

TERMO E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA PLATAFORMA MEMED

Este **Termo e Condições Gerais (“Termo”)** aplica-se ao uso dos serviços oferecidos pela 2RM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO S.A., sociedade devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 13.077.546/0001-92, gestora do site www.memed.com.br e dos serviços objeto deste Termo, doravante denominada MEMED, a PESSOA FÍSICA, maior e capaz, que tenha preenchido o Cadastro, cujos dados passam a ser parte integrante deste Termo, bem como que tenha "aceitado" eletronicamente todas as cláusulas do mesmo e todas as demais políticas disponíveis no site, doravante denominado USUÁRIO.

Os serviços disponíveis pela MEMED no site www.memed.com.br serão regidos pelas cláusulas e condições abaixo.

Ao aceitar eletronicamente o presente Termo, através do clique no botão “Li e aceito os Termos de uso” da página de cadastro complementar a esta, o USUÁRIO estará automaticamente aderindo e concordando em se submeter integralmente a seus termos e condições e de qualquer de suas alterações futuras, além de aceitar as disposições das políticas do site.

CLÁUSULA 1ª - DAS DEFINIÇÕES

1.1 Para exata compreensão e interpretação dos direitos e obrigações previstos no presente Termo, são adotadas as seguintes definições:

- a. CADASTRO: ficha cadastral completa com os dados pessoais e profissionais do USUÁRIO, inclusive com email, o número do CRM e SENHA do USUÁRIO, obrigatoriamente preenchida a fim de obter o LOGIN para a utilização da plataforma e dos Serviços da MEMED;
- b. LOGIN: trata-se do email e SENHA informados pelo USUÁRIO no ato do seu CADASTRO, que usará para acessar os Serviços MEMED e o seu CADASTRO;
- c. PLATAFORMA MEMED: plataforma eletrônica (SITE e/ou aplicativo móvel) que tem como foco auxiliar a comunidade médica na pesquisa e na prescrição de

medicamentos industrializados e manipulados nas diversas áreas de atuação, além de apresentar conteúdos complementares à prescrição de ditos medicamentos, seja através de artigos científicos, seja através do inter-relacionamento com os demais USUÁRIOS e/ou os representantes da indústria farmacêutica;

- d. FERRAMENTAS: os serviços à disposição dos USUÁRIOS oferecidos pela MEMED na PLATAFORMA MEMED;
- e. SENHA: sequência de letras e números escolhida pelo USUÁRIO, composta de no mínimo 6 (seis) caracteres, a qual deverá ser previamente informada pelo USUÁRIO quando do acesso ao SITE. A MEMED ressalta que não terá acesso a esta senha, portanto se o USUÁRIO quiser recuperar seu acesso, a MEMED encaminhará um email para o email cadastrado na plataforma MEMED para, a partir deste, gerar uma nova SENHA. Sendo assim, com este procedimento, a SENHA poderá ser alterada a qualquer momento pelo USUÁRIO; e
- f. SITE: portal eletrônico da MEMED, localizado no endereço www.memed.com.br, por meio do qual o USUÁRIO poderá solicitar a disponibilização dos Serviços MEMED, mediante preenchimento de CADASTRO, informação de LOGIN e SENHA de acesso próprios.

CLÁUSULA 2ª - DO OBJETO

2.1. Constitui objeto do presente Termo a disponibilização, pela MEMED, dos referidos serviços da MEMED ao USUÁRIO após o ato do CADASTRO devidamente validado, destinados a auxiliar a comunidade médica nos atos de pesquisa e prescrição de medicamentos industrializados e manipulados, sempre apresentando ao USUÁRIO os últimos lançamentos, além de permitir o acesso a conhecimentos adquiridos, compartilhados por outros USUÁRIOS da Plataforma MEMED sobre os medicamentos cadastrados e a conteúdos complementares à prescrição através de artigos científicos. A MEMED, portanto, possibilita a consolidação dos medicamentos disponíveis no mercado e do conhecimento adquirido dos USUÁRIOS, que poderão compartilhar suas experiências com ditos medicamentos e posologias aplicadas, dando uma visão geral à comunidade médica e minimizando a fraude e a má-fé de terceiros.

2.2. Em que pese ser passível de utilização a partir de qualquer parte do mundo, o USUÁRIO declara-se ciente e concordando que, independentemente do local de onde estejam sendo acessados os serviços, a relação entre o USUÁRIO e a MEMED estará sempre, e em qualquer hipótese, sujeita à legislação brasileira.

2.3. Dentre outras ferramentas à disposição na Plataforma da MEMED, o USUÁRIO terá à sua disposição uma ferramenta de busca dos medicamentos cadastrados na Plataforma MEMED, sejam eles industrializados, fórmulas de manipulação, exames, protocolos médicos que podem ser fruto da curadoria de conteúdo da própria MEMED, compartilhamento de outros USUÁRIOS, dos laboratórios farmacêuticos ou de farmácias de manipulação. O USUÁRIO poderá, no caso das fórmulas de manipulação e/ou protocolos, alterá-los, salvar ditas alterações, efetuar comentários sobre os mesmos para que os demais USUÁRIOS possam ter acesso, ou mesmo efetuar o upload de suas próprias fórmulas e/ou protocolos e compartilhá-los a seu exclusivo critério com os demais USUÁRIOS, sendo certo que o USUÁRIO declara e concorda que todo o conteúdo acessado na Plataforma MEMED é de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO que o compartilhou, não possuindo a MEMED qualquer ingerência sobre os mesmos. Neste sentido, a MEMED sempre recomenda que o USUÁRIO certifique-se da veracidade dos dados ali constantes e da posologia aplicada antes de qualquer uso direto em seus pacientes. Da mesma forma, o USUÁRIO está ciente que qualquer modificação realizada nas fórmulas, protocolos ou posologias apresentadas na Plataforma MEMED é de sua responsabilidade exclusiva, isentando a MEMED, e farmácias de manipulação parceiras, de qualquer responsabilidade ou ressarcimento ao pretendente por quaisquer perdas e danos pela falta de diligência quanto ao manuseio ao conteúdo disponibilizado na Plataforma MEMED. No caso de o USUÁRIO verificar que algum medicamento industrializado não se encontra na base de dados da Plataforma MEMED, ele deverá requerer o upload do mesmo à equipe da MEMED, através do envio de uma solicitação via ferramenta interna disponibilizada na Plataforma MEMED. A requisição será avaliada em até 48 (quarenta e oito) horas, a contar do seu recebimento. De qualquer forma, o USUÁRIO terá à sua disposição os serviços de prescrição, na modalidade manual, para medicamentos que ainda não estejam disponíveis no catálogo da Plataforma MEMED.

2.4. A MEMED disponibiliza também uma ferramenta de envio de cópia da prescrição do

USUÁRIO para o seu paciente, a critério das duas partes envolvidas, a fim de facilitar o acesso do paciente às informações prescritas e aos medicamentos.

2.5. A MEMED ainda facilitará a comunicação entre os USUÁRIOS, intermediando a troca de informações no ambiente da Plataforma MEMED, desde que exista a anuência do USUÁRIO, mediante o aceite do presente Termo. Tais informações poderão se referir àqueles disponibilizadas no CADASTRO, tais como localização do USUÁRIO, especializações e locais de trabalho com intuito de permitir que os USUÁRIOS possam se comunicar e trocar experiências, dentro do ambiente indicado da Plataforma MEMED. Portanto, mediante o aceite do presente Termo, o USUÁRIO deliberadamente aceita o uso e fornecimento de suas informações pela MEMED para Terceiros e/ou demais USUÁRIOS para a correta prestação dos serviços da MEMED.

2.6. As comunicações e as transações comerciais entre os USUÁRIOS e/ou representantes da indústria farmacêutica ou de manipulação serão acompanhadas pela MEMED, com o objetivo de zelar pelo bom atendimento, pela prevalência da boa-fé e dos princípios constitucionais de lealdade e segurança nas comunicações entre os USUÁRIOS, além da veracidade das informações colocadas à disposição na Plataforma MEMED. Neste sentido, caso o USUÁRIO queira denunciar algum comportamento inaceitável ou alguma inveracidade no conteúdo, o USUÁRIO deverá enviar sua denúncia à equipe da MEMED, através do email contato@memed.com.br.

CLÁUSULA 3ª - DA CRIAÇÃO DE CONTA E USO DAS FERRAMENTAS

3.1. Para utilização das FERRAMENTAS disponibilizadas pela MEMED na Plataforma MEMED, através da PLATAFORMA MEMED, o USUÁRIO deverá preencher o CADASTRO disponibilizado para a obtenção de um LOGIN e uma SENHA para habilitação dos serviços da MEMED, informando todos os dados exigidos, inclusive seu número de registro no CRM e no CPF/MF, responsabilizando-se o USUÁRIO civil e criminalmente pela veracidade das informações, inclusive perante terceiros, obrigando-se também a manter seus dados atualizados. O CADASTRO na PLATAFORMA MEMED é gratuito. Deverá ainda o USUÁRIO informar obrigatoriamente um endereço de email para o LOGIN e uma SENHA de uso único e exclusivo do USUÁRIO, que deverá ser mantida em sigilo. Ainda neste sentido, a

MEMED efetua uma checagem inicial de informações apresentadas pelo USUÁRIO que deseje utilizar os serviços disponibilizados na Plataforma MEMED no ato do CADASTRO, sendo que o acesso do USUÁRIO à Plataforma MEMED será verificado no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas a contar da solicitação de CADASTRO, em virtude dos serviços da MEMED serem para uso exclusivo da comunidade médica. Além do acima, a MEMED não realiza uma profunda investigação sobre a veracidade das informações apostas, com exceção do previsto nas Cláusulas 3.2, 3.3 e 3.3.1. Desta forma, o USUÁRIO é o único e exclusivo responsável pela utilização indevida dos serviços.

3.1.1. A PLATAFORMA MEMED estará à disposição do USUÁRIO 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, com exceção de manutenções regulares, que serão informadas previamente mediante comunicado.

3.1.2. O LOGIN e a SENHA que dão acesso ao CADASTRO são de uso pessoal e intransferível do USUÁRIO, razão pela qual a MEMED não se responsabiliza por eventual manipulação não autorizada dessas informações por terceiros, e devendo, portanto, o USUÁRIO tomar todas as medidas necessárias para manter em sigilo as referidas informações.

3.1.3. O USUÁRIO compromete-se a notificar a MEMED imediatamente, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros à mesma. O USUÁRIO será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso à mesma só será possível mediante a aposição da SENHA, cujo conhecimento é exclusivo do USUÁRIO.

3.1.4. Ao se cadastrar na Plataforma MEMED, o USUÁRIO poderá utilizar todas as FERRAMENTAS disponibilizadas pela MEMED, declarando para tanto ter lido, compreendido e aceitado o respectivo Termo.

3.2. A MEMED se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus USUÁRIOS, portanto poderá a MEMED, a qualquer momento, a seu critério, solicitar cópias de documentos do USUÁRIO, de forma a garantir a veracidade dos dados. Nestes casos, a MEMED poderá suspender o fornecimento de serviços até o recebimento

dos documentos solicitados, ficando isento de qualquer responsabilidade ou ressarcimento ao pretendente. Caso algum dado seja verificado pela MEMED como inconsistente com os documentos apresentados, o USUÁRIO terá o prazo de 2 (dois) dias úteis para efetuar as devidas correções, sob pena de ter o seu acesso à PLATAFORMA MEMED bloqueado, até a regularização do CADASTRO, podendo inclusive cancelar definitivamente o referido CADASTRO, se assim entender necessário à proteção dos interesses da MEMED e seus USUÁRIOS, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

3.3. As informações fornecidas pelo USUÁRIO serão de uso confidencial e exclusivo da MEMED e seus parceiros, e somente serão fornecidas nos casos previstos pela Lei ou quando constatada(s) fraude(s), como por exemplo: falsidade ideológica (utilização de nomes e documentos falsos), ou incorreta utilização dos serviços, hipótese em que as informações do fraudador (nome, endereço, IP etc) poderão ser fornecidas ao prejudicado e às autoridades responsáveis (incluindo-se aí a DERCIFE - Delegacia Especializada de Repressão a Crimes contra a Informática e Fraudes Eletrônicas).

3.3.1. Nesse sentido, e sem prejuízo de outras medidas, a MEMED poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente o CADASTRO de um USUÁRIO, a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis e/ou suspendendo a prestação de seus serviços se: a) o USUÁRIO não cumprir qualquer dispositivo deste Termo e demais políticas da MEMED; b) se descumprir com seus deveres de USUÁRIO; c) se praticar atos fraudulentos ou dolosos, tais como o uso das FERRAMENTAS da Plataforma MEMED para atividades ilícitas, dentre outros; d) se não puder ser verificada a identidade do USUÁRIO ou qualquer informação fornecida por ele esteja incorreta.

3.4. O USUÁRIO declara estar ciente de que somente poderá ter um único CADASTRO sob sua titularidade, não sendo, portanto, aceito pela MEMED, em nenhuma hipótese, o CADASTRO de novos LOGINS da titularidade do mesmo USUÁRIO, ou a cessão/transferência da respectiva conta, verificando-se para tanto, entre outros dados, o nome do USUÁRIO, seu número de registro no CRM e seu CPF/MF, endereço de e-mail, entre outros dados, a critério da MEMED. Caso o USUÁRIO mude de endereço ou necessite atualizar qualquer informação de seu CADASTRO, ele deverá simplesmente atualizar seu

CADASTRO com os novos dados.

3.5. As FERRAMENTAS da MEMED estão disponíveis apenas para as pessoas que tenham capacidade legal para utilizá-las, portanto, pessoas que não gozem dessa capacidade, inclusive menores de idade, ou pessoas que tenham sido inabilitadas da PLATAFORMA MEMED, temporária ou definitivamente, por qualquer infração ao presente Termo, inclusive pelo fato de ter múltiplos CADASTROS, estão advertidas das sanções legais do Código Civil, notadamente, dos artigos 166, inciso I, 171, inciso I e 180 da lei nº 10.406/02.

3.6. O nome completo que o USUÁRIO utiliza na Plataforma MEMED não poderá guardar semelhança com o nome MEMED, tampouco poderá ser utilizado qualquer nome que insinue ou sugira que os dados ali cadastrados e organizados pertencem à MEMED. Também serão eliminados nomes considerados ofensivos, bem como os que contenham outros dados pessoais do USUÁRIO ou alguma URL ou endereço eletrônico. A MEMED se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de CADASTRO e de cancelar um CADASTRO previamente aceito, desde que em desacordo com as políticas e regras do presente Termo.

3.7. A não utilização do CADASTRO pelo USUÁRIO, definida como a ausência de qualquer acesso ao mesmo, pelo prazo de 01 (um) ano, ensejará o encerramento do referido CADASTRO, ficando a MEMED isento de qualquer responsabilidade ou ressarcimento em virtude deste cancelamento de CADASTRO.

3.8. O USUÁRIO será responsável pelo uso dos serviços providos no presente Termo, observando todas as leis, decretos e regulamentos nacionais, estaduais e municipais aplicáveis e em vigor, Código de Ética Médica, as Normas de Segurança e Privacidade e as Políticas publicadas e divulgadas pela MEMED e por seus parceiros comerciais, constantes em seu SITE.

3.9. A MEMED não será responsabilizada por erros, interrupções, mal-funcionamentos, atrasos ou outras imperfeições que possam surgir nos serviços, que são possíveis de ocorrer em se tratando de informática, não garantindo, a MEMED, de nenhuma forma, a prestação de serviço de forma ininterrupta e/ou isenta de erros em circunstâncias

comprovadas de casos fortuitos ou de força maior.

3.10. O USUÁRIO será integralmente responsável por certificar-se de que a configuração de seu equipamento está em pleno acordo com os requisitos mínimos de segurança, como antivírus e Web browser (navegador da Web) sempre atualizados, necessários à fruição dos serviços oferecidos pela MEMED, estando esta última livre e isenta de qualquer responsabilidade decorrente da não observância do disposto nesta cláusula.

CLÁUSULA 4ª - DAS MODIFICAÇÕES NO PRESENTE TERMO

4.1. A MEMED poderá alterar, a qualquer tempo, as condições do presente Termo, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados. As novas condições entrarão em vigor 10 (dez) dias após sua publicação na PLATAFORMA MEMED. Sendo assim, caso não concorde com as modificações, o USUÁRIO terá o prazo de 5 (cinco) dias, contados a partir da publicação, para comunicar por e-mail sua não concordância e requisitar o cancelamento do referido CADASTRO com suas informações. Neste caso, o vínculo contratual deixará de existir. No entanto, não havendo manifestação no prazo acima estipulado, entender-se-á que o USUÁRIO aceitou tacitamente as novas condições do Termo e continuará vinculando as partes.

CLÁUSULA 5ª - DAS PRÁTICAS PROIBIDAS

5.1. Os serviços disponíveis na Plataforma MEMED poderão ser utilizados para auxiliar o USUÁRIO a prescrever os medicamentos mais indicados aos casos clínicos avaliados e atualizá-lo com os últimos lançamentos farmacêuticos, manipulação e protocolos médicos, mediante o LOGIN e SENHA do USUÁRIO na Plataforma MEMED. No entanto, está expressamente proibida pelo presente Termo, pelas demais políticas da MEMED, ou pela lei vigente, a inserção de quaisquer informações pelo USUÁRIO na Plataforma MEMED que contenham determinados dados, imagens e/ou legendas, ou que façam apologia a: (i) quaisquer atividades ilícitas, e/ou vedadas à comunidade médica; (ii) propriedades roubadas, furtadas ou subtraídas, ou de qualquer origem ilícita, tais como contrabando, falsificações ou adulterações; (iii) cigarro e derivados de tabaco e/ou que façam apologia ao hábito de fumar; (iv) animais em extinção de qualquer espécie; (v) conteúdos relacionados

à prostituição ou similares, e quaisquer informações sobre produtos de material pornográfico, erótico, obsceno; (vi) conteúdos que promovam a violência e/ou discriminação, baseada em questões de raça, sexo, religião, nacionalidade, orientação sexual ou de qualquer outro tipo; (vii) conteúdos ou arquivos que contenham vírus, programas ou códigos que possam danificar dados, informações ou o funcionamento de outros computadores; (viii) conteúdos que falsifiquem, omitam ou simulem endereços de IP's, de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de ocultarem a identidade e/ou autoria dos transgressores; e (ix) atividades que violem as leis sobre a propriedade intelectual, tais como cópias não autorizadas, utilização de imagens ou textos sem autorização do autor, sejam elas marcas, réplicas e/ou falsificações.

5.1.1. Neste sentido, é responsabilidade exclusiva do USUÁRIO velar pela legalidade de suas atividades e a MEMED não assume nenhuma responsabilidade pela existência deles na PLATAFORMA MEMED, podendo a MEMED suspender ou cancelar o CADASTRO destes USUÁRIOS que não cumpram com as restrições descritas no presente Termo, sem prejuízo das ações legais que possam ocorrer pela configuração de delitos ou contravenções em decorrência das atividades exercidas.

5.2. Caso a MEMED verifique ou suspeite que algum USUÁRIO esteja violando alguma condição específica do presente Termo ou que seja considerada uma atividade ilícita, além das medidas de proteção já discriminadas no presente Termo, tais como o cancelamento do referido CADASTRO, os dados do USUÁRIO infrator serão encaminhados às autoridades correspondentes, para que estas tomem as medidas judiciais cabíveis.

CLÁUSULA 6ª - DAS INFORMAÇÕES PESSOAIS COLETADAS PELO SITE

6.1. A plataforma prestadora dos serviços da MEMED utiliza-se do aplicativo de "cookies" (dados no computador/celular do USUÁRIO) para permitir sua correta identificação, além de melhorar a qualidade das informações oferecidas em seu portal para os USUÁRIOS. O uso regular de cookies é uma prática aceitável na indústria, pois permite o armazenamento de informações importantes, como, por exemplo, os acessos do USUÁRIO no sistema da plataforma prestadora dos Serviços da MEMED, para posteriormente não ser apresentado um conteúdo repetido ou ultrapassado. Se não for a vontade do USUÁRIO receber cookies,

ou o mesmo desejar uma notificação prévia antes de seu uso, ele deverá programar, a seu critério, seu Web browser (navegador da Web) com estas opções, caso seu browser disponha do recurso.

6.2. Além das informações pessoais fornecidas, a PLATAFORMA MEMED tem a capacidade tecnológica de recolher outras informações técnicas, como o endereço de protocolo de Internet do USUÁRIO, o sistema operacional do computador ou do celular, o tipo de browser e o endereço de websites de referência.

6.3. Conforme já determinado anteriormente, a PLATAFORMA MEMED não fornecerá as informações do USUÁRIO a terceiros sem prévia autorização do mesmo, com exceção de casos onde a MEMED já possui a autorização para o seu compartilhamento, conforme o presente Termo, ou quando são necessários para responder às solicitações ou perguntas de entidades governamentais, ou nos casos onde, de boa fé, a MEMED entender que é necessária a sua divulgação, com o propósito de responder às reclamações que o conteúdo submetido à PLATAFORMA MEMED infringe direitos de terceiros, ou seja, necessária para a proteção de direitos, propriedades e/ou segurança da referida plataforma, prestadora dos Serviços da MEMED, de seus USUÁRIOS e/ou do público em geral.

6.4. A MEMED poderá, a seu critério, fazer uso das informações armazenadas nos seus bancos de dados, conforme descrito acima, por um prazo razoável, sem que exceda os requisitos ou limitações legais, para dirimir quaisquer disputas, solucionar problemas e garantir os direitos da MEMED, assim como os termos e condições presentes na Política de Privacidade.

6.5. A MEMED deverá também, a seu critério, examinar as informações armazenadas nos seus bancos de dados com o propósito de identificar USUÁRIOS com múltiplas identidades ou pseudônimos para fins legais e/ou de segurança. Em outra hipótese, se a MEMED for obrigado por lei, ordem judicial ou outro processo legal, a divulgar alguma informação pessoal do USUÁRIO, não hesitará em cooperar com estes agentes. Assim, por meio deste instrumento, o USUÁRIO autoriza a MEMED a divulgar estas informações pessoais para atender aos fins acima indicados.

6.6. As informações cedidas pelo USUÁRIO e registradas devido ao uso do sistema (com exceção ao conteúdo de mensagens pessoais) poderão ser utilizadas como instrumento de coleta de informações demográficas, porém sem dados identificáveis do usuário, do mercado de maneira geral, além de formação de estatísticas da MEMED. Através do cadastramento, uso e fornecimento de informações à MEMED, o USUÁRIO deliberadamente aceita o presente Termo e as condições previstas na Política de Privacidade sobre o uso de suas informações.

6.7. As informações cedidas pelo USUÁRIO que o torna pessoalmente identificável têm como único objetivo fazer com os USUÁRIOS da Plataforma MEMED se relacionem melhor com as FERRAMENTAS disponíveis. Informações adicionais coletadas pela PLATAFORMA MEMED através da análise da navegação de cada USUÁRIO e que não o torne identificável pessoalmente (como o padrão de navegação, por exemplo) são de propriedade exclusiva da MEMED, que pode usar essas informações do modo que melhor julgar apropriada. Além disso, as informações fornecidas são usadas para: (i) administrar a conta dos USUÁRIOS a fim de customizar cada vez mais os Serviços disponíveis na PLATAFORMA MEMED; e (ii) comunicar novidades e atualizações. Porém, a PLATAFORMA MEMED pode eventualmente retransmitir mensagens de parceiros, através da tecnologia opt-in. No entanto, a MEMED não se responsabiliza pela guarda ou conservação dos dados pessoais de seus USUÁRIOS ao acessarem estes links de terceiros, sendo de exclusiva responsabilidade do USUÁRIO verificar a correspondente política de privacidade.

6.8. O USUÁRIO que não concordar com o presente Termo e proceder com o cancelamento de seu CADASTRO, removerá seus dados para futuras consultas, mas esta remoção não funcionará de maneira retroativa, ou seja, as ações anteriores à essa decisão continuarão armazenadas e com uso de acordo com os termos previstos no presente Instrumento.

6.8.1. Neste sentido, para cancelar seu CADASTRO na PLATAFORMA MEMED, o USUÁRIO o poderá efetuar através do painel de configurações ou mediante pedido aos administradores da PLATAFORMA MEMED pelo e-mail contato@memed.com.br.

6.9. Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software ou outro recurso que

venha a interferir nas atividades e operações das FERRAMENTAS e da PLATAFORMA MEMED, bem como nas contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas neste Termo, inclusive que realizem cópias não autorizadas, engenharia reversa, e/ou modificações que possam criar obras derivadas, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

6.10. A MEMED faz uso da ferramenta *Google reCAPTCHA* em seu CADASTRO com a finalidade de aumentar a segurança do USUÁRIO e evitar o cadastro automatizado de usuários falsos como BOTS e/ou demais tentativas de burlar o uso da PLATAFORMA MEMED. Portanto, mediante o aceite do presente Termo, o USUÁRIO deliberadamente aceita também os Termos de Serviço (policies.google.com/terms?hl=pt-BR) e Política de Privacidade (policies.google.com/privacy?hl=pt-BR) dessa ferramenta.

6.11. Em caso de dúvidas sobre a proteção a dados pessoais, ou para obter maiores informações sobre dados pessoais e os casos excepcionais nos quais poderá ser quebrado o sigilo de que trata esta cláusula, entrar em contato através do email contato@memed.com.br.

CLÁUSULA 7ª - DAS RESPONSABILIDADES E TRIBUTOS

7.1. Ao USUÁRIO é permitida a navegação pela PLATAFORMA MEMED sem nenhuma cobrança ou taxa, e a MEMED não guarda nenhuma a relação ou responsabilidade com os dados inseridos pelos seus USUÁRIOS na PLATAFORMA MEMED, servindo apenas como um instrumento de organização de conteúdos voltados para a comunidade médica. No entanto, a MEMED mantém um controle estrito com relação aos dados inseridos por seus USUÁRIOS, avaliando-os periodicamente e retirando de sua base quaisquer USUÁRIOS que utilizem a PLATAFORMA MEMED para atividades ilícitas, conforme exemplificado na cláusula 6.1 acima. Neste sentido, é responsabilidade dos USUÁRIOS atenderem aos padrões de ética e boa-fé da MEMED, cuja principal preocupação é prover um ambiente livre e seguro para o intercâmbio de informações entre seus USUÁRIOS e a satisfação integral do USUÁRIO com os serviços MEMED.

7.2. A MEMED não se responsabiliza, por conseguinte, pela existência ou legitimidade dos dados cadastrados pelos USUÁRIOS em suas diversas FERRAMENTAS, assim como pela capacidade para contratar dos USUÁRIOS ou pela veracidade dos dados pessoais em seus CADASTROS, sendo que estes dados são inseridos pelos USUÁRIOS por sua própria conta e risco.

7.3. A MEMED não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento do USUÁRIO causado por falhas na internet, no sistema ou no servidor utilizados pelo USUÁRIO, seja decorrente de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior. A MEMED também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do USUÁRIO em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens ou textos. Os USUÁRIOS não poderão atribuir à MEMED nenhuma responsabilidade nem exigir o pagamento por lucro cessante em virtude de prejuízos resultantes de dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas ou na internet. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle da MEMED. Por esta razão, a MEMED reforça a orientação de o USUÁRIO possuir um antivírus e Web browser (navegador da Web) atualizados para o acesso à PLATAFORMA MEMED e aos seus serviços.

7.4. Em virtude de a MEMED ser uma mera FERRAMENTA de organização de conteúdos voltados para a comunidade médica, as responsabilidades por todas as obrigações que recaiam nas atividades do USUÁRIO, sejam elas fiscais, tributárias, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, será exclusivamente do USUÁRIO. Em caso de interpelação judicial que tenha como réu a MEMED, cujos fatos fundem-se em ações do USUÁRIO, este será chamado ao processo devendo arcar com todos os ônus que daí decorram, nos termos do artigo 70, III do Código de Processo Civil.

7.5. Este Termo de Uso não gera nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre a MEMED e o USUÁRIO.

7.6. Algumas áreas da PLATAFORMA MEMED permitem a publicação de comentários,

recomendações e inclusive avaliações dos USUÁRIOS sobre os medicamentos, fórmulas e/ou protocolos cadastrados. Neste sentido, todo e qualquer USUÁRIO será único e exclusivamente responsável pelas informações que publicar ou que de qualquer forma as torne disponível para os demais USUÁRIOS, isentando desde já a MEMED de qualquer dano causado em decorrência destas publicações. Independente de qualquer disposição do presente Termo, o USUÁRIO desde já se compromete não publicar conteúdos que: (i) possam provocar dano material ou pessoal, perda, prejuízo físico, emocional ou mental, morte, para qualquer pessoa, seja este adulto ou menor de idade, ou qualquer animal; (ii) possam ser conectado a qualquer atividade ilícita ou à sua apologia; (iii) sejam de qualquer forma discriminatórias, racistas, difamatórias, invasivas da privacidade alheia, caluniosas, humilhantes, dentre outros tipos de assédio; e (iv) que contenham informações ilegais, ou que violem a propriedade intelectual de terceiros.

CLÁUSULA 8ª - DO PRAZO E DA VIGÊNCIA

8.1. O presente Termo possui prazo indeterminado, entrando em vigor na data de seu aceite eletrônico. Ambas as Partes poderão rescindir a prestação dos serviços objeto do presente Termo a qualquer momento, mediante comunicação prévia e expressa à outra parte no prazo de 15 (quinze) dias, desde eventuais débitos existentes (custos, despesas, encargos operacionais) ou eventuais indenizações decorrentes de lesão a terceiros por conta do mal-uso dos serviços pelo USUÁRIO sejam quitados.

8.2. O presente Termo poderá ser rescindido, de pleno direito, independentemente de qualquer notificação ou interpelação, judicial ou extrajudicial, nas seguintes hipóteses: a) pela quebra de qualquer das disposições do presente Termo, por qualquer das partes, de forma a impedir a continuidade da execução do objeto do mesmo; b) se o USUÁRIO, de qualquer forma, comprometer a imagem pública da MEMED e/ou de qualquer empresa associada a esta na prestação dos serviços; e c) se o USUÁRIO utilizar de práticas que desrespeitem a lei, a ordem pública, a moral, os bons costumes ou, ainda, o presente Termo e a política de segurança e privacidade.

CLÁUSULA 9ª - DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1. O uso comercial da expressão "MEMED" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços da MEMED disponíveis na PLATAFORMA MEMED, assim como os programas, bancos de dados, redes, e arquivos, que permitem que o USUÁRIO acesse e use sua conta, são propriedade da MEMED e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo quando autorizados expressamente pela MEMED.

9.2. A PLATAFORMA MEMED poderá eventualmente utilizar links outros sites da internet, o que não significa que esses sites sejam de propriedade ou operados pela MEMED. Como não possui controle sobre esses sites, a MEMED não será responsável pelos conteúdos, práticas e serviços ofertados nos mesmos. A presença de links para outros sites não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade da MEMED para com esses sites e seus conteúdos.

CLÁUSULA 10ª - DA INDENIZAÇÃO

10.1. O USUÁRIO indenizará a MEMED, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes, fornecedores e empregados por qualquer demanda promovida por terceiros decorrentes de suas atividades na PLATAFORMA MEMED ou por seu descumprimento do presente Termo e demais políticas da MEMED, ou pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo honorários de advogados.

CLÁUSULA 11ª - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS E DO FORO

11.1. O USUÁRIO expressamente aceita que a MEMED e/ou qualquer de seus parceiros enviem aos seus assinantes mensagens de e-mail de caráter informativo, referentes a comunicações específicas inerentes aos Serviços prestados sob este Termo, bem como de natureza comercial, incluindo, entre outras, a ofertas dos parceiros da MEMED, novidades na Plataforma MEMED, entre outras informações.

11.2. A fim de manter e atender os últimos requisitos de mercado e de desenvolvimento

tecnológicos, a MEMED poderá alterar, a seu critério, tanto em forma como em conteúdo, suspender ou cancelar, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo, quaisquer dos serviços, produtos, utilidade ou aplicação, disponibilizados por si ou por terceiros, mediante prévio aviso ao USUÁRIO, inclusive com relação aos serviços disponíveis na Plataforma MEMED prestados nos termos do presente Instrumento.

11.3. A tolerância da MEMED com o USUÁRIO, relativamente ao descumprimento de qualquer das obrigações ora assumidas, não será considerada novação ou renúncia a qualquer direito, constituindo mera liberalidade, que não impedirá a MEMED de exigir posteriormente o fiel cumprimento das condições previstas neste Termo, a qualquer tempo.

11.4. O USUÁRIO não poderá ceder o seu CADASTRO para terceiros ou outros USUÁRIOS. Por sua vez, a MEMED poderá, independentemente de qualquer aviso ou notificação, ceder os serviços prestados pela PLATAFORMA MEMED, no todo ou em parte, a empresas parceiras ou de seu grupo econômico, a qualquer momento.

11.5. O USUÁRIO declara e concorda expressamente: a) ser maior de 18 anos e/ou possuir capacidade jurídica ou autorização para contratar os serviços MEMED; b) em instalar e manter atualizados programas Anti Spywares, Antivírus e outros que impeçam a violação do sistema que é utilizado para ter acesso aos serviços da MEMED; c) não utilizar os serviços objeto do presente Termo para quaisquer transações ilícitas; d) em manter o sigilo de sua SENHA da conta cadastrada, não os fornecendo a terceiros; e) em notificar imediatamente a MEMED caso tome ciência de qualquer violação de segurança relacionada aos serviços disponibilizados na PLATAFORMA MEMED ou uso não autorizado de seu nome de USUÁRIO e SENHA; f) reconhecer que o presente Termo se formaliza, vinculando as partes, com a sua aceitação eletrônica pelo USUÁRIO, o que se fará mediante o clique no botão “Li e aceito os Termos de uso”; g) que leu e está ciente e de pleno acordo com todos os termos e condições do presente Termo, razão pela qual o aceita de livre e espontânea vontade.

11.6. Assim, tendo em vista as cláusulas do presente Termo, o USUÁRIO concorda integralmente com essas disposições, se comprometendo a respeitar as condições aqui

previstas de forma irrevogável e irrevogável, bem como a utilizar de modo proveitoso e legal os serviços a ele oferecidos.

11.7. Todos os itens deste Termo de Uso estão regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à sua interpretação e cumprimento, as partes se submeterão ao Foro Central da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, exceção feita a reclamações apresentadas por USUÁRIOS que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter ao foro de seu domicílio.