

Nossa Política de Privacidade

(Última atualização: Abril de 2019)

Na CredoLab, consideramos importante que você se sinta confortável e nos repasse suas informações com confiança ao usar os nossos serviços. Por favor, reserve alguns minutos para ler esta Política de Privacidade para entender quais informações coletamos, o que fazemos com elas e por quê.

Por que vocês coletam meus dados?

É simples. Oferecemos produtos e serviços para ajudar a produzir uma decisão de crédito em tempo real. Usamos os dados do dispositivo móvel para produzir uma pontuação de crédito alternativo através do nosso aplicativo móvel patenteado (CredoApp) usando algoritmos e analítica preditiva altamente sofisticados. Oferecemos essa pontuação somente em relação ao serviço financeiro da instituição financeira para o qual você está se candidatando. Não compartilhamos sua pontuação de crédito alternativo com mais ninguém. Para calcular sua pontuação, usamos dados que não o identificam diretamente. Em particular, podemos usar esses dados para construir perfis de dados e oferecer um perfil de risco segmentado, gerar informações estatísticas agregadas, além de melhorar e administrar os nossos produtos atuais e criar novos produtos. Você pode ter a certeza de que protegemos as informações que coletamos. Ao usar os nossos produtos ou serviços, você concorda com a coleta, uso e compartilhamento dos seus dados de acordo com esta Política de Privacidade. A menos que o produto específico indique o contrário, todos os produtos e serviços da CredoLab são abrangidos por esta Política de Privacidade.

Como vocês coletam meus dados?

Coletamos seus dados quando você baixa o nosso aplicativo e consente com a nossa obtenção de suas pegadas digitais. Não vamos nem podemos extrair uma pegada digital sem o seu consentimento.

Não solicitamos seus dados junto a instituições financeiras sem o seu consentimento e não os coletamos nem os processamos sem o seu consentimento. Também pediremos que você clique no botão que diz "prosseguir com a análise de crédito", ou algo similar, antes de iniciar uma avaliação de pontuação de crédito em seu celular.

Quais dados vocês coletam?

Coletamos diversos tipos de dados do seu smartphone para prestar os nossos serviços. Nosso aplicativo móvel da CredoLab só acessará as informações no seu dispositivo móvel depois que você tiver concordado com sua coleta e uso. Essas informações podem incluir os números de identificação do seu dispositivo, o número do cartão SIM, frequência de mensagens e histórico de SMS, histórico do navegador, contatos, calendários, lista de aplicativos, dados de localização e armazenamento. Você pode alterar essas permissões usando as configurações do seu dispositivo.

Também coletamos dados para melhorar os nossos serviços, incluindo: identificação de publicidade associada ao seu dispositivo; provedor de serviços de internet ou rede móvel que você usa para se conectar aos nossos produtos; e informações relacionadas a outros aplicativos que você pode ter no seu dispositivo e como eles são usados (nunca entramos nos respectivos aplicativos).

Vocês coletam informações que possam me identificar?

Diferentemente de outras empresas, não coletamos seu nome nem endereço de e-mail para identificá-lo. Coletamos outras informações sobre você, tais como: número de identificação do dispositivo, incluindo identificação da máquina, IMEI e/ou MEID; localização geográfica despersonalizada presente em arquivos de mídia. Usamos essas informações para detectar aplicativos fraudulentos provenientes do mesmo dispositivo. Ao fazer isso, protegemos a sua identidade, mas retemos a capacidade de reconhecer quais informações se relacionam a você.

Para protegermos a sua identidade, também podemos remover identificadores pessoais das informações que coletamos ou agregar e/ou anonimizar dados pessoais que coletamos de você. Por exemplo, embora possamos considerar sua localização precisa como dado pessoal se armazenado separadamente, se combinarmos as localizações dos nossos usuários num conjunto de dados que só possa nos indicar quantos usuários foram localizados num determinado país, não podemos considerar essas informações agregadas como identificadores pessoais.

As informações coletadas pelo nosso aplicativo móvel não são enviadas à instituição financeira para cujo serviço financeiro você está se candidatando. O processamento das informações é feito nos servidores seguros da CredoLab. A instituição financeira de sua escolha recebe algumas informações limitadas e pseudonimizadas sobre você, incluindo os resultados da sua avaliação de crédito. Embora as informações continuem atribuíveis a você, elas não são passíveis de engenharia reversa para produzir as informações brutas originais coletadas.

Essas técnicas ajudam a manter protegidas as informações que são enviadas aos nossos servidores e permitem que você retenha suas informações brutas em seu dispositivo.

Embora não seja possível listar todos os tipos de dados que coletamos, tentamos fornecer abaixo um entendimento geral dos tipos de dados que coletamos e exemplos para ajudar você a ver o que queremos dizer.

Por exemplo:

- Nosso aplicativo móvel coleta informações relacionadas às mensagens de texto (SMS) em seu dispositivo móvel e mensagens de e-mail. Embora o aplicativo móvel possa escanear todas essas mensagens em seu telefone, só coletamos (e enviamos ao servidor) determinadas informações limitadas sobre cada mensagem. Por exemplo, o aplicativo móvel pode contar as mensagens recebidas e seu carimbo de data/hora e comparar os remetentes com uma lista de Instituições Financeiras selecionadas. Ele também pode escanear o conteúdo das mensagens em busca de determinadas palavras-chave e

sinalizar quando uma mensagem contém as respectivas palavras-chave. Somente essas informações são enviadas aos nossos servidores, não os dados brutos subjacentes.

- Embora o nosso aplicativo móvel possa escanear e processar a agenda de contatos do seu dispositivo móvel, os nomes e detalhes dos contatos não são enviados aos nossos servidores. Informações como o número de contatos na agenda são enviadas, além de parâmetros como "o percentual de chamadas realizadas para os contatos comparado a novos números".
- Embora o nosso aplicativo móvel possa escanear e processar sua lista de aplicativos, isto é, informações sobre a lista de aplicativos instalados em seu dispositivo móvel, só coletaremos dados relacionados à identidade e frequência de uso desses aplicativos, mas não às atividades que você realiza nesses aplicativos.

Como vocês usam meus dados?

Usamos seus dados para avaliar sua saúde e status financeiros para permitir que as Instituições Financeiras decidam se concedem ou não a você um empréstimo ou outros serviços financeiros.

Também usamos seus dados para:

- (a) obter uma avaliação da sua solvência, incluindo, mas não se limitando a uma avaliação da probabilidade de inadimplência de suas obrigações no âmbito de contratos para a prestação de serviços financeiros;
- (b) avaliar seu interesse em receber serviços financeiros através de algoritmos e modelagem matemática;

Você pode revogar o seu consentimento em receber publicidade e marketing colateral de nós e das instituições financeiras a qualquer momento.

Vocês compartilham meus dados?

Compartilhamos o resultado da sua avaliação de crédito com a instituição financeira em que você esteja se candidatando a um serviço financeiro. Também compartilhamos sua disposição potencial de se comunicar diretamente com a instituição financeira se solicitado pela instituição financeira.

Também poderemos compartilhar seus dados das formas a seguir:

Quando autorizado pela lei ou necessário ao cumprimento de processo legal válido; quando necessário à proteção e defesa dos direitos ou propriedades da CredoLab, incluindo a segurança dos nossos produtos e serviços; quando necessário para proteger a segurança pessoal, propriedade ou outros direitos do público, da CredoLab ou de seus clientes ou funcionários; ou em conexão com a venda de toda ou parte da nossa empresa. Se nos envolvermos em uma fusão, aquisição ou venda de ativos, cumpriremos esta Política de Privacidade, e quaisquer usuários afetados serão informados se transferirmos quaisquer dados pessoais para terceiros ou se os dados pessoais passarem, como resultado, a se sujeitar a uma política de privacidade diferente.

Por quanto tempo vocês guardam meus dados?

Para implementar e melhorar a funcionalidade do aplicativo móvel e para atualizar a classificação de crédito desenvolvida para o cliente da instituição financeira, guardaremos os seus dados por até três anos, a menos que você nos solicite a exclusão dos seus dados em data anterior.

Quais direitos eu tenho sobre os meus dados?

Você tem o direito de nos perguntar sobre os dados que processamos relacionados a você, o propósito e natureza do processamento, e para que forneçamos informações sobre com quem as compartilhamos. Você tem o direito de solicitar a qualquer momento a atualização ou exclusão (desde que isso não afete os serviços que lhe prestamos) dos dados que coletamos sobre você. Por favor, observe que poderemos rejeitar solicitações que representem risco à privacidade de outras pessoas ou sejam desarrazoadas ou repetitivas, ou que exijam um esforço desproporcional. A menos que você nos solicite a exclusão dos seus dados, observe que poderemos guardá-los mesmo quando você já não for mais usuário (mas, normalmente, guardamos os seus dados por não mais do que o razoavelmente necessário aos propósitos para os quais os dados foram coletados). Você tem o direito de esperar que protejamos os seus dados e os mantenhamos em segurança. Trabalhamos dedicadamente para proteger a CredoLab e nossos usuários contra acesso não autorizado ou alteração, divulgação e destruição não autorizadas das informações que possuímos. Particularmente: esta Política de Privacidade será sempre cumprida com relação a todos os dados que coletamos de você; limitamos o uso e divulgação dos seus dados e trabalhamos para assegurar que todos com quem compartilhamos as respectivas informações tratem-nas com a privacidade e segurança que merecem; e aplicamos as práticas físicas, técnicas e administrativas aceitas na indústria para salvaguardar e proteger as informações que coletamos. Você tem o direito de protocolar uma reclamação junto às autoridades pertinentes que tratam da proteção de dados por qualquer violação às leis aplicáveis no que tange à proteção de dados.

Quais alterações vocês fizeram recentemente?

Reservamo-nos o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento e indicaremos a data em que a Política de Privacidade foi atualizada pela última vez. Se houver alterações significativas, destacaremos as respectivas mudanças e tentaremos alertá-lo diretamente sempre que possível. Também manteremos as versões anteriores desta Política de Privacidade em um arquivo para sua análise.

Mudanças recentes: na nossa atualização mais recente, esclarecemos como coletamos, usamos e compartilhamos seus dados, e, em particular, como oferecemos escolhas aos usuários, e as medidas que tomamos para proteger a identidade dos usuários em todos os nossos produtos.

Como posso entrar em contato com vocês?

Se tiver alguma dúvida sobre esta política ou sobre quaisquer das informações acima, por favor, envie um e-mail para privacypolicy@credolab.com. Você também pode entrar em contato conosco por correspondência para: CredoLab Pte. Ltd, #12-01 Capital Tower, 168 Robinson Road, Singapore 068912.

Há alguma outra coisa que eu precise saber?

Você pode optar por não permitir a nossa coleta, uso e divulgação das suas informações. Para isso, basta remover o nosso aplicativo do seu dispositivo móvel e solicitar que excluamos suas informações.

Precisamos das suas informações para prestarmos adequadamente os serviços pretendidos. Algumas ou todas as funcionalidades do nosso serviço podem não ser precisas ou disponibilizadas se você optar por não compartilhar informações conosco.

Periodicamente, nosso site ou produtos podem conter links relativos a sites ou outros destinos externos gerenciados por terceiros. Se você seguir um link para qualquer desses destinos (como ofertas em lojas de aplicativos móveis etc.), por favor, observe que os respectivos sites têm sua própria política de privacidade. Quando estiver nesses sites, você estará sujeito às políticas deles, e, portanto, deve lê-las e entendê-las antes de enviar quaisquer dados pessoais a eles.