

## TERMOS DE USO DA PLATAFORMA MEMED POR PACIENTES

**ZRM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO S/A**, sociedade por ações, com sede na Rua Artur Prado, nº 513, bairro Bela Vista, CEP 01322-000, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 13.077.546/0001-92, única e exclusiva proprietária da propriedade intelectual e outros direitos associados à **Plataforma** e ao **Aplicativo** doravante, em conjunto, denominados simplesmente "**Memed**", estabelece as presentes condições de uso para a utilização do Site e Aplicativo ("**Termo de Uso**").

### 1. DEFINIÇÕES

- A. Agente Virtual:** significa funcionalidade do Aplicativo pelo qual a Prescrição Eletrônica é disponibilizada ao Usuário, permitindo acesso ao (i) Marketplace e (ii) Ambiente de Agendamento de Exames;
- B. Ambiente de Agendamento de Exames:** significa a funcionalidade da Memed pela qual o Usuário pode ter acesso ao ambiente virtual de hospitais/clínicas parceiras da Memed para o agendamento de exames indicados na Prescrição Eletrônica.
- C. Aplicativo:** significa o aplicativo web da Memed, que engloba o Agente Virtual e o Marketplace, adaptado e desenvolvido para operação em telefone celular, tablet, notebook, PC, ou qualquer outro dispositivo conectado à internet e apto para o seu uso;
- D. Conteúdo:** significa toda e qualquer informação disponibilizada pela Memed pelo ou por meio do Aplicativo/Plataforma, tais como textos, dados, software, imagens, vídeos, áudios, recursos interativos, etc., incluindo-se os códigos fontes empregados para exibição desses conteúdos, como aqueles em linguagem HTML, CSS, PHP, entre outros;
- E. Dados do Usuário:** significa, em conjunto, todos os dados do Usuário, incluindo, mas sem limitação, o seu nome, CPF, endereço, Prescrição Eletrônica, Medicamento, informações de agendamento de exames, entre outros gerados por ou em decorrência do uso da Plataforma.
- F. Entrega:** significa a entrega dos Pedidos efetuados pelo Marketplace;
- G. Farmácias:** significam as farmácias e drogarias que integram o Marketplace;
- H. Login:** significa o login utilizado pelo Usuário para acesso ao Agente Virtual, após aceite do presente Termos de Uso;
- I. Marketplace:** significa a funcionalidade da Plataforma Memed que permite que: (i) Usuários tenham acesso a preços de Medicamentos de diversas Farmácias; e (ii) as Farmácias ofereçam Medicamentos para geração de Pedidos pelos Usuários;
- J. Medicamento(s):** significa toda e qualquer substância farmacológica, industrializada ou manipulada;
- K. Médico:** significa todo e qualquer médico cadastrado e usuário da Plataforma Memed;
- L. Pedidos:** significa todo e qualquer pedido de compra de produtos, incluindo, mas sem limitação, de Medicamentos efetuado pelo Usuário por meio do Marketplace;

**M. Plataforma:** significa o software de propriedade exclusiva da Memed, que engloba o mecanismo de Prescrição Eletrônica e o Agente Virtual;

**N. Política de Privacidade:** significa a política de privacidade que rege as disposições sobre a utilização dos Dados do Usuário, a qual pode ser encontrada no seguinte: <https://memed.com.br/politica-de-privacidade>.

**O. Prescrição Eletrônica:** significa o documento emitido pelo Médico ao Usuário, contendo a listagem de Medicamentos e outros produtos prescritos, o qual é disponibilizado ao Usuário por meio do Agente Virtual e poderá, mediante consentimento do Usuário, ser compartilhado com Farmácias no Marketplace;

**P. Prontuário(s) Eletrônico(s):** significam os prontuários eletrônicos parceiros da Memed, aos quais a Plataforma é integrada; e

**Q. Usuário:** significa uma pessoa física, maior de idade, cujo Médico é usuário da Plataforma, e que acessa a Memed para usufruir das funcionalidades oferecidas pela Plataforma a partir da adesão ao presente Termo de Uso e à Política de Privacidade.

## **2. ADESÃO**

**2.1.** Para a utilização das funcionalidades da Plataforma, você deverá aceitar o presente Termo de Uso e a Política de Privacidade. **O ACEITE DO TERMO DE USO E DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE SIGNIFICA QUE VOCÊ LEU E ENTENDEU TODOS OS TERMOS CONSTANTES NESTES DOCUMENTOS. CASO VOCÊ TENHA QUALQUER DÚVIDA SOBRE O TERMO DE USO E/OU A POLÍTICA DE PRIVACIDADE, RECOMENDAMOS QUE ENTRE EM CONTATO COM A MEMED ANTES DE ACEITÁ-LOS.**

**2.2.** Você entende que este Termo de Uso e a Política de Privacidade tem a natureza jurídica de um contrato e concorda que, ao aceitá-los, estará vinculado aos seus termos e condições. Dessa forma, recomendamos que você imprima uma cópia destes documentos para futura referência. A Memed enviará avisos de atualizações dos Termos de Uso e/ou da Política de Privacidade, mas você deverá manter-se atento a possíveis atualizações, que podem ocorrer a qualquer tempo.

## **3. COMUNICAÇÃO COM A MEMED**

**3.1.** Para qualquer assunto relacionado às condições deste Termo de Uso, bem como ao Aplicativo/Conteúdo/Plataforma, a Memed está disponível para contato por meio do e-mail [juridico@memed.com.br](mailto:juridico@memed.com.br).

## **4. DA OPERAÇÃO DA PLATAFORMA**

**4.1.** Para o uso completo das funcionalidades do Agente Virtual, você deverá disponibilizar todas as informações necessárias à utilização da Plataforma.

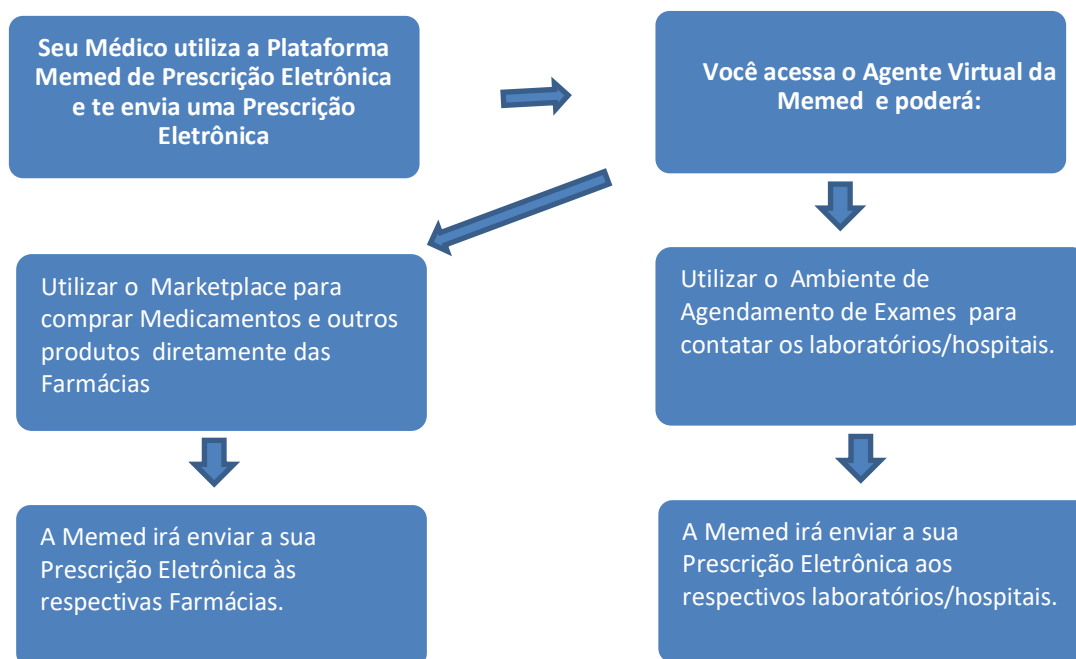
**4.1.1.** Você é exclusivamente responsável por checar se todos os seus dados pessoais inseridos na Plataforma estão corretos e representam a sua realidade no momento da disponibilização das informações, mesmo no caso de preenchimento automático de dados pela Memed. É o seu dever sempre manter os seus dados atualizados e a Memed não será obrigada a policiar ou fiscalizar os Dados dos Usuários ou

quaisquer informações adicionais que você forneça, mas poderá, ao seu exclusivo critério, excluir ou questionar os dados que lhe pareçam inverídicos.

**4.1.2.** Você deverá criar um Login e senha para acesso à Plataforma. A senha e o Login usados por você são confidenciais e de sua exclusiva responsabilidade. A Memed alerta que o acesso de um terceiro à sua conta na Plataforma poderá dar a esse acesso às suas informações sensíveis constantes do Prontuário Eletrônico (como por exemplo, informações sobre os Medicamentos receitados pelo seu Médico a você). Logo, caso você tenha qualquer razão para acreditar que o sigilo dessas informações foi comprometido, deverá entrar em contato com a Memed imediatamente.

**4.1.3.** O Login que você criar para ter acesso à Plataforma será de uso pessoal e intransferível, não podendo ser, de qualquer maneira, cedido a terceiros, ainda que temporariamente.

**4.2. Integração com da Memed com diferentes agentes:** A Plataforma oferece um ambiente virtual completo de suporte à decisão médica, integrando diversos diferentes agentes da área da saúde (Prontuário Eletrônico, Médicos e Farmácias). A Memed disponibiliza diferentes funcionalidades para cada um desses agentes, de forma a criar uma cadeia integrada entre o Médico e o paciente do momento da geração da Prescrição Eletrônica até a compra de Medicamentos e agendamento de exames. Você pode encontrar um resumo da integração da Memed com cada agente no quadro-resumo abaixo:



**4.3. Interação da Memed com os Médicos:** A Memed será utilizada pelo Médico para emitir Prescrições Eletrônicas e realizar buscas de informações sobre Medicamentos nas bases de dados da Plataforma. Os Médicos serão os únicos responsáveis pelos Medicamentos prescritos, a Memed somente é uma ferramenta que viabiliza a geração e remessa de Prescrições Eletrônicas. Ainda, você entende e reconhece que **A MEMED NÃO PODE GARANTIR QUE A PRESCRIÇÃO ELETRÔNICA GERADA NA PLATAFORMA SERÁ ACEITA POR TERCEIROS, COMO FARMÁCIAS E HOSPITAIS.**

**4.3.1.** Após a emissão da Prescrição Eletrônica, você poderá receber uma mensagem de texto automática enviada pelo seu Médico por meio da Memed informando que o conteúdo da sua Prescrição Eletrônica está disponível para visualização no Agente Virtual. Você não receberá a mensagem de texto automática, dentre outros motivos, se o Médico tiver desabilitado esta funcionalidade da Plataforma, ou, ainda, se os seus dados pessoais, incluindo, mas não se limitando ao seu número de telefone, informados pelo Médico estiverem incorretos. **A MEMED NÃO SERÁ RESPONSÁVEL DE QUALQUER MANEIRA E EM QUALQUER EXTENSÃO PELO ENVIO DE MENSAGENS DE TEXTO A NÚMEROS INCORRETOS E CONSEQUENTE RECEBIMENTO DESTAS MENSAGENS POR TERCEIROS.**

**4.3.2.** Por motivos de segurança, o conteúdo da sua Prescrição Eletrônica não poderá ser visualizado imediatamente na mensagem de texto enviada pela Memed. Assim, você deverá inserir uma chave de segurança, conforme solicitada pela Memed, para ter acesso ao conteúdo da Prescrição Eletrônica. A Memed sempre empregará seus melhores esforços para garantir o máximo de segurança possível ao Usuário, mas **NÃO SE RESPONSABILIZA PELO ACESSO INDEVIDO DE TERCEIROS AO CONTEÚDO DESTA PRESCRIÇÃO ELETRÔNICA, EM CASO DE RECEBIMENTO DA MENSAGEM DE TEXTO POR TERCEIROS E DESBLOQUEIO NÃO AUTORIZADO DA CHAVE DE SEGURANÇA.**

**4.4. Interface com o Agente Virtual:** Após realizar o desbloqueio do conteúdo da Prescrição Eletrônica e aceitar estes Termos de Uso e a Política de Privacidade, você poderá utilizar o Agente Virtual para realizar compras no Marketplace ou para acessar o Ambiente de Agendamento de Exames.

**4.5. Funcionamento do Marketplace:** O Marketplace da Memed possibilita que você compare preços de Medicamentos nas Farmácias parceiras da Memed mais próximas e realize seus Pedidos de compra. Ao realizar um Pedido no Marketplace, você concorda que a Memed compartilhará os Dados do Usuário na forma da Política de Privacidade.

**4.5.1. Qual o papel da Memed? VOCÊ ESTÁ CIENTE E CONCORDA QUE A MEMED APENAS INTERMEDIA, EM CARÁTER NÃO EVENTUAL, OPORTUNIDADE DE NEGÓCIOS PARA COMÉRCIO DE MEDICAMENTOS PELAS FARMÁCIAS ATRAVÉS DO MARKETPLACE. ISSO SIGNIFICA QUE A MEMED NÃO POSSUI QUALQUER INGERÊNCIA E/OU RESPONSABILIDADE SOBRE OS PEDIDOS, AS VENDAS EFETUADAS E AS ENTREGAS DOS MEDICAMENTOS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO À QUALIDADE DOS MEDICAMENTOS ENTREGUES, PREÇOS, PRAZO DE ENTREGA, FORMA DE ARMAZENAMENTO, VIABILIZAÇÃO DE PAGAMENTOS, DENTRE OUTROS.**

**4.5.2. O que fazer se tiver um problema com o Pedido?** Quando você seleciona uma Farmácia para fazer um Pedido, será imediatamente redirecionado à loja virtual desta na Memed. A Farmácia será exclusivamente responsável por qualquer problema, solicitação, reclamação e/ou questionamento relacionados aos Pedidos, Entregas, pagamento dos Medicamentos, informações sobre os Medicamentos, dentre outros. Para entrar em contato com a Farmácia, você deverá utilizar os dados de contato indicados no Marketplace. **É DEVER DA FARMÁCIA MANTER OS DADOS DE CONTATO ATUALIZADOS, BEM COMO MANTER LINHAS DE TELEFONE ATIVAS, ENDEREÇOS DE E-MAIL ATUALIZADOS E HÁBEIS AO RECEBIMENTO DE NOVAS**

**MENSAGENS.** A Memed limita-se a disponibilizar em seu Marketplace as informações de contato fornecidas pelas Farmácias.

**4.5.3. Entrega de Medicamentos que demandem Receitas de Controle Especial.** Você poderá efetuar Pedidos de Medicamentos controlados (lista A2, B1 branca, C1, C2 branca simples), mas a Entrega desses Pedidos será sujeita ao disposto em leis e regulamentos vigentes. Nesse caso, você deverá retirar os Medicamentos no estabelecimento físico das Farmácias, devendo apresentar uma via física específica da prescrição do Medicamento.

**4.5.4. Entrega de Antibióticos.** A Entrega de Medicamentos qualificados como antibióticos pelas Farmácias será condicionada à apresentação de uma das vias da prescrição destes Medicamentos por ocasião da Entrega, sendo que a Farmácia reterá esta via, em conformidade com o disposto na legislação vigente.

**4.5.5. Uso de cartão de crédito ou débito.** Caso você opte por realizar o pagamento dos Pedidos utilizando cartão de crédito ou débito, você deverá apresentar na Entrega um documento de identidade que confirme a titularidade do cartão utilizado.

**4.5.6. Falhas na Entrega.** Se, por conta de um imprevisto ou por qualquer outro motivo, a Farmácia não puder cumprir com a Entrega ou não puder realizar a Entrega no prazo indicado, a Farmácia entrará em contato com você para reagendar a Entrega.

**4.6. Avaliações das Farmácias:** Para garantir que seja mantida uma qualidade mínima de prestação dos serviços pelas Farmácias do Marketplace, você poderá avaliar as Farmácias.

**4.6.1.** Você será exclusivamente responsável pelas avaliações que publicar. A Memed não será obrigada a realizar uma análise e filtragem prévia das avaliações publicadas na Plataforma, mas você está ciente e concorda que não poderá publicar avaliações que atentem contra as normas aplicáveis. Nesse sentido, a Memed poderá remover, sem necessidade de comunicação prévia, todos e quaisquer comentários que, a seu exclusivo critério, possam ser considerados injuriosos, difamatórios, caluniosos, discriminatórios, preconceituosos, que possam ser entendidos como discurso de ódio, ou que, de qualquer maneira, sejam considerados impróprios.

**4.7. Ambiente de Agendamento de Exames:** Você poderá usar o Ambiente de Agendamento de Exames para ter acesso às informações de datas e horários disponíveis para agendamento de exames em hospitais ou clínicas parceiras da Memed.

**4.7.1. Qual o papel da Memed? VOCÊ ESTÁ CIENTE E CONCORDA QUE A MEMED APENAS DIRECIONA OS USUÁRIOS À PLATAFORMA DE AGENDAMENTO DE EXAMES DE CLÍNICAS, HOSPITAIS E LABORATÓRIOS. ISSO SIGNIFICA QUE A MEMED NÃO POSSUI QUALQUER INGERÊNCIA E/OU RESPONSABILIDADE SOBRE QUALQUER ASPECTO DO AGENDAMENTO DE EXAMES, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, ÀS INFORMAÇÕES DE PREPARO PARA O EXAME, INFORMAÇÕES SOBRE COBERTURA DE PLANOS DE SAÚDE PARA REALIZAÇÃO DESTES, DADOS DE LOCAL E HORÁRIO DE REALIZAÇÃO, BEM COMO O EFETIVO AGENDAMENTO DOS EXAMES PELO HOSPITAL, LABORATÓRIO OU CLÍNICA.** Quando você utiliza o Ambiente de Agendamento de Exames e seleciona um hospital ou clínica para realização do exame, será imediatamente redirecionado ao site/ambiente virtual desses. Logo, qualquer problema, solicitação, reclamação e/ou questionamento relacionados aos

exames deverá ser direcionado exclusivamente aos hospitais, clínicas ou laboratórios selecionados.

## **5. LIMITAÇÕES DE USO E INTERFERÊNCIA**

### **5.1.** Você não poderá:

**(a)** Fazer uso do Aplicativo/Plataforma de maneira que, de qualquer forma, implique em violações das normas aplicáveis no Brasil, incluindo, mas sem limitação, às normas de propriedade intelectual, e proteção de dados;

**(b)** Copiar, ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, o software da Plataforma/Aplicativo, assim como seus módulos, partes, manuais ou quaisquer informações relativas ao mesmo;

**(c)** Empregar softwares, técnicas e/ou artifícios com o intuito de utilizar indevidamente o Aplicativo e/ou o Software para práticas nocivas à Memed ou a terceiros, tais como *exploits*, *spamming*, *flooding*, *spoofing*, *crashing*, *root kits*, etc.;

**(d)** Reproduzir, adaptar, modificar e/ou empregar, no todo ou em parte, para qualquer fim, a Plataforma/Aplicativo ou qualquer Conteúdo deste sem a autorização expressa da Memed;

**(e)** Publicar ou transmitir qualquer arquivo que contenha vírus, *worms*, cavalos de tróia ou qualquer outro programa contaminante ou destrutivo, ou que de outra forma possa interferir no bom funcionamento do Aplicativo ou da Plataforma;

**(f)** Utilizar a Plataforma para finalidade diversa daquela para a qual foi disponibilizada pela Memed; e

**(g)** Utilizar a Plataforma, ou permitir seu uso, para por ou em benefício de terceiros;

## **6. DA PROTEÇÃO DE DADOS**

**6.1.** Os Dados do Usuário serão tratados da maneira indicada na Política de Privacidade da Memed, disponível em <https://memed.com.br/politica-de-privacidade>. Ao disponibilizar informações à Memed, você demonstra que concorda com a Política de Privacidade. O aceite da Política de Privacidade autorizará a Memed a usar os Dados dos Usuários na maneira descrita no documento.

**6.2.** A Política de Privacidade poderá ser alterada pela Memed a qualquer momento, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias ao Usuário, sendo que nesse caso, a sua única alternativa legal, caso não concorde com tais alterações, será solicitar a exclusão de suas informações na Plataforma e consequente rescisão destes Termos de Uso.

## **7. PROPRIEDADE INTELECTUAL DA PLATAFORMA/APLICATIVO**

**7.1.** Este Contrato concede a você uma licença pessoal, mundial, revogável, não exclusiva e intransferível de uso da Plataforma e do Aplicativo para o fim exclusivo ora previsto. Essa licença não lhe concede o direito de usar a Plataforma e o Aplicativo para qualquer propósito que não esteja previsto expressamente neste Contrato. Dessa forma, você não está autorizado a copiar,

modificar, distribuir ou explorar comercialmente de qualquer maneira os serviços disponibilizados pela Memed e viabilizados pela Plataforma e Aplicativo.

**7.2.** A sua utilização da Plataforma e do Aplicativo possui caráter pessoal e intransferível, unicamente para fins lícitos relacionados ao propósito a que esses se destinam, conforme previsto neste Termo de Uso. Em nenhuma hipótese você terá acesso ao código fonte do software usado na Plataforma e no Aplicativo licenciado, já que esse é de propriedade intelectual da Memed.

**7.3.** Você não adquire, por meio do presente Termo de Uso, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, bases de dados, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados ao software, Plataforma e/ou ao Aplicativo, os quais são de propriedade exclusiva da Memed.

**7.4.** Caso você venha a desenvolver um novo módulo ou produto que caracterize cópia, no todo ou em parte, quer seja de dados, quer seja do programa, essa será considerada como parte do software usado na Plataforma e/ou no Aplicativo, ficando, portanto, sua propriedade incorporada pela Memed e seu uso condicionado a estas cláusulas contratuais.

**7.5.** Todo e qualquer Conteúdo disponibilizado no Aplicativo/Plataforma, tais como, mas não se limitando a, textos, imagens, logos, ícones, fotografias, Conteúdo editorial, notificações, softwares e qualquer outro material, pertencem exclusivamente à Memed e são protegidos pela lei brasileira no que se refere à propriedade intelectual e aos direitos autorais.

## **8. DOS DIREITOS DA MEMED**

**8.1.** A Memed poderá, ao seu exclusivo critério, a qualquer tempo, e sem a necessidade de comunicação prévia, acrescentar, excluir ou modificar o Conteúdo oferecido na Plataforma e no Aplicativo.

**8.2.** Poderá a Memed, ainda, a seu exclusivo critério:

**(a)** Suspender, modificar ou encerrar, parcial ou totalmente, as funcionalidade ou atividades do Aplicativo/Plataforma;

**(b)** Desativar, sem necessidade de comunicação prévia, o seu acesso à Plataforma, temporária ou definitivamente, em caso de inobservância de quaisquer das obrigações ora assumidas ou de diplomas legais aplicáveis, a exclusivo critério da Memed.

**8.3.** Mediante comunicação prévia por meio do endereço de e-mail informado por você ou através de aviso no próprio Aplicativo, a Memed poderá, ainda:

**(a)** Definir preços e comissões para oferecimento de determinados Conteúdos e/ou serviços, ainda que inicialmente tenham sido ofertados de forma gratuita, sendo que, após o referido aviso, se você continuar a utilizá-los, será considerado que você concordou tacitamente com tais preços; e

**(b)** Enviar mensagens de e-mail ou outras correspondências de caráter informativo, comercial e/ou promocional, salvo expressa solicitação em contrário por você.

## **9. VALOR E FORMA DE PAGAMENTO**

**9.1.** A licença para utilização da Plataforma e suas funcionalidades será concedida a você de forma gratuita. Você somente terá a obrigação de pagar valores à Memed se contratar serviços adicionais que sejam onerosos.

## **10. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

**10.1.** Em adição às disposições acima, a Memed não será responsável em nenhuma hipótese, ainda que em caráter solidário ou subsidiário:

**(a)** Pela autenticidade, validade e precisão dos dados obtidos de terceiros, incluindo, mas sem limitação, os Dados do Usuário obtidos dos Prontuários Eletrônicos, informações de Medicamentos obtidos de sistemas e bases de dados de terceiros ou da Memed e Dados do Usuário inseridos por Médicos na Plataforma e Aplicativo. A Memed não será igualmente responsável por ofertas e informações disponibilizadas por Farmácias, clínicas, hospitais e laboratórios ou por qualquer outra informação constante no ambiente virtual desses no Marketplace ou no Ambiente de Agendamento de Exames.

**(b)** Pelo acesso não autorizado de terceiros à conta dos Usuários da Plataforma, inclusive se houver acesso a Dados de Usuários;

**(c)** Pelo acesso não autorizado de terceiros ao conteúdo das Prescrições Eletrônicas, inclusive se houver envio a números errados e acesso por meio indevido da chave de segurança/senha da Prescrição Eletrônica;

**(d)** Pela execução, Entrega e pagamento dos Pedidos efetuados por Usuários às Farmácias;

**(e)** Pela execução, agendamento, confirmação ou informações prestadas por terceiros sobre exames no Ambiente de Agendamento de Exames;

**(f)** Pelos serviços ou produtos oferecidos no Aplicativo/Plataforma por terceiros, inclusive no que diz respeito a sua disponibilidade, qualidade, quantidade, características essenciais, ofertas, preços, formas de pagamento ou quaisquer outros elementos a eles referentes;

**(g)** Por eventuais prejuízos sofridos pelo Usuário em razão de falhas no sistema de informática ou nos servidores da Plataforma/Aplicativo ou em sua conectividade com a internet de modo geral, devendo o Usuário manter, às suas expensas, linha de telecomunicação, acesso à internet, software de comunicação, endereço de correio eletrônico e outros recursos necessários à comunicação com a Memed;

**(h)** Por situações de caso fortuito ou força maior, nos termos do artigo 393 do Código Civil Brasileiro;

**(i)** Por danos causados por programas nocivos à Plataforma, tais como, mas sem se limitar a vírus, *trojans e hackers, malwares e ramsomwares*;

**10.2.** A Memed não garante que as funções contidas na Plataforma atendam às necessidades do Usuário, que a operação desta será ininterrupta ou livre de erros, que qualquer funcionalidade continuará disponível, ou que a Plataforma/Aplicativo será compatível ou funcionará com qualquer software, aplicações ou serviços de terceiros.

## **11. INDENIZAÇÃO**



**11.1.** O Usuário concorda em defender, indenizar e manter indene a Memed e suas afiliadas, diretores, empregados e agentes, de e contra quaisquer encargos, ações ou demandas, incluindo, mas não limitado a custos judiciais e honorários advocatícios razoáveis, resultantes: (i) da eventual utilização indevida do Aplicativo, da Plataforma e/ou do seu Conteúdo; (ii) da violação das condições ora pactuadas; e (iii) de quaisquer demandas relacionadas a qualquer ação ou omissão ou de qualquer outra forma relacionada à participação do Usuário na Plataforma e no Aplicativo.

**11.2.** Em nenhum caso a Memed será responsável por danos diretos ou indiretos ou ainda danos a terceiros decorrentes do presente Termo de Uso e da Política de Privacidade, inclusive por morte, lesão ou prejuízos de qualquer natureza ocasionados a Usuários, bem como por lucros cessantes ou perda de receita de qualquer natureza pelo Usuário, incluindo, ainda, aqueles ocasionados por falhas no processo de agendamento de exames, problemas com a oferta, Entrega e pagamento de Medicamentos e outros produtos, bem como a disponibilidade de estoque, idoneidade e cumprimento de deveres legais e regulatórios por Farmácias, hospitais, clínicas e laboratórios ou por qualquer outra ação ou omissão praticada por esses, seja essa decorrente de uma falha da Memed ou não.

## **12. VIGÊNCIA E RESCISÃO**

**12.1.** O Termo de Uso e a Política de Privacidade serão válidos por prazo indeterminado, a partir de seu aceite, podendo ser rescindidos unilateralmente pela Memed a qualquer tempo, sem qualquer ônus, mediante simples comunicação por meio do próprio Site/Aplicativo ou de mensagem SMS para o telefone indicado pelo Usuário no momento do envio da Prescrição Eletrônica.

**12.2** O Usuário poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento de seu acesso à Plataforma/Aplicativo, encerrando seu relacionamento com a Memed, mediante solicitação realizada diretamente por meio do e-mail [contato@memed.com.br](mailto:contato@memed.com.br). Neste caso, os Dados do Usuário serão tratados da forma prevista na Política de Privacidade.

## **13. MODIFICAÇÕES**

**13.1.** A Memed poderá, a qualquer tempo, alterar estes Termos de Uso a seu exclusivo critério. Quaisquer alterações serão informadas, com 30 (trinta) dias de antecedência, por meio do da Plataforma/Aplicativo e/ou do e-mail informado pelo Usuário.

**13.2.** Caso o Usuário não apresente objeções às alterações aos novos termos informados pela Memed, em 30 (trinta) dias contados do recebimento de notificação pelo Usuário, será entendido que este concorda, tacitamente irretratável e irrevogavelmente com as alterações.

**13.3.** Será sempre indicada a data da última atualização realizada pela Memed.

## **14. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**14.1.** Este Termo de Uso não gera nenhum contrato de sociedade, franquia, consórcio, *joint venture*, associação, relação de trabalho e emprego ou responsabilidade solidária entre a Memed e o Usuário, seus parceiros e/ou anunciantes.

**14.2.** Caso qualquer disposição deste Termo de Uso ou da Política de Privacidade seja considerada ilegal, nula ou inexecutável por qualquer razão, as disposições restantes não serão afetadas e manter-se-ão válidas e aplicáveis na máxima extensão possível.

**14.3.** O Termo de Uso e a Política de Privacidade constituem a totalidade do acordo sobre as condições de uso do da Plataforma/Aplicativo. O Usuário declara ter ciência dos direitos e obrigações decorrentes do presente Termo de Uso e da Política de Privacidade, tendo lido, compreendido e aceito todos os termos e condições.

**14.4.** Qualquer falha da Memed para impor ou exercer qualquer disposição deste Termo de Uso, da Política de Privacidade ou direitos conexos, não constitui uma renúncia a esse direito ou disposição.

**14.5.** A Memed pode ceder ou transferir o presente Termo de Uso e Política de Privacidade mediante simples comunicação ao Usuário. Ainda, a Memed poderá efetuar qualquer alteração de seu controle societário sem a necessidade de uma autorização do Usuário ou envio de uma comunicação a este.

**14.6.** Este Contrato obriga as Partes e seus sucessores, a qualquer título, constituindo-se em título executivo extrajudicial.

## **15. LEI E FORO APLICÁVEIS**

**15.3.** Este Termo de Uso será interpretado exclusivamente segundo as leis do Brasil.

**15.4.** As partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, como o único competente para dirimir qualquer litígio resultante deste Contrato.

Data da última alteração: 10 de maio de 2019