

TEXAS COMPLAINTS NOTICE

IMPORTANT NOTICE

To obtain information or make a complaint:

You may contact your agent or call One Star Insurance Solutions, LLC's toll-free number for information or to make a complaint:

1-877-234-2330

You may also write to One Star Insurance Solutions, LLC at:

**P O Box 8086
Wichita Falls, TX 76301**

You may contact the Texas Department of Insurance to obtain information on companies, coverages, rights or complaints at:

1-800-252-3439

You may write the Texas Department of Insurance:

P. O. Box 149104
Austin, TX 78714-9104
Fax: (512) 490-1007
Web: www.tdi.texas.gov
E-mail: ConsumerProtection@tdi.texas.gov

PREMIUM OR CLAIM DISPUTES:

Should you have a dispute concerning your premium or about a claim you should contact the agent first. If the dispute is not resolved, you may contact the Texas Department of Insurance.

ATTACH THIS NOTICE TO YOUR POLICY:

This notice is for information only and does not become a part or condition of the attached document.

AVISO IMPORTANTE

Para obtener información o para someter una queja:

Usted puede comunicarse con su agente o usted puede llamar al numero de telefono gratuito de One Star Insurance Solutions, LLC para informacion o para someter una queja al:

1-877-234-2330

Usted Tambien puede escribir a One Star Insurance Solutions, LLC:

**P O Box 8086
Wichita Falls, TX 76301**

Usted puede comunicarse con el Departamento de Seguros de Texas para obtener información sobre compañías, coberturas, derechos, o quejas al:

1-800-252-3439

Usted puede escribir al Departamento de Seguros de Texas:

P. O. Box 149104
Austin, TX 78714-9104
Fax: (512) 490-1007
Web: www.tdi.texas.gov
E-mail: ConsumerProtection@tdi.texas.gov

DISPUTAS POR PRIMAS DE SEGUROS O

RECLAMACIONES: Si tiene una disputa relacionada con su prima de seguro o con una reclamación, usted debe comunicarse con el agente primero. Si la disputa no es resuelta, usted puede comunicarse con el Departamento de Seguros de Texas .

ADJUNTE ESTE AVISO A SU PÓLIZA:

Este aviso es solamente para propósitos informativos y no se convierte en parte o en condición del documento adjunto.