



REGULAMENTO OFERTA "TIM LIVE EMP 500 MEGA PLUS+ TIM FIXO BRASIL (VOIP)"

(Adesão: 16/04/2018 até 31/07/2018)

Esta é uma Oferta da **TIM Celular S/A**, prestadora de Serviço de Comunicação Multimídia ("SCM") e do Serviço Telefônico Fixo Comutado, destinado ao uso público em geral (STFC) nas modalidades Longa Distância Nacional e Internacional, com sede na Avenida Giovanni Gronchi, número 7.143, Cidade e Estado de São Paulo, CEP 05.724-006, inscrita no CNPJ sob o n.º 04206050/0001-80, e também da **TIM S/A.**, com sede na Rua Fonseca Teles, nº 18, A30, bloco B, Térreo, São Cristóvão, na Cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.421.421/0001-11, prestadora do Serviço Telefônico Fixo Comutado, destinado ao uso público em geral (STFC) na modalidade Brasil, doravante denominadas, individualmente ou em conjunto simplesmente como "**TIM**".

1. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

1.1 Esta Oferta compreende a prestação do serviço de Comunicação Multimídia ("SCM"), para a fruição do serviço de Banda Larga Fixa denominada "TIM LIVE", e no serviço de Telefonia Fixa Brasil, na tecnologia Voz sobre IP (VOIP), oferecendo benefícios e obedecendo aos critérios de abrangência deste Regulamento.

1.2 A Oferta **TIM LIVE EMP 500 MEGA PLUS+ TIM FIXO BRASIL (VOIP)** é realizada na modalidade **PÓS-PAGA** e prestada pela **TIM** acima qualificada.

1.3 A Oferta TIM LIVE EMP 500 MEGA PLUS+ TIM FIXO BRASIL (VOIP) é destinada a novos usuários e a aqueles que já estejam na base de ASSINANTES da TIM, anteriormente à data de publicação desta Oferta, pelo prazo de vigência, previsto no item 6 deste Regulamento.

1.4 A adesão à Oferta TIM LIVE EMP 500 MEGA PLUS+ TIM FIXO BRASIL (VOIP) , na modalidade Pós-paga, implica na aceitação total e irrestrita deste Regulamento.

1.5 Essa é uma oferta exclusiva para pessoa jurídica, podendo ser contratada através do CNPJ da empresa. A Oferta pode ser contratada pelo representante legal, com documentação completa da empresa e da assinatura do termo de adesão pelo representante legal.

2. DAS CARACTERÍSTICAS DA OFERTA

2.1 A Oferta visa oferecer aos **ASSINANTES** a fruição de banda larga com velocidade de 500Mbps de download e 250Mbps de upload e o serviço de telefonia fica Brasil



prestado por meio da tecnologia Voz sobre IP (VOIP), com o benefício ao usuário de efetuar ligações ilimitadas para qualquer fixo **Brasil**.

2.2 As velocidades acima podem variar de acordo com a taxa de utilização da rede, em conformidade com os parâmetros estabelecidos pela regulamentação aplicável, assim como com quaisquer outros parâmetros eminentemente técnicos. A TIM ressalta que o serviço TIM LIVE está alinhado à regulamentação de qualidade da Anatel.

2.3 Esta Oferta será disponibilizada ao **ASSINANTE** na modalidade pós-paga.

3. DA MECÂNICA E DOS BENEFÍCIOS DA OFERTA

3.1 Mensalmente será cobrado o valor abaixo discriminado referente ao valor mensal desta Oferta, sendo acrescido do valor da habilitação, divididos em 12 parcelas mensais de R\$30. Esse valor já contempla impostos e demais encargos.

3.2 Na Oferta **TIM LIVE EMP 500 MEGA PLUS+ TIM FIXO BRASIL (VOIP)**, o **ASSINANTE** tem direito a utilizar a sua banda larga com 500Mbps de velocidade e efetuar ligações ilimitadas para qualquer fixo Brasil., **prestado somente por meio da tecnologia VOIP**.

Característica	*Oferta com desconto	*Oferta sem desconto
Valor mensal	R\$800/mensais	R\$849/mensais

* Valore com desconto mediante permanência mínima de 12 meses;

Plano	Download Máximo*	Upload Máximo*
TIM LIVE EMP 500 MEGA [PAS 219]	500Mbps	250Mbps

3.2.1 Na serviço de telefonia fixa Brasil, o usuário pode efetuar ligações para qualquer fixo Brasil incluído no valor mensal da Oferta. Ligações realizadas fora destas características serão cobradas em valores por minuto, conforme quadro abaixo:

Preços das Ligações do PAS 141:

Ligações locais	Tipo	Preço
TIM Fixo p/ móvel TIM	Minuto	R\$ 0,00
TIM Fixo p/ outros móveis	Minuto	R\$ 0,00
Ligações de longa distância nacional		
TIM Fixo p/ TIM Fixo	Minuto	R\$ 0,00
TIM Fixo p/ Fixo outros	Minuto	R\$ 0,00
TIM Fixo p/ móvel TIM	Minuto	R\$ 0,00
TIM Fixo p/ outros móveis	Minuto	R\$ 0,00
Chamada caixa postal		R\$ 0,14
Bloqueio LD		R\$ 16,90

Bloqueio chamada a cobrar		R\$ 5,07
---------------------------	--	----------

Preços das chamadas de Longa Distância Internacional: *As tarifas de LDI são as mesmas do Plano Básico de STFC de Longa Distância Internacional aplicáveis para os Assinantes TIM Fixo Pós.*

3.2.2 Todos os demais tipos de chamadas e serviços não listados serão tarifados à parte, como por exemplo: chamadas recebidas a cobrar; ligações de Longa Distância Nacional para números móveis TIM e números móveis de outras operadoras através de qualquer código de prestadora; ligações de Longa Distância Internacional; ligações para códigos não geográficos como 0300, 0500 e 0900; ligações para números especiais tridígitos; serviços adicionais como downloads de sons e jogos, votação e concursos, portais de voz e serviços de valor adicionado; dentre outros.

3.2.3 O valor do minuto e franquia do Serviço de telefonia fixa poderá ser reajustado pelo Índice Setorial de Telecomunicação (IST), a ser divulgado à época pela ANATEL, na data base de aniversário do respectivo plano ou posterior.

3.3 A Oferta **TIM LIVE EMP 500 MEGA PLUS+ TIM FIXO BRASIL (VOIP)** deve ser usada unicamente para fins de comunicação e está vedado qualquer tipo de uso comercial das ligações e serviços, incluídos nesta Oferta, e considera-se uso indevido qualquer dos itens abaixo:

3.3.1 Utilização de equipamentos como Black Box e equipamentos similares;

3.3.2 Recebimento de ligações em proporção inferior a 33% do volume originado, por mês;

3.3.3 Sublocação ou oferta dos terminais atrelados ao Plano contratado a outros usuários finais;

3.3.4 Fruição de lucro ou outro tipo de vantagem por meio da revenda do Plano contratado ou quaisquer atos que possam caracterizar prestação de serviço que se confunda com o Serviço Telefônico Fixo Comutado ou Serviço de Comunicação Multimídia;

3.3.5 A TIM reserva-se o direito de cancelar a presente Oferta e os benefícios nela dispostos, caso ocorra o uso indevido do benefício concedido.

3.3.6 Caso alterada a titularidade(s) do Serviço(s) vinculados à Oferta, o novo ASSINANTE não perderá os benefícios da Oferta.

3.3.7 Na ocorrência de pedido de suspensão temporária da linha telefônica pelo ASSINANTE, o mesmo não usufruirá dos benefícios da Oferta durante o período em que a linha ficar suspensa.

3.3.8 O ASSINANTE somente poderá voltar a usufruir dos benefícios da Oferta caso a linha telefônica volte a ficar ativa dentro do período de vigência da Oferta.



3.4 O(s) Serviço(s) fornecidos pela TIM vinculados à Oferta estão sujeitos à verificação de viabilidade técnica.

3.5 Ficam disponíveis ao ASSINANTE, os seguintes serviços gratuitos associados ao serviço de telefonia fixa, conforme funcionalidades disponíveis no aparelho do Assinante:

- Chamada em espera;
- Transferência de chamadas;
- Caixa Postal.

4. Oferta **TIM LIVE EMP 500 MEGA PLUS+ TIM FIXO BRASIL (VOIP)**, o **ASSINANTE** tem direito ainda a receber modem em comodato, sem custos, mediante assinatura do respectivo contrato de comodato.

5. ELEGIBILIDADE:

5.1 São elegíveis a esta Oferta:

- Clientes dos Estados de São Paulo e Rio de Janeiro onde o serviço TIM Live está disponível
- Clientes atuais da base TIM que solicitarem adesão a esta Oferta;

6. ADESÃO DA OFERTA

6.1 A adesão de novos Clientes à presente Oferta se dará mediante solicitação por meio de contato com a Central de Vendas pelo telefone: 0800 880 4141; pelo endereço eletrônico da internet (www.tim.com.br/timlive), ou através de ações de vendas presenciais ou por telefone.

6.2 Para aderir à presente Oferta, o Cliente deverá pagar o valor R\$360,00 referente à taxa de habilitação que será cobrada mensalmente, em 12 parcelas de R\$30.

6.3 Ao aderir a Oferta, o cliente poderá utilizar os benefícios de serviços adicionais da oferta que estarão disponíveis na área logada do "Meu TIM Live" (www.atendimentolivetim.tim.com.br). O cliente deverá entrar na área logada e clicar em "Entretenimento e Conteúdo", em seguida, o cliente receberá via e-mail todas as informações para baixar os serviços no seu dispositivo.

6.3.1 Benefícios de serviços adicionais DA OFERTA:

Os clientes que aderirem a presente Oferta também poderão usufruir dos seguintes serviços:

- TIM Live Protect Empresas:



Antivirus: O Cliente terá um serviço de segurança lógica que permite ao usuário proteger sua identidade digital, documentos, fotos, músicas e senhas - contra ameaças virtuais.

Backup: O Cliente terá um serviço de personal cloud e armazenamento de dados e arquivos na nuvem que permite arquivar, sincronizar e compartilhar todo seu conteúdo digital (fotos, vídeos, músicas, arquivos, etc.).

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R\$ 34,90 (trinta e quatro reais e noventa centavos) são destinados aos serviços de VAS, adicionais mencionados acima.

- **TIM Banca Virtual:** Aplicativo com revistas online, conteúdo destinado a leitura.

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R\$ 10,90 (dez reais e noventa centavos) destinado ao serviço de VAS, adicional mencionado acima.

- **Fox +:** Conteúdo de vídeos, o aplicativo pode ser usado em Smart TV e outros aparelhos. Concede acesso aos conteúdos FOX, FX, National Geographic, Nat Geo Wild, Nat Geo Kids, Baby TV, Fox Sports 1, Fox Sports 2, Fox Life, Fox Premium 1 e Fox Premium 2.

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R\$ 22,30 (Vinte e dois reais e trinta centavos) destinado ao serviço de VAS, adicional mencionado acima.

- **Esporte Interativo:** O Esporte Interativo Plus é um serviço digital que dá acesso aos conteúdos do Esporte Interativo. Para utilizar o serviço, o Cliente deverá acessar a sua área logada e seguir as orientações de cadastro.

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R\$ 7,90 (sete reais e noventa centavos) destinado ao serviço de VAS, adicional mencionado acima.

- **TIM Live Home:** Suporte online onde o cliente pode ligar para obter ajuda com dúvidas sobre o seu computador. O TIM Live Home também fornece para o cliente um extensor Wi-fi.

Dentro do valor mensal cobrado pela oferta, R\$ 20,00 (Vinte reais) destinado ao serviço de VAS, adicional mencionado acima.

7. VIGÊNCIA DA OFERTA



7.1 Os benefícios da Oferta TIM LIVE EMP 500 MEGA PLUS+ TIM FIXO BRASIL (VOIP) são válidos até 31/07/2018, podendo ser prorrogado automaticamente, caso não haja comunicado em contrário pela **TIM**, ou eventual descontinuidade da Oferta, na forma e prazo da regulamentação em vigor.

8. ABRANGÊNCIA

8.1 O serviço TIM live será prestado pela TIM em determinadas Brasilidades dos Estados de São Paulo e Rio de Janeiro, de acordo com a viabilidade técnica de instalação do serviço TIM live no endereço indicado pelo interessado, conforme consulta de cobertura disponível no site tim.com.br/timlive ou nos demais canais de venda.

9. CUMULATIVIDADE

9.1 Esta Oferta, assim como os benefícios concedidos, não são cumulativos com as demais promoções vigentes exceto para aquelas que disponham o contrário em seus regulamentos.

10. DO TÉRMINO DA OFERTA

A presente Oferta será considerada rescindida nas seguintes hipóteses: (i) A pedido do Cliente, a qualquer momento, sem aplicação de qualquer multa e penalidade, exceto com relação à obrigação de permanência mínima para o valor com desconto, conforme previsto no item 3; (ii) Por Descumprimento das obrigações contratuais deste Regulamento; (iii) Migração para outro Plano de Serviço da TIM, a pedido do Cliente, que não dê direito ao benefício desta Oferta; (iv) Adesão do Cliente a outras promoções não cumulativas com a presente Oferta e (v) Mudança de endereço de instalação do serviço TIM live, a pedido do Cliente, onde o serviço não puder ser instalado por indisponibilidade técnica.

11. Regras Gerais:

11.2 É responsabilidade da TIM prestar adequadamente os serviços TIM live e TIM FIXO, em conformidade com a legislação pertinente, em especial com a Regulamentação do SCM e do STFC, disponibilizando as informações referentes ao Serviço e seu respectivo valor, ao Cliente, por meio dos veículos pertinentes, como, por exemplo, o site www.tim.com.br/timlive a ser devidamente consultado pelo Cliente

11.3 A TIM se reserva o direito de cancelar a presente oferta e os benefícios nela dispostos, caso ocorra uso indevido do benefício concedido.

11.4 Para os casos em que for constatada qualquer violação às regras dispostas neste Regulamento, a TIM poderá a seu exclusivo critério suspender a utilização dos acessos e cancelar a oferta **TIM LIVE EMP 500 MEGA PLUS+ TIM FIXO BRASIL (VOIP)**.

11.5 Ao contratar esta oferta, o Cliente se obriga a:

- a) Utilizar adequadamente os serviços da OFERTA **TIM LIVE EMP 500 MEGA PLUS+ TIM FIXO BRASIL (VOIP)**
- b) Validar de forma expressa, a velocidade efetiva de TIM live, quando da instalação do Serviço, sendo certo que, caso não haja concordância do Cliente, fica facultada a rescisão do Contrato de Prestação de Serviços de Comunicação Multimídia, e rescisão desta oferta sem aplicação de qualquer multa ou indenização;
- c) Efetuar pontualmente o pagamento do serviço em favor da TIM;
- d) Cumprir as obrigações fixadas nos Contratos de SCM e de STFC fornecidos pela TIM, disponíveis no site tim.com.br/timlive e na legislação pertinente;
- e) Manter sempre atualizados os seus dados cadastrais;
- f) Responsabilizar-se inteiramente pela guarda e integridade dos equipamentos que vierem a ser fornecidos pela TIM, obrigando-se, nos termos da lei, em caso de perda, extravio, dano ou destruição, mesmo que parcial, por qualquer motivo, ao ressarcimento à TIM;
- g) Utilizar o equipamento colocado à sua disposição para fruição exclusiva do Serviço contratado;
- h) Agir conforme as regras da moral e dos bons costumes, de modo a não enviar mensagens e/ou arquivos não solicitados, sem advertências ou filtros adequados ao conteúdo, que contenham materiais pornográficos, obscenos ou de cunho sexual, incluindo imagens, caricaturas e piadas;
- i) Respeitar todas as políticas e práticas da TIM divulgadas em seu site;
- j) Não prejudicar, intencionalmente, usuários da Internet por meio de desenvolvimento de programas, vírus, acesso não autorizado a computadores, alterações de arquivos, programas e dados residentes na rede e utilização de "cookies", em desacordo com as leis e/ou com as melhores práticas de mercado;
- K) Responder judicialmente por quaisquer atividades ilícitas realizadas na internet, a que der causa, a partir da utilização do Serviço contratado, inclusive reparando eventuais danos e/ou prejuízos causados à TIM em decorrência de responsabilização indevida da mesma por estas atividades praticadas pelo Cliente, quando a TIM for acionada judicialmente pelo prejudicado, isoladamente ou figurando em conjunto com o Cliente na respectiva demanda.
- k) Para contratar a Oferta, o Cliente deverá apresentar à TIM, originais e cópias, de um documento de identificação com foto, o CNPJ (cadastro de pessoa Jurídica) e comprovante de residência, e manter o Contrato ativo sob o mesmo CNPJ, informado pelo Cliente quando da adesão à Oferta.
- l) A escolha da oferta é feita pelo Cliente e está sujeita à verificação da disponibilidade técnica do serviço no endereço de instalação solicitado.

- m) É permitida a alteração do endereço da instalação "TIM LIVE 60MEGA PLUS + TIM FIXO BRASIL (VOIP), desde que tenha disponibilidade técnica do serviço TIM Live no novo endereço de instalação solicitado.
- n) Para a opção de pagamento via boleto bancário, o documento de cobrança será constituído de demonstrativo e fatura do serviço prestado e a sua entrega aos Clientes deverá ocorrer pelo menos 5 (cinco) dias antes da data do seu vencimento, que ficará a critério do Cliente, em 6 (seis) possíveis datas, dia 7, 10, 12, 15, 20 e 25, na forma da regulamentação em vigor.
- o) A cobrança da **TIM LIVE EMP 500 MEGA PLUS+ TIM FIXO BRASIL (VOIP)** poderá ser pro-rata, no mês de ativação e/ou desativação do serviço, ou seja, proporcional ao número de dias em que o serviço estiver ativo em um mês, considerando este como sendo de 30 (trinta) dias corridos.
- p) A participação nesta Oferta implica a aceitação total e irrestrita de todos os termos deste Regulamento, o contrato TIM live e demais condições e características do serviço disponibilizadas pela TIM, inclusive através do site www.tim.com.br/timlive.
- q) Esta Oferta é exclusiva para a prestação do serviço objeto da mesma, não podendo, sob qualquer hipótese, ser resgatado o benefício em moeda corrente, ou eventualmente ser utilizado como crédito em outros serviços que sejam objeto de outras Ofertas.
- r) A adesão à Oferta é intransferível, bem como o direito dela decorrentes, não sendo admitida a transferência de titularidade, do uso e gozo do serviço adquirido nas condições previstas neste instrumento, seja a que título for.
- s) Oferta sujeita à análise de crédito do Cliente.

Para mais informações acesse o site www.tim.com.br/timlive ou ligue 0800 880 4141.