

**PRIVACYVERKLARING**  
**MEI 2018**



## **PRIVACYVERKLARING**

*BLNQ adviseert en ondersteunt waar het gaat om de mens als drijvende kracht achter de organisatie. De mens als startpunt om de organisatie te laten schitteren. Bij vragen over talentmanagement, wendbaarheid en persoonlijk leiderschap helpen wij directie en besturen een visie te vormen op de mens als human potential. We geven eerst richting aan de beweging om vervolgens concrete stappen te zetten op individueel-, team- en organisatieniveau. BLNQ helpt om talent te winnen, te binden en te ontwikkelen. Met een helder, hoger doel voor ogen. Bij ons gaat het dus om mensen, maar ook hun privacy. Daarom gaat BLNQ zorgvuldig om met je persoonsgegevens. BLNQ is gevestigd aan de Berlicumseweg 10, 5248 NT in Rosmalen.*

## **WANNEER VERWERKEN WIJ PERSOONSgegevens**

Wanneer je je als opdrachtgever of deelnemer registreert of aanmeldt voor een van onze producten, diensten of activiteiten, je aanmeldt voor een nieuwsbrief, deelneemt aan een bijeenkomst, gebruik maakt van onze digitale diensten, contact opneemt met BLNQ of op een andere manier gebruik maakt van onze diensten, worden de door jou verstrekte persoonsgegevens vastgelegd en verwerkt onder de verantwoordelijkheid van BLNQ.

## **WELKE GEGEVENS VERWERKEN WIJ**

We verwerken de volgende gegevens:

Je registratiegegevens: dit zijn de gegevens die wij je verzoeken door te geven als opdrachtgever of deelnemer indien je gebruik maakt van een van onze producten of diensten. Denk hierbij aan naam, e-mailadres, telefoonnummer, functie, CV, naam werkgever/bedrijf en de vestigingsplaats van het bedrijf. Indien je daarmee expliciet hebt ingestemd mogen we je e-mailadres gebruiken om met jou te communiceren en voor het toesturen van gerelateerde aanbiedingen van diensten van BLNQ. Daarnaast leggen wij de benodigde gegevens vast met betrekking tot de dienst die we voor je uitvoeren. Denk hierbij aan; verslagen van assessments, aantekeningen van coachsessies, analyses en persoonlijkheidsprofielen.

## **MET WELK DOEL VERWERKEN WIJ JE PERSOONSgegevens**

We verwerken je persoonsgegevens:

- voor de totstandkoming en uitvoering van een overeenkomst, bijvoorbeeld om de door jou gekozen producten, diensten of informatie te leveren;
- als je een betaalde dienst of product hebt afgenomen, om te factureren;
- om je nieuwsbrieven, onderzoeken en andere notificaties te sturen;
- om je aanbiedingen te doen van diensten en producten van BLNQ;
- om de producten en diensten van BLNQ te verbeteren en beter te doen afstemmen op je gebruik dan wel je interesses;



- om te voldoen aan een wettelijke verplichting

BLNQ gebruikt je persoonsgegevens uitsluitend voor de doeleinden waarvoor je deze aan ons hebt verstrekt, tenzij je uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven voor het gebruik van je persoonsgegevens voor andere doeleinden.

## **WANNEER VERSTREKKEN WIJ JE PERSOONSgegevens AAN DERDEN**

BLNQ verstrekt alleen in de volgende gevallen je persoonsgegevens aan andere partijen:

- voor de uitvoering van de door jou gevraagde dienstverlening;
- als de gegevens openbaar zijn;
- als BLNQ op grond van wet- en regelgeving verplicht wordt bepaalde gegevens te verstrekken.

Om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren verstrekken wij naam en e-mail adres aan TMA en Insights. Deze leveranciers maken gebruik van een beveiligde digitale omgeving en houden zich uiteraard aan de geldende wet en regelgeving omtrent privacy.

## **HOE ZIJN JE PERSOONLIJKE GEGEVENS DIGITAAL BEVEILIGD**

BLNQ maakt gebruik van een CRM systeem en een Cloud oplossing. Deze producten worden gefaciliteerd door externe leveranciers en dienen als opslag van gegevens. Bij deze leveranciers wordt gewerkt in overeenstemming met ISO27001, een standaard voor informatiebeveiliging en er wordt uitsluitend gebruik gemaakt van zogenaamde SSL beveiligde verbindingen. Tevens wordt gewerkt volgens de eisen die de Algemene Verordening Gegevensverwerking stelt.

## **HOE KUN JE JE TOESTEMMING INTREKKEN**

Indien je geen marketing en promotieberichten over onze producten en diensten of algemene nieuwsberichten meer via e-mail wenst te ontvangen, kun je je hiervoor uitschrijven door een bericht te sturen naar [welkom@blnq.nl](mailto:welkom@blnq.nl). We zullen binnen een periode van 4 weken na ontvangst van je verzoek hieraan voldoen.

## **WAT ZIJN JE RECHTEN**

Je hebt het recht op inzage in je persoonsgegevens en het recht om naar correctie, verwijdering of overdracht van je persoonsgegevens te vragen. Daarnaast heb je het recht bezwaar te maken tegen het verwerken van je gegevens.

Als je wilt weten welke persoonsgegevens BLNQ van jou verwerkt, dan kun je een schriftelijk inzageverzoek doen. We behandelen je verzoek binnen 4 weken na ontvangst.



Je kunt je persoonsgegevens die BLNQ heeft verzameld inzien en desgewenst laten aanpassen door een verzoek te sturen naar: [welkom@blnq.nl](mailto:welkom@blnq.nl). We zullen binnen 4 weken reageren op je verzoek.

BLNQ kan je vragen je identiteit aan te tonen indien je verzoeken tot inzage of wijziging indient.

Mocht je het niet eens zijn met de manier waarop BLNQ omgaat met je persoonsgegevens dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **HOE LANG BEWAREN WE JE GEGEVENS**

BLNQ bewaart je persoonsgegevens zolang als dat nodig is voor de doelen die hierboven zijn genoemd of om te voldoen aan wettelijke (bewaar)verplichtingen. Dat wil zeggen dat we na verloop van één jaar na het afronden van onze dienst de gegevens zullen verwijderen. Na het verstrijken van deze periode willen we je naam en e-mail adres bewaren in ons CRM systeem. Dit omdat we uit zorgvuldigheidsoverwegingen na een traject nog eens contact met je willen opnemen om te horen hoe het met je gaat. Indien je hier bezwaar tegen hebt, kun je ons daarvan in kennis stellen door een mail te sturen naar [welkom@blnq.nl](mailto:welkom@blnq.nl). We zullen binnen 4 weken reageren op je verzoek.

## **WIJZIGING VAN DEZE PRIVACYVERKLARING**

BLNQ heeft het recht om haar Privacyverklaring te wijzigen. Indien er inhoudelijke wijzigingen worden doorgevoerd, zullen we dit kenbaar maken via onze website. Mocht je vragen hebben naar aanleiding van deze Privacyverklaring, dan kun je contact opnemen met [welkom@blnq.nl](mailto:welkom@blnq.nl).