

CASE STUDY

NICHT NUR GUT, JETZT AUCH AUSGEZEICHNET

Schweizer Paraplegiker- Gruppe punktet
mit Haufe beim Swiss Arbeitgeber Award



Schweizer
Paraplegiker
Stiftung
Vereinigung
Zentrum
Forschung



Schweizer Paraplegiker-Gruppe punktet mit Haufe beim Swiss Arbeitgeber Award

Unterstützung, schnell und unkompliziert – was die Mitarbeitenden der Schweizer Paraplegiker-Gruppe ihren Patienten versprechen, wünschen sie sich auch von ihrem Arbeitgeber. Die Talent Management Lösung von Haufe unterstützt bei der Rekrutierung und Entwicklung von Mitarbeitenden und schafft so Freiraum für das Wesentliche: Die lebenslange Begleitung querschnittgelähmter Menschen.



In der Schweiz kommt es jedes Jahr zu rund 200 neuen Fällen von Paraplegie – dem Verlust der Sensibilität in Rumpf- und Beinmuskulatur, den meisten bekannt als Querschnittslähmung. So vielfältig die Ursachen sind – Unfälle, Tumore, Infektionen – eines haben alle Betroffenen gemeinsam: Ihr Leben ändert sich ebenso schlagartig wie tiefgreifend. In der ersten Zeit nach diesem Schicksalsschlag, aber meist auch ein Leben lang, benötigen sie Menschen, die ihnen zur Seite stehen.



In der Schweiz übernehmen das in zwei von drei Fällen die 1.600 Mitarbeitenden der Schweizer Paraplegiker-Gruppe. Chirurgen, Ergo- und Physiotherapeuten, Psychologen, Sozialberater und Juristen, Gärtner, Köche, aber auch Automechaniker, Architekten, Hoteliers und sogar Nationaltrainer setzen Tag für Tag alles daran, um Querschnittgelähmte in ihrem Alltag zu unterstützen.

„Bei uns steht das Herz, das Menschliche im Vordergrund. Administrative Prozesse möchten wir daher so schlank wie möglich halten“, beschreibt Andreas Korner, Leiter Human Resources, die Philosophie der Schweizer Paraplegiker-Gruppe und auch den Grund für deren Suche nach Softwareunterstützung im Bereich Talent Management. Die Anforderungen: die Abdeckung möglichst aller HR- Prozesse in einer Anwendung sowie eine schlanke und intuitive Bedienung. „Überzeugt hat uns nach dem Vergleich mehrerer Anbieter die Talent Management Software von Haufe“, so Korner. „Nicht nur, weil sie unsere Anforderungen optimal erfüllt, sondern auch, weil wir unsere eigene Vision bei Haufe wiederfinden: Den Menschen in den Mittelpunkt zu stellen.“

Beschäftigte vergeben Bestnoten

Zum Einsatz kommen bei der Schweizer Paraplegiker-Gruppe bereits einige der Module, die Haufe Talent Management zu bieten hat: Vom Bewerbermanagement, über Lernmanagement bis hin zu Zielvereinbarungen. Besonders letzteres führte bei den Beschäftigten zu durchschlagendem Erfolg. „Wir nehmen alle zwei Jahre an der landesweiten Mitarbeiterbefragung zum Swiss Arbeitgeber Award teil und konnten dort in diesem Jahr unter 15 Unternehmen der Kategorie „Großunternehmen“ den vierten Platz ergattern“, freut sich Andreas Korner – und sieht dies nicht zuletzt in der Einführung von Haufe Talent Management begründet.

Denn insbesondere die Frage nach der Zufriedenheit der Mitarbeitenden mit der Festlegung und Erreichung ihrer Ziele zeigte mit Abstand die deutlichste Verbesserung. „Auch im Benchmark mit den anderen Teilnehmern des Awards liegen wir hier klar vorne. Die guten Bewertungen unserer Beschäftigten zeigen, dass wir mit der Entscheidung für Haufe Talent Management alles richtig gemacht haben.“ Doch nicht nur das Modul Zielvereinbarungen überzeugt. „Seit wir das Bewerbermanagement von Haufe nutzen, erhalten wir ca. 90 Prozent aller Bewerbungen online“, beziffert Andreas Korner den Erfolg. „Mit dieser unkomplizierten und schnellen Art sich zu bewerben bieten wir unseren HR-Mitarbeitern und Kandidaten einen echten Mehrwert.“


Individuell und Barrierefrei

Seit der Einführung vor einem Jahr legen die Teams gemeinsam in Workshops ihre Jahresziele fest. Jeder Mitarbeiter kann diese dann eigenständig – aber für den Vorgesetzten in der Software einsehbar – um individuelle Ziele ergänzen. Die Vorschläge werden im Anschluss mit der Führungskraft diskutiert. „Uns ist wichtig, dass wir dem Kunden eine individuell auf ihn abgestimmte Lösung bieten können“, beschreibt Philipp Bösch, Business Development Specialist, den Haufe-Ansatz. „Das geht vom Abrechnungsmodell über das Branding der Software bis hin zu inhaltlichen Anpassungen.“

Der Anwender

Schweizer Paraplegiker- Gruppe

Die Schweizer Paraplegiker-Gruppe ist ein weltweit einzigartiges Leistungsnetz für die ganzheitliche Rehabilitation von Menschen mit Querschnittlähmung – von der Erstversorgung an ein Leben lang. In diversen Tochtergesellschaften deckt die Schweizer Paraplegiker-Gruppe vier Leistungsfelder ab: Solidarität, Medizin, Forschung sowie Integration und lebenslange Begleitung. Dafür arbeiten Spezialisten aus 80 verschiedenen Bereichen und Fachdisziplinen eng zusammen.

 **Institution:** Schweizer Paraplegiker-Gruppe

 **Branche:** Medizin

 **Standort:** Nottwil

 **Mitarbeiter:** 1.600

 **www.paraplegie.ch**



„In das Mitarbeitergespräch haben wir beispielsweise die Frage nach der Zufriedenheit aus der Schweizer Mitarbeiterbefragung aufgenommen. Änderungen wie diese können wir eigenständig und deshalb auch sehr zügig, unbürokratisch und kostengünstig durchführen“, ergänzt Korner.

Eine weitere Anpassung liegt in der Natur der Schweizer Paraplegiker-Gruppe begründet: Die Barrierefreiheit – auch für HR-Software. „Für den Fall, dass sich Menschen mit Handicap bei der Schweizer Paraplegiker-Gruppe bewerben möchten, können wir die Lösung so erweitern, dass man sich beispielsweise ohne Maus, nur mit Hilfe der Tastatur durch das Menü navigieren oder die

Einstellung von Schrift und Kontrasten für Personen mit Sehbehinderung anpassen kann“, beschreibt Bösch eine weitere Herausforderung. Zwar kommt diese aktuell noch nicht zum Einsatz, gleichwohl ist es gerade für eine Organisation wie die Schweizer Paraplegiker-Gruppe wichtig, diese Möglichkeit in der Hinterhand zu haben. Dieser Service kommt auch beim Kunden gut an, bestätigt Korner: „Haufe bietet uns die Förderung und Weiterbildung unserer Beschäftigten, die Gewinnung neuer Kollegen und die Planung des künftigen Personalbedarfs – alles in einer benutzerfreundlichen Anwendung. Und für die Zukunft planen wir, dies noch um ausgewählte Module zu erweitern.“



Anforderung

- > Bündelung aller HR-Prozesse in einer Anwendung
- > Minimierung der postalischen Bewerbungen
- > Benutzerfreundlichkeit
- > Schlanke Prozesse ohne großen administrativen Aufwand



Lösung

- > Haufe Talent Management



Ergebnis

- > Durch die Lösung stieg der Anteil der Online-Bewerbungen auf rund 90 Prozent. Die Mitarbeiter sind mit ihren Zielvereinbarungen überdurchschnittlich zufrieden und wählten die Schweizer Paraplegiker auf Platz 4 des Swiss Arbeitgeber Awards. Insgesamt können rund 30 Stunden Administration pro Monat eingespart werden.



Menschen, die das richtige tun.

Wir sind davon überzeugt, dass es die Menschen in einem Unternehmen sind, die nachhaltigen Erfolg und Wettbewerbsfähigkeit möglich machen. Denn sie sind es, die auf Augenhöhe mit Kunden agieren und durch ihre Kompetenz Mehrwert generieren. Als Anbieter für integrierte Unternehmens- und Arbeitsplatzlösungen stellen wir daher den Mitarbeiter ins Zentrum unternehmerischen Denkens und Handelns. Mit dieser Grundphilosophie entwickeln wir unser einzigartiges Angebot aus Software, Inhalten, Weiterbildung und Beratung, die Menschen dabei unterstützen, mit ihrem Wissen und ihren Fähigkeiten nachhaltig zum Unternehmenserfolg beizutragen.

Jetzt informieren:



Telefon: 089 90 4097 00

Mail: talentmanagement@haufe.de

www.haufe.de/talentmanagement

HAUFE.
TALENT