo Stefano Quisquina, altresì la realizzazione e/o gestione degli impianti connessi al ciclo integrato dei rifiuti, ai sensi e nel rispetto della vigente normativa di settore e da quanto previsto dal vigente statuto societario.

In data 20/05/2016 è stato sottoscritto il contratto di servizio tra Quisquina Ambiente srl ed il Comune di Santo Stefano Quisquina, rinnovato nell’anno 2021 in atto vigente

La società opera esclusivamente su incarico e committenza del Comune di Santo Stefano Quisquina, che ne esercita, ai sensi di legge, il controllo analogo sui i principali atti di gestione e sulle decisioni di particolare rilievo, così come di volta in volta individuati dalla stessa amministrazione comunale e comunicati alla società.

Nell’anno 2022, è stato approvato, dall’Assemblea straordinaria dei soci, il nuovo Statuto societario che accoglie le novità normative di gestione dell’*in house*, come introdotte dalla legge “Mada” e dai suoi decreti attuativi e ss.mm.ii. .

La società si occupa prevalentemente di raccolta porta a porta, trasporto presso gli impianti convenzionati di conferimento ed ha in attivo un centro comunale di raccolta realizzato in un’area confiscata denominata “Kadera”, nell’anno 2021, strumento fondamentale per l’implementazione della cultura dell’economia circolare e per l’innalzamento delle percentuali della differenziata

2. Servizi di Quisquina Ambiente Srl

- Raccolta rifiuti urbani;
- Raccolta differenziata rifiuti urbani
- Raccolta siringhe
- Raccolta e pulizia del mercato settimanale cittadino
- Bonifica dei siti igienicamente degradati e eliminazione di cumuli di rifiuti abbandonati
- Spazzamento manuale in aree di proprietà pubblica
- Svuotamento, pulizia e manutenzione dei cestini gettacarta monomateriale e e quattro settori (carta , plastica, vetro e residuo)
- Diserbo cunette e marciapiedi
- Sanificazione, disinfestazione e derattizzazione
- Servizi di supporto ad eventi e manifestazioni locali
- Smaltimento e/o trattamento rifiuti urbani mediante conferimento in impianti convenzionati (contratti)

- Attività educative e formative rivolte all'utenza;
- Servizi domenicali;
- Rimozione di carogne di animali di piccola taglia;
- Gestione operative del Centro Comunale di Raccolta e altre infrastrutture che venissero successivamente realizzate e messe in funzione;

3. Informazioni sulla gestione del personale

La crescita e la valorizzazione professionale delle persone, quale fattore determinante per l'evoluzione e lo sviluppo delle proprie attività rimane uno degli obiettivi primari della Società. L'impegno costante delle competenze e delle conoscenze acquisite, nonché l'impegno, la flessibilità, la dedizione nei compiti assegnati e la ricerca quotidiana di migliorarsi e efficientarsi nel proprio lavoro, sono un patrimonio prezioso che intendiamo preservare ed incrementare continuamente. Sin dall'insediamento del giugno 2020 come amministratore unico è stata operata una rivoluzione rispetto alla sicurezza dei dipendenti adeguandoli alla normativa del dlgs 81/08 redigendo un DUVRI e nominando un medico del lavoro per tutte le esigenze a tutela della salute dei lavoratori., alla gestione delle deleghe CONAI, riportate dentro Quisquina ambiente (convenzioni Corepla, Comieco, Coreve, Cial, Biorepack, CDCRAEE) e la Convenzione con l'università degli studi di Palermo che ha permesso di ricevere Stagisti curriculari.

Operatori in forza alla Società Quisquina ambiente srl :

- Amministratore unico
- Revisore Legale
- Consulenti esterni : Lavoro , fiscale, medico del lavoro
- n. 4 operatori distaccati dalla SRR competente per territorio e
- n 2 operatori a tempo determinato 24h settimanali per sei mesi (avviso pubblico).

4. Il percorso strategico. Dalla mission ai risultati

Il percorso adottato è la “Balanced scorecard”, cioè avere la conoscenza della mission aziendale e comunicare in modo concreto e misurabile la vision e le strategie coniugati con la performance hanno apportato i necessari correttivi (ancora non completi) tali da adeguare periodicamente la società.

Efficienza, sostenibilità comunicazione, innovazione rappresentano gli obiettivi che la società è chiamata a raggiungere. Realizzarli è l'obiettivo finale. Gli investimenti seppur minimi, nonostante un piano di costo di gestione striminzito, sono stati con forza necessari anche a rischio di perdere in utile ma certamente propositivi per il futuro.

5. Attività e obiettivi anno 2022/23

Gli obiettivi che l'Azienda si è proposta di perseguire, attengono ad una gestione virtuosa del ciclo integrato dei rifiuti, con particolare attenzione all'incremento della raccolta differenziata operando sia con l'implementazione della comunicazione nei social (youtube, fb, tw e website) sia nell'allestimento permanente sui mezzi operanti nella raccolta porta a porta e sia nella realizzazione e distribuzione di eco-calendari sia con gli strumenti ambientali (CCR – Scarrabili – Bidoni carrellati etc). Infatti dal 2022, la società ha presentato il progetto per la raccolta e l'implementazione degli imballaggi in vetro che è stato finanziato e realizzato con ottimi risultati. Il progetto prevedeva un 70 % degli acquisti a fondo perduto ed un 30% a carico della società. Sono stati acquistati strumenti ambientali per utenze domestiche e commerciali. Un ulteriore scarrabile per la raccolta monomateriale del vetro che ha consentito di ricevere i corrispettivi mensili rispetto ai costi della cernita del passato.

In applicazione delle vigenti norme in materia di determinazione dei costi effettivi del Servizio da coprire con il gettito TARI, ha mantenuto il piano economico e finanziario del 2022 sostanzialmente invariato rispetto al 2021 con conseguente positivo risultato del mantenimento della tariffa

Nello stesso hanno è stato presentato il progetto al consorzio Nazionale CDCRAEE per l'acquisto di un mezzo con pedana ribaltabile per ritiro rifiuti elettronici a domicilio con 80% a fondo perduto. Graduatoria in attesa di pubblicazione.

In particolare Tali obiettivi, destinati al conseguimento della mission societaria nell'anno 2022, possono essere sintetizzati come segue:

- 1) dotazione di una struttura aziendale più flessibile e orientata al risultato;
- 2) Redazione e Approvazione di un codice etico;
- 3) Fabbisogno del personale mediante il ricorso di un avviso pubblico Op. ec. a tempo determinato (sei mesi) con la realizzazione di una graduatoria per due anni (2022);
- 4) Nomina dpo – data protection officer nella persona dell'amministratore unico per la gestione dei dati del sito a titolo gratuito (certificazione professionale);
- 5) Adeguamento e pubblicazione report mensili sulla raccolta RSU e RD sul sistema della regione sicilia denominato "Orso" e sul web site quisquina ambiente srl
- 6) Compilazione e invio modello Mud 2022 per conto ufficio ARO;
- 7) Adeguamento disposizioni Arera 443 e 444 del 2021 (rispettivamente MTR – pef e sezione trasparenza rifiuti web site)
- 8) Acquisto scarrabili (2)
- 9) Formazione 81/08 degli operatori ecologici.
- 10) Manutenzione straordinaria automezzo con la completa sostituzione del motore.
- 11) Riattivazione servizio di conferimento presso impianto sogeir – Sciacca
- 12) Convenzione (contratto). per il trasporto organico e conseguente riduzione dei trasporti da 9 a 4 al mese con eliminazione noleggio cassa.
- 13) Stage formativi per numero 2 studenti e per 72 ore provenienti dall'universita degli Studi Di Palermo (quisquina ambiente convenzionata)
- 14) Installazione cestini gettacarta a 4 settori nel territorio urbano
- 15) Acquisto contenitori farmaci scaduti per le farmacie del territorio
- 16) Realizzazione piattaforma per scarrabile raccolta organico
- 17) Avviso pubblico per la nomina di un revisore contabile della società Quisquina Ambiente srl

- 18) Avviso aperto per la costituzione di un albo dei professionisti in materie legali (web site).
- 19) eguaglianza e parità di trattamento, anche in termini di fruibilità sia per utenza domestica che commerciale;
- 20) revisione e miglioramento dei servizi "a richiesta" dell'Amministrazione Comunale al fine di ridurre i costi con possibilità di incrementarne la frequenza e di estenderli ad ulteriori utenze pubbliche e private;
- 21) garanzia di livelli di Sicurezza sul Lavoro, ove possibile anche superiori a quelli previsti dalla vigente normativa in materia, nonché salvaguardia dell'incolumità di utenti e cittadini;
- 22) Applicazione dei principi di imparzialità, pubblicità e trasparenza della P.A.
- 23) formazione e sensibilizzazione per utenti e cittadini, campagne informative sui servizi istituzionali, campagne di sensibilizzazione in tema di salvaguardia ambientale e sul ciclo dei rifiuti;
- 24) perseguimento degli obiettivi del Contratto di servizio in osservanza ed applicazione del Regolamento sul Controllo Analogico del Comune di Santo Stefano Quisquina e delle direttive del Socio unico.
- 25) E' stata, inoltre, avviata la reindustrializzazione della Società attraverso la pianificazione di nuove acquisizioni in relazione a sistemi di raccolta e igiene del territorio anche attraverso l'istallazione dei cestini urbani a quattro settori, innovativi ed a minore impatto ambientale, con il conseguente avvio, già nell'anno 2021, di investimenti per l'aumento del parco automezzi a seguito dell' acquisizione di una nuova area CCR.
- 26) Approvazione nuovo Statuto societario secondo la normativa TUSP.

6. Dati relativi alla gestione del bacino di affidamento - Ricadute sul bilancio

Si evidenzia che la società opera nel territorio comunale, con particolare riferimento alle attività di spazzamento, raccolta e trasporto a favore del Comune socio della Quisquina Ambiente srl che, nel corso degli ultimi anni è stata quasi del tutto uniformata alle percentuali di raccolta delle città più virtuose mediante l'implementazione della raccolta "porta a porta" e alla totale eliminazione dei cassonetti con positive ricadute sulla minore produzione di rifiuti e sulla qualità del servizio e con le premialità che hanno consentito un mantenimento dei costi e maggiori investimenti.

Per quanto riguarda in generale i costi del servizio integrato dei rifiuti, essi risentono degli eccessivi e spesso sopravvenuti oneri di smaltimento quasi del doppio, con particolare riferimento alla frazione organica e al secco residuale. Cio è dovuto alla cronica carenza impiantistica che negli anni ha assunto una dimensione drammatica, portando a un progressivo aumento dei costi fino a livelli che possono essere definiti insopportabili per la comunità locale. Con riferimento all'ultimo biennio, dall'analisi dei dati storici dei bilanci 2019 (perdita di utile) 2020 (utile di esercizio) e 2021 (utile di esercizio), emerge che la società, nonostante una sostanziale contrazione nei ricavi, è riuscita negli esercizi 2020 e nel 2021 a realizzare un margine positivo, sia a livello operativo che economico. Nel 2022 pur mantenendo il costo di gestione, praticamente invariato, i costi relativi ai conferimenti, alla necessità di personale (un operatore ogni 700 abitanti), agli aumenti del carburante, alla manutenzione dei mezzi ormai datati... hanno di fatto inciso sul costo rappresentando una perdita di utile.

L'azienda non risulta esposta a particolari rischi od incertezze, se non i generici rischi di mercato e finanziari, legati alla crisi macro-economica e finanziaria globale ad oggi in atto, a cui risultano

attualmente sottoposti tutti gli operatori economici.

Più precisamente la società pur realizzando una consistente performance sia nel pagamento dei fornitori non è esposta a particolari rischi in quanto il servizio è svolto con professionalità ed a normali condizioni di mercato risulta ad oggi in possesso di tutti i requisiti di una modesta solidità patrimoniale e solvibilità finanziaria;

gode ad oggi di un buon grado di rating da parte del sistema bancario anche se l'obiettivo è rientrare dall'anticipazione cui è esposta; grazie all'affidabilità di cui al punto precedente, non è gravata da tassi di interesse particolarmente rilevanti e lo stesso reputiamo avvenga anche nel corrente esercizio; visto il tipo di attività svolta, è soggetta a rischi "paese", in particolare nel sud Italia dove il sistema impiantistico è deficitario e dove sia assiste quotidianamente ai viaggi della "munizza" per l'estero gravando irrimediabilmente sulle tasche dei contribuenti.

7. Strumenti di governo societario

Fatte salve le funzioni degli organi di controllo previsti a norma di legge e di statuto, la società, tenuto conto delle dimensioni e delle caratteristiche organizzative nonché dell'attività svolta, ha adottato i seguenti strumenti di governo societario:

- Regolamento per la Gestione di Qualità, Ambiente e Sicurezza
- Politica Integrata Ambiente e Qualità
- Disciplinare Privacy e informative
- Regolamento per la Gestione Parco Automezzi
- Gestione del Magazzino Aziendale
- Regolamento per il Diritto di Accesso agli Atti Aziendali
- Regolamento per Iscrizione Albo Fornitori e Criteri di Individuazione del Contraente
- Regolamento codice etico
- Procedura acquisti
- Regolamento per l'Affidamento di Incarichi Professionali di Natura Tecnica o giuridica
- Regolamento per l'Affidamento di Prestazioni d'Opera Intellettuale e Consulenze
- Regolamento per le Prestazioni di Servizi a Sostegno delle Attività di Informazione e Comunicazione

Il sistema di controllo interno della Società è inteso come un processo che coinvolge tutte le funzioni aziendali, diretto alla tutela dell'efficacia ed efficienza nella conduzione delle operazioni gestorie, il rispetto della normativa applicabile e la salvaguardia dei beni aziendali.

8. Modello organizzativo anticorruzione

La società, dal 17 dicembre 2018, si è dotata di un modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.lgs. 231/2001.

Tale modello ha l'obiettivo di rappresentare il sistema di regole operative e comportamentali che

disciplinano l'attività della società, nonché gli ulteriori elementi di controllo di cui la società si è dotata al fine di prevenire la commissione delle diverse tipologie di reati contemplate dal Decreto.

Il modello integra gli strumenti organizzativi e di controllo già operanti, quali l'organigramma, gli ordini di servizio e le procedure di settore.

Il modello si completa, infine, con il codice etico che ne costituisce parte integrante.

9. Customer satisfaction

In atto non si hanno dati su indagini di soddisfazione degli utenti svolte da soggetti indipendenti, anche con riferimento al grado di rispetto della Carta della qualità del servizio.

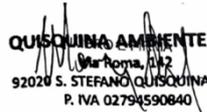
Tuttavia l'attivazione del servizio di segnalazione di eventuali disservizi e/o abbandoni (wastapp) o per eventuali richieste di conferimento o ritiri a domicilio rende l'idea che è ben apprezzata la società ed il personale.

La società Quisquina Ambiente ha messo in campo diverse iniziative progettuali per aumentare l'efficacia delle attività di preparazione per il riutilizzo e il riciclo, quali la ristrutturazione e ottimizzazione del Centro Comunale di Raccolta di C.da Kadera aperto nell'aprile 2021(ha proposto al socio un'iniziativa per l'istallazione di un'attrezzatura di compostaggio di 1000 ton/anno al fine di garantire l'autonomia nel recupero della frazione organica all'ARO).

10. Certificazioni

Alla data del 31 dicembre 2022, a conferma del corretto svolgimento della propria attività e del rispetto delle procedure, la società nonostante gli assetti economici e organizzativi priva delle certificazioni sulla qualità e ambiente. Certamente importanti nella visione complessiva caratterizzanti i rapporti commerciali e con i stakeholders.

Santo Stefano Quisquina , 26 maggio 2023


QUISQUINA AMBIENTE SRL
Via Roma, 162
92020 S. STEFANO QUISQUINA (AG)
P. IVA 02794590840