



## Regulamento Promoção TIM LIVE HYPER ENGLISH

02/03/2020 a 30/04/2020

### 1. INTRODUÇÃO

**1.1** Esta é uma Promoção da **TIM S/A**, prestadora de Serviço de Comunicação Multimídia ("SCM") doravante denominada, simplesmente como "**TIM**" em **parceria com a Hyper English**.

### 2. DAS CONDIÇÕES DA PROMOÇÃO

**2.2** Esta Promoção consiste na concessão de um voucher para contratação do curso de inglês online da Hyper English com os primeiros 30 dias grátis, concedido para os clientes que contratarem os planos/ofertas TIM Live descritos no item 9 ou para clientes destes planos/ofertas elegíveis, e que aderirem a esta Promoção através de contato com a Central de Atendimento 10341.

**2.3** O resgate do voucher com o benefício deverá ser feito através do site da Hyper English [http: www.hyperenglish.com.br](http://www.hyperenglish.com.br) (indicado no email e sms recebidos), tudo em conformidade com o previsto neste instrumento.

O cliente deverá efetuar o cadastro e a contratação do curso junto ao Hyper English, e ao inserir o código do voucher, receberá a gratuidade nos primeiros 30 dias.

O cliente poderá realizar o cancelamento até o 30º dias após a contratação do curso online, sem custo ou multa.

Os vouchers são limitados na quantidade de 40 mil.

**2.4** Esta Promoção é destinada aos clientes das Ofertas TIM LIVE B 40 Mega Plus+ TIM Fixo Local (VOIP) , TIM LIVE B 60 Mega Plus + TIM Fixo Local (VOIP), TIM Live A 100 Mega Plus + TIM Fixo Local (VOIP), TIM LIVE A 150 MEGA PLUS + TIM Fixo Brasil (VOIP), TIM LIVE A 300 MEGA PLUS + TIM Fixo Brasil (VOIP) que aderirem a presente Promoção dentro do prazo de adesão, previsto no item 4.1 deste Regulamento.

**2.5** Clientes da base, que desejarem aderir a esta promoção deverão entrar em contato com a Central de Atendimento 10341.

**2.6** Caso o cliente da base das ofertas elegíveis esteja INADIMPLENTE, não terá direito ao benefício. Porém, caso torne-se adimplente pode solicitar a adesão a Promoção através da Central de Atendimento 10341, dentro do período de adesão da Promoção, indicado no item

### 3. PERÍODO DE ADESÃO DA PROMOÇÃO

**3.1** O período de adesão a Promoção TIM Live Hyper English terá início em 02/03/2020 e se encerrará em 30/04/2020, ou até o fim dos estoques de 40 mil vouchers, podendo ser prorrogada, ou não, a critério da TIM, por meio de Aditamento ao presente Regulamento ou pela edição de um novo Regulamento.



#### **4. MECANISMO DA PROMOÇÃO**

**4.1** Os clientes elegíveis receberão como benefício um voucher para resgate para contratação do curso de inglês online da Hyper English com os primeiros 30 dias grátis, do nível básico ao avançado, com suporte de professores via chat e/ou telefone durante o seu processo de aprendizagem, certificados ao final de cada módulo concluído, aulas de conversação ao vivo com professores certificados e alunos do mesmo nível, conteúdos de atualidade em diferentes formatos e adaptados por nível, , após a aquisição ou ativação dos planos/ofertas TIM Live elegíveis ou adesão a promoção.

**4.2** Após a instalação do serviço TIM Live ou adesão a promoção, será enviada mensagem, para o e-mail do cliente cadastrado junto a TIM, com as instruções para resgate do benefício. O voucher será enviado em até 15 dias úteis após a adesão a esta promoção.

**4.3** Após o recebimento do e-mail, será necessário acessar o site <http://www.hyperenglish.com.br> realizar a contratação do curso e inserir o número do voucher. O cliente deverá efetuar a contratação do curso e o cadastro junto a Hyper English para resgate do benefício.

**4.3** Para usufruir dos serviços da Hyper English, é necessário conexão a Internet para acessar a plataforma online e assistir instantaneamente as aulas. O voucher não é resgatável ou restituível em dinheiro, sujeita a legislação aplicável, e não pode ser trocado por Vale-Assinatura da Hyper English. Para obter informações detalhadas, favor visitar [www.hyperenglish.com.br](http://www.hyperenglish.com.br)

**4.4** A solicitação de resgate do benefício deverá ser feita em um prazo máximo de 30 (trinta) dias após o recebimento do e-mail com a instrução para o resgate, não podendo ser prorrogado. Após este prazo o voucher perderá a validade.

**4.5** O benefício concedido nesta Promoção não é cumulativo com qualquer outro benefício que vier a ser concedido pela TIM em outras ofertas (promoções).

#### **5. TÉRMINO DA PROMOÇÃO**

A presente Promoção será considerada rescindida nas seguintes hipóteses: (i) A pedido do Cliente, a qualquer momento, sem a aplicação de qualquer multa; (ii) Por Descumprimento das obrigações contidas neste Regulamento; (iii) Migração para outro Plano de Serviço da TIM, a pedido do Cliente, que não dê direito ao benefício desta Promoção; (iv) Adesão do Cliente a outras promoções não cumulativas com a presente Promoção e (v) Mudança de endereço de instalação do serviço TIM Live, a pedido do Cliente, onde o serviço não puder ser instalado por indisponibilidade técnica (vi) cancelamento de qualquer dos planos/ofertas elegíveis.

## 6. ELEGIBILIDADE À PROMOÇÃO

6.1 São elegíveis ao benefício desta promoção, os clientes que aderirem às ofertas/planos TIM Live abaixo, ou clientes que já estejam em um dos planos/ofertas mencionados, e que façam a adesão a esta promoção, dentro do período de 02/03/2020 a 30/04/2020:

Ofertas	Download Máximo*	Upload Máximo*
TIM Live B 40 Mega Plus TIM Fixo Local (VOIP) [PAS 216]	40 Mbps	20 Mbps
TIM Live B 60 Mega Plus + TIM Fixo Local (VOIP) [PAS 213]	60 Mbps	30 Mbps
TIM Live 100 Mega Plus + TIM Fixo Local (VOIP) [PAS 214]	100 Mbps	60Mbps
TIM Live 150 Mega Plus + TIM Fixo Local (VOIP) [PAS 215]	150Mbps	100 Mbps
TIM Live 300 Mega Plus + TIM Fixo Local (VOIP) [PAS 218]	300 Mbps	180 Mbps

## 7. DISPOSIÇÕES GERAIS

### 7.1 o Cliente se obriga a:

- Utilizar adequadamente os serviços conforme regulamento das ofertas/planos participantes;
- Efetuar pontualmente o pagamento do serviços;
- Manter sempre atualizados os seus dados cadastrais;
- Agir conforme as regras da moral e dos bons costumes, de modo a não enviar mensagens e/ou arquivos não solicitados, sem advertências ou filtros adequados ao conteúdo, que contenham materiais pornográficos, obscenos ou de cunho sexual, incluindo imagens, caricaturas e piadas;
- Respeitar todas as políticas e práticas da TIM divulgadas em seu site;
- Não prejudicar, intencionalmente, usuários da Internet por meio de desenvolvimento de programas, vírus, acesso não autorizado a computadores, alterações de arquivos, programas e dados residentes na rede e utilização de "cookies", em desacordo com as leis e/ou com as melhores práticas de mercado;
- Responder judicialmente por quaisquer atividades ilícitas realizadas na internet, a que der causa, a partir da utilização do Serviços contratados, inclusive reparando eventuais danos e/ou prejuízos causados à TIM em decorrência de responsabilização indevida da mesma por estas atividades praticadas pelo Cliente, quando a TIM for acionada judicialmente pelo prejudicado, isoladamente ou figurando em conjunto com o Cliente na respectiva demanda.

Manter o Contrato ativo sob o mesmo CPF, informado quando da adesão à Oferta, durante o período de vigência previsto neste Regulamento



**7.2** A participação nesta Promoção implica a aceitação total e irrestrita de todos os termos deste Regulamento e o regulamento das ofertas/planos participantes e demais condições e características do serviço disponibilizadas pela TIM e pela Hyper English, inclusive através do site [www.tim.com.br/timlive](http://www.tim.com.br/timlive) ou [www.hyperenglish.com.br](http://www.hyperenglish.com.br)

**7.3** Esta Promoção é exclusiva para a prestação do serviço objeto da mesma, não podendo, sob qualquer hipótese, ser resgatado o benefício em moeda corrente, ou eventualmente ser utilizado como crédito em outros serviços que sejam objeto de outras Ofertas.

**7.4** A adesão à Promoção é intransferível, bem como o direito dela decorrentes, não sendo admitida a transferência de titularidade, do uso e gozo nas condições previstas neste instrumento, seja a que título for.

**7.5** Para todas as questões relacionadas a conta do usuário na Hyper English, ao seu uso e operação dos serviços Hyper English, o usuário deverá entrar em contato com [www.hyperenglish.com.br](http://www.hyperenglish.com.br).

**7.6** Para mais informações acesse o site [www.livetim.com.br](http://www.livetim.com.br) ou [www.tim.com.br/timlive](http://www.tim.com.br/timlive) ligue 0800 880 4141.